陕西省福利彩票发行中心
投注终端技术维护服务项目

合同书

采购项目名称：投注终端技术维护服务项目

采 购 包 1：传统投注机维护服务

采购项目编号：ZX2026-08-24

甲　　方：陕西省福利彩票发行中心

乙　　方：深圳市思乐数据技术有限公司

签订日期：2026 年 10 月 26 日

甲方：陕西省福利彩票发行中心

乙方：深圳市思乐数据技术有限公司

陕西省福利彩票发行中心（以下简称甲方）采购投注终端技术维护服务项目采购包 1：传统投注机维护服务（项目编号：ZX2026-08-24），由陕西正信招标有限公司组织采购，选定深圳市思乐数据技术有限公司(以下简称乙方）为该项目供应商。依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》，经甲、乙双方共同协商，按下述条款和条件签署本合同。

一、合同内容

乙方负责按照合同确定的项目名称、服务内容、服务标准组织服务，确保各项服务达到要求，保证甲方工作能够正常进行。

二、合同价格

合同总价：人民币叁佰柒拾肆万元整（¥3740000.00 元）

说明：

（一）合同总价包含项目报价、其他费用及应缴纳的全部税款等费用。

（二）合同总价一次包死，不受市场价格变化的影响。

三、合同款项支付

（一）结算单位：甲方结算，在付款前，必须开具等额发票给甲方。

（二）付款方式：

1、预付款，合同签订后，达到付款条件起 20 个工作日内，支付合同总金额的 40.0%即人民币 1496000.00 元（大写：壹佰肆拾玖万陆仟元整）；

2、进度款，服务期满 6 个月，乙方服务满足本合同规定的各项服务要求，提供日常维护和巡检记录和报告后，达到付款条件起 20 个工作日内，支付合同总金额的 40.0%即人民币 1496000.00 元（大写：壹佰肆拾玖万陆仟元整）；

3、进度款，服务期限满后，根据乙方提供日常维护和巡检记录和报告，依据本合同附件中约定的考核标准，经专家组考核结果达到 90 分及以上，并经地市和省福彩中心考核，达到付款条件起 20 个工作日内，按照下列标准支付合同尾款：

（一）考核结果达到 90 分（含 90）-100 分，支付合同总价的 20%；

（二）考核结果达到 80 分（含 80）-90 分，支付合同总价的 15%；

（三）考核结果低于 80 分，支付合同总价的 10%。

四、服务条件

（一）服务期限：自合同签订之日起 12 个月

（二）服务地点：陕西省福利彩票发行中心指定地点

五、质量保证

（一）乙方应当保证服务内容质量完全符合合同规定的要求，并对服务内容质量问题负责。

（二）采购项目执行内容需要调整时，经甲方同意后，可以对相应的内容进行调整，并协商确定价格差额计算方法和负担办法。

（三）知识产权：乙方应保证甲方在使用项目成果时，不承担任何涉及知识产权法律诉讼的责任。

六、技术服务

（一）技术资料：详见附件

七、违约责任

（一）按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

（二）因政策性调整而终止合同

因发生国家相关政策性调整或上级业务主管部门政策改变等其他特殊原因导致项目不再继续进行的，甲方可向乙方发出书面通知全部或部分终止合同，终止通知应明确该终止合同的原因，并明确合同终止的程度，以及终止的生效日期。在此情况下，甲方不承担因合同终止而产生的违约责任。技术服务费以之前已支付的为最后一笔费用，不再支付后续费用。

（三）未按合同要求的提供服务或服务质量不能满足甲方要求，甲方有权终止合同，乙方应在 10 日内退还已支付但未履行部分的费用，并赔偿甲方直接损失。

（四）如有纠纷，双方友好协商解决，协商不成时可诉讼到甲方所在地人民法院解决。所产生的诉讼费用由败诉方负责。

八、验收

（一）服务期结束后，乙方向甲方提交验收申请。

（二）甲方收到验收申请后组织验收，验收时乙方应无条件予以配合并提供验收所需的全部资料，若乙方不配合或者未按合同要求提供服务的，甲方将拒绝验收。验收不合格的，乙方需在 15 日内整改完毕，整改费用自负；整改后仍不合格的，甲方有权拒付对应款项，并追究违约责任。

（三）验收依据：招标文件、投标文件、合同文本、国内相应的标准、规范。

九、其他事项

（一）甲方在合同的履行期间以及履行期后，可以随时检查项目的执行情况，对服务标准、服务内容进行调查核实，并对发现的问题进行处理。

（二）在项目运维期间，乙方人员产生的一切费用及责任均由乙方公司承担

（三）本合同一式六份，甲方四份，乙方一份，采购代理机构一

份，甲乙双方签字盖章后生效。

（四）合同附件《技术资料》、招标文件、投标文件也是合同的组成部分，合同中未约定的以招标文件、投标文件为准。

（合同签章页，本页无正文）

甲　方	乙　方	确认方
陕西省福利彩票发行中心（盖章）	**深圳市思乐数据技术有限公司**（盖章）	**陕西正信招标有限公司**（盖章）
地址：西安市未央路副102号	地址：深圳市南山区粤海街道白石路与沙河西路交汇处深圳湾科技生态园二区9栋B单元18层18B01	地址：西安市莲湖区环城西路南段元晟合中心6层
邮编：710016	邮编：518000	邮编：710082
全权代表：（签字）	法定代表人：韩旭	法定代表人：
	被授权代表：（签字）	授权代表：
电话：029-65652519	电话：13510188541	电话：029-88110800转8032
传真：	传真：0755-86332039	传真：
	开户银行：中国农业银行深圳海王支行	
	账号：41016100040000812	
日期：2026年10月26日	日期：2026年10月26日	日期：2026年10月26日

附件：技术资料

一、服务内容

1、维保内容：为陕西省内共约5000台将过免费维护期的福彩投注机提供维护服务。

2、型号占比：

CP6100B型机运行台数：　1305台

CP6100D型机运行台数：　1025台

CP7200型机运行台数：　2670台

二、技术服务要求

1、为满足正常维护工作的需要，乙方须在甲方所在地设立省级客户服务中心，配备常驻合格技术维护人员不少于10名。其中服务中心负责人（主任）1名，负责投注机维护工作和维护人员的管理，要求陕南陕北各派1名驻地维护员，分别负责陕南和陕北地区维护工作。

2、乙方省级客户服务中心须是全权代表乙方的常设机构，代表乙方履行全省福彩投注机和自助中奖查询机维护服务职责，具体服务内容包括：

（1）负责提供全省福彩投注机软硬件和自助中奖查询机等终端设备按制定的服务标准做好维护和维修工作。

（2）提供全省技术人员关于投注机软硬件和自助中奖查询机等终端设备的技术支持和使用维护培训。

（3）在甲方所在地建立耗材配件库，确保充足的维修备件，以满足日常维修需要。

（4）在各地市福彩中心建立耗材配件分库，根据地市中心配件申请进行发货和配件的清点、验收工作，以及废件的回收。

（5）提供站点销售人员关于投注机和自助中奖查询机等终端设备的技术支持和操作使用培训。

3、乙方所提供服务内容费用包括在合同价格中，客户服务人员自付工作期间产生的所有费用。

4、定期（每年2次）对全省所有投注机、自助中奖查询机软、硬件进行巡检维护，并向甲方提供详尽的巡检维护报告。

5、在保证系统稳定性前提下，根据业务发展需要，乙方对现有投注机、自助中奖查询机进行软件升级时，不能影响正常的彩票销售及兑奖查询。

6、乙方提供一站式服务，保证故障响应时间不超过2小时，到达现场时间市区不超过4小时，偏远地区到达现场时间不超过24小时；保证投注机及自助中奖查询机故障12小时内排除（偏远地区保证故障24小时内排除），若乙方不能在12小时（偏远地市24小时）内解决问题，必须向故障站点提供相关的备用机。

7、乙方保证维护更换过设备的投注机、自助中奖查询机的正常使用，并能无缝接入甲方现有彩票销售系统。

8、若甲方的投注机、自助中奖查询机等终端设备因洪水、地震等非人为因素及自然灾害造成的损失，乙方将负责免费维修，但更换配件费用由甲方负责。

9、乙方为甲方提供的维护手段根据故障大小可包括电话支持、远程维护和现场维护等，以投注机恢复正常销售为结果。

10、因乙方维护人员操作失误、技术方案或施工缺陷给甲方带来经济损失，乙方必须承担一切损失，并有义务配合甲方将影响降到最小。

11、乙方在服务期内对福彩投注机维护服务工作需有详细过程资料：如日常维护登记、配件库存清单登记、地市配件签收交接登记，季、年度维护报告及提升服务的建议，甲方有权随时监督抽查。

12、乙方在服务期内提供的服务，接受省中心和地市各中心的监督和绩效考评。

三、商务要求

在项目运维期间，产生的一切费用及责任均由乙方承担。

四、验收要求：

1、乙方应按招标文件规定及投标文件承诺的服务要求、质量标准向甲方提供服务;若无特殊说明，则按国家有关部门最新颁布的标准及规范为准。

2、乙方应保证其提供的服务是全面和规范的，并完全符合招投标文件。如因乙方提供的服务有瑕疵造成甲方损失的，所需费用由乙方承担。

3、合同履行期内，乙方应对所提供服务出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

4、技术履约验收内容:按招标文件、投标文件等服务指标进行逐项验收，各项指标均应符合验收标准及要求。

5、履约验收标准:根据国家相关的规范及行业验收规范标准执行及《财政部关于进一步加强政府采购需求和覆约验收管理的指导意见》(财库[2016]205号)文件的规定、验收由甲方组织相关单位及专家组成验收组进行。验收标准按招标文件规定的要求和投标文件及合同承诺的内容进行验收。

6、履约验收其他事项:项目验收由甲方组织专家组对项目进行验收，验收时，乙方应无条件予以配合并提供所需的全部资料。

五、项目考核标准

投注终端服务质量考评办法

1、项目服务质量考评

以招标文件、投标文件及合同约定的服务要求和验收标准为核心，围绕服务规范性、及时性、有效性及履约完整性开展考核，兼顾过程监督与结果评估，确保服务质量达标。

2、维护服务执行情况考核（80分）

（1）能认真按服务要求完成投注终端日常维护工作，规范投注终端软件升级操作，未出现由于维护人员操作失误、设计失误等人为

因素导致的重大安全事故（大范围造成投注终端业务系统中断 1 个小时以上）。（25 分）

（2）维护服务期内，能及时响应投注终端系统和硬件故障，故障响应时间≤2 小时；故障排除市区故障排除时间≤12 小时，偏远地区≤24 小时；未按时解决时提供备用机。不得以任何借口拖延解决时间。（15 分）

（3）定期巡检，每年 2 次全省终端设备巡检，巡检范围必须包含每个正常销售站点，并按要求提交巡检记录和销售人员确认记录。（20 分）

（4）配件库保障，省级配件库备件充足，地市分库按申请及时发货。（10 分）

（5）乙方在服务期内，为技术人员、站点销售人员提供技术培训服务（以培训材料和培训甲方签到等记录为凭）。（5 分）

（6）必须保证过程资料真实性和完整性，如维护报告、需求响应文档、日常维护登记、配件库存清单、地市配件签收交接登记、巡检记录等过程资料。（5 分）

3、乙方人员管理机制考核（20 分）

（1）乙方维护人员须严格保证甲方数据的安全性，严禁发生泄露甲方机密数据或恶意攻击甲方数据等违法行为。（10 分）

（2）用户对服务过程中服务态度、服务质量差的现象以书面或电话的形式向乙方进行投诉，经查证投诉属实，乙方应立即进行整改，并将整改结果反馈甲方。（10 分）

注：以上服务质量考核得分结果，作为甲方支付给乙方服务尾款合同总价的 20%的支付依据：

（一）考核结果达到 90 分（含 90）-100 分，支付合同总价的 20%；

（二）考核结果达到 80 分（含 80）-90 分，支付合同总价的 15%；

（三）考核结果低于 80 分，支付合同总价的 10%。