

磋商文件

(服务类)

采购项目名称：高清视频会议系统运维服务

采购项目编号：0617-26A2FZ0505

西安市临潼区机关事务服务中心

西北(陕西)国际招标有限公司共同编制

2026年07月09日

第一章 竞争性磋商邀请

西北(陕西)国际招标有限公司（以下简称“代理机构”）受西安市临潼区机关事务服务中心委托，拟对高清视频会议系统运维服务采用竞争性磋商采购方式进行采购，兹邀请供应商参加本项目的竞争性磋商。

一、项目编号：0617-26A2FZ0505

二、项目名称：高清视频会议系统运维服务

三、磋商项目简介

采购包1：西安市临潼区机关事务服务中心于2021年建成临潼区高清视频会议系统，该系统覆盖区委区政府及23个街办点位，基本满足区委区政府本地会议及各级视频会议顺利召开。为保障系统持续、稳定、高效运行，满足日常本地会议及各级视频会议需求，现采购年度专属运维服务。采购包2：保障中心高清视频会议系统稳定、高清、顺畅运行，满足主会场与各街办会场常态化视频会议、数据传输、语音通信等业务需求。

四、邀请供应商

本次采购采取公告征集邀请磋商的供应商。

公告征集：本次竞争性磋商在“陕西省政府采购网（www.ccgp-shaanxi.gov.cn）”上以公告形式发布，兹邀请符合本次采购要求的供应商参加本项目的竞争性磋商。

五、供应商参加本次政府采购活动应具备的条件

（一）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

（二）落实政府采购政策需满足的资格要求：

落实政府采购促进中小企业发展的相关政策：

无

（三）本项目的特定资格要求：

采购包1：

无

采购包2：

1、特定资格要求：供应商须具备合格有效的《增值电信业务经营许可证》

六、电子化采购相关事项

本项目实行电子化采购，使用的电子化交易系统为：陕西省政府采购综合管理平台的项目电子化交易系统（以下简称“项目电子化交易系统”），登录方式及地址：通过陕西省政府采购网（<https://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>）首页供应商用户登录陕西省政府采购综合管理平台（以下简称“政府采购平台”），进入项目电子化交易系统。供应商应当按照以下要求，参与本次电子化采购活动。

（一）供应商应当自行在陕西省政府采购网-办事指南查看相应的系统操作指南，并严格按照操作指南要求进行系统操作。在登录、使用政府采购平台前，应当按照要求完成供应商注册和信息完善，加入政府采购平台供应商库。

（二）供应商应当使用纳入陕西省政府采购综合管理平台数字证书互认范围的数字证书及签章（以下简称“互认的证书及签章”）进行系统操作。供应商使用互认的证书及签章在政府采购平台进行的一切操作和资料传递，以及加盖电子签章确认采购过程中制作、交换的电子数据，均属于供应商真实意思表示，由供应商对其系统操作行为和电子签章确认的事项承担法律责任。

已办理互认的证书及签章的供应商，校验互认的证书及签章有效性后，即可按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设

置和系统操作；未办理互认的证书及签章的供应商，按要求办理互认的证书及签章并校验有效性后，按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作。互认的证书及签章的办理与校验，可查看陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务。

供应商应当加强互认的证书及签章日常校验和妥善保管，确保在参加采购活动期间互认的证书及签章能够正常使用；供应商应当严格互认的证书及签章的内部授权管理，防止非授权操作。

（三）供应商应当自行准备电子化采购所需的计算机终端、软硬件及网络环境，承担因准备不足产生的不利后果。

（四）政府采购平台技术支持：

在线客服：通过陕西省政府采购网-在线服务进行咨询。

技术服务电话：029-96702。

CA及签章服务：通过陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务查看CA办理流程。

七、竞争性磋商文件获取时间、方式及地址

（一）磋商文件获取时间：详见采购公告或邀请书。

（二）在磋商文件获取开始时间前，采购人或代理机构将本项目磋商文件上传至项目电子化交易系统，向供应商提供。供应商通过项目电子化交易系统获取磋商文件。成功获取磋商文件的，供应商将收到已获取磋商文件的回执函。未成功获取磋商文件的供应商，不得参与本次采购活动，不得对磋商文件提起质疑。

成功获取磋商文件后，采购人或代理机构进行澄清或者修改的，澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人或代理机构将通过项目电子化交易系统发布澄清或者修改后的磋商文件，供应商应当重新获取磋商文件；澄清或者修改后的磋商文件发布日期距提交响应文件截止日期不足5日的，采购人或代理机构顺延提交响应文件的截止时间。供应商未重新获取磋商文件或者未按照澄清或者修改后的磋商文件编制响应文件进行响应的，自行承担不利后果。

注：获取的磋商文件主体格式包括pdf、word两种格式版本，其中以pdf格式为准。

八、首次响应文件提交截止时间及开启时间、地点、方式

（一）提交首次响应文件截止时间及开启时间：详见采购公告或邀请书。

（二）响应文件提交方式、地点：供应商应当在提交首次响应文件截止时间前，通过项目电子化交易系统提交响应文件。成功提交的，供应商将收到已提交响应文件的回执函。

九、磋商方式

本项目磋商小组与供应商通过项目电子化交易系统以在线方式进行磋商。磋商会议由磋商小组在线主持，供应商代表在线参加。供应商应随时关注项目电子化交易系统信息，及时参与在线磋商。供应商登录项目电子化交易系统，与磋商小组进行在线磋商、提交供应商响应表，供应商响应表应加盖供应商（法定名称）电子印章。

十、供应商信用融资

根据《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）和《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）文件要求，为助力解决政府采购成交供应商资金不足、融资难、融资贵的问题，促进供应商依法诚信参加政府采购活动，有融资需求的供应商可登录陕西省政府采购网—陕西省政府采购金融服务平台（<https://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>），选择符合自身情况的“政采贷”银行及其产品，凭项目成交结果、成交通知书等信息在线向银行提出贷款意向申请、查看贷款审批情况等。

十一、联系方式

采购人：西安市临潼区机关事务服务中心

地址：临潼区书院门街41号

邮编：710600

联系人：机关事务服务中心经办

联系电话：029-83985581

代理机构：西北(陕西)国际招标有限公司

地址：陕西省西安市雁塔区南二环西段58号成长大厦10-14层

邮编：/

联系人：贾楠希、秦进

联系电话：029-89651853

采购监督机构：西安市临潼区政府采购管理股

联系人：马明

联系电话：83825758

第二章 供应商须知

2.1 供应商须知前附表

序号	应知事项	说明和要求
1	采购预算（实质性要求）	本项目各包采购预算金额如下： 采购包1：437,666.25元 采购包2：310,000.00元 供应商采购包报价高于采购包采购预算的，其响应文件将按无效处理。
2	最高限价（实质性要求）	详见第三章。 供应商的采购包响应报价高于最高限价的，其响应文件将按无效处理。
3	评审方法	综合评分法(详见第六章)。
4	是否接受联合体	采购包1：不接受 采购包2：不接受 如以联合体响应的，联合体各方均应当具备本磋商文件要求的资格条件和能力。 1.两个以上供应商可以组成一个联合体，以一个供应商的身份参加采购活动。以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。 2.参加联合体的供应商均应当具备本法第二十二条规定的条件，并应当向采购人提交联合协议，载明联合体各方承担的工作和义务。联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。 3.联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。
5	落实节能、环保产品政策	1.根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）相关要求，政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、发展改革委、生态环境部等部门确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别，以品目清单的形式发布并适时调整。 2.本项目采购的无产品属于节能产品政府采购品目清单中应强制采购的产品范围，供应商应当提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则作无效响应处理。 3.本项目采购的无产品属于节能产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，本项目采购的无产品属于环境标志产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，评审得分相同的，按供应商提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列。

6	小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用）	（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用）根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）第九条和《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）的规定。 关于本项目采购包中执行小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除情况、具体扣除比例和规则详见第六章。 （其他情形）不适用。
7	本国产品价格扣除（若采购项目适用本国产品标准）	本项目应执行《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）及《关于贯彻落实<国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知>的意见》（财库〔2025〕30号）的要求，本项目采购包中执行本国产品价格扣除情况，具体扣除比例及规则见采购文件第六章。
8	充分、公平竞争保障措施（实质性要求）	核心产品允许有多个，不同供应商提供了任意一个相同品牌的核心产品，即视为提供相同品牌的供应商。 提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同供应商参加同一合同项下采购活动的，按一家供应商计算，评审后得分最高的同品牌供应商获得成交供应商推荐资格；最后评审得分相同的，由采购人或者采购人委托磋商小组采取随机抽取方式确定一个供应商获得成交供应商推荐资格，其他同品牌供应商不作为成交候选人。 核心产品清单详见第三章。 在符合性审查、有效报价环节提供核心产品品牌不足3个的，视为有效响应供应商不足3家。
9	不正当竞争预防措施（实质性要求）	在磋商过程中，磋商小组认为供应商报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，磋商小组应当要求其在合理的时间内通过项目电子化交易系统进行书面说明，必要时提交相关证明材料。供应商提交的书面说明和相关证明材料，应当加盖供应商公章，在磋商小组要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关材料无效，视为不能证明其响应报价合理性。供应商不能证明其响应报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效处理。
10	异常低价审查	本项目应执行财政部《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）的要求，具体内容见采购文件第六章。
11	磋商保证金	缴交方式：否 注：电子保函可通过陕西省政府采购金融服务平台申请办理。
12	标书费信息	免费获取
13	履约保证金（实质性要求）	采购包1：不缴纳 采购包2：不缴纳
14	响应有效期（实质性要求）	提交首次响应文件的截止之日起不少于90天。

15	招标代理服务费 (实质性要求)	本项目收取代理服务费 代理服务费用收取对象：中标/成交供应商 代理服务收费标准：1.参照国家计委关于印发《招标代理服务收费管理暂行办法》的通知(计价格(2002)1980号)、《国家发展和改革委员会办公厅关于招标代理服务收费有关问题的通知》(发改办价格(2003)857号)规定的收费标准向中标供应商收取。 2. 缴费时间：确定成交供应商后3日内，由成交供应商向招标代理机构一次付清招标代理服务费。 3. 银行信息：户 名:西北(陕西)国际招标有限公司 开户银行：交通银行西安长安大学支行 账号：611301151018010003843
16	采购结果公告	采购结果将在陕西省政府采购网予以公告。
17	成交通知书	采购结果公告发布的同时，采购人或代理机构通过项目电子化交易系统向成交供应商发出成交通知书；成交供应商通过项目电子化交易系统获取成交通知书。
18	政府采购合同公告、备案	政府采购合同签订之日起2个工作日内，采购人将政府采购合同在陕西省政府采购网予以公告；政府采购合同签订之日起7个工作日内，采购人将本项目采购合同通过政府采购平台进行备案。
19	进口产品	不允许
20	是否组织潜在供应商现场考察	采购包1：组织现场踏勘：否 采购包2：组织现场踏勘：否
21	特殊情况	出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当中止电子化采购活动，并保留相关证明材料备查： (一) 交易系统发生故障（包括感染病毒、应用或数据库出错）而无法正常使用； (二) 因组织场所停电、断网等原因，导致采购活动无法继续通过交易系统实施的； (三) 其他无法保证电子化交易的公平、公正和安全的情况。 出现上述的情形，不影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构可以待上述情形消除后继续组织采购活动；影响或者可能影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构应当依法终止采购活动。
22	其他说明	本磋商文件所称的“以上”、“以下”、“内”、“以内”、“不少于”包括本数；所称的“不足”、“低于”、“超过”不包括本数。

2.2总则

2.2.1适用范围

一、本磋商文件仅适用于本次竞争性磋商采购项目。

二、本磋商文件的最终解释权由西安市临潼区机关事务服务中心和西北(陕西)国际招标有限公司享有。对磋商文件中供应商参加本次政府采购活动应当具备的条件，磋商项目技术、服务、商务及其他要求，评审细则及标准由西安市临潼区机关事务服务中心负责解释。除上述磋商文件内容，其他内容由西北(陕西)国际招标有限公司负责解释。

2.2.2有关定义

一、“采购人”是指依法进行政府采购的各级国家机关、事业单位、团体组织。本次磋商的采购人是西安市临潼区机关事务服务中心。

二、“供应商”是指在按照磋商公告规定获取磋商文件，拟参加响应和向采购人提供货物、工程或服务的法人、其他组织或自然人。

三、“代理机构”是指政府采购集中采购机构和从事政府采购代理业务的社会中介机构。本项目的代理机构是西北(陕西)国际招标有限公司。

四、“网上开启”是指供应商通过项目电子化交易系统在线完成签到、响应文件解密后，采购人或者采购代理机构通过项目

电子化交易系统在线完成已解密响应文件的开启工作。

五、“电子评审”是指通过项目电子化交易系统在线完成资格审查小组、磋商小组组建，开展资格和符合性审查、比较与评价、出具磋商报告、推荐成交候选供应商等活动。

2.2.3响应费用（实质性要求）

供应商应自行承担参加竞争性磋商采购活动的全部费用。

2.3磋商文件

2.3.1磋商文件的构成

一、磋商文件是供应商准备响应文件和参加响应的依据，同时也是评审的重要依据。磋商文件用以阐明磋商项目所需的资质、技术、服务及报价等要求、磋商程序、有关规定和注意事项以及合同草案条款等。本磋商文件包括以下内容：

- （一）竞争性磋商邀请；
- （二）供应商须知；
- （三）磋商项目技术、服务、商务及其他要求；
- （四）资格审查；
- （五）磋商过程中可实质性变动的内容；
- （六）磋商办法；
- （七）响应文件格式；
- （八）拟签订采购合同文本。

二、供应商应认真阅读和充分理解磋商文件中所有的事项、格式条款和规范要求。供应商没有对磋商文件全面作出实质性响应所产生的风险由供应商承担。

2.3.2磋商文件的澄清和修改

一、在提交首次响应文件截止时间前，采购人或者代理机构可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改。

二、澄清或者修改的内容为磋商文件的组成部分，采购人或者代理机构将在陕西省政府采购网发布更正公告，供应商应及时关注本项目更正公告信息，按更正后公告要求进行响应。更正内容可能影响响应文件编制的，采购人或者代理机构将通过项目电子化交易系统发布更正后的磋商文件，供应商应依据更正后的磋商文件编制响应文件。若供应商未按前述要求进行响应的，自行承担不利后果。

2.4响应文件

2.4.1响应文件的语言

一、供应商提交的响应文件以及供应商与磋商小组在磋商过程中的所有来往书面文件均须使用中文。响应文件中如附有外文资料，主要部分要对应翻译成中文并附在相关外文资料后面。未翻译的外文资料，磋商小组将其视为无效材料。

二、翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾时，以中文为准。涉嫌提供虚假材料的按照相关法律法规处理。

三、如因未翻译而造成对供应商的不利后果，由供应商承担。

2.4.2计量单位

除磋商文件中另有规定外，本项目均采用国家法定的计量单位。

2.4.3响应货币

本次项目均以人民币报价。

2.4.4知识产权

一、供应商应保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如存在前述情形，由供应商承担所有相关责任。采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

二、供应商将在采购项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，采购项目涉及采购标的的知识产权相关事宜由采购

人结合项目实际自主确认或协商约定，具体如下：

供应商将在采购项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，使用该知识成果后，供应商需提供开发接口和开发手册等技术资料，并承诺提供无限期支持，采购人享有使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。

三、如采用供应商所不拥有的知识产权，则在报价中必须包括合法使用该知识产权的相关费用。

四、构成成本磋商文件的各组成部分，未经采购人书面同意，供应商不得擅自复印或用于非本磋商项目所需的其他目的。

2.4.5响应文件的组成（实质性要求）

供应商应按照磋商文件的规定和要求编制响应文件。

响应文件具体内容详见第七章。

2.4.6响应文件格式

一、供应商应按照磋商文件第七章中提供的“响应文件格式”填写相关内容。

二、对于没有格式要求的响应文件由供应商自行编写。

2.4.7响应报价（实质性要求）

一、供应商的报价是供应商响应磋商项目要求的全部工作内容的价格体现，包括供应商完成本项目所需的一切费用。

二、响应文件报价出现前后不一致的，按照磋商文件第六章磋商办法规定予以修正，修正后的报价经供应商通过项目电子化交易系统进行确认，并加盖供应商（法定名称）电子印章，供应商逾时确认的，其响应无效。

2.4.8响应有效期（实质性要求）

响应有效期详见第二章“供应商须知前附表”，响应文件未明确响应有效期或者响应有效期小于“供应商须知前附表”中响应有效期要求的，其响应文件按无效处理。

2.4.9响应文件的制作、签章和加密

一、响应文件应当根据磋商文件进行编制，供应商应通过陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务下载投标（响应）客户端，使用客户端编制响应文件。

二、供应商应按照客户端操作要求，对应磋商文件的每项实质性要求，逐一如实响应；未如实响应或者响应内容不符合磋商文件对应项的要求的，其响应文件作无效处理。

三、供应商完成响应文件编制后，应按照响应文件第一章明确的签章要求，使用互认的证书及签章对响应文件进行电子签章和加密。

四、磋商文件澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，代理机构将重新发布澄清或者修改后的磋商文件，供应商应重新获取澄清或者修改后的磋商文件，按照澄清或者修改后的磋商文件进行响应文件编制、签章和加密。

2.4.10响应文件的提交（实质性要求）

一、供应商应当在提交首次响应文件截止时间前，通过项目电子化交易系统完成响应文件提交。

二、在提交首次响应文件截止时间后，代理机构不再接受供应商提交响应文件。供应商应充分考虑影响响应文件提交的各种因素，确保在提交首次响应文件截止时间前完成提交。

2.4.11响应文件的补充、修改（实质性要求）

响应文件提交截止时间前，供应商可以补充、修改或者撤回已成功提交的响应文件；对响应文件进行补充、修改的，应当先行撤回已提交的响应文件，补充、修改后重新提交。

供应商响应文件撤回后，视为未提交过响应文件。

2.5开启、资格审查、磋商和确定成交供应商

2.5.1磋商开启程序

一、本项目为竞争性磋商项目。网上开启的开始时间为响应文件提交截止时间。成功提交或解密电子响应文件的供应商不足3家的，不予开启，采购人或代理机构将终止采购活动。

二、磋商开启准备工作

开标/开启前30分钟内，供应商需登录项目电子化交易系统-“供应商开标大厅”-进入开标选择对应项目包组操作签到，签到完成后等待代理机构开标/开启。

三、解密响应文件（实质性要求）

响应文件提交截止时间后，成功提交响应文件的供应商符合响应文件规定数量的，代理机构将启动响应文件解密程序，解密时间为30分钟；供应商应在规定的解密时间内，使用互认的证书及签章通过项目电子化交易系统进行响应文件解密。供应商未在规定的解密时间内完成解密的，按无效响应处理。

开启过程中，各方主体均应遵守互联网有关规定，不得发表与采购活动无关的言论。供应商对开启过程和开启记录有疑问，以及认为采购人或代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，及时向工作人员提出询问或者回避申请。采购人或代理机构对供应商提出的询问或者回避申请应当及时处理。

2.5.2查询及使用信用记录

开启结束后，采购人或代理机构根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）等渠道，查询供应商在响应文件提交截止时间前的信用记录并保存信用记录结果网页截图，拒绝列入失信被执行人名单、重大税收违法失信主体名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商参加本项目的采购活动。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

2.5.3资格审查

详见磋商文件第四章。

2.5.4磋商

详见磋商文件第六章。

2.5.5成交通知书

一、采购人或者磋商小组确认成交供应商后，代理机构在陕西省政府采购网发布成交结果公告、通过项目电子化交易系统发出成交通知书，成交供应商通过项目电子化交易系统获取成交通知书。

二、成交通知书是采购人和成交供应商签订政府采购合同的依据，是合同的有效组成部分。如果出现政府采购法律法规、规章制度规定的成交无效情形的，将以公告形式宣布发出的成交通知书无效，成交通知书将自动失效，并依法重新确定成交供应商或者重新开展采购活动。

三、成交通知书对采购人和成交供应商均具有法律效力。

2.6签订及履行合同和验收

2.6.1签订合同

一、采购人应在成交通知书发出之日起三十日内与成交供应商签订采购合同。

二、采购人和成交供应商签订的采购合同不得对磋商文件确定的事项以及成交供应商的响应文件作实质性修改。

2.6.2合同分包和转包（实质性要求）

2.6.2.1合同分包

一、供应商根据磋商文件的规定和采购项目的实际情况，拟在成交后将成交项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在响应文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。分包供应商履行的分包项目的品牌、规格型号及技术要求等，必须与成交的一致。

二、分包履行合同的部分应当为采购项目的非主体、非关键性工作，不属于成交供应商的主要合同义务。

三、采购合同实行分包履行的，成交供应商就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。履行分包项目事项应当具备法定资质规定要求的，分包供应商应当具备相应资质。

四、中小企业依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的政策获取政府采购合同后，小

型、微型企业不得将合同分包或转包给大型、中型企业，中型企业不得将合同分包或转包给大型企业。

采购包1：不允许合同分包。

采购包2：不允许合同分包。

2.6.2.2合同转包

一、严禁成交供应商将本采购项目采购合同转包。本项目所称转包，是指成交供应商签订政府采购合同后，不履行合同约定的责任和义务，将其全部工程转给他人或者将其全部工程肢解以后以分包的名义分别转给其他单位承包的行为。

二、成交供应商转包的，视同拒绝履行政府采购合同，将依法追究法律责任。

2.6.3合同公告

采购人应当自政府采购合同签订（双方当事人均已完成盖章）之日起2个工作日内，在陕西省政府采购网公告本项目采购合同，但合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

2.6.4合同备案

采购人自政府采购合同签订（双方当事人均已完成盖章）之日起7个工作日内，将本项目采购合同报同级财政部门备案。

2.6.5采购人增加合同标的的权利

采购合同履行过程中，采购人需要追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与成交供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

2.6.6履行合同

一、合同一经签订，双方应严格履行合同规定的义务。

二、在合同履行过程中，如发生合同纠纷，合同双方应按照《中华人民共和国民法典》规定及合同条款约定进行处理。

2.6.7履约验收方案

采购包1：

按采购文件及合同相关条款执行

采购包2：

按采购文件及合同相关条款执行

2.6.8资金支付

采购人按财政部门的相关规定及采购合同的约定进行支付。

2.7纪律要求

2.7.1磋商活动纪律要求

采购人、代理机构应保证磋商活动在严格保密的情况下进行，采购人、代理机构、供应商和磋商小组成员应当严格遵守政府采购法律法规规章制度和本项目磋商文件以及代理机构现场管理规定，接受采购人委派的监督人员的监督，任何单位和个人不得非法干预和影响磋商过程和结果。

对各供应商的商业秘密，磋商小组成员应予以保密，不得泄露给其他供应商。

2.7.2供应商不得具有的情形（实质性要求）

供应商参加响应不得有下列情形：

一、有下列情形之一的，视为供应商串通响应：

- （一）不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；
- （二）不同供应商委托同一单位或者个人办理磋商事宜；
- （三）不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- （四）不同供应商的响应文件异常一致或者响应报价呈规律性差异；
- （五）不同供应商的响应文件相互混装。

二、提供虚假材料谋取成交；

- 三、采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商；
- 四、与采购人或代理机构、其他供应商恶意串通；
- 五、向采购人或代理机构、磋商小组成员行贿或者提供其他不正当利益；
- 六、在磋商过程中与采购人或代理机构进行协商磋商；
- 七、成交后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；
- 八、未按照磋商文件确定的事项签订政府采购合同；
- 九、将政府采购合同转包或者违规分包；
- 十、提供假冒伪劣产品；
- 十一、擅自变更、中止或者终止政府采购合同；
- 十二、拒绝有关部门的监督检查或者向监督检查部门提供虚假情况；
- 十三、法律法规规定的其他禁止情形。

供应商有上述情形的，按照规定追究法律责任，具有前述一至十一条情形之一的，其响应文件无效，或取消被确认为成交供应商的资格或认定成交无效。

2.7.3 采购人员及相关人员回避要求

政府采购活动中，采购人员及相关人员与供应商有下列利害关系之一的，应当回避：

- （一）参加采购活动前3年内与供应商存在劳动关系；
- （二）参加采购活动前3年内担任供应商的董事、监事；
- （三）参加采购活动前3年内是供应商的控股股东或者实际控制人；
- （四）与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
- （五）与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

供应商认为采购人员及相关人员与其他供应商有利害关系的，可以向代理机构书面提出回避申请，并说明理由。代理机构将及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

2.8 询问、质疑和投诉

一、询问、质疑、投诉的接收和处理严格按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购质疑和投诉办法》等规定办理。

二、供应商询问、质疑的答复主体：

根据委托代理协议约定，供应商对采购文件中采购需求的询问、质疑由 西北(陕西)国际招标有限公司 负责答复；供应商对除采购需求外的采购文件的询问、质疑由西北(陕西)国际招标有限公司 负责答复；供应商对采购过程、采购结果的询问、质疑由 西北(陕西)国际招标有限公司 负责答复。

三、供应商提出的询问，应当明确询问事项，如以书面形式提出的，应由供应商签字并加盖公章。

为提高采购效率，降低社会成本，鼓励询问主体对于不损害国家及社会利益或自身合法权益的问题或情形采用询问方式处理解决（包含但不限于文字错误、标点符号、不影响响应文件的编制的情形）。

四、供应商认为磋商文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、代理机构提出质疑。供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。供应商应知其权益受到损害之日，是指：

- （一）对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；
- （二）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；
- （三）对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

五、本项目不接受在线提交质疑，供应商通过书面形式线下向采购人或代理机构提交质疑资料。

六、供应商提出质疑时应当准备的资料：

- (一) 质疑函正本1份（政府采购供应商质疑函范本详见附件）；
- (二) 法定代表人或主要负责人授权委托书1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；
- (三) 法定代表人或主要负责人身份证复印件1份；
- (四) 委托代理人身份证复印件1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；
- (五) 针对质疑事项必要的证明材料（针对磋商文件提出的质疑，需提交从项目电子化交易系统获取的磋商文件回执单）。

接收质疑函方式：书面形式。

答复主体：代理机构

联系人：综合监督处

联系电话：029-85362812

地址：西安市南二环西段58号成长大厦12楼1203室

邮编：710075

注：根据《中华人民共和国政府采购法》的规定，供应商质疑不得超出磋商文件、采购过程、采购结果的范围。

七、供应商对采购人或代理机构的质疑答复不满意，或者采购人或代理机构未在规定期限内作出答复的，供应商可以在答复期满后15个工作日内向同级财政部门提起投诉。

投诉受理单位：本采购项目同级财政部门（政府采购供应商投诉书范本详见附件）。

第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

3.1采购项目概况

采购包1：西安市临潼区机关事务服务中心于2021年建成临潼区高清视频会议系统，该系统覆盖区委区政府及23个街办点位，基本满足区委区政府本地会议及各级视频会议顺利召开。为保障系统持续、稳定、高效运行，满足日常本地会议及各级视频会议需求，现采购年度专属运维服务。 采购包2：保障中心高清视频会议系统稳定、高清、顺畅运行，满足主会场与各街办会场常态化视频会议、数据传输、语音通信等业务需求。

3.2服务内容及服务要求

3.2.1服务内容

采购包1：
采购包预算金额（元）：437,666.25
采购包最高限价（元）：437,666.25
供应商报价不允许超过标的金额
（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品	是否实施本国产品政策
1	高清视频会议系统运维服务	1.00	437,666.25	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否	否

采购包2：
采购包预算金额（元）：310,000.00
采购包最高限价（元）：310,000.00
供应商报价不允许超过标的金额
（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品	是否实施本国产品政策
1	网络专线及配套服务	1.00	310,000.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否	否

3.2.2服务要求

采购包1：

标的名称：高清视频会议系统运维服务

序号	参数性质	技术参数与性能指标
		一、项目基本信息 1. 项目名称：西安市临潼区机关事务服务中心高清视频会议系统运维服务 2. 采购单位：西安市临潼区机关事务服务中心 3. 项目背景：西安市临潼区机关事务服务中心于2021年建成临潼区高清视频会议系统，该系统覆盖区委区政府及23个街办点位，基本满足区委区政府本地会议及各级视频会议顺利召开。为保障系统持续、稳定、高效运行，满足日常本地会议及各级视频会议需求，现采购年度专属运维服务。 4. 服务周期：自合同签订之日起12个月。 二、采购范围 本项目采购范围为区委区政府视频会议系统、23个街办视频会议点位的全套视频会议设备、区委区政府7个本地会议室（区委电视电话会议室、常委会会议室、区委五楼会议室、区政府常务会议室、区政府电视电话会议室、区机关事务服务中心第一、第二会议室）所有会议配套设备、音视频辅材、相关会场内通信线路的年度维保服务，具体涵盖日常会议保障、设备维护检修更换、辅材更换及现场技术支持等全部内容。 三、核心服务需求 （一）驻场人员嵌入，全流程会议保障 ▲1. 成交供应商须安排至少1名持工信部专项技术证书（智能化系统工程师）中级以上专业人员全职驻场，需A/B岗备岗，无空档期。严格遵守采购方办公制度，负责所有会议全流程保障工作。 2. 会前筹备：根据会议通知，本地会议会前1小时完成设备检查调试；省市级视频会议按照上级要求时间完成设备联调测试；街办视频会议提前2小时完成设备联调测试。所有检查测试包含设备开机检查、音视频信号连通、外部设备调试、画面及声音校准，确保设备运行正常、参数匹配。 ▲3. 会中保障：驻场人员全程在岗，实时jian kong系统状态，即时处置卡顿、无信号、麦克风音箱无声等突发问题；视频会议对街办点位操作问题提供远程技术指导，保障会议全程顺畅。监控 4. 会后工作：完成设备关机、归位，做好使用记录；复盘系统问题，形成问题台账，制定优化措施。 5. 日常值守：每日开展1次系统巡检，记录设备运行状态，提前处置潜在故障。 （二）全点位设备定期维护，强化预防性运维 ▲1. 月度巡检：每月完成区委区政府会议系统及23个街办视频会议设备全覆盖巡检，检查所有设备外观、连接及功能性运行状态。 ▲2. 季度深度维护：每季度开展1次系统深度维护，包含设备内部除尘、线路接口紧固、参数专业校准，测试各项功能指标至最佳状态。 3. 故障隐患排查：对异常设备检测分析，现场修复小故障；无法现场修复的，及时反馈采购方并联系专业人员处理。 4. 巡检结果管理：每次巡检、维护后出具《设备运维巡检报告》，详细记录相关情况，经采购方负责人签字确认后留存归档，建立完整设备运维档案。 （三）会议设备及辅材免费更换，保障设备正常运行 1. 更换范围：维保期内排查发现的故障设备及辅材，由成交供应商负责维修或更换。 2. 更换流程：发现故障后现场确认需求，成交供应商从备品库调取 设备或辅材，按照约定时间完成维修或更换。 ▲3. 费用要求：设备及辅材成本、人工安装调试费全部由成交供应商承担，无额外收费。

四、服务响应与故障处置机制

1. 响应渠道:成交供应商提供专属维保热线、微信工作群、驻场人员现场对接三重渠道,采购方可通过任意渠道报修咨询。
2. 响应时限: 所有报修咨询30分钟内响应。
3. 故障分级处置:
- 一般故障(麦克风无声、线路松动等): 1小时内现场或远程处置完毕。
- 较复杂故障(设备功能故障、辅材损坏等): 4小时内完成现场修复或更换。
- 重大故障(大型设备故障、系统瘫痪等): 2小时内技术团队抵达现场,启动应急预案,同步反馈处置进度,尽快完成系统恢复。
4. 应急保障:针对区级、市级、省级重要会议,成交供应商提升保障等级,安排资深技术人员现场值守,提前全面检测优化系统,确保会议零故障、零中断。

五、服务保障体系要求

(一) 专业技术团队

1. 组建专属维保技术团队,成员均具备工信部技能鉴定证书。
2. 驻场人员持有中级及以上技能鉴定证书;后台技术支撑人员持有中级以上技能鉴定证书、工程师证等资质。
3. 明确各级会议保障人员配置,建立人员联络清单,确保责任到人。

(二) 备品备件及应急保障

建立二级备品备件库:一级库设于驻场点,储备常用辅材(网传盒、卡依头、接口转换器、网线水晶头、SPK头、网络跳线、音频跳线等);二级库设于成交供应商仓库,储备应急辅材(MCU1台、视频终端1台、60mLED大屏、无线/有线话筒20只以上、功放3台、音箱10台、矩阵2台)。

应急保障:

- 突发会议设备紧急搭建;
- 重大会议专属技术专班支撑;
- 设备使用方人员免费操作培训
- 具备同类服务案例和经验,可纵向(主会场)和横向(区县)协调处理故障。

(三) 服务档案管理

1. 对维保全过程记录归档,建立设备档案、巡检报告、故障台账、会议保障记录等完整服务档案,确保服务可追溯、可核查。
2. 每季度提交《维保服务季度总结报告》,每年提交《维保服务年度总结报告》,全面汇报系统运行及维保工作情况。

(四) 技术培训支持

维保期内,为采购方及各街办点位设备操作人员提供2次免费专业技术培训,内容涵盖系统基本操作、日常维护、常见故障简易处理、会议调试技巧等,提升使用人员操作及故障处置能力。

六、服务承诺要求

1. 严格按照本采购需求及合同约定提供服务,确保驻场人员全职在岗,各项工作按时、按质完成。
2. 提供7×24小时全时段技术支持和故障处置服务,严格遵守响应时限及处置标准。
3. 所有维保工作全程留档,定期提交服务报告,接受采购方监督、考核。
4. 工作人员严格遵守采购方各项规章制度,做到文明服务、专业操作,爱护设备及办公环境。

七、商务及费用要求

1. 报价要求:本年度运维服务费437666.25元(最高限价),报价为全包价,包含1名驻场人员(A/B

	岗) 全年人工成本、设备巡检维护更换费、辅材更换费、线路保障费、技术服务费、培训费等本需求约定的所有服务费用。 2. 付款方式: 双方在合同中明确付款节点及方式, 维保期内无任何额外增收费用。 3. 合同签订: 成交供应商须在中标后3个工作日内与采购方签订维保服务合同, 合同条款须与本采购需求及投标承诺一致。 4. 违约责任: 成交供应商未履行服务义务的, 采购方有权扣除相应服务费用, 情节严重的有权解除合同并追究违约责任。 八、其他要求 1. 本采购需求未尽事宜, 由采购方与成交供应商协商补充, 补充条款与合同具有同等法律效力。 2. 成交供应商须具备独立法人资格, 且具有同类机关单位视频会议系统维保服务经验者优先。
--	--

采购包2:

标的名称: 网络专线及配套服务

序号	参数性质	技术参数与性能指标
		为保障中心高清视频会议系统稳定、高清、顺畅运行, 满足主会场与各街办会场常态化视频会议、数据传输、语音通信等业务需求, 现对本次项目所需网络专线及配套服务提出以下技术标准及服务要求, 所有投标产品及服务须完全满足本需求全部指标, 且性能参数不低于以下标准。 一、互联网光纤专线技术要求 本项目需配置1条100M专用互联网光纤专线, 为高清视频会议系统提供基础网络支撑, 具体技术指标如下: 1. 基础配置: 采用光纤接入方式, 配置1组固定公网IP地址, 专线带宽为 100M, 全程专用通道、独立带宽, 无共享挤占情况。 2. 传输质量指标: 传输比特差错率$\leq 10^{-7}$; 线路总衰减$\leq 16\text{db}$; 接口实测速率不低于接口理论速率的90%; 网络上下行传输对称稳定, 上行速率$\geq$下行速率的99%, 满足高清视频双向传输需求。 3. 网络运行参数: 网络传输延时$\leq 20\text{ms}$, 有效避免会议画面卡顿、声音延迟; 网络抖动$\leq 30\text{ms}$, 保障会议画面、语音持续稳定; 网络丢包率$\leq 0.5\%$, 杜绝画面花屏、声音断续、会议掉线等问题; 全年网络可用性$\geq 99\%$, 保障各类重要会议正常开展。 4. 光缆线路标准: 线路敷设光缆需符合行业高标准, 单模光缆1.31μM波段损耗$\leq 0.4\text{db/KM}$, 多模光缆1.55μM波段损耗$\leq 0.3\text{db/KM}$, 保障远距离传输质量稳定。 5. 配套设备要求: 供应商需配套提供高性能光猫设备, 设备性能需适配本专线带宽及传输标准, 且预留升级空间, 设备需同时配备电口、光口等多种接口, 满足会议系统设备接入、拓展使用需求, 设备全新无故障、兼容各类会议终端设备。 6. 故障运维服务: 建立专属故障响应机制, 网络及设备故障报修后, 响应时间≤ 30分钟、现场到达时间≤ 1小时、故障完全修复时间≤ 4小时, 高效处置各类网络故障, 最大限度降低对视频会议工作的影响。 二、数字电路专线技术要求 为搭建主会场至各级分会场专用视频传输通道, 保障多级联动视频会议安全、独立、稳定传输, 需配置专属10M数字电路专线, 全程专用数据通道, 独立组网、不占用公网资源, 具体配置如下: 1. 区级分会场专线: 配置2条 10M数字电路, 用于实现中心主会场与2个区级分会场之间的高清视频会议、数据交互、语音对讲等业务传输。 2. 街办会场专线: 配置23条 10M数字电路, 用于实现中心主会场与23个街办会场之间的各类视频会议业务传输。

3. 通道性能要求:所有数字电路需提供安全、私密、高可靠的专用数据传输通道,支持多类型接口适配,可稳定承载高清视频、业务数据、语音通话等多重业务同时传输,具备抗干扰、低延迟、高保密的特性,满足政务会议的保密性、稳定性使用要求。

三、专用电视信号

本项目提供1路独立专用电视直播信号,用于收看具备完整广电集成播控授权。电视信号通道独立隔离,办公网络拥堵、外网波动不影响电视直播收看,无加载缓冲、花屏降质现象。

四、专线服务保障承诺要求

供应商须针对本项目出具正式、可落地的专项服务保障承诺书,作为投标及履约依据,全程保障视频会议系统网络稳定运行,具体要求如下:

- 1. 专属运维保障:项目服务期内,安排专属客户经理、技术运维人员一对一对接服务,建立项目专属服务台账,定期对全网线路、设备进行巡检,每月至少完成1次全线路测速、参数校准、设备隐患排查,并出具正式巡检报告。
- 2. 重大会议保障:针对重大政务会议、常态化工作会议提供7×24小时专项值守保障服务,会议期间安排技术人员全程待命,提前1小时完成全线网络测速、设备调试、链路检测,全程实时监控网络运行状态,杜绝会议期间网络异常问题。
- 3. 故障兜底保障:除常规故障响应时效外,针对紧急重要会议突发网络故障,需启动应急兜底方案,快速切换备用保障链路,确保会议不中断;故障处置完成后24小时内出具故障分析报告、整改方案,杜绝同类问题重复发生。
- 4. 日常监控保障:服务商需具备完善的网络监控平台,可对本项目所有专线带宽、延时、抖动、丢包率等核心参数进行24小时实时监控,提前预判网络负荷、线路隐患,主动预警、提前处置。
- 5. 售后质保保障:本项目所有配套接入设备提供全程免费质保,服务期内设备自然老化、故障损坏、性能不足等问题,由供应商免费维修、更换、升级,不产生任何额外费用。
- 6.网络信息安全防护:满足网管基础运维、安全态势感知、安全告警通知、安全服务报告、终端处置联动、威胁情报关联分析、高级威胁识别能力等功能,并提供相应纸质证明,需确保云端平台通过网络安全等级保护三级的合规建设要求,提供合规性依据;

四、商务及费用要求

本项目所有专线部署、设备供货、运维服务、故障抢修等全部费用实行总价包干模式,年度专线服务费310000元(最高限价),具体商务及费用规范如下:

- 1. 费用包含范围:投标报价为最终落地总价,包含线路租赁费、光纤敷设费、公网IP使用费、全套配套设备采购及安装调试费、设备质保费、人工施工费、巡检服务费、故障抢修费、技术培训费、日常运维费等项目所有相关费用,采购人无需额外支付任何其他费用。
 - 2. 价格稳定性要求:合同服务期内,供应商不得以市场资费调整、线路升级、设备损耗、人工成本上涨等任何理由上调价格、增收附加费用,所有费用保持固定不变。
 - 3. 履约及付款要求:供应商须严格遵守政府采购及合同履行相关规定,按标准完成线路部署、设备安装调试并通过采购人验收合格后方可结算;付款方式、付款周期严格按照采购人单位财务管理制度及合同约定执行,供应商须无条件配合完成开票、对账、资料报送等流程。
 - 4. 工期交付要求:中标后须在规定时间内完成所有互联网光纤专线、数字电路专线部署、设备安装调试、全网测试工作,确保全线达标、系统正常投入使用,如期完成项目整体验收;逾期交付需承担相应违约责任。
 - 5. 合规商务要求:供应商需具备对应网络通信服务经营资质,能够独立完成本项目所有施工及服务工
- 作,严禁转包、分包项目服务内容;投标文件需清晰列明服务方案、设备参数、服务周期、售后承诺等商务

		内容，资料真实完整、符合招标合规要求。
		6. 服务周期要求：整体服务周期一年，服务期满前，供应商需配合采购人完成续约、验收或交接工作，服务期结束后提供不少于3个月的免费过渡期技术支持服务。

3.2.3人员配置要求

- 采购包1：
按采购项目要求执行
- 采购包2：
按采购项目要求执行

3.2.4设施设备要求

- 采购包1：
按采购项目要求执行
- 采购包2：
按采购项目要求执行

3.2.5其他要求

- 采购包1：
按采购项目要求执行
- 采购包2：
按采购项目要求执行

3.3商务要求

3.3.1服务期限

- 采购包1：
自合同签订之日起12个月
- 采购包2：
自合同签订之日起12个月

3.3.2服务地点

- 采购包1：
采购人指定地点
- 采购包2：
采购人指定地点

3.3.3考核（验收）标准和方法

- 采购包1：
按采购文件及合同相关条款执行
- 采购包2：
按采购文件及合同相关条款执行

3.3.4支付方式

- 采购包1：
分期付款
- 采购包2：

分期付款

3.3.5支付约定

采购包1:

1、进度款，每月验收一次，每月结束后开始验收结束月份服务情况，通过验收后填写验收单；分批支付费用，每季度支付一次费用，遇到特殊情况（2026年12月-2027年3月，财政局年底结算，等待政府预算下达后统一支付），银行转账支付。，达到付款条件起10个工作日内，支付合同总金额的25.0%

2、进度款，每月验收一次，每月结束后开始验收结束月份服务情况，通过验收后填写验收单；分批支付费用，每季度支付一次费用，遇到特殊情况（2026年12月-2027年3月，财政局年底结算，等待政府预算下达后统一支付），银行转账支付。，达到付款条件起10个工作日内，支付合同总金额的25.0%

3、进度款，每月验收一次，每月结束后开始验收结束月份服务情况，通过验收后填写验收单；分批支付费用，每季度支付一次费用，遇到特殊情况（2026年12月-2027年3月，财政局年底结算，等待政府预算下达后统一支付），银行转账支付。，达到付款条件起10个工作日内，支付合同总金额的25.0%

4、进度款，每月验收一次，每月结束后开始验收结束月份服务情况，通过验收后填写验收单；分批支付费用，每季度支付一次费用，遇到特殊情况（2026年12月-2027年3月，财政局年底结算，等待政府预算下达后统一支付），银行转账支付。，达到付款条件起10个工作日内，支付合同总金额的25.0%

采购包2:

1、进度款，每月验收一次，每月结束后开始验收结束月份服务情况，通过验收后填写验收单；分批支付费用，每季度支付一次费用，遇到特殊情况（2026年12月-2027年3月，财政局年底结算，等待政府预算下达后统一支付），银行转账支付。，达到付款条件起10个工作日内，支付合同总金额的25.0%

2、进度款，每月验收一次，每月结束后开始验收结束月份服务情况，通过验收后填写验收单；分批支付费用，每季度支付一次费用，遇到特殊情况（2026年12月-2027年3月，财政局年底结算，等待政府预算下达后统一支付），银行转账支付。，达到付款条件起10个工作日内，支付合同总金额的25.0%

3、进度款，每月验收一次，每月结束后开始验收结束月份服务情况，通过验收后填写验收单；分批支付费用，每季度支付一次费用，遇到特殊情况（2026年12月-2027年3月，财政局年底结算，等待政府预算下达后统一支付），银行转账支付。，达到付款条件起10个工作日内，支付合同总金额的25.0%

4、进度款，每月验收一次，每月结束后开始验收结束月份服务情况，通过验收后填写验收单；分批支付费用，每季度支付一次费用，遇到特殊情况（2026年12月-2027年3月，财政局年底结算，等待政府预算下达后统一支付），银行转账支付。，达到付款条件起10个工作日内，支付合同总金额的25.0%

3.3.6违约责任及争议解决的方法

采购包1:

按采购文件及合同相关条款执行

采购包2:

按采购文件及合同相关条款执行

3.4其他要求

1、本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为软件和信息技术服务业。 2、报价要求：固定总价，供应商必须按照规定方式进行完整报价，采购人不接受（将拒绝）只对部分内容进行报价的响应；明显不合理或者低于成本且无法合理解释的报价将被否决。 3、第2包供应商编制资格部分时应提供供应商须具备合格有效的《增值电信业务经营许可证》。

第四章 资格审查

资格审查由采购人或代理机构组建的资格审查小组依据法律法规和磋商文件的规定，对响应文件中的资格证明等进行审查，以确定供应商是否具备投标资格，并出具资格审查报告。

资格审查标准及要求如下：

4.1 一般资格审查

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	（一）具有独立承担民事责任的能力。提供注册登记凭证（营业执照、其他组织经营的合法凭证，自然人的提供身份证明文件）。（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。提供经审计的2024年度或2025年度财务报告（包括四表一注，即资产负债表、利润表、现金流量表、所有者权益变动表及其附注），且无反对意见；事业法人提供部门决算报告。或在开标日期前六个月内其基本开户银行出具的资信证明（附《基本存款账户信息》或《银行开户许可证》复印件）；或专业担保机构出具的担保函；（以上三种形式的资料提供任何一种即可）；（三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。（四）具有依法缴纳税收的良好记录。提供缴费所属日期为投标截止时间前12个月任意三个月的缴费凭据或税务机关出具的完税证明/在法规范围内不需提供的应出具书面说明和证明文件；（五）具有依法缴纳社会保障资金的良好记录。提供缴费所属日期为投标截止时间前12个月任意三个月的缴费凭据或社保机关出具的缴费证明/在法规范围内不需提供的应出具书面说明和证明文件；（六）参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；（七）法人代表授权书。	资格部分.docx 响应函
2	供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；	供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	资格部分.docx

3	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动； 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	响应函
---	--	---------------------------------------	-----

采购包2：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	（一）具有独立承担民事责任的能力。提供注册登记凭证（营业执照、其他组织经营的合法凭证，自然人的提供身份证明文件）。（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。提供经审计的2024年度或2025年度财务报告（包括四表一注，即资产负债表、利润表、现金流量表、所有者权益变动表及其附注），且无反对意见；事业法人提供部门决算报告。或在开标日期前六个月内其基本开户银行出具的资信证明（附《基本存款账户信息》或《银行开户许可证》复印件）；或专业担保机构出具的担保函；（以上三种形式的资料提供任何一种即可）；（三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。（四）具有依法缴纳税收的良好记录。提供缴费所属日期为投标截止时间前12个月任意三个月的缴费凭据或税务机关出具的完税证明/在法规范围内不需提供的应出具书面说明和证明文件；（五）具有依法缴纳社会保障资金的良好记录。提供缴费所属日期为投标截止时间前12个月任意三个月的缴费凭据或社保机关出具的缴费证明/在法规范围内不需提供的应出具书面说明和证明文件；（六）参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；（七）法人代表授权书。	资格部分.docx 响应函
2	供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；	供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	资格部分.docx

3	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动； 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	响应函
---	--	---------------------------------------	-----

4.2落实政府采购政策资格审查

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无			

采购包2：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无			

4.3特殊资格审查

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无			

采购包2：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	特定资格要求	供应商须具备合格有效的《增值电信业务经营许可证》	资格部分.docx

第五章 磋商过程中可实质性变动的内容

磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动第三章“磋商项目技术、服务、商务及其他要求”、第八章“拟签订采购合同文本”，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

在磋商过程中，磋商小组根据项目实际需要制定磋商内容，在获得采购人代表确认的前提下，可以根据磋商情况实质性变动相关内容。磋商小组对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应及时通知所有参加磋商的供应商。

第六章 磋商办法

6.1总则

一、根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》等法律规章，结合本采购项目特点制定本竞争性磋商评审方法。

二、评审工作由代理机构组织，具体评审事务由依法组建的磋商小组负责。

三、评审工作应遵循客观、公正、审慎的原则，并以相同的磋商程序 and 标准对待所有的供应商。

四、本项目采取电子评审，通过项目电子化交易系统完成评审工作。磋商小组成员、采购人、代理机构和供应商应当按照本磋商文件规定和项目电子化交易系统操作要求开展或者参加评审活动。

五、评审过程中的书面材料往来均通过项目电子化交易系统传递，评审委员会成员使用互认的证书及签章进行签名后生效，供应商通过互认的证书及签章加盖其电子印章后生效。出现无法在线签章的特殊情况，评审委员会成员可以线下签署评标报告，由代理机构对原件扫描后以附件形式上传。

六、评审过程应当独立、保密，任何单位和个人不得非法干预评审活动。供应商非法干预评审活动的，其响应文件将作无效处理；代理机构、采购人及其工作人员、采购人监督人员非法干预评审活动的，将依法追究其责任。

6.2 磋商小组

评审专家是采取随机方式在政府采购平台的专家库系统（以下简称专家库系统）抽取/由采购人根据《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》（陕财办采〔2018〕20号）的规定，报主管部门同意后自行选定。

一、磋商小组成员应当满足并适应电子化采购评审的工作需要，使用已身份认证并具备签章功能的证书，登录项目电子化交易系统进入项目评审功能模块确认身份、签到、推荐磋商小组组长。

二、磋商小组成员获取解密后的响应文件，开展评审活动。出现应当回避的情形时，磋商小组成员应当主动回避；代理机构按规定申请补充抽取评审专家；无法及时补充抽取的，采购人或者代理机构应当封存供应商响应文件，按规定重新组建磋商小组，解封响应文件后，开展评审活动。

三、磋商小组按照磋商文件规定的磋商程序、评分方法和标准进行评审，并独立履行下列职责：

- （一）熟悉和理解磋商文件；
- （二）审查供应商响应文件等是否满足磋商文件要求，并作出评价；
- （三）根据需要要求采购组织单位对磋商文件作出解释；根据需要要求供应商对响应文件有关事项作出澄清、说明或者更正；
- （四）推荐成交候选供应商，或者受采购人委托确定成交供应商；
- （五）起草资格审查报告、评审报告并进行签署；
- （六）向采购组织单位、财政部门或者其他监督部门报告非法干预评审工作的行为；
- （七）法律、法规和规章规定的其他职责。

6.3评审程序

6.3.1.熟悉和理解磋商文件和停止评审

一、磋商小组正式评审前，应当对磋商文件进行熟悉和理解，内容主要包括磋商文件中供应商资格条件要求、采购项目技术、服务和商务要求、磋商办法和标准、政府采购政策要求以及政府采购合同主要条款等。

二、本磋商文件有下列情形之一的，磋商小组应当停止评审：

- （一）磋商文件的规定存在歧义、重大缺陷的；
- （二）磋商文件明显以不合理条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇的；

- (三) 采购项目属于国家规定的优先、强制采购范围，但是磋商文件未依法体现优先、强制采购相关规定的；
- (四) 采购项目属于政府采购促进中小企业发展的范围，但是磋商文件未依法体现促进中小企业发展相关规定的；
- (五) 磋商文件将供应商的资格条件列为评分因素的；
- (六) 磋商文件载明的成交原则不合法的；
- (七) 磋商文件有违反国家其他有关强制性规定的情形。

出现上述应当停止评审情形的，磋商小组应当通过项目电子化交易系统向采购组织单位提交相关说明材料，说明停止评审的情形和具体理由。除上述情形外，磋商小组不得以任何方式和理由停止评审。

出现上述应当停止评审情形的，采购组织单位应当通过项目电子化交易系统书面告知参加采购活动的供应商，并说明具体原因，同时在陕西省政府采购网公告。采购组织单位认为磋商小组不应当停止评审的，可以书面报告采购项目同级财政部门依法处理，并提供相关证明材料。

6.3.2符合性审查

一、磋商小组依据本磋商文件的实质性要求，对符合资格的响应文件进行审查，以确定其是否满足本磋商文件的实质性要求。本项目的符合性审查事项必须以本磋商文件明确规定的实质性要求为依据。

二、在符合性审查过程中，如果出现磋商小组成员意见不一致的情况，按照少数服从多数的原则确定，但不得违背政府采购基本原则和磋商文件规定。

三、磋商小组对所有响应文件进行审查后，确定参加磋商的供应商名单。

符合性审查标准见下表：

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
		强化政府采购异常低价审查（一）采购人应当在采购文件中明确，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序：1.投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值50%的，即投标（响应）报价<全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值×50%；2.投标（响应）报价低于通过符合性审查的次低报价供应商投标（响应）报价50%的，即投标（响应）报价<通过符合性审查的次低报价供应商投标（响应）报价×50%；3.投标（响应）报价低于采购项目最高限价45%的，即投标（响应）报价<采购项目最高限价×45%；4.评审委员会基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。采购人可以结合具体项目实际情况，提高上述第1项至第3项中启动异常低价投标（响应）审查的数值标准，但是最高不得超过65%。相关法律法规对供应商报价有规定的，从其规定。（二）评审委员会启动异	

1	不正当竞争预防措施（实质性要求）	常低价投标（响应）审查后，属于前述第1项至第4项情形的，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内对投标（响应）价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等，给予相关供应商的合理时间一般不少于30分钟。其中，属于第3项情形，供应商已随投标（响应）文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评审现场可不再重复提交。评审委员会依据专业经验，参考同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断。投标（响应）供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评审委员会应当将其作为无效投标（响应）处理。采购人、采购代理机构应当为评审委员会在评审现场及时获取同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等相关信息资料提供便利。评审委员会借助互联网等渠道查询相关信息的，应当严格遵守评审工作纪律，不得实施影响评审公正的行为。异常低价投标（响应）审查的启动原因、审查意见和审查结果应当在评审报告中记录，并随供应商提供的相关书面说明及证明材料，以及评审委员会有关互联网浏览、查询历史一并归档。	标的清单 报价表
2	符合性审查	1、磋商响应文件的完整性审查。 1.1响应文件是否按照磋商文件要求的格式编写。 2、磋商响应文件的有效性审查。 2.1响应文件的签署、加盖公章是否合格、有效。 3、磋商响应文件的响应性审查。 3.1磋商报价是否未超过采购预算或最高限价； 3.2磋商报价有效期是否符合磋商文件的要求；	响应文件封面 技术商务部分.docx 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 标的清单 报价表 资格部分.docx 响应函 监狱企业的证明文件

采购包2：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
		强化政府采购异常低价审查 （一）采购人应当在采购文件中明确，政府采购评审中出现下列	

不正当竞争预防措施（实质性要求）

情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序：1.投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值50%的，即投标（响应）报价<全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值×50%；2.投标（响应）报价低于通过符合性审查的次低报价供应商投标（响应）报价50%的，即投标（响应）报价<通过符合性审查的次低报价供应商投标（响应）报价×50%；3.投标（响应）报价低于采购项目最高限价45%的，即投标（响应）报价<采购项目最高限价×45%；4.评审委员会基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。采购人可以结合具体项目实际情况，提高上述第1项至第3项中启动异常低价投标（响应）审查的数值标准，但是最高不得超过65%。相关法律法规对供应商报价有规定的，从其规定。（二）评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，属于前述第1项至第4项情形的，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内对投标（响应）价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等，给予相关供应商的合理时间一般不少于30分钟。其中，属于第3项情形，供应商已随投标（响应）文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评审现场可不再重复提交。评审委员会依据专业经验，参考同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断。投标（响应）供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评审委员会应当将其作为无效投标（响应）处理。采购人、采购代理机构应当为评审委员会在评审现场及时获取同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等相关信息资料提供便利。

标的清单 报价表

		评审委员会借助互联网等渠道查询相关信息的，应当严格遵守评审工作纪律，不得实施影响评审公正的行为。异常低价投标（响应）审查的启动原因、审查意见和审查结果应当在评审报告中记录，并随供应商提供的相关书面说明及证明材料，以及评审委员会有关互联网浏览、查询历史一并归档。	
2	符合性审查	1、磋商响应文件的完整性审查。1.1响应文件是否按照磋商文件要求的格式编写。2、磋商响应文件的有效性审查。2.1响应文件的签署、加盖公章是否合格、有效。3、磋商响应文件的响应性审查。3.1磋商报价是否未超过采购预算或最高限价；3.2磋商报价有效期是否符合磋商文件的要求；	技术商务部分.docx 响应文件封面 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 标的清单 报价表 资格部分.docx 响应函 监狱企业的证明文件

6.3.3磋商

一、磋商小组按照磋商文件的规定与邀请参加磋商的供应商分别进行磋商，磋商顺序由磋商小组确定。

二、磋商小组所有成员集中与单一供应商对技术、服务、合同条款等内容分别进行一轮或多轮的磋商。在磋商中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。

三、磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动第三章“磋商项目技术、服务、商务及其他要求”、第八章“拟签订采购合同文本”，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

四、对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应通过项目电子化交易系统，将变动情况同时通知所有参加磋商的供应商。磋商过程中，磋商小组可以根据磋商情况调整磋商轮次。

五、磋商过程中，磋商文件变动的，供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求就磋商文件变动部分，以“供应商响应表”形式在线提交磋商小组。“供应商响应表”作为响应文件的组成部分，响应文件应加盖供应商（法定名称）电子印章，否则无效。

六、经最终磋商后，响应文件仍有下列情况之一的，应按照无效响应处理：

- （一）响应文件仍不能实质响应磋商文件可实质性变动的实质性要求的；
- （二）响应文件中仍有磋商文件规定的其他无效响应情形的。

七、磋商小组对供应商在磋商、评审过程中的书面交换材料，未按要求加盖电子印章或签字的，视同未提交书面交换材料。

八、磋商小组在最终磋商后，对所有响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查后，确定最后报价的供应商名单。

九、磋商过程中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。

十、磋商过程中，磋商小组发现或者知晓供应商存在违法行为的，应当磋商报告中予以记录，并向本级财政部门报告，依法应将该供应商响应文件作无效处理的，应当作无效处理。

6.3.4最后报价

一、方案评审

采购包1：磋商/谈判/协商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求，磋商/谈判/协商结束后，磋商/谈判/协商小组可以根据磋商/谈判/协商情况要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不得少于3家。

采购包2：磋商/谈判/协商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求，磋商/谈判/协商结束后，磋商/谈判/协商小组可以根据磋商/谈判/协商情况要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不得少于3家。

二、磋商小组开启报价后，供应商应随时关注项目电子化交易系统信息提醒，登录项目电子化交易系统，通过“评审等候

大厅”进行报价并签章后提交。

三、供应商在未提高响应文件中承诺的标准情况下，其最后报价不得高于对该项目之前的报价，否则，磋商小组将对其响应文件作无效处理，并通过电子化交易系统告知供应商，说明理由。

四、供应商最后报价属于明显低价不正当竞争的，磋商小组应按照“供应商须知前附表”第8项规定处理。

五、供应商未在响应文件提交截止时间内提交报价或未按要求进行报价的，视为无效响应，由供应商自行承担不利后果。

六、供应商未按磋商小组要求在规定时间内提交最后报价的，视为其退出磋商。

七、最后报价一旦提交后，供应商不得以任何理由撤回。

八、最后报价为有效报价应符合下列条件：

- （一）供应商所提供的最后报价是在规定的时间内提交。
- （二）供应商的最后报价应加盖供应商（法定名称）电子印章。
- （三）供应商的最后报价应符合磋商文件的要求。
- （四）最后报价唯一，且不高于最高限价。

九、最后报价出现下列情况的，不需要供应商澄清，按以下原则处理：

- （一）报价中的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准，但大写金额出现文字错误，导致金额无法判断的除外；
- （二）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；
- （三）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价汇总金额计算结果为准；

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的最后报价经加盖供应商（法定名称）电子印章后产生约束力，供应商不确认的，其最后报价无效。

6.3.5解释、澄清有关问题

一、评审过程中，磋商小组认为磋商文件有关事项表述不明确或需要说明的，可以提请代理机构书面解释。代理机构的解释不得改变磋商文件的原义或者影响公平、公正，解释事项如果涉及供应商权益的以有利于供应商的原则进行解释。

二、对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，磋商小组应当要求供应商作出必要的澄清、说明或者更正，并给予供应商必要的反馈时间。供应商应当按磋商小组的要求进行澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。澄清不影响响应文件的效力，有效的澄清、说明或者更正材料是响应文件的组成部分。

三、供应商的澄清、说明或者更正需进行电子签章，应当不超出响应文件的范围、不实质性改变响应文件的内容、不影响供应商的公平竞争、不导致响应文件从不响应磋商文件变为响应磋商文件的条件。下列内容不得澄清：

- （一）供应商响应文件中不响应磋商文件规定的技术参数指标和商务应答；
- （二）供应商响应文件中未提供的证明其是否符合磋商文件资格、符合性规定要求的相关材料；
- （三）供应商响应文件中的材料因印刷、影印等不清晰而难以辨认的。

四、响应文件报价出现前后不一致的情形，按照本章前述规定予以处理，不需要供应商澄清。

五、代理机构宣布评审结束之前，供应商应通过项目电子化交易系统随时关注评审消息提示，及时响应磋商小组发出的澄清、说明或更正要求。供应商未能及时响应的，自行承担不利后果。

六、磋商小组应当积极履行澄清、说明或者更正的职责，不得滥用权力。

6.3.6比较与评价

磋商小组应当按照磋商文件规定的评标细则及标准，对符合性检查合格的响应文件进行商务和技术评估，综合比较和评价。

6.3.7复核

评标结果汇总完成后、评审报告签署前，采购人及代理机构应严格依照《财政部关于印发<政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法>的通知》《政府采购货物和服务招标投标管理办法（财政部令第87号）》《政府采购非招标采购方式管理办法（财政部令第74号）》及《陕西省财政厅关于规范政府采购项目评审主观赋分有关事项的通知》（陕财办函

〔2026〕10号）等文件要求，对评审数据进行全面校对与核对，重点核查各评审专家主观分项评分与全体评委对应分项平均分的偏离情况，确保评审数据准确无误、流程合规。

6.3.8推荐成交候选供应商

磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐如下成交候选供应商，并编写磋商报告。

采购包1： 3家； 评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。评审得分且最后报价且技术指标得分均相同的， 成交候选供应商并列。

采购包2： 3家； 评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。评审得分且最后报价且技术指标得分均相同的， 成交候选供应商并列。

6.3.9编写磋商报告

磋商小组推荐成交候选供应商后，应向代理机构出具磋商报告。磋商报告应当包括以下主要内容：

- （一）邀请供应商参加采购活动的具体方式和相关情况；
- （二）响应文件开启日期和地点；
- （三）获取磋商文件的供应商名单和磋商小组成员名单；
- （四）评审情况记录和说明，包括对供应商响应文件审查情况、磋商情况、报价情况等；
- （五）提出的成交候选供应商的排序名单及理由。

磋商报告应当由磋商小组全体人员签字或加盖电子签章认可。磋商小组成员对磋商报告有异议的，磋商小组按照少数服从多数的原则推荐成交候选供应商，采购程序继续进行。对磋商报告有异议的磋商小组成员，应当在报告上签署不同意见并说明理由，由磋商小组记录相关情况。磋商小组成员拒绝在磋商报告上签字或加盖电子签章又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意磋商报告。

6.3.10评审争议处理规则

在磋商过程中，对于符合性审查、对响应文件作无效响应处理的及其他需要共同认定的事项存在争议的，应当以少数服从多数的原则作出结论，但不得违背磋商文件规定。持不同意见的磋商小组成员应当在磋商报告中签署不同意见及理由，否则视为同意评审报告。持不同意见的磋商小组成员认为认定过程和结果不符合法律法规或者磋商文件规定的，应当及时向采购人或代理机构书面反映。采购人或代理机构收到书面反映后，应当书面报告采购项目同级财政部门依法处理。

6.4评审办法及标准

一、磋商小组只对通过资格审查的响应文件，根据磋商文件的要求采用相同的评审程序、评分办法及标准进行评价和比较。

二、磋商小组成员应依据磋商文件规定的评分标准和方法独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分。

6.4.1评分办法

本次评审采用综合评分法，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。综合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。

6.4.2评分标准

采购包1：

评审内容		评审标准			
分值构成		详细评审90.00分 报价得分10.00分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件

	服务内容及要求	满足第三章3.2.2服务要求的服务内容及要求，得22分，每有1项指标负偏离或不满足扣2分，扣完为止。	22.0000	客观	技术商务部分.docx
	服务方案	供应商针对本项目提供详细的服务方案，需充分结合项目实际情况，满足采购需求，方案内容完整、具体、可行、科学合理。1.评审内容：（1）服务目标；（2）服务实施步骤计划（服务工作流程）；（3）服务管理规章制度；（4）工作重点与难点分析及对应措施。2.评审标准：（1）全面性：内容完整、全面，包括所有评审内容，无遗漏；（2）详细性：内容详细,针对每一评审内容能够有明确具体的描述和说明；（3）合理性：内容合理,准确，符合项目实际情况，有利于项目的实施。3.赋分标准：每一项评审内容满足每一项评审标准的得1分，最多得3分。存在漏洞或缺陷扣0.1-1分，3分扣完为止。未提供相关评审内容的，该项得0分。 说明：内容存在漏洞或缺陷是指出现下列任一种情形：（1）套用其他项目方案，或非专门针对本项目或不适用项目特性；（2）方案表述不完整或缺少关键节点；（3）方案欠缺科学性、合理性或可行性；（4）方案表述前后矛盾、无连贯性或内容存在逻辑漏洞、常识性错误；（5）方案所涉及的规范及标准错误；（6）不利于项目实施的其他情形。	12.0000	主观	技术商务部分.docx

服务保障措施	供应商针对本项目提供服务保障措施，内容需结合前述服务方案，并考虑结合项目实际，能够切实保证服务质量。 1.评审内容：（1）质量保障措施；（2）安全保障措施；（3）进度保障措施；（4）服务人员保障措施。 2.评审标准：（1）全面性：内容完整、全面，包括所有评审内容，无遗漏；（2）详细性：内容详细,针对每一评审内容能够有明确具体的描述和说明；（3）合理性：内容合理,准确，符合项目实际情况，有利于项目的实施。 3.赋分标准：每一项评审内容满足每-项评审标准的得1分，最多得3分。存在漏洞或缺陷扣0.1-1分，3分扣完为止。未提供相关评审内容的，该项得0分。说明：内容存在漏洞或缺陷是指出现下列任一种情形：（1）套用其他项目内容，非专门针对本项目或不适用项目特性；（2）内容表述不完整，或前后不一致，或存在逻辑或内容错误；（3）可行性或实用性不强；（4）其他不合理、不完善的情形。	12.0000	主观	技术商务部分.docx
--------	---	---------	----	-------------

详细评审

应急预案	供应商针对本项目提供应急预案，内容全面、详细、准确，并贴合项目实际需求。 1.评审内容：（1）应急预案；（2）备品备件保障；（3）应急保障措施。 2、评审标准：（1）全面性：内容完整、全面，包括所有评审内容，无遗漏；（2）详细性：内容详细,针对每一评审内容能够有明确具体的描述和说明；（3）合理性：内容合理,准确，符合项目实际情况，有利于项目的实施。 3.赋分标准：每一项评审内容满足每-项评审标准的得1分，最多得3分。存在漏洞或缺陷扣0.1-1分，3分扣完为止。未提供相关评审内容的，该项得0分。说明：内容存在漏洞或缺陷是指出现下列任一种情形：（1）套用其他项目内容，非专门针对本项目或不适用项目特性；（2）内容表述不完整，或前后不一致，或存在逻辑或内容错误；（3）可行性或实用性不强；（4）其他不合理、不完善的情形。	9.0000	主观	技术商务部分.docx
------	--	--------	----	-------------

服务承诺	供应商针对本项目提供服务承诺, 贴合项目实际需求。 1.评审内容: (1) 服务质量承诺; (2) 故障响应及解决时间承诺; (3) 本地化服务承诺。 2.评审标准: (1) 全面性: 内容完整、全面, 包括所有评审内容, 无遗漏; (2) 详细性: 内容详细, 针对每一评审内容能够有明确具体的描述和说明; (3) 合理性: 内容合理, 准确, 符合项目实际情况, 有利于项目的实施。 3. 赋分标准: 每一项评审内容满足一项评审标准的得0.7分, 满足两项评审标准的得1.4分, 满足三项评审标准的得2分。存在漏洞或缺陷扣0.1-2分, 2分扣完为止。未提供相关评审内容的, 该项得0分。说明: 内容存在漏洞或缺陷是指出现下列任一种情形: (1) 套用其他项目内容, 非专门针对本项目或不适用项目特性; (2) 内容表述不完整, 或前后不一致, 或存在逻辑或内容错误; (3) 可行性或实用性不强; (4) 其他不合理、不完善的情形。	6.0000	主观	技术商务部分.docx
------	---	--------	----	-------------

服务团队组织方案	供应商针对本项目提供服务团队组织方案，贴合项目实际需求。 1.评审内容：（1）组建专属维保技术团队，成员均具备工信部技能鉴定证书。（2）驻场人员持有中级及以上技能鉴定证书；后台技术支持人员持有中级以上技能鉴定证书、工程师证等资质。 2.评审标准：（1）全面性：内容完整、全面，包括所有评审内容，无遗漏；（2）详细性：内容详细,针对每一评审内容能够有明确具体的描述和说明；（3）合理性：内容合理,准确，符合项目实际情况，有利于项目的实施。 3.赋分标准：（1）技术团队成员每具备工信部技能鉴定证书的得2分，满分10分。（2）驻场人员持有中级及以上技能鉴定证书得2分；后台技术支持人员持有中级以上技能鉴定证书、工程师证等资质得2分。说明：内容存在漏洞或缺陷是指出现下列任一种情形：（1）套用其他项目内容，非专门针对本项目或不适用项目特性；（2）内容表述不完整，或前后不一致，或存在逻辑或内容错误；（3）可行性或实用性不强；（4）其他不合理、不完善的情形。	14.0000	客观	技术商务部分.docx
商务要求响应程度	根据供应商针对服务期限、付款方式的响应情况赋分，每响应一项得2.5分，最高计5分	5.0000	客观	技术商务部分.docx
业绩	供应商需提供2023年1月1日以来独立承担过同类项目业绩，每个业绩计1分，最高计10分。注：类似业绩以合同签订时间为准，未提供或不清晰导致无法识别的不予以认可。	10.0000	客观	技术商务部分.docx

异常低价审查	异常低价审查	根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）等相关规定，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序：（1）投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值50%的，即投标（响应）报价<全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值×50%。（2）投标（响应）报价低于通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价50%的，即投标（响应）报价<通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价×50%。（3）投标（响应）报价低于最高限价45%的，即投标（响应）报价<最高限价×45%。（4）评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价（数量报价下，投标人的报价明显高于其他通过符合性审查投标人的报价），有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内提供书面说明及必要的证明材料，对投标（响应）价格作出解释。	0.0000	客观	标的清单 报价表
价格分	价格分	满足采购文件要求且最终响应报价最低的报价为评审基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：响应报价得分=（评审基准价÷评审价）×价格权值×100。	10.0000	客观	报价表 标的清单

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例 (C1)	具体标准和要求	关联投标（响应）文 件格式文件
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	投标人或联合体成员均为小型、微型企业	10.00%	对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的小微企业报价给予C1的扣除，用扣除后的价格参加评审。承接本项目的供应商符合相应条件时，给予C1的价格扣除，即：评标价=最后报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除	报价表 标的清单 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件

采购包2：

评审内容		评审标准			
分值构成		详细评审85.00分 报价得分15.00分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文 件格式文件
	服务内容及要求	满足第三章3.2.2服务要求的服务内容及要求，得22分，每有1项指标负偏离或不满足扣2分，扣完为止。	22.0000	客观	技术商务部分.docx

服务方案	供应商针对本项目提供详细的服务方案，需充分结合项目实际情况，满足采购需求，方案内容完整、具体、可行、科学合理。 1.评审内容：（1）服务目标；（2）服务实施步骤计划（服务工作流程）；（3）服务管理规章制度；（4）工作重点与难点分析及对应措施（网络信息安全保障及防护）。 2.评审标准：（1）全面性：内容完整、全面，包括所有评审内容，无遗漏；（2）详细性：内容详细,针对每一评审内容能够有明确具体的描述和说明；（3）合理性：内容合理,准确，符合项目实际情况，有利于项目的实施。 3.赋分标准：每一项评审内容满足每一项评审标准的得1分，最多得3分。存在漏洞或缺陷扣0.1-1分，3分扣完为止。未提供相关评审内容的，该项得0分。说明：内容存在漏洞或缺陷是指出现下列任一种情形：（1）套用其他项目方案，或非专门针对本项目或不适用项目特性；（2）方案表述不完整或缺少关键节点；（3）方案欠缺科学性、合理性或可行性；（4）方案表述前后矛盾、无连贯性或内容存在逻辑漏洞、常识性错误；（5）方案所涉及的规范及标准错误；（6）不利于项目实施的其他情形。	12.0000	主观	技术商务部分.docx
------	--	---------	----	-------------

服务保障措施	供应商针对本项目提供服务保障措施，内容需结合前述服务方案，并考虑结合项目实际，能够切实保证服务质量。 1.评审内容：（1）线路性能稳定保障措施；（2）网络信息安全保障措施；（3）进度保障措施；（4）服务人员保障措施。 2.评审标准：（1）全面性：内容完整、全面，包括所有评审内容，无遗漏；（2）详细性：内容详细,针对每一评审内容能够有明确具体的描述和说明；（3）合理性：内容合理,准确，符合项目实际情况，有利于项目的实施。 3.赋分标准：每一项评审内容满足每-项评审标准的得1分，最多得3分。存在漏洞或缺陷扣0.1-1分，3分扣完为止。未提供相关评审内容的，该项得0分。 说明：内容存在漏洞或缺陷是指出现下列任一种情形：（1）套用其他项目内容，非专门针对本项目或不适用项目特性；（2）内容表述不完整，或前后不一致，或存在逻辑或内容错误；（3）可行性或实用性不强；（4）其他不合理、不完善的情形。	12.0000	主观	技术商务部分.docx
--------	---	---------	----	-------------

应急预案	供应商针对本项目提供应急预案，内容全面、详细、准确，并贴合项目实际需求。 1.评审内容： ①应急预案；②故障兜底保障；③应急保障措施。 2、评审标准： ①全面性：内容完整、全面，包括所有评审内容，无遗漏； ②详细性：内容详细,针对每一评审内容能够有明确具体的描述和说明； ③合理性：内容合理,准确，符合项目实际情况，有利于项目的实施。 3.赋分标准：每一项评审内容满足每-项评审标准的得1分，最多得3分。存在漏洞或缺陷扣0.1-1分，3分扣完为止。未提供相关评审内容的，该项得0分。 说明：内容存在漏洞或缺陷是指出现下列任一种情形： （1）套用其他项目内容，非专门针对本项目或不适用项目特性； （2）内容表述不完整，或前后不一致，或存在逻辑或内容错误； （3）可行性或实用性不强； （4）其他不合理、不完善的情形。	9.0000	主观	技术商务部分.docx
------	---	--------	----	-------------

服务承诺	供应商针对本项目提供服务承诺, 贴合项目实际需求。 1.评审内容: (1) 服务质量承诺; (2) 故障响应及解决时间承诺; (3) 本地化服务承诺。 2.评审标准: (1) 全面性: 内容完整、全面, 包括所有评审内容, 无遗漏; (2) 详细性: 内容详细, 针对每一评审内容能够有明确具体的描述和说明; (3) 合理性: 内容合理, 准确, 符合项目实际情况, 有利于项目的实施。 3. 赋分标准: 每一项评审内容满足一项评审标准的得0.7分, 满足两项评审标准的得1.4分, 满足三项评审标准的得2分。存在漏洞或缺陷扣0.1-2分, 2分扣完为止。未提供相关评审内容的, 该项得0分。说明: 内容存在漏洞或缺陷是指出现下列任一种情形: (1) 套用其他项目内容, 非专门针对本项目或不适用项目特性; (2) 内容表述不完整, 或前后不一致, 或存在逻辑或内容错误; (3) 可行性或实用性不强; (4) 其他不合理、不完善的情形。	6.0000	主观	技术商务部分.docx
故障修复	供应商响应时间≤30分钟、现场到达时间≤1小时、故障完全修复时间≤4小时。的基础上, 响应时间每提前10分钟得0.5分, 共1分; 现场到达时间每提前20分钟得0.5分, 共1分; 故障完全修复时间每提前1小时得1分, 共2分。	4.0000	客观	技术商务部分.docx
商务要求响应程度	根据供应商针对工期、服务周期、服务期内所配合的工作内容、付款方式的响应情况赋分, 每响应一项得2.5分, 最高计10分	10.0000	客观	技术商务部分.docx

	业绩	供应商需提供2023年1月1日以来独立承担过同类项目业绩，每个业绩计1分，最高计10分。注：类似业绩以合同签订时间为准，未提供或不清晰导致无法识别的不予以认可。	10.0000	客观	技术商务部分.docx
异常低价审查	异常低价审查	根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）等相关规定，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序：（1）投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值50%的，即投标（响应）报价<全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值×50%。（2）投标（响应）报价低于通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价50%的，即投标（响应）报价<通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价×50%。（3）投标（响应）报价低于最高限价45%的，即投标（响应）报价<最高限价×45%。（4）评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价（数量报价下，投标人的报价明显高于其他通过符合性审查投标人的报价），有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内提供书面说明及必要的证明材料，对投标（响应）价格作出解释。	0.0000	客观	报价表的清单

价格分	价格分	满足采购文件要求且最终响应报价最低的报价为评审基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：响应报价得分=（评审基准价÷评审价）×价格权值×100。	15.0000	客观	报价表 标的清单
-----	-----	---	---------	----	-------------

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例 (C1)	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	投标人或联合体成员均为小型、微型企业	10.00%	对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的小微企业报价给予C1的扣除，用扣除后的价格参加评审。承接本项目的供应商符合相应条件时，给予C1的价格扣除，即：评标价=最后报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除	报价表 标的清单 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件

6.5终止采购活动

出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

（一）因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；

（二）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（三）除《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第二十一条第三款规定的情形外，在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足3家的（财政部另有规定的除外）；

(四) 法律法规规定的其他情形。

6.6确定成交供应商

一、评审结束后，代理机构在评审结束之日起2个工作日内将磋商报告及有关资料送交采购人。

二、采购人在收到磋商报告后5个工作日内，在磋商报告确定的成交候选供应商名单中按顺序确定成交供应商。成交候选供应商并列的，由采购人采取随机抽取的方式确定成交供应商。

三、采购人逾期未确定成交供应商且不提出异议的，视为确定磋商报告提出的排序第一的供应商为成交供应商。

四、根据采购人确定的成交供应商，代理机构在陕西省政府采购网上发布成交结果公告，同时向成交供应商发出成交通知书。

6.7评审专家在政府采购活动中承担以下义务

(一) 遵守评审工作纪律；

(二) 按照客观、公正、审慎的原则，根据采购文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审；

(三) 不得泄露评审文件、评审情况和在评审过程中获悉的商业秘密；

(四) 及时向监督管理部门报告评审过程中的违法违规情况，包括采购组织单位向评审专家作出倾向性、误导性的解释或者说明情况，供应商行贿、提供虚假材料或者串通情况，其他非法干预评审情况等；

(五) 发现采购文件内容违反国家有关强制性规定或者存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行时，停止评审并通过项目电子化交易系统向采购组织单位书面说明情况，说明停止评审的情形和具体理由；

(六) 配合答复处理供应商的询问、质疑和投诉等事项；

(七) 法律、法规和规章规定的其他义务。

6.8评审专家在政府采购活动中应当遵守以下工作纪律

(一) 遵行《中华人民共和国政府采购法》第十二条和《中华人民共和国政府采购法实施条例》第九条及财政部关于回避的规定。

(二) 评审前，应当将通讯工具或者相关电子设备交由采购组织单位统一保管。

(三) 评审过程中，不得与外界联系，因发生不可预见情况，确实需要与外界联系的，应当在监督人员监督之下办理。

(四) 评审过程中，不得干预或者影响正常评审工作，不得发表倾向性、引导性意见，不得修改或细化磋商文件确定的评审程序、评审方法、评审因素和评审标准，不得接受供应商主动提出的澄清和解释，不得征询采购人代表的意见，不得协商评分，不得违反规定的评审格式评分和撰写评审意见，不得拒绝对自己的评审意见签字确认。

(五) 在评审过程中和评审结束后，不得记录、复制或带走任何评审资料，不得向外界透露评审内容。

(六) 服从评审现场采购组织单位的现场秩序管理，接受评审现场监督人员的合法监督。

(七) 遵守有关廉洁自律规定，不得私下接触供应商，不得收受供应商及有关业务单位和个人的财物或好处，不得接受采购组织单位的请托。

第七章 响应文件格式

- 一、本章所制响应文件格式，除格式中明确将该格式作为实质性要求的，不具有强制性。
- 二、本章所制响应文件格式有关表格中的备注栏，由供应商根据自身响应情况作解释性说明，不作为必填项。

采购包1：

分册名称：投标响应文件分册

- 详见附件：响应文件封面
- 详见附件：响应函
- 详见附件：中小企业声明函
- 详见附件：残疾人福利性单位声明函
- 详见附件：监狱企业的证明文件
- 详见附件：报价表
- 详见附件：标的清单
- 详见附件：资格部分.docx
- 详见附件：技术商务部分.docx

采购包2：

分册名称：投标响应文件分册

- 详见附件：响应文件封面
- 详见附件：响应函
- 详见附件：中小企业声明函
- 详见附件：残疾人福利性单位声明函
- 详见附件：监狱企业的证明文件
- 详见附件：报价表
- 详见附件：标的清单
- 详见附件：资格部分.docx
- 详见附件：技术商务部分.docx

第八章 拟签订采购合同文本

详见附件：合同.docx