

澄城县医院

关于信息化系统提升建设采购项目采购需求

一、基本要求

1、功能要求：完成澄城县医院信息化系统提升建设采购项目，提高医疗服务质量，优化诊疗流程。

2、采购项目需要落实的政府采购政策：

2.1《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）、《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）。

2.2 国务院办公厅《关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》（国办发〔2007〕51号）、财政部、国家发改委、生态环境部、市场监督管理总局联合印发《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）、《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）、《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）。

2.3《财政部 农业农村部 国家乡村振兴局关于运用政府采购政策支持乡村产业振兴的通知》（财库〔2021〕19号）、《财

政部农业农村部国家乡村振兴局 中华全国供销合作总社关于印发<关于深入开展政府采购脱贫地区农副产品工作推进乡村振兴的实施意见>的通知》（财库〔2021〕20号）。

2.4《国家互联网信息办公室 工业和信息化部 公安部 财政部 国家认证认可监督管理委员会关于调整网络安全专用产品安全管理有关事项的公告》（2023年第1号）。

2.5《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）、陕西省财政厅关于印发《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）。

2.6《关于扩大政府采购支持绿色建材促进建筑品质提升政策实施范围的通知》（财库〔2022〕35号）、《财政部办公厅 住房城乡建设部办公厅 工业和信息化部办公厅关于印发<政府采购支持绿色建材促进建筑品质提升政策项目实施指南>的通知》（财办库〔2023〕52号）。

若享受以上政策优惠的企业，提供相应声明函或品目清单范围内产品的有效认证证书。

3、服务期限：自合同签订之日起 120 日历日

4、服务地点：渭南市澄城县

二、需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范标准

执行最新标准、规范。

三、服务指标的具体要求

1、服务项目概况：为深化“以患者为中心”理念，推动医院数字化、智能化转型，我院聚焦临床诊疗、风险防控、健康服务与行政管理全场景，启动信息化系统提升建设采购项目。项目核心搭建信息化软件系统，涵盖全院检查与体检检前预约管理，优化服务流程、缩短患者等候时间；依托VTE智能防治、输血申请单管理及医疗安全（不良）事件上报系统，筑牢医疗安全防线，实现风险早预警、全追溯与隐患闭环处置。同时，通过康复治疗信息系统、肿瘤防治中心系统、急诊医生站系统，规范临床诊疗，全方位提升诊疗效率、服务质量与管理水平，为医院高质量发展注入数字化动能。区域审方中心，统一审方标准，提升用药安全，促进区域医疗同质化管理。院前急诊急救系统，提升急救效率，统一调度资源，实现院前院内无缝衔接，保障患者安全。

2、服务内容：为保障医院信息化建设落地见效，本次采购核心信息化软件系统及配套服务，覆盖预约服务、临床诊疗、风险防控、行政管理全场景，明确服务标准与交付要求，确保软件适配医院现有架构，全面赋能医疗服务与管理升级。

一、软件交付与功能适配服务。采购全院检查预约管理系统、体检检前预约系统，需提供完整软件服务，支持就诊预约、

资源智能调度、数据联动等核心功能，适配医院现有医院信息系统、电子病历等；采购 VTE 智能防治系统、输血申请单管理系统、医疗安全（不良）事件上报系统，需保障风险评估、合规校验、流程处置等功能达标，可对接住院诊疗、检验检查等现有数据模块，满足医疗安全管控需求。

二、实施部署与数据对接服务。针对康复治疗信息系统、急诊医生站系统，确保康复诊疗全流程记录、急诊优先级排序、多科室联动等功能顺畅运行，实现与药房、影像等系统的数据互通；采购医务管理系统，需完成与医院现有决策分析、诊疗数据平台的对接，保障指标实时采集分析等功能落地，打通数据壁垒。

三、培训与售后保障服务。提供分层次全员培训，针对医护人员开展系统操作实操培训，为管理人员、运维人员提供专项指导，配套培训手册与线上答疑；所有采购系统均提供不少于 1 年质保期，质保期内提供 7×24 小时故障响应、定期巡检、漏洞修复服务，同时支持软件版本升级、功能优化迭代，建立常态化沟通机制，及时解决使用过程中的各类问题。

四、拟投入本项目的费用测算

序号	软件系统名称	功能模板	数量	单价（万元）
1	康复治疗信息系统	康复项目管理、康复文书、康复治疗记录、康复预约管理、决策分析、康复评估、推荐方案、康复专家知识库	1	352.98 万元

2	医疗安全（不良）事件管理系统	护理类不良事件、医疗类不良事件、药品类不良事件、输血类不良事件、器械类不良事件、院感类不良事件	1
3	体检管理信息系统	体检门户、个检预约、团检服务、在线支付、个人中心、运营统计	1
4	急诊医生站	患者管理、诊断管理、医嘱管理、检查检验申请单管理、报告调阅、急诊手术申请、急诊时间轴、急诊病历	1
5	输血管理信息系统	输血申请/评估管理	1
6	全院检查预约管理系统	预约排班规则管理、门诊检查预约、住院检查预约、电子申请单信息接收、查询统计报表、自动预约	1
7	医务管理系统	住院手术质量统计分析、会诊质量统计分析、抗菌药物统计分析、危急值质量统计分析、住院输血质量统计分析、重点患者监管、医师基本档案管理、医师技术档案管理、医师权限及审批管理、医疗组及审批管理、手术权限及审批管理、医师值班管理、住院医师日常排班管理、医疗技术授权及上报管理、新技术新项目管理	1
8	VTE 智能防治管理系统	临床数据集成&患者主索引管理、知识引擎及知识生产&患者信息调阅、智能评估&辅助决策及预警提醒、在院患者实时监控&出院患者终末分析&VTE 核心指标、VTE 知识库	1
9	肿瘤防治中心信息系统	预防管理、人群分类预警、筛查管理、患者全周期档案管理、中医结构化病历、西医结构化病历、人工智能应用、诊疗执行管理、随访管理、康复管理、患者移动端、质控管理、运营分析、肿瘤专科知识库	1
10	区域审方中心	区域用药数据监控、系统审查、药师审方干预	1

11	院前急诊急救系统	急救调度管理、急救综合管理系统、智慧急救车改造、GIS 地理信息、音视频监控、生命信息传输、5G 急救司机车载、移动急救工作站、院前急救病历、远程会诊、院前院内协同告知系统、质量控制分析、数据统计分析、急救数据监控中心	1	
合计				352.98 万元

五、服务质量、标准、期限、效率等要求

1、提供 7×24 小时全天候技术支持服务，定期提供系统健康检查与性能优化服务，每季度至少一次全面巡检并提交报告。

2、符合国家网络安全等级保护及医疗行业数据安全规范，确保患者信息、医疗数据全流程加密与脱敏处理。服务过程中不得留存、外泄任何业务数据，签订保密协议并接受安全审计。

3、服务团队需具备医疗信息化项目实施经验，并提供相关资质证明。制定详细的服务方案、应急预案，包括系统部署、培训、运维等全周期文档。

4、所有交付物（包括但不限于需求文档、设计文件、测试报告、操作手册）需符合国家及行业规范，并加盖公章确认。

六、付款方式

合同签订后 15 个工作日预付合同价款的 30%，满足项目要求，提交最终成果后付款 70%。

七、验收标准

1、所供软件系统的功能符合采购文件供应商投标承诺及采购合同约定的要求。

2、所有软件系统均已安装调试部署完毕。

3、采购文件供应商投标承诺及采购合同约定的培训、服务等齐全。

