2026年度陕西福彩基础设施维护服务项目

采购包3：投注站网络安全设备（一线通）维护服务合同

甲　方：陕西省福利彩票发行中心

乙　方：西安天泰创新科技有限公司

2026年10月

依据政府采购《2026年度陕西福彩基础设施维护服务项目》（项目编号：ZX2026-08-42）（采购包3：投注站网络安全设备（一线通）维护服务）的招标结果和招标文件的要求，根据《中华人民共和国民法典》的规定，甲乙双方本着平等互利、协商一致的原则，同意按下述条款和条件签订本合同。

合同条款内容

第一条 合同内容及金额：投注站网络安全设备（一线通）维护服务，合同金额即成交总金额，其金额不受市场和工作量变化的影响。

合同总金额（含税）：人民币陆拾玖万伍仟元整（¥695000.00 元）。

第二条服务期：自合同签订之日起一年。

第三条 乙方服务人员：是指乙方派出的，在甲方从事本合同规定的服务项目范围以内工作的人员。乙方不得因与服务人员之间就劳动法律关系或在其他方面的任何争议或瑕疵影响其履行在本合同项下的义务。

第四条 服务地点：陕西省福利彩票发行中心指定地点。

维保服务内容：

（1）中心机房TSM安全管理软件及设备的日常维护、升级和系统监控等服务；（2）全省投注站一线通设备5000台的日常维护、维修、升级和更新服务；（3）服务期内，所有部件损坏更换费用均由乙方承担，甲方不再支付任何费用。

设备明细

序号	货物名称	型号	数量

综合业务安全接入中心设备	TSAS机箱	TSAS-1000	2台
	天泰安全业务均衡网关主板	TBG-1000SN	2块
	天泰业务均衡软件[简称：TBG]V1.0	天泰业务均衡软件[简称：TBG]V1.0	2套
	天泰安全管理中心/天泰注册认证中心主板	TSM-1000SN	1块
	天泰TSM安全管理软件[简称：TSM]V1.0	天泰TSM安全管理软件[简称：TSM]V1.0	1套
	天泰TRM安全注册认证软件[简称：TRM]V1.0	天泰TRM安全注册认证软件[简称：TRM]V1.0	1套
	天泰注册认证中心/天泰安全管理中心主板	TRM-1000SN	1块
	天泰TRM安全注册认证软件[简称：TRM]V1.0	天泰TRM安全注册认证软件[简称：TRM]V1.0	1套
	天泰TSM安全管理软件[简称：TSM]V1.0	天泰TSM安全管理软件[简称：TSM]V1.0	1套
	天泰安全接入中心主板	TSG-1000SN	6块
	天泰安全接入软件[简称：TSG/C]V2.0	天泰安全接入软件[简称：TSG/C]V2.0	6套
	天泰网络运维平台主板	TOMS-1000SN	1块
	天泰运维管理系统[简称：TOMS]V1.0	天泰运维管理系统[简称：TOMS]V1.0	1套
	飞利浦（PHILIPS）BDM3270QP2高清显示器	BDM3270QP2	2套
投注站终端接入设备	终端用户接入服务管理器定制整机	TSG-100SN	5000台

一、服务内容：

（一）中心机房TSM安全管理软件及设备服务内容：

1、对所维护设备与彩票销售系统、通讯系统等提供技术服务以实现系统兼容。必须做好与福彩销售系统之间进行技术衔接工作，随时解决系统衔接故障问题。

2、保证常用中心设备维护配件及终端设备的合理储备，确保维护工作的正常进行，避免因缺少零配件或可供更换的终端设备而延误维护时间。严格要求维修人员不得使用与产品技术要求和质量要求不符的零配件，同时认真做好维修记录，记录维修前故障和修理后的产品质量状况。

3、在服务期内，提供7×24小时的故障排除服务，在接到中心机房设备报修通知后，2小时内回复，4小时内到达指定现场；一般问题6小时解决，重大问题12小时内解决。

4、每月定期进行系统健康检查、系统巡检、系统专项维护等服务，对系统进行监测和分析，对发现的问题和隐患及时解决和采取防范措施加以预防，并提交相应的巡检服务报告。

5、服务人员每月定期针对发生的通讯故障、系统更新等问题进行技术汇总分析。

6、根据甲方需求进行软件升级与增强，较大改动的软件升级与增强必须先进行试点工作，试点成功后再大面积推广。对于重大的升级，在产品升级的同时，对运维技术人员及时进行培训。依据技术支持积极主动的原则，将定期对用户的网络系统进行检测工作，以预防

一部分系统故障的发生。

7、国家重大节假日前后各巡检一次，并提供巡检报告。

(二)投注站终端接入设备（一线通）服务内容：

1、提供7×24小时的故障排除服务，终端接入设备报修通知后，2小时内回复，一般问题6小时解决，重大问题12小时内解决。设备24小时不能修复的给予更换。维护人员持续跟进直到故障排除设备完全恢复正常使用为止。对于无法修复的，更换产品或免费提供代用产品。

2、乙方在提供技术服务期内设立设备存储仓库，确保可及时更换不能现场修复的设备，对于不能修复的终端产品由乙方协调厂家进行更换，所产生相关费用均由乙方承担。

3、如有更换部件必须是原厂正品，更换部件的免费保修期限自部件更换验收合格之日起不少于12个月，该保修义务不受本合同服务期届满或合同提前终止的影响。

4、在维保期内负责进行远程系统升级服务。

5、采用专用监控设备，对终端设备进行远程监控，每月向甲方提交终端设备运行情况汇总报告。报告应包含整个省/市的分组情况、各个地市/区县设备的详细使用情况，包括在线的、离线的和异常的数量，方便用户对全省终端设备数量的总体情况进行监控。同时应对各个投注站安全接入终端的运行状态、分组信息、站点号、序列号、终端公网地址、加密隧道地址、开机时间、最后上线时间、网络延时、是否有投注业务接入、互联网接入、版本号等相关信息进行统计。

第六条　付款方式：

1、首付款，合同签订后，乙方提供等额发票给甲方（若乙方开具发票不合格，甲方有权拒绝支付相应款项，直到乙方开具合格发票为止，因此导致甲方迟延付款的，甲方不承担责任），达到付款条件起20个工作日内，支付合同总金额的40.0%，即大写人民币：贰拾柒万捌仟元整（RMB278000.00）。

2、进度款，服务期满半年后，乙方提供系统、设备运行情况和半年服务报告后，经甲方确认后，提供等额发票，20个工作日内，支付合同总金额的40.0%，即大写人民币：贰拾柒万捌仟元整（RMB278000.00）。

3、尾款，服务期满一年，提供全年度系统、设备运行情况和服务巡检报告后，经甲方按照本合同及招标文件约定的服务标准验收评价合格，乙方提供等额发票给甲方， 20个工作日内，支付合同总金额的20.0%，即大写人民币：壹拾叁万玖仟元整（RMB139000.00）。

第七条　甲方的权利

1、甲方有权享有乙方按照招投标文件和本合同所约定提供的合格服务。如乙方违反相关约定，未达到服务质量要求的，甲方有权要求乙方限期改正；甲方有权根据乙方服务未达标的范围、严重程度、造成损失情况，按不低于10%的比例相应扣减对应阶段的服务费用；逾期仍未达标，则甲方有权终止合同，并要求乙方归还本年度已支付费用；如对甲方造成损失的，乙方还应承担相应的法律责任。

2、除本合同约定的服务费用外，乙方不得向甲方和设备使用人员收取其他任何费用；乙方服务人员所产生的费用和安全责任全由乙方

1、首付款，合同签订后，乙方提供等额发票给甲方（若乙方开具发票不合格，甲方有权拒绝支付相应款项，直到乙方开具合格发票为止，因此导致甲方迟延付款的，甲方不承担责任），达到付款条件起20个工作日内，支付合同总金额的40.0%，即大写人民币：贰拾柒万捌仟元整（RMB278000.00）。

2、进度款，服务期满半年后，乙方提供系统、设备运行情况和半年服务报告后，经甲方确认后，提供等额发票，20个工作日内，支付合同总金额的40.0%，即大写人民币：贰拾柒万捌仟元整（RMB278000.00）。

3、尾款，服务期满一年，提供全年度系统、设备运行情况和服务巡检报告后，经甲方按照本合同及招标文件约定的服务标准验收评价合格，乙方提供等额发票给甲方， 20个工作日内，支付合同总金额的20.0%，即大写人民币：壹拾叁万玖仟元整（RMB139000.00）。

第七条　甲方的权利

1、甲方有权享有乙方按照招投标文件和本合同所约定提供的合格服务。如乙方违反相关约定，未达到服务质量要求的，甲方有权要求乙方限期改正；甲方有权根据乙方服务未达标的范围、严重程度、造成损失情况，按不低于10%的比例相应扣减对应阶段的服务费用；逾期仍未达标，则甲方有权终止合同，并要求乙方归还本年度已支付费用；如对甲方造成损失的，乙方还应承担相应的法律责任。

2、除本合同约定的服务费用外，乙方不得向甲方和设备使用人员收取其他任何费用；乙方服务人员所产生的费用和安全责任全由乙方

公司负责。

3、甲方拥有乙方相关服务文档资料的所有权和使用权。乙方不得以任何借口留存，否则承担由此产生的一切法律和经济责任。未经甲方允许，任何单位和个人不得转让和使用本项目的相关内容。

第八条　甲方的义务

1、在服务期内甲方有义务配合乙方协调各方，以便履行好本合同。

2、甲方应对乙方提供的属于乙方专有且未公开的技术资料、商业秘密承担保密义务，不得向与签订和履行本合同无关的第三方非法披露，法律法规另有规定、行政监管部门依法要求或司法机关依法要求披露的除外。

第九条　乙方的权利

1、在服务圆满实施完成后，乙方有权利取得合同规定报酬的权利。

2、甲方授权乙方行使的其他职权。

第十条　乙方的义务

1、乙方应按投标文件的承诺向甲方提供约定的服务，并及时向甲方提供所服务内容的相关技术和服务过程资料（各项维修和巡检记录表格等）。

2、乙方必须接受甲方提出的在本合同内的服务要求和工作监督，有义务配合甲方因政策和行政规定的变化所作的服务改动。

3、对于甲方提供的资料以及属于甲方的内容，乙方有义务保密，不得向第三方提供或用于本合同以外的项目。

4、本合同约定与招标文件、乙方投标/响应文件内容不一致的，

以更有利于保障甲方运维服务质量的约定为准。

第十一条　甲方违约责任

1、由于甲方的原因或因不可抗力的自然因素影响服务周期，则服务周期自动顺延。

2、对于乙方提供的资料以及属于乙方的内容，甲方有义务保密，不得向第三方提供或用于本合同以外的项目。

第十二条　乙方违约责任

1、合同签订后，如乙方擅自中途停止或解除合同，乙方应向甲方双倍赔偿年度服务价款。

2、在甲方保证项目款按时到位的情况下，乙方未能按合同规定的日期提供服务时，应向甲方赔偿拖期损失费，每天的拖期损失费按合同约定的项目总价千分之一赔偿损失。

3、服务实施过程中，乙方未按投标文件约定配备服务人员或乙方派驻服务力量无法胜任项目实施要求的，甲方有权提出增加人员和充实技术力量，乙方应立即安排实施，其费用已含在合同价格之中。如乙方拒绝增加人员或充实技术力量，甲方有权利解除合同，乙方应承担由此给甲方造成的经济损失。

4、乙方提供的服务质量不达标，乙方应负责无偿予以采取补救措施，以达到质量要求。因服务最终不符合合同要求（而又非甲方提供的资料原因所致）造成后果时，乙方应对因此造成的直接损失负赔偿责任，并承担相应的法律责任。

5、在合同期内和合同终止后，乙方应负责所有资料的保密，非经

甲方书面认可，不得向任何人以任何方式提供任何资料。严格按甲方要求程序传递各种资料，否则甲方有权单方解除合同，并追回所付项目款。

6、乙方不得将本项目的任何部分转包或分包给其他任何单位和个人。若擅自转包或分包本合同标的，甲方有权解除合同，并可要求乙方偿付合同年度金额10%的违约金，同时追究其法律责任。

第十三条　甲乙任何一方按照本合同规定索取违约金或赔偿金时，应书面通知违约方并说明违约金或赔偿金额；违约方应在收到对方发出的书面索赔通知的十个工作日内按索赔要求支付违约金或经济赔偿；如违约方对违约金或赔偿金额有异议，应在收到通知后七个工作日内通知对方，双方应在收到对方的通知或答复后尽快协商明确违约责任。

第十四条　因执行本合同发生的一切争议，双方应首先友好协商解决。经协商不能解决，应向甲方所在地人民法院提起诉讼。违约方必须承担另一方因诉讼所产生的一切费用。

第十五条　甲、乙双方有一方有正当理由（政策变更或行业新规定等）要求变更或终止本合同，须在以书面形式通知对方后，按新政策执行变更或终止本合同，且合同未支付的对应未提供服务部分的费用即刻终结，双方无需就未履行部分承担违约责任，乙方已完成且经甲方确认合格的服务对应的应付费用甲方据实结算。

第十六条　本合同期满双方不再续约或者因一方违约导致本合同无法履行，则本合同终止。但合同的终止不得损害第三方的利益，双

方应为此做出合理安排。

第十七条　本合同中涉及的所有“通知”、“同意”、“确认” 等事项均应以书面形式做出，并作为依据。

第十八条　本合同未尽事宜，双方另行协商并签署补充合同，作为本合同的附件，具有同等法律效力。

第十九条　本合同一式柒份，甲乙双方各叁份，招标公司一份。

第二十条　本合同由甲乙双方共同签字盖章之日起生效。

此页为合同签章页，无正文

甲方：陕西省福利彩票发行中心	乙方：西安天泰创新科技有限公司
（盖章）	（盖章）
地址：西安市未央区未央路副102号	地址：西安市高新区沣惠南路34号摩尔中心C座6层
邮编：710016	邮编：
被授权代表：（签字）	被授权代表：（签字）
电话：029-65652533	电话：029-88348231
	开户银行：建行西安市高新开发区支行
	账号：61001920900052509809
日期：2026年10月20日	日期：2026年10月20日
丙方：陕西正信招标有限公司	
（盖章）	
地址：西安市莲湖区环城西路南段元晟合中心6层	
邮编：710082	
代表：（签字）	
电话：88110800	
日期：2026年10月20日	