

采购清单

采购单位		杨凌示范区大数据产业发展局			备案函号	ZCSP-杨凌示范区-2026-00118	
项目名称		杨凌12345政务服务便民热线运营服务采购项目					
政府预算资金		¥ 1,170,000.00			财政专户管理资金	¥ 0.00	
单位资金		¥ 0.00			保障性资金	¥ 0.00	
序号	品名	采购标的	单价	数量	单位	总价	技术参数
1	平台运营服务	非紧急政务服务便民热线	1,170,000.00	1	项	1,170,000.00	（一）专线服务。采购30B+D专线一条，满足杨凌12345热线话务呼入呼出需要。（二）运营服务。组建管理服务团队，承担杨凌12345热线运营管理及日常服务工作，承担杨凌12345热线已整合诉求渠道协调办理工作。（三）平台运维。开展杨凌12345热线话务系统、工单系统平台运维服务，支撑和满足杨凌12345热线业务需求。
2							
3							
4							
5							