

磋商文件

(服务类)

采购项目名称: 医疗卫生机构能力提升项目-护理服务延伸中心发展建设项目(慢病管理平台-慢病管理系统)

采购项目编号: **ZX2026-04-53**

省第二人民医院

陕西正信招标有限公司共同编制

2026年05月09日

第一章 竞争性磋商邀请

陕西正信招标有限公司（以下简称“代理机构”）受省第二人民医院委托，拟对医疗卫生机构能力提升项目-护理服务延伸中心发展建设项目（慢病管理平台-慢病管理系统）采用竞争性磋商采购方式进行采购，兹邀请供应商参加本项目的竞争性磋商。

一、项目编号：ZX2026-04-53

二、项目名称：医疗卫生机构能力提升项目-护理服务延伸中心发展建设项目（慢病管理平台-慢病管理系统）

三、磋商项目简介

医疗卫生机构能力提升项目-护理服务延伸中心发展建设项目（慢病管理平台-慢病管理系统），具体详见磋商文件第3章

四、邀请供应商

本次采购采取公告征集邀请磋商的供应商。

公告征集：本次竞争性磋商在“陕西省政府采购网（www.ccgp-shaanxi.gov.cn）”上以公告形式发布，兹邀请符合本次采购要求的供应商参加本项目的竞争性磋商。

五、供应商参加本次政府采购活动应具备的条件

（一）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

（二）落实政府采购政策需满足的资格要求：

落实政府采购促进中小企业发展的相关政策：

无

（三）本项目的特定资格要求：

采购包1：

1、法定代表人授权委托书：法定代表人参加磋商的，须出示身份证；法定代表人授权本单位他人参加磋商的，须提供法定代表人授权委托书。

2、本项目不接受联合体磋商，不允许分包：本项目不接受联合体磋商，不允许分包。供应商应提供《非联合体不分包投标声明》。

六、电子化采购相关事项

本项目实行电子化采购，使用的电子化交易系统为：陕西省政府采购综合管理平台的项目电子化交易系统（以下简称“项目电子化交易系统”），登录方式及地址：通过陕西省政府采购网（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>）首页供应商用户登录陕西省政府采购综合管理平台（以下简称“政府采购平台”），进入项目电子化交易系统。供应商应当按照以下要求，参与本次电子化采购活动。

（一）供应商应当自行在陕西省政府采购网-办事指南查看相应的系统操作指南，并严格按照操作指南要求进行系统操作。在登录、使用政府采购平台前，应当按照要求完成供应商注册和信息完善，加入政府采购平台供应商库。

（二）供应商应当使用纳入陕西省政府采购综合管理平台数字证书互认范围的数字证书及签章（以下简称“互认的证书及签章”）进行系统操作。供应商使用互认的证书及签章登录政府采购平台进行的一切操作和资料传递，以及加盖电子签章确认采购过程中制作、交换的电子数据，均属于供应商真实意思表示，由供应商对其系统操作行为和电子签章确认的事项承担法律责任。

已办理互认的证书及签章的供应商，校验互认的证书及签章有效性后，即可按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作；未办理互认的证书及签章的供应商，按要求办理互认的证书及签章并校验有效性后，按照系统操作要求进行身

份信息绑定、权限设置和系统操作。互认的证书及签章的办理与校验，可查看陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务。

供应商应当加强互认的证书及签章日常校验和妥善保管，确保在参加采购活动期间互认的证书及签章能够正常使用；供应商应当严格互认的证书及签章的内部授权管理，防止非授权操作。

（三）供应商应当自行准备电子化采购所需的计算机终端、软硬件及网络环境，承担因准备不足产生的不利后果。

（四）政府采购平台技术支持：

在线客服：通过陕西省政府采购网-在线客服进行咨询

技术服务电话：029-96702

CA及签章服务：通过陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务进行查询

七、竞争性磋商文件获取时间、方式及地址

（一）磋商文件获取时间：详见采购公告或邀请书。

（二）在磋商文件获取开始时间前，采购人或代理机构将本项目磋商文件上传至项目电子化交易系统，向供应商提供。供应商通过项目电子化交易系统获取磋商文件。成功获取磋商文件的，供应商将收到已获取磋商文件的回执函。未成功获取磋商文件的供应商，不得参与本次采购活动，不得对磋商文件提起质疑。

成功获取磋商文件后，采购人或代理机构进行澄清或者修改的，澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人或代理机构将通过项目电子化交易系统发布澄清或者修改后的磋商文件，供应商应当重新获取磋商文件；澄清或者修改后的磋商文件发布日期距提交响应文件截止日期不足5日的，采购人或代理机构顺延提交响应文件的截止时间。供应商未重新获取磋商文件或者未按照澄清或者修改后的磋商文件编制响应文件进行响应的，自行承担不利后果。

注：获取的磋商文件主体格式包括pdf、word两种格式版本，其中以pdf格式为准。

八、首次响应文件提交截止时间及开启时间、地点、方式

（一）提交首次响应文件截止时间及开启时间：详见采购公告或邀请书。

（二）响应文件提交方式、地点：供应商应当在提交首次响应文件截止时间前，通过项目电子化交易系统提交响应文件。成功提交的，供应商将收到已提交响应文件的回执函。

九、磋商方式

本项目磋商小组与供应商通过项目电子化交易系统以在线方式进行磋商。磋商会议由磋商小组在线主持，供应商代表在线参加。供应商应随时关注项目电子化交易系统信息，及时参与在线磋商。供应商登录项目电子化交易系统，与磋商小组进行在线磋商、提交供应商响应表，供应商响应表应加盖供应商（法定名称）电子印章。

十、供应商信用融资

根据《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）和《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）文件要求，为助力解决政府采购成交供应商资金不足、融资难、融资贵的困难，促进供应商依法诚信参加政府采购活动，有融资需求的供应商可登录陕西省政府采购网—陕西省政府采购金融服务平台（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>），选择符合自身情况的“政采贷”银行及其产品，凭项目成交结果、成交通知书等信息在线向银行提出贷款意向申请、查看贷款审批情况等。

十一、联系方式

采购人：省第二人民医院

地址：陕西省西安市新城区尚勤路3号

邮编：710000

联系人：侯老师

联系电话：029-87422561

代理机构：陕西正信招标有限公司

地址： 西安市莲湖区环城西路南段元晟合中心6层

邮编： 710082

联系人： 梁文龙 王宇轩 马演 崔文 曹婷 蔡丹

联系电话： 029-88110800转8028

采购监督机构：财政厅政府采购管理处

联系人： 柴老师、杨老师

联系电话： 029-68936409、029-68936410

第二章 供应商须知

2.1 供应商须知前附表

序号	应知事项	说明和要求
1	采购预算（实质性要求）	<p>本项目各包采购预算金额如下：</p> <p>采购包1：850,000.00元</p> <p>供应商采购包报价高于采购包采购预算的，其响应文件将按无效处理。</p>
2	最高限价（实质性要求）	<p>详见第三章。</p> <p>供应商的采购包响应报价高于最高限价的，其响应文件将按无效处理。</p>
3	评审方法	综合评分法(详见第六章)。
4	是否接受联合体	<p>采购包1：不接受</p> <p>如以联合体响应的，联合体各方均应当具备本磋商文件要求的资格条件和能力。</p> <p>（1）联合体各方均应具有承担本磋商项目必备的条件，如相应的人力、物力、资金等。</p> <p>（2）磋商文件对供应商资格条件有特殊要求的，联合体各个成员都应当具备规定的相应资格条件。</p> <p>（3）同一专业的单位组成的联合体，应当按照资质等级较低的单位确定联合体的资质等级。如：某联合体由三个单位组成，其中两个单位资质等级为甲级，另一单位资质等级为较甲级更低的乙级，则该联合体资质等级为乙级。</p>
5	落实节能、环保产品政策	<p>1.根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）相关要求，政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、发展改革委、生态环境部等部门确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别，以品目清单的形式发布并适时调整。</p> <p>2.本项目采购的无产品属于节能产品政府采购品目清单中应强制采购的产品范围，供应商应当提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则作无效响应处理。</p> <p>3.本项目采购的无产品属于节能产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，本项目采购的无产品属于环境标志产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，评审得分相同的，按供应商提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列。</p>
6	小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用）	<p>（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用）根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）第九条和《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）的规定。</p> <p>关于本项目采购包中执行小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除情况、具体扣除比例和规则详见第六章。</p> <p>（其他情形）不适用。</p>

7	充分、公平竞争保障措施（实质性要求）	<p>核心产品允许有多个，不同供应商提供了任意一个相同品牌的核心产品，即视为提供相同品牌的供应商。</p> <p>提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同供应商参加同一合同项下采购活动的，按一家供应商计算，评审后得分最高的同品牌供应商获得成交供应商推荐资格；最后评审得分相同的，由采购人或者采购人委托磋商小组采取随机抽取方式确定一个供应商获得成交供应商推荐资格，其他同品牌供应商不作为成交候选人。</p> <p>核心产品清单详见第三章。</p> <p>在符合性审查、有效报价环节提供核心产品品牌不足3个的，视为有效响应供应商不足3家。</p>
8	不正当竞争预防措施（实质性要求）	<p>在磋商过程中，磋商小组认为供应商报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，磋商小组应当要求其在合理的时间内通过项目电子化交易系统书面说明，必要时提交相关证明材料。供应商提交的书面说明和相关证明材料，应当加盖供应商公章，在磋商小组要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关材料无效，视为不能证明其响应报价合理性。供应商不能证明其响应报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效处理。</p>
9	磋商保证金	<p>采购包1保证金金额：14,530.00元</p> <p>缴交渠道：转账、支票、汇票等（需通过实体账户、户名及开户行信息），电子保函</p> <p>开户名称：陕西正信招标有限公司</p> <p>开户银行：中国银行西安北大街支行营业部</p> <p>银行账号：102119413784</p>
10	标书费信息	免费获取
11	履约保证金（实质性要求）	采购包1：不缴纳
12	响应有效期（实质性要求）	提交首次响应文件的截止之日起不少于90天。
13	招标代理服务费（实质性要求）	<p>本项目收取代理服务费</p> <p>代理服务费用收取对象：中标/成交供应商</p> <p>代理服务费收费标准：参照国家计委计价格[2002]1980号及发改办价格[2003]857号通知规定，由成交供应商支付代理服务费。</p>
14	采购结果公告	采购结果将在陕西省政府采购网予以公告。
15	成交通知书	采购结果公告发布的同时，采购人或代理机构通过项目电子化交易系统向成交供应商发出成交通知书；成交供应商通过项目电子化交易系统获取成交通知书。
16	政府采购合同公告、备案	<p>政府采购合同签订之日起2个工作日内，采购人将政府采购合同在陕西省政府采购网予以公告；</p> <p>政府采购合同签订之日起7个工作日内，采购人将本项目采购合同通过政府采购平台进行备案。</p>
17	进口产品	不允许
18	是否组织潜在供应商现场考察	采购包1：组织现场踏勘：否

19	特殊情况	<p>出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当中止电子化采购活动，并保留相关证明材料备查：</p> <p>（一）交易系统发生故障（包括感染病毒、应用或数据库出错）而无法正常使用；</p> <p>（二）因组织场所停电、断网等原因，导致采购活动无法继续通过交易系统实施的；</p> <p>（三）其他无法保证电子化交易的公平、公正和安全的情况。</p> <p>出现上述的情形，不影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构可以待上述情形消除后继续组织采购活动；影响或者可能影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构应当依法终止采购活动。</p>
----	------	---

2.2总则

2.2.1适用范围

- 一、本磋商文件仅适用于本次竞争性磋商采购项目。
- 二、本磋商文件的最终解释权由省第二人民医院和陕西正信招标有限公司享有。对磋商文件中供应商参加本次政府采购活动应当具备的条件，磋商项目技术、服务、商务及其他要求，评审细则及标准由省第二人民医院负责解释。除上述磋商文件内容，其他内容由陕西正信招标有限公司负责解释。

2.2.2有关定义

- 一、“采购人”是指依法进行政府采购的各级国家机关、事业单位、团体组织。本次磋商的采购人是省第二人民医院。
- 二、“供应商”是指在按照磋商公告规定获取磋商文件，拟参加响应和向采购人提供货物、工程或服务的法人、其他组织或自然人。
- 三、“代理机构”是指政府采购集中采购机构和从事政府采购代理业务的社会中介机构。本项目的代理机构是陕西正信招标有限公司。
- 四、“网上开启”是指供应商通过项目电子化交易系统在线完成签到、响应文件解密后，采购人或者采购代理机构通过项目电子化交易系统在线完成已解密响应文件的开启工作。
- 五、“电子评审”是指通过项目电子化交易系统在线完成资格审查小组、磋商小组组建，开展资格和符合性审查、比较与评价、出具磋商报告、推荐成交候选供应商等活动。

2.2.3响应费用（实质性要求）

供应商应自行承担参加竞争性磋商采购活动的全部费用。

2.3磋商文件

2.3.1磋商文件的构成

- 一、磋商文件是供应商准备响应文件和参加响应的依据，同时也是评审的重要依据。磋商文件用以阐明磋商项目所需的资质、技术、服务及报价等要求、磋商程序、有关规定和注意事项以及合同草案条款等。本磋商文件包括以下内容：
 - （一）竞争性磋商邀请；
 - （二）供应商须知；
 - （三）磋商项目技术、服务、商务及其他要求；
 - （四）资格审查；
 - （五）磋商过程中可实质性变动的内容；
 - （六）磋商办法；
 - （七）响应文件格式；
 - （八）拟签订采购合同文本。
- 二、供应商应认真阅读和充分理解磋商文件中所有的事项、格式条款和规范要求。供应商没有对磋商文件全面作出实质性

响应所产生的风险由供应商承担。

2.3.2磋商文件的澄清和修改

一、在提交首次响应文件截止时间前，采购人或者代理机构可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改。

二、澄清或者修改的内容为磋商文件的组成部分，采购人或者代理机构将在陕西省政府采购网发布更正公告，供应商应及时关注本项目更正公告信息，按更正后公告要求进行响应。更正内容可能影响响应文件编制的，采购人或者代理机构将通过项目电子化交易系统发布更正后的磋商文件，供应商应依据更正后的磋商文件编制响应文件。若供应商未按前述要求进行响应的，自行承担不利后果。

2.4响应文件

2.4.1响应文件的语言

一、供应商提交的响应文件以及供应商与磋商小组在磋商过程中的所有来往书面文件均须使用中文。响应文件中如附有外文资料，主要部分要对应翻译成中文并附在相关外文资料后面。未翻译的外文资料，磋商小组将其视为无效材料。

二、翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾时，以中文为准。涉嫌提供虚假材料的按照相关法律法规处理。

三、如因未翻译而造成对供应商的不利后果，由供应商承担。

2.4.2计量单位

除磋商文件中另有规定外，本项目均采用国家法定的计量单位。

2.4.3响应货币

本次项目均以人民币报价。

2.4.4知识产权

一、供应商应保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如存在前述情形，由供应商承担所有相关责任。采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

二、供应商将在采购项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，使用该知识成果后，供应商需提供开发接口和开发手册等技术资料，并承诺提供无限期支持，采购人享有使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。

三、如采用供应商所不拥有的知识产权，则在报价中必须包括合法使用该知识产权的相关费用。

四、构成本磋商文件的各组成部分，未经采购人书面同意，供应商不得擅自复印或用于非本磋商项目所需的其他目的。

2.4.5响应文件的组成（实质性要求）

供应商应按照磋商文件的规定和要求编制响应文件。

响应文件具体内容详见第七章。

2.4.6响应文件格式

一、供应商应按照磋商文件第七章中提供的“响应文件格式”填写相关内容。

二、对于没有格式要求的响应文件由供应商自行编写。

2.4.7响应报价（实质性要求）

一、供应商的报价是供应商响应磋商项目要求的全部工作内容的价格体现，包括供应商完成本项目所需的一切费用。

二、响应文件报价出现前后不一致的，按照磋商文件第六章磋商办法规定予以修正，修正后的报价经供应商通过项目电子化交易系统进行确认，并加盖供应商（法定名称）电子印章，供应商逾时确认的，其响应无效。

2.4.8响应有效期（实质性要求）

响应有效期详见第二章“供应商须知前附表”，响应文件未明确响应有效期或者响应有效期小于“供应商须知前附表”中响应有效期要求的，其响应文件按无效处理。

2.4.9响应文件的制作、签章和加密

一、投标文件应当根据招标文件进行编制，投标人应通过陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务下载投标（响应）

客户端，使用客户端编制投标文件。

二、供应商应按照客户端操作要求，对应磋商文件的每项实质性要求，逐一如实响应；未如实响应或者响应内容不符合磋商文件对应项的要求的，其响应文件作无效处理。

三、供应商完成响应文件编制后，应按照响应文件第1章明确的签章要求，使用互认的证书及签章对响应文件进行电子签章和加密。

四、磋商文件澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，代理机构将重新发布澄清或者修改后的磋商文件，供应商应重新获取澄清或者修改后的磋商文件，按照澄清或者修改后的磋商文件进行响应文件编制、签章和加密。

2.4.10 响应文件的提交（实质性要求）

一、供应商应当在提交首次响应文件截止时间前，通过项目电子化交易系统完成响应文件提交。

二、在提交首次响应文件截止时间后，代理机构不再接受供应商提交响应文件。供应商应充分考虑影响响应文件提交的各种因素，确保在提交首次响应文件截止时间前完成提交。

2.4.11 响应文件的补充、修改（实质性要求）

响应文件提交截止时间前，供应商可以补充、修改或者撤回已成功提交的响应文件；对响应文件进行补充、修改的，应当先行撤回已提交的响应文件，补充、修改后重新提交。

供应商响应文件撤回后，视为未提交过响应文件。

2.5 开启、资格审查、磋商和确定成交供应商

2.5.1 磋商开启程序

一、本项目为竞争性磋商项目。网上开启的开始时间为响应文件提交截止时间。成功提交或解密电子响应文件的供应商不足3家的，不予开启，采购人或代理机构将终止采购活动。

二、磋商开启准备工作

开标/开启前30分钟内，供应商需登录项目电子化交易系统-“供应商开标大厅”-进入开标选择对应项目包组操作签到，签到完成后等待代理机构开标/开启。

三、解密响应文件（实质性要求）

响应文件提交截止时间后，成功提交响应文件的供应商符合响应文件规定数量的，代理机构将启动响应文件解密程序，解密时间为30分钟；供应商应在规定的解密时间内，使用互认的证书及签章通过项目电子化交易系统进行响应文件解密。供应商未在规定的解密时间内完成解密的，按无效响应处理。

开启过程中，各方主体均应遵守互联网有关规定，不得发表与采购活动无关的言论。供应商对开启过程和开启记录有疑义，以及认为采购人或代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，及时向工作人员提出询问或者回避申请。采购人或代理机构对供应商提出的询问或者回避申请应当及时处理。

2.5.2 查询及使用信用记录

开启结束后，采购人或代理机构根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）等渠道，查询供应商在响应文件提交截止时间前的信用记录并保存信用记录结果网页截图，拒绝列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商参加本项目的采购活动。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

2.5.3 资格审查

详见磋商文件第四章。

2.5.4 磋商

详见磋商文件第六章。

2.5.5成交通知书

一、采购人或者磋商小组确认成交供应商后，代理机构在陕西省政府采购网发布成交结果公告、通过项目电子化交易系统发出成交通知书，成交供应商通过项目电子化交易系统获取成交通知书。

二、成交通知书是采购人和成交供应商签订政府采购合同的依据，是合同的有效组成部分。如果出现政府采购法律法规、规章制度规定的成交无效情形的，将以公告形式宣布发出的成交通知书无效，成交通知书将自动失效，并依法重新确定成交供应商或者重新开展采购活动。

三、成交通知书对采购人和成交供应商均具有法律效力。

2.6签订及履行合同和验收

2.6.1签订合同

一、采购人应在成交通知书发出之日起三十日内与成交供应商签订采购合同。

二、采购人和成交供应商签订的采购合同不得对磋商文件确定的事项以及成交供应商的响应文件作实质性修改。

2.6.2合同分包和转包（实质性要求）

2.6.2.1合同分包

一、供应商根据磋商文件的规定和采购项目的实际情况，拟在成交后将成交项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在响应文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。分包供应商履行的分包项目的品牌、规格型号及技术要求等，必须与成交的一致。

二、分包履行合同的部分应当为采购项目的非主体、非关键性工作，不属于成交供应商的主要合同义务。

三、采购合同实行分包履行的，成交供应商就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。履行分包项目事项应当具备法定资质规定要求的，分包供应商应当具备相应资质。

四、中小企业依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的政策获取政府采购合同后，小型、微型企业不得将合同分包或转包给大型、中型企业，中型企业不得将合同分包或转包给大型企业。

采购包1：不允许合同分包。

2.6.2.2合同转包

一、严禁成交供应商将本采购项目采购合同转包。本项目所称转包，是指成交供应商签订政府采购合同后，不履行合同约定的责任和义务，将其全部工程转给他人或者将其全部工程肢解以后以分包的名义分别转给其他单位承包的行为。

二、成交供应商转包的，视同拒绝履行政府采购合同，将依法追究法律责任。

2.6.3合同公告

采购人应当自政府采购合同签订（双方当事人均已完成盖章）之日起2个工作日内，在陕西省政府采购网公告本项目采购合同，但合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

2.6.4合同备案

采购人自政府采购合同签订（双方当事人均已完成盖章）之日起7个工作日内，将本项目采购合同通过报同级财政部门备案。

2.6.5采购人增加合同标的的权利

采购合同履行过程中，采购人需要追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与成交供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

2.6.6履行合同

一、合同一经签订，双方应严格履行合同规定的义务。

二、在合同履行过程中，如发生合同纠纷，合同双方应按照《中华人民共和国民法典》规定及合同条款约定进行处理。

2.6.7履约验收方案

采购包1：

按磋商文件、响应文件及合同约定执行

2.6.8资金支付

采购人按财政部门的相关规定及采购合同的约定进行支付。

2.7纪律要求

2.7.1磋商活动纪律要求

采购人、代理机构应保证磋商活动在严格保密的情况下进行，采购人、代理机构、供应商和磋商小组成员应当严格遵守政府采购法律法规规章制度和本项目磋商文件以及代理机构现场管理规定，接受采购人委派的监督人员的监督，任何单位和个人不得非法干预和影响磋商过程和结果。

对各供应商的商业秘密，磋商小组成员应予以保密，不得泄露给其他供应商。

2.7.2供应商不得具有的情形（实质性要求）

供应商参加响应不得有下列情形：

一、有下列情形之一的，视为供应商串通响应：

- （一）不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；
- （二）不同供应商委托同一单位或者个人办理磋商事宜；
- （三）不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- （四）不同供应商的响应文件异常一致或者响应报价呈规律性差异；
- （五）不同供应商的响应文件相互混装。

二、提供虚假材料谋取成交；

三、采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商；

四、与采购人或代理机构、其他供应商恶意串通；

五、向采购人或代理机构、磋商小组成员行贿或者提供其他不正当利益；

六、在磋商过程中与采购人或代理机构进行协商磋商；

七、成交后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；

八、未按照磋商文件确定的事项签订政府采购合同；

九、将政府采购合同转包或者违规分包；

十、提供假冒伪劣产品；

十一、擅自变更、中止或者终止政府采购合同；

十二、拒绝有关部门的监督检查或者向监督检查部门提供虚假情况；

十三、法律法规规定的其他禁止情形。

供应商有上述情形的，按照规定追究法律责任，具有前述一至十一条情形之一的，其响应文件无效，或取消被确认为成交供应商的资格或认定成交无效。

2.7.3采购人员及相关人员回避要求

政府采购活动中，采购人员及相关人员与供应商有下列利害关系之一的，应当回避：

- （一）参加采购活动前3年内与供应商存在劳动关系；
- （二）参加采购活动前3年内担任供应商的董事、监事；
- （三）参加采购活动前3年内是供应商的控股股东或者实际控制人；
- （四）与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
- （五）与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

供应商认为采购人员及相关人员与其他供应商有利害关系的，可以向代理机构书面提出回避申请，并说明理由。代理机构将及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

2.8 询问、质疑和投诉

一、询问、质疑、投诉的接收和处理严格按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购质疑和投诉办法》等规定办理。

二、供应商询问、质疑的答复主体：

根据委托代理协议约定，供应商对采购文件中采购需求的询问、质疑由 陕西正信招标有限公司 负责答复；供应商对除采购需求外的采购文件的询问、质疑由陕西正信招标有限公司 负责答复；供应商对采购过程、采购结果的询问、质疑由 陕西正信招标有限公司 负责答复。

三、供应商提出的询问，应当明确询问事项，如以书面形式提出的，应由供应商签字并加盖公章。

为提高采购效率，降低社会成本，鼓励询问主体对于不损害国家及社会利益或自身合法权益的问题或情形采用询问方式处理解决（包含但不限于文字错误、标点符号、不影响响应文件的编制的情形）。

四、供应商认为磋商文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、代理机构提出质疑。供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。供应商应知其权益受到损害之日，是指：

（一）对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；

（二）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；

（三）对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

五、本项目不接受在线提交质疑，供应商通过书面形式线下向采购人或代理机构提交质疑资料。

六、供应商提出质疑时应当准备的资料：

（一）质疑函正本1份；（政府采购供应商质疑函范本详见附件一）

（二）法定代表人或主要负责人授权委托书1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；

（三）法定代表人或主要负责人身份证复印件1份；

（四）委托代理人身份证复印件1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；

（五）针对质疑事项必要的证明材料（针对磋商文件提出的质疑，需提交从项目电子化交易系统获取的磋商文件回执单）。

接收质疑函方式：书面形式。

答复主体：代理机构

联系人：王宇轩 梁文龙

联系电话：029-88110800转8028（邮箱号：1731831774@qq.com）

地址：西安市莲湖区环城西路南段元晟合中心6层

邮编：710082

注：根据《中华人民共和国政府采购法》的规定，供应商质疑不得超出磋商文件、采购过程、采购结果的范围。

七、供应商对采购人或代理机构的质疑答复不满意，或者采购人或代理机构未在规定时间内作出答复的，供应商可以在答复期满后15个工作日内向同级财政部门提起投诉。

投诉受理单位：本采购项目同级财政部门。（政府采购供应商投诉书范本详见附件二）

第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

3.1采购项目概况

医疗卫生机构能力提升项目-护理服务延伸中心发展建设项目（慢病管理平台-慢病管理系统）

3.2服务内容及服务要求

3.2.1服务内容

采购包1：
采购包预算金额（元）：850,000.00
采购包最高限价（元）：850,000.00
供应商报价不允许超过标的金额
（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	医疗卫生机构能力提升项目-护理服务延伸中心发展建设项目（慢病管理平台-慢病管理系统）	100	850,000.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否

3.2.2服务要求

采购包1：
标的名称：医疗卫生机构能力提升项目-护理服务延伸中心发展建设项目（慢病管理平台-慢病管理系统）

序号	参数性质	技术参数与性能指标																														
		1、功能清单 <table><tr><th>序号</th><th>功能模块</th><th>数量</th></tr><tr><td>1</td><td>慢病首页概览</td><td>1</td></tr><tr><td>2</td><td>居民管理</td><td>1</td></tr><tr><td>3</td><td>居民建档</td><td>1</td></tr><tr><td>4</td><td>患者管理</td><td>1</td></tr><tr><td>5</td><td>健康档案</td><td>1</td></tr><tr><td>6</td><td>随访管理</td><td>1</td></tr><tr><td>7</td><td>健康体检</td><td>1</td></tr><tr><td>8</td><td>复诊预约</td><td>1</td></tr><tr><td>9</td><td>线上问诊</td><td>1</td></tr></table>	序号	功能模块	数量	1	慢病首页概览	1	2	居民管理	1	3	居民建档	1	4	患者管理	1	5	健康档案	1	6	随访管理	1	7	健康体检	1	8	复诊预约	1	9	线上问诊	1
序号	功能模块	数量																														
1	慢病首页概览	1																														
2	居民管理	1																														
3	居民建档	1																														
4	患者管理	1																														
5	健康档案	1																														
6	随访管理	1																														
7	健康体检	1																														
8	复诊预约	1																														
9	线上问诊	1																														

10	慢病筛查	1
11	健康教育	1
12	健康宣教	1
13	健康干预	1
14	服务记录	1
15	质控管理	1
16	患者概览	1
17	绩效考核	1
18	工作统计	1
19	培训管理	1
20	义诊管理	1
21	综合监管	1
22	系统管理	1
23	慢病管理数据中心	1
24	患者小程序	1

2、功能描述

模块	菜单	功能	功能描述
		人群统计	<p>数据权限：账号所在机构及下级机构的数据</p> <p>一般人群数量：就诊人中人群类别为一般人群的就诊人数量</p> <p>一般人群比例：一般人群数量/就诊人数量</p> <p>高危人群数量：就诊人中人群类别为高危人群的就诊人数量</p> <p>高危人群比例：高危人群数量/就诊人数量</p> <p>慢病人群数量：就诊人中人群类别为慢病人群的就诊人数量</p> <p>慢病人群比例：慢病人群数量/就诊人数量</p> <p>纳入管理数量：就诊人中管理状态为已纳入管理的就诊人数量</p> <p>纳入管理比例：纳入管理数量/就诊人数量</p>
			<p>数据权限：账号所在机构及下级机构的数据</p> <p>1.高血压</p> <p>1.1高危数量：最近一次筛查结果为高血压高危人群的就诊人数量</p> <p>1.2确诊数量：就诊人中慢性病史为高血压的就诊人数量</p> <p>1.3纳管数量：就诊人中慢性病史为高血压且管理状态为已纳入管理的就诊人数量</p> <p>2.糖尿病</p> <p>2.1高危数量：最近一次筛查结果为糖尿病高</p>

				首页概 览		管理级别	数据权限：账号所在机构及下级机构的数据 1.按管理级别统计 1.1低风险数量：就诊人中已纳入管理且管理级别为低风险的就诊人数量 1.2中风险数量：就诊人中已纳入管理且管理级别为中风险的就诊人数量 1.3高风险数量：就诊人中已纳入管理且管理级别为高风险的就诊人数量 2.过去12个月纳管人数变化趋势 按月统计，最近统计时间为上一个月
						动态消息	数据权限：账号所在机构及下级机构的数据 1.在线问诊申请消息 2.关键指标不达标预警
						人群统计	数据权限：账号所在机构的数据 一般人群数量：就诊人中人群类别为一般人群的就诊人数量 一般人群比例：一般人群数量/就诊人数量 高危人群数量：就诊人中人群类别为高危人群的就诊人数量 高危人群比例：高危人群数量/就诊人数量 慢病人群数量：就诊人中人群类别为慢病人群的就诊人数量 慢病人群比例：慢病人群数量/就诊人数量 纳入管理数量：就诊人中管理状态为已纳入管理的就诊人数量 纳入管理比例：纳入管理数量/就诊人数量
							数据权限：账号所在机构的数据 1.高血压 1.1高危数量：最近一次筛查结果为高血压高危人群的就诊人数量 1.2确诊数量：就诊人中慢性病史为高血压的就诊人数量 1.3纳管数量：就诊人中慢性病史为高血压且管理状态为已纳入管理的就诊人数量 2.糖尿病 2.1高危数量：最近一次筛查结果为糖尿病高危人群的就诊人数量 2.2确诊数量：就诊人中慢性病史为糖尿病的就诊人数量 2.3纳管数量：就诊人中慢性病史为糖尿病且

						<p>管理状态为已纳入管理的就诊人数量</p> <p>3.冠心病</p> <p>3.1高危数量：最近一次筛查结果为冠心病高危人群的就诊人数量</p> <p>3.2确诊数量：就诊人中慢性病史为冠心病的就诊人数量</p> <p>3.3纳管数量：就诊人中慢性病史为冠心病且管理状态为已纳入管理的就诊人数量</p> <p>4.脑卒中</p> <p>4.1高危数量：最近一次筛查结果为脑卒中高危人群的就诊人数量</p> <p>4.2确诊数量：就诊人中慢性病史为脑卒中的就诊人数量</p> <p>4.3纳管数量：就诊人中慢性病史为脑卒中且管理状态为已纳入管理的就诊人数量</p> <p>5.慢阻肺</p> <p>5.1高危数量：最近一次筛查结果为慢阻肺高危人群的就诊人数量</p> <p>5.2确诊数量：就诊人中慢性病史为慢阻肺的就诊人数量</p> <p>5.3纳管数量：就诊人中慢性病史为慢阻肺且管理状态为已纳入管理的就诊人数量</p> <p>6.慢性肾脏病</p> <p>6.1高危数量：最近一次筛查结果为慢性肾脏病高危人群的就诊人数量</p> <p>6.2确诊数量：就诊人中慢性病史为慢性肾脏病的就诊人数量</p> <p>6.3纳管数量：就诊人中慢性病史为慢性肾脏病且管理状态为已纳入管理的就诊人数量</p>
				机构概览	患者统计	
					管理级别	<p>数据权限：账号所在机构的数据</p> <p>1.按管理级别统计</p> <p>1.1低风险数量：就诊人中已纳入管理且管理级别为低风险的就诊人数量</p> <p>1.2中风险数量：就诊人中已纳入管理且管理级别为中风险的就诊人数量</p> <p>1.3高风险数量：就诊人中已纳入管理且管理级别为高风险的就诊人数量</p> <p>2.过去12个月纳管人数变化趋势</p> <p>按月统计，最近统计时间为上个月</p>

				动态消息	数据权限：账号所在机构的数据 1.在线问诊申请消息 2.关键指标不达标预警
				数据列表	1.数据权限：账号所在机构及下级机构作为数据机构的数据 2.列表内容：序号、列表数据、姓名、身份证号、性别、年龄、出生日期、本人电话、人群类别、慢性病史、是否建档、管理状态、管理级别、所属机构、县(市、区)、乡(镇/街道)村(居)委会
				数据查询	姓名：输入，模糊查询 身份证号：输入、精确查询 性别：下拉单选（男，女） 出生日期：选择日期范围 本人电话：输入、精确查询 人群类别：下拉单选（一般人群，高危人群，慢病人群） 是否建档：下拉单选（是，否） 慢性病史：下拉多选 管理状态：下拉单选（未纳入管理，已纳入管理） 管理级别：下拉单选（低风险，中风险，高风险） 所属机构：下拉单选 县(市、区)：级联，下拉单选 乡(镇/街道)：级联，下拉单选 村(居)委会：级联，下拉单选
			居民列表	新增居民	1.输入字段： 身份证号：必填，校验身份证号 本人姓名：必填 本人电话：必填 慢性病史：选填，多选 所属机构：必填，单选，仅选择本级及下级机构的数据 2.数据校验 重复：使用身份证号校验居民是否存在，全租户校验 3.数据关联 所属机构-区划：选择所属机构后，自动带入所在区划

					查看居民	点击跳转居民档案详情页
					删除居民	1.删除权限 限制：已纳入管理无法删除 2.删除原理 状态：删除时仅修改数据状态
						1.按钮权限 按钮：未纳入管理显示，已纳入管理不显示 2.数据权限 限制：居民所属权限与团队所在权限一致 3.纳入管理 选择管理团队：单选，选择账号加入的团队 选择管理级别：单选，选择居民的管理级别
						1.院内系统 院内his、lis、pacs等系统对接 2.公卫系统 公卫系统居民档案对接
				老年人 列表	数据列表	显示65周岁以上的居民，其他同居民列表
					数据查询	其他同居民列表
					查看居民	其他同居民列表
			居民建 档	建档申 请	数据列表	显示居民通过患者端小程序提交的建档申请 ：居民在提交建档申请是选择建档机构，数 据权限为账号所在机构的权限
					数据查询	姓名：输入，模糊查询 身份证号：输入、精确查询 本人电话：输入、精确查询 人所属机构：下拉单选（可选择账号所在本 级及下级机构）
					建档审核	1.审核通过 审核通过时自动建档 2.审核退回 审核退回时需要输入退回原因，退回原因通 过微信消息提醒用户
					数据列表	显示已建档的居民健康档案，支持对接公卫 系统，与居民列表的是否建档字段关联。

	入团申请	数据列表	显示在患者端提交的入团申请
		数据查询	团队名称：输入团队名称模糊搜索
		入团审核	1.审核通过 审核通过后自动入团
			2.审核驳回 驳回时需要输入驳回原因
健康档	基本信息	基本信息	居民健康档案信息，与居民建档对应
		生活习惯	生活习惯信息维护
		家族/遗传史	家族史和遗传史信息维护
		既往史	疾病史、手术史、外伤史、输血史信息维护
		过敏史	药物过敏原、食物过敏原、接触过敏原信息维护
		职业病	职业病、有毒有害接触史信息维护
	慢性病史	高血压	高血压专病档案信息维护
		糖尿病	糖尿病专病档案信息维护
		冠心病	冠心病专病档案信息维护
		脑卒中	脑卒中专病档案信息维护
		慢阻肺	慢阻肺专病档案信息维护
		慢性肾脏病	慢性肾脏病专病档案信息维护
	随访记录	数据列表	显示不同病种的随访记录
		数据查询	随访日期：选择日期范围
			随访方式：下拉单选（门诊、家庭、电话、线上）
			随访分类：下拉单选（控制满意、控制不满意、不良反应、并发症）
	查看记录	查看随访记录	
	复诊提醒	添加复诊计划	为患者添加复诊计划，支持微信提醒患者
		查看复诊计划	查看复诊计划，支持修改复诊信息
		删除复诊计划	删除复诊计划
	体征监测	变化趋势	以折线图方式展示日、周、月范围内的体征变化趋势图
		体征列表	以列表方式展示患者的历史体征数据
		新增记录	医生录入体征数据

案

服药记录	数据列表	显示患者的管理方案中记录的服药记录
	数据查询	按药品名称模糊查询查询记录
诊疗记录	门诊记录	显示患者的历史门诊记录
	住院记录	显示患者的历史住院记录
	用药处方	显示患者的历史用药处方记录
	检验记录	显示患者的历史检验记录
	检查记录	显示患者的历史检查记录
筛查记录	数据列表	显示患者的历史慢病高危筛查记录
管理方案	方案记录	以时间轴形式显示管理方案记录，点击节点可查看管理方案详情
	新增方案	为患者添加个性化管理方案，包括管理周期、管理目标、体征控制目标、体征监测方案、生活方式干预、危险因素控制、药物治疗、运动康复方案、复诊计划等。
	复诊方案	复诊历史管理方案，复制全部方案信息。
	终止方案	终止当前进行中的方案，方案终止后可新增管理方案。
管理任务	管理方案	以时间轴形式显示管理方案，点击节点可查看管理任务
	管理任务	显示管理任务信息，包括任务类型、任务名称、任务时段、已完成任务标志。
指标监测	监测记录	显示关键指标的监测记录和达标状态。关键指标的控制目标为管理方案中的控制目标。
服务记录	服务历程	以时间轴形式显示通过系统对患者进行的全部服务记录信息。
	服务记录	以列表形式显示通过系统对患者进行的全部服务记录信息。
管理记录	记录列表	显示患者通过系统纳入管理的全部记录。
	退出管理	将患者退出管理团队，退出时需输入退团原因。
	修改管理级别	修改患者的管理级别
随访看板	看板数据	以日期看板形式展示随访计划，点击进入多疾病随访页面
	修改数据	修改随访计划
	删除数据	删除随访计划
	数据列表	显示账号所在本级及下级机构的随访计划列表

				冠心病管理	支持记录冠心病患者支架手术、用药等诊疗史，制定血脂、血压控制方案，设置心脏指标监测提醒，管理心电图复查、症状评估等随访，跟踪用药依从性，统计心血管事件风险。
					支持存储慢性肾病患者肌酐、尿蛋白等肾功能指标，按分期制定饮食、透析计划等方案，监控肾功能变化，管理随访与复查，记录贫血、高血压等并发症干预，评估病情进展。
					支持批量管理多兵种协同管理，管理随访与复查，记录各病种等并发症干预，评估病情进展。
			随访统计	数据列表	显示本机构及下级机构管理的患者的随访记录统计，按病种划分
				数据查询	姓名：输入，模糊查询 身份证号：输入、精确查询 管理机构：下拉单选，选择账号所在机构及下级机构 管理团队：下拉单选，选择所选机构下的团队 管理状态：下拉单选（在管、脱管、死亡） 最近随访分类：下拉单选（控制满意、控制不满意、不良反应、并发症） 排序依据：下拉单选（累计随访次数、今年随访次数） 排序方式：下拉单选（升序、降序）
		健康体检	体检记录	数据列表	显示本级机构及下级机构所属的居民的体检记录
				数据查询	姓名：输入，模糊查询 身份证号：输入、精确查询 体检日期：选择日期范围 体检机构：下拉单选，选择账号所在本级及下级机构
				新增体检	新增体检记录
				删除数据	删除体检记录
			体检管理	本年度体检统计	按年份、按季度统计统计本年度体检人次
				患者体检统计	显示患者本年度体检、累计体检次数统计

					复诊看板	看板数据	以日历看板形式显示复诊计划，点击可修改复诊计划
					复诊计划	数据列表	显示账号所在本级机构的复诊计划
						数据查询	姓名：输入，模糊查询 身份证号：输入、精确查询 复诊日期：选择日期范围 复诊机构：下拉单选 复诊科室：下拉单选，选择所选机构下的全部科室 复诊状态：下拉单选（未复诊、已复诊）
						新增复诊计划	选择患者后新增复诊计划
						删除数据	删除复诊计划
					复诊模板	数据列表	显示当前所在机构的复诊模板
						新增复诊模板	新增复诊模板内容，在新增复诊计划时可引用模板填充
						删除模板	删除模板信息
	线上问诊	在线咨询				咨询设置	设置咨询
						开通咨询	开启状态时可接收患者提交的咨询申请；关闭状态不可接收患者提交的咨询申请
						接收咨询	接收患者提交的咨询申请，医生接受咨询后可与患者进行对话
						结束咨询	医生结束咨询：医生主动结束咨询，咨询结束后医患双方不能再发送信息 自动自动结束：超出设定的咨询时长或咨询问题数量后系统自动结束咨询
						咨询记录	查看已结束的历史咨询记录
						数据列表	显示本级及下级机构的慢病高危筛查记录，用标签形式展示患者的筛查结果

				慢病筛 查	高危筛 查	数据查询	姓名：输入，模糊查询	
							身份证号：输入、精确查询	
							性别：下拉单选（男、女）	
							筛查结果：下拉单选（一般人群、主要慢性病高危人群、高血压高危人群、糖尿病高危人群、冠心病高危人群、脑卒中高危人群、慢阻肺高危人群、慢性肾脏病高危人群）	
							筛查日期：选择日期范围	
							筛查方式：下拉单选（医生筛查、患者筛查、系统筛查）	
							数据来源：下拉单选（医生、患者、门诊、住院、体检、检验、义诊）	
							筛查机构：下拉单选，选择当前账号所在机构及下级机构	
							筛查科室：下拉单选，选择所选机构下的全部科室	
							新增筛查	医生选择患者后填写筛查量表，提交后自动进行多疾病筛查
							删除筛查	删除筛查记录
							高危人 群	数据列表
数据查询	姓名：输入，模糊查询							
	身份证号：输入、精确查询							
			性别：下拉单选（男、女）					
筛查结果：下拉单选（一般人群、主要慢性病高危人群、高血压高危人群、糖尿病高危人群、冠心病高危人群、脑卒中高危人群、慢阻肺高危人群、慢性肾脏病高危人群）								
所属机构：下拉单选，选择当前账号所在机构及下级机构								
诊断筛 查	数据列表	显示专病诊断性筛查记录，按病种划分						
	数据查询	姓名：输入，模糊查询						
		身份证号：输入、精确查询						
		性别：下拉单选（男、女）						
			筛查日期：选择日期范围					
新增筛查			选择患者后填写诊断性筛查量表，提交后与居民的慢性病时进行同步					
		删除筛查	删除筛查记录					
			数据列表	显示居民进行的最近一次筛查结果				

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

[illegible]

			专病管理 质控指标	显示不同病种的就诊情况、复诊情况、基础检查、特性检查、专病随访、关键指标的指标值以及相应的患者
	患者概 览	我的患 者	患者总数	显示账号作为责任医生所管理的不同病种的患者数量
			病种分布	显示单疾病和多疾病患者的分布情况
			患者分布	显示住院、门诊患者的分布情况
			性别分布	显示患者的性别分布情况
			年龄分布	显示患者年龄分布情况
			诊断评估	显示不同病种的疾病分型分布情况
			危险分层	显示不同病种的患者危险分层分布情况
			管理进程	显示不同病种的患者病情稳定状态的分布情况
			服药依存 性	显示不同病种的患者服药依存性情况
			药物不良 反应	显示不同病种的患者药物不良反应情况
			控制满意 度	显示不同病种的患者病情控制满意度
		科室患 者	统计分析	显示账号所在科室管理的患者情况
		机构患 者	统计分析	显示账号所在本级机构管理的患者情况
		区域患 者	统计分析	显示账号所在本级及下级机构的患者情况
		全部患 者	统计分析	显示租户下的全部已管理的患者情况
		团队患 者	统计分析	显示账号所在团队管理的患者情况
	绩效考 核	我的患 者	数据列表	显示账号作为责任医生所管理的患者的绩效考核指标完成情况
		科室患 者	数据列表	显示账号所在科室管理的患者的绩效考核指标完成情况
		机构患 者	数据列表	显示账号所在机构管理的患者的绩效考核指标完成情况
		区域患 者	数据列表	显示账号所在本级及下级机构管理的患者的绩效考核指标完成情况
		全部患 者	数据列表	显示驱虎下管理的管理的患者的绩效考核指标完成情况

					团队患者	数据列表	显示账号所在团队管理的患者的绩效考核指标完成情况	
					工作统计	机构统计	数据列表	显示账号所在本级机构管理下的全部医生在系统进行的工作量的统计情况
						科室统计	数据列表	显示账号所在本级及下级机构下的科室的全部医生在系统进行的工作量的统计情况
						医生统计	数据列表	显示账号所在本级及下级机构下的全部医生在系统进行的工作量的统计情况
					培训管理	培训计划	数据列表	显示本级及下级机构添加的培训计划
							数据查询	计划名称：输入，模糊查询 计划开始：选择日期范围 计划技术：选择日期范围 培训类型：下拉单选（内部培训、基层培训、其他培训） 负责机构：下拉单选，选择账号所在本级及下级机构 负责科室：下拉单选，选择所选机构下的科室
							新增计划	新增培训计划
							删除计划	删除培训计划
							查看计划	查看培训计划以及培训实施情况
							数据列表	显示账号所在本级及下级机构添加的培训
						培训发布	数据查询	培训名称：输入，模糊查询 培训对象：输入，模糊查询 培训类型：下拉单选（内部培训、基层培训、其他培训） 培训日期：选择日期范围 培训计划：下拉单选，选择培训计划列表数据 组织机构：下拉单选，选择账号所在本级及下级机构 组织科室：下拉单选，选择所选机构下的科室
							添加培训	添加培训信息，选择参与人员，添加课程信息
							发布培训	发布培训信息，发布后可通过医生小程序向医生发布培训通知，发布后状态为已发布状态
							撤回培训	撤回已发布的培训，撤回后状态为待发布

					删除培训	删除待发布的培训
					查看培训	查看培训信息
	我的培 训				我参与的	显示账号作为培训对象的培训通知
					我组织的	显示账号作为组织人员的培训通知
					我主讲的	显示账号作为讲师的培训通知
					我记录的	显示账号作为记录人员的培训统计
					接收培训	接收培训通知
					培训签到	通过医生端小程序进行口令签到的地址签到
	义诊管 理	义诊记 录			数据列表	显示账号所在机构及下级机构发布的义诊记 录
					数据查询	义诊时间：选择日期范围
					新增义诊	新增义诊信息
					保存义诊	将义诊信息保存为草稿状态
					发布义诊	发布义诊信息，发布后状态改为已发布状态
					撤回义诊	撤回义诊信息，撤回后状态改为待发布状态
					删除义诊	删除义诊信息
		查看义 诊			新增测量 记录	通过选择患者、扫患者二维码、输入患者信 息等方式记录义诊测量记录
					上传宣传 资料	上传义诊当天的宣传资料
	综合监 管	辖区监 管			人数统计	1.显示辖区内全部的高危人群、慢病人群、纳 管人数、建档人数 2.显示已纳入管理的患者的不同风险级别的占 比和人数
					慢病筛查	显示辖区内全部用户进行的高危筛查、诊断 筛查人次
					慢病随访	显示辖区内慢病随访的随访完成率、随访达 标率、控制满意度
					呼叫中心	显示呼叫中心的呼入、呼出接听率和群呼接 通率
					区域分布	显示辖区内不同医疗机构的患者分布人数及 占比
					服务项目	显示各季度的服务人次
					病种分布	显示辖区内不同病种的人数分布情况
					多病共存	显示辖区内单疾病和多疾病的患者分布情况
					性别分布	显示辖区内慢病患者的性别分布情况
					体征上传	显示患者实时的体征上传记录
					在线咨询	显示患者实时的在线咨询申请
					电话呼入	显示患者实时的已呼入的电话

慢病管理数据中心	数据管理	数据主索引管理	支持建立患者数据主索引，关联患者在不同系统中的身份信息（如身份证号、就诊卡号），避免重复建档，统一患者唯一标识，管理主索引映射关系，确保跨系统调用患者数据时精准匹配。
		数据清洗管理	支持识别并处理异常慢病数据（如缺失值、重复值、逻辑错误数据），提供自动清洗（如填充默认值、删除重复项）与手动修正功能，记录清洗规则与操作日志，预览清洗效果，保障数据质量。
		数据标签管理	支持为慢病数据添加标签（如患者风险等级标签、数据类型标签、使用场景标签），自定义标签规则与分类，批量或单个为数据打标，按标签筛选查询数据，管理标签新增、修改与删除，提升数据检索效率。
		数据运维监控管理	支持实时监控慢病数据系统运行状态（如数据存储量、同步速度、接口响应时间），设置异常阈值（如存储超容、同步失败），触发预警并通知运维人员，生成运维报告，记录故障处理过程。
		数据接口管理	支持配置慢病数据接口（如与医院系统、设备厂商的对接接口），管理接口权限（如访问范围、操作权限），监控接口调用情况（如调用频次、成功率），维护接口版本，处理接口异常报错。
		数据共享管理	支持设置慢病数据共享规则（如共享范围、共享内容、共享期限），审核数据共享申请，记录共享日志（如共享对象、共享数据），确保共享数据符合隐私保护规范，保障数据安全可控。
		机构注册管理	支持慢病管理机构在线提交注册申请（填写机构信息、资质证明），审核申请材料真实性与合规性，生成机构唯一标识，管理机构注册状态（如启用、停用），存储机构注册档案供查询。
		人员注册管理	支持慢病管理相关人员（如医生、护士、运维人员）提交注册申请（填写身份信息、资质证书），审核人员资质与所属机构，分配账号与操作权限，管理人员注册状态，记录人员信息变更。

	地图感知引擎	支持医疗机构分布情况展示、患者分布情况展示、患者位置GIS坐标转换、地图图层管理。
	数据分级	支持下级医院查看自己医院的数据、上级医院查看所有医院的数据。支持医院查看各个科室的数据。
	智能分析引擎	支持根据算法将数据按照预警规则、匹配规则、进行计算、关联、分析，给自动化推送做数据基础。
	任务调度服务	支持串行并行的方式，将不同的对接数据，按照业务逻辑关系进行任务调度，并推送至消息队列中进行数据的同步。
	监测指标自动更新	支持监测指标数据实时更新。
	登录	手机号授权
扫一扫	扫一扫功能	集成微信小程序扫一扫能力，支持扫描以下两类二维码并执行相应操作。一、健康评估问卷二维码：扫描后直接跳转至对应的健康评估问卷填写页面，自动关联患者（就诊人）身份，填写完成后提交至慢病管理平台。二、医生二维码：扫描医生专属二维码后，发起纳管关系关联请求，经医生端确认后，患者（就诊人）与该医生建立纳管关系，后续可接收该医生的随访、干预等任务。扫码后需进行身份校验（若未登录则先引导登录），确保操作合法。
就诊人管理	切换就诊人	支持患者在家庭账号下切换不同就诊人（如父母、子女），方便为家人管理健康数据。切换后所有功能（体征、记录、随访等）均显示对应就诊人的数据。
	就诊人管理	支持添加新的就诊人，填写基本信息（姓名、身份证号、性别、出生日期、手机号等）。支持绑定已有就诊人（通过院内档案号或身份证号匹配）。支持编辑就诊人信息（如联系方式）、删除就诊人。

					健康干 预	干预方案	显示医生为患者推送的干预治疗方案，如运动处方、饮食建议、用药提醒等。支持查看方案详情，可标记已读，并可反馈执行情况（如已完成/未完成）。
					健康评 估	开始评估	患者可自主选择多维度健康指标筛查评估（如心理、营养、跌倒风险等），进入问卷填写页面。问卷题型支持单选、多选、填空等，填写完成后系统自动根据规则生成筛查结果（如得分、风险等级），并保存至评估记录。
						评估记录	显示患者的历史评估记录，包括评估时间、评估项目、结果摘要，点击可查看详细答案和报告。
					中医体 质	开始评估	患者可自主进行中医体质辨识评估，依据中医理论设计的问卷（如九种体质分类），填写后系统自动计算体质类型（如阳虚质、阴虚质等），并生成评估结果及养生建议。
						评估记录	显示患者的历史中医体质评估记录，包括评估时间、体质类型、报告详情。
					慢病筛 查	开始筛查	患者可自主进行慢病高危人群筛查，如针对高血压、糖尿病、脑卒中等疾病的简易问卷。填写后系统根据规则生成高危/中危/低危结果，并给出建议。
						筛查记录	显示患者的历史慢病筛查记录，包括筛查时间、病种、结果等级。
					慢病随 访	随访计划	显示医生为患者制定的慢病随访计划，包括各阶段随访时间、内容、注意事项。
						随访记录	显示患者的历史慢病随访记录，同健康随访记录。
					消息	全部消息	显示系统发布的所有消息列表，支持未读消息标记红色数字展示。
						评估消息	显示患者的评估消息提醒。
						干预消息	显示患者的干预消息提醒。
						中医消息	显示患者的中医评体质估消息提醒。
						随访消息	显示患者的健康随访消息提醒。
						复诊消息	显示患者的复诊消息提醒。
						预约消息	显示患者的预约消息提醒。

				我的	健康档案	展示患者的基本信息（姓名、性别、出生日期、身份证号、联系方式）、生活习惯（吸烟、饮酒、运动等）、健康史（既往史、过敏史、家族史）。支持患者对部分可编辑字段进行修改（如联系方式、生活习惯）
					退出登录	提供退出登录按钮，清除本地会话，返回登录页。

3.2.3人员配置要求

采购包1：
按项目需求配置

3.2.4设施设备要求

采购包1：
按项目需求配置

3.2.5其他要求

采购包1：
质保期：自验收合格之日起至少一年

3.3商务要求

3.3.1服务期限

采购包1：
自合同签订之日起90个日历日交付验收

3.3.2服务地点

采购包1：
陕西省第二人民医院指定地点

3.3.3考核（验收）标准和方法

采购包1：
按磋商文件、响应文件及合同约定执行

3.3.4支付方式

采购包1：
分期付款

3.3.5支付约定

采购包1： 付款条件说明： 签订合同后 ， 达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 40.00%。
采购包1： 付款条件说明： 项目交付并验收合格 ， 达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 60.00%。

3.3.6违约责任及解决争议的方法

采购包1：
双方本着友好合作的态度,对合同履行过程中发生的纠纷应及时协商解决,协商不成，向采购人所在地人民法院诉讼解决

3.4其他要求

3.4.1磋商保证金注意事项：（1）磋商保证金须从供应商户名支付，如从个人户名或非供应商户名支付，将被拒绝，视为自动放弃投标权利（该个人是供应商的情形除外）；以保函形式交纳磋商保证金的，供应商应在响应截止时间前将保函扫描成清晰的PDF文件，发送至邮箱2559647209@qq.com（邮件命名：项目编号），并将保函原件单独递交至代理机构财务；供应商应在磋商文件中附保函复印件。保函必须由具有开具投标保函资格的单位开具；若供应商违约，开具保函单位承担连带

责任；（2）磋商保证金的提交金额、时间不满足磋商文件要求的，投标无效；（3）磋商保证金以采购代理机构到账凭证为准，供应商无需更换交纳凭证，由采购代理机构统一提供。（4）未按指定账户提交的，我公司将退回，供应商须在文件递交截止时间前按照指定账户再次提交。

3.4.2 落实的政府采购政策：

（1）《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知-财库[2020]46号 （2）财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知-财库〔2014〕68号 （3）《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》-国办发〔2007〕51号 （4）《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》-（财库[2019]9号） （5）《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》-（财库〔2019〕18号） （6）《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》-（财库〔2019〕19号） （7）《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》-（财库〔2017〕141号） （8）《关于运用政府采购政策支持乡村产业振兴的通知》-（财库〔2021〕19号） （9）《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号） （10）陕西省财政厅关于印发《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》-（陕财办采〔2018〕23号） （11）《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》-（陕财办采〔2020〕15号） （12）《关于进一步加强政府绿色采购有关问题的通知》-（陕财办采〔2021〕29号） （13）《陕西省财政厅、中国人民银行西安分行关于深入推进政府采购信用融资业务的通知》-（陕财办采〔2023〕5号） （14）《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》-（国办发〔2025〕34号）（本项目不适用）

第四章 资格审查

资格审查由采购人或代理机构组建的资格审查小组依据法律法规和磋商文件的规定，对响应文件中的资格证明等进行审查，以确定投标人是否具备投标资格，并出具资格审查报告。

资格审查标准及要求如下：

4.1 一般资格审查

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。①具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，提供合法有效的统一社会信用代码营业执照（事业单位法人证书/专业服务机构执业许可证/民办非企业单位登记证书，自然人提供身份证）；②税收缴纳证明：提供2025年4月（含4月）以来任意时间段的依法缴纳税收的相关凭据，凭据应有税务机关或代收机关的公章或业务专用章；依法免税的提供证明；零报税的提供申报成功的证明；公司成立不足一个月的提供将依法纳税的承诺书（格式自拟）。上述凭据或证明的时间以税款所属时期为准；③社会保障资金缴纳证明：提供2025年4月（含4月）以来至少一个月已缴纳的社会保障资金的证明（社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明等）；依法不需要缴纳社会保障资金的投标人应提供相关文件证明；④提供具有履行本合同所必需的设备和专业技术能力的声明；⑤参加本次政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违纪，以及未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的书面声明。 供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	响应函 资格证明文件.docx

2	供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；	供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。财务状况报告：法人提供会计师事务所出具有效的2024或2025年度审计报告（审计报告须具有注册会计师行业统一监管平台 https://acc.mof.gov.cn 赋予的验证码）（成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表），或提交自2025年10月1日以来银行出具的资信证明（以上两种形式的资料提供任何一种即可）；其他组织和自然人提供银行出具的资信证明或财务报表。	资格证明文件.docx
3	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动；为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。提供直接控股和直接管理关系清单。若与其他供应商存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的，则响应无效。	响应函 资格证明文件.docx

4.2落实政府采购政策资格审查

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无			

4.3特殊资格审查

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	法定代表人授权委托书	法定代表人参加磋商的，须出示身份证；法定代表人授权本单位他人参加磋商的，须提供法定代表人授权委托书。	资格证明文件.docx
2	本项目不接受联合体磋商，不允许分包	本项目不接受联合体磋商，不允许分包。供应商应提供《非联合体不分包投标声明》。	资格证明文件.docx

第五章 磋商过程中可实质性变动的内容

磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动第三章“磋商项目技术、服务、商务及其他要求”、第八章“拟签订采购合同文本”，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

在磋商过程中，磋商小组根据项目实际需要制定磋商内容，在获得采购人代表确认的前提下，可以根据磋商情况实质性变动相关内容。磋商小组对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应及时通知所有参加磋商的供应商。

第六章 磋商办法

6.1 总则

一、根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》等法律规章，结合本采购项目特点制定本竞争性磋商评审方法。

二、评审工作由代理机构组织，具体评审事务由依法组建的磋商小组负责。

三、评审工作应遵循客观、公正、审慎的原则，并以相同的磋商程序 and 标准对待所有的供应商。

四、本项目采取电子评审，通过项目电子化交易系统完成评审工作。磋商小组成员、采购人、代理机构和供应商应当按照本磋商文件规定和项目电子化交易系统操作要求开展或者参加评审活动。

五、评审过程中的书面材料往来均通过项目电子化交易系统传递，评审委员会成员使用互认的证书及签章进行签名后生效，供应商通过互认的证书及签章加盖其电子印章后生效。出现无法在线签章的特殊情况，评审委员会成员可以线下签署评标报告，由代理机构对原件扫描后以附件形式上传。

六、评审过程应当独立、保密，任何单位和个人不得非法干预评审活动。供应商非法干预评审活动的，其响应文件将作无效处理；代理机构、采购人及其工作人员、采购人监督人员非法干预评审活动的，将依法追究其责任。

6.2 磋商小组

评审专家是采取随机方式在政府采购平台的专家库系统（以下简称专家库系统）抽取/由采购人根据《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》（陕财办采〔2018〕20号）的规定，报主管部门同意后自行选定。

一、磋商小组成员应当满足并适应电子化采购评审的工作需要，使用已身份认证并具备签章功能的证书，登录项目电子化交易系统进入项目评审功能模块确认身份、签到、推荐磋商小组组长。采购人代表可以使用采购人代表专用签章确认评审意见。

二、磋商小组成员获取解密后的响应文件，开展评审活动。出现应当回避的情形时，磋商小组成员应当主动回避；代理机构按规定申请补充抽取评审专家；无法及时补充抽取的，采购人或者代理机构应当封存供应商响应文件，按规定重新组建磋商小组，解封响应文件后，开展评审活动。

三、磋商小组按照磋商文件规定的磋商程序、评分方法和标准进行评审，并独立履行下列职责：

- （一）熟悉和理解磋商文件；
- （二）审查供应商响应文件等是否满足磋商文件要求，并作出评价；
- （三）根据需要要求采购组织单位对磋商文件作出解释；根据需要要求供应商对响应文件有关事项作出澄清、说明或者更正；
- （四）推荐成交候选供应商，或者受采购人委托确定成交供应商；
- （五）起草资格审查报告、评审报告并进行签署；
- （六）向采购组织单位、财政部门或者其他监督部门报告非法干预评审工作的行为；
- （七）法律、法规和规章规定的其他职责。

6.3 评审程序

6.3.1. 熟悉和理解磋商文件和停止评审

一、磋商小组正式评审前，应当对磋商文件进行熟悉和理解，内容主要包括磋商文件中供应商资格条件要求、采购项目技术、服务和商务要求、磋商办法和标准、政府采购政策要求以及政府采购合同主要条款等。

二、本磋商文件有下列情形之一的，磋商小组应当停止评审：

- （一）磋商文件的规定存在歧义、重大缺陷的；

- (二) 磋商文件明显以不合理条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇的；
- (三) 采购项目属于国家规定的优先、强制采购范围，但是磋商文件未依法体现优先、强制采购相关规定的；
- (四) 采购项目属于政府采购促进中小企业发展的范围，但是磋商文件未依法体现促进中小企业发展相关规定的；
- (五) 磋商文件将供应商的资格条件列为评分因素的；
- (六) 磋商文件载明的成交原则不合法的；
- (七) 磋商文件有违反国家其他有关强制性规定的情形。

出现上述应当停止评审情形的，磋商小组应当通过项目电子化交易系统向采购组织单位提交相关说明材料，说明停止评审的情形和具体理由。除上述情形外，磋商小组不得以任何方式和理由停止评审。

出现上述应当停止评审情形的，采购组织单位应当通过项目电子化交易系统书面告知参加采购活动的供应商，并说明具体原因，同时在陕西省政府采购网公告。采购组织单位认为磋商小组不应当停止评审的，可以书面报告采购项目同级财政部门依法处理，并提供相关证明材料。

6.3.2符合性审查

一、磋商小组依据本磋商文件的实质性要求，对符合资格的响应文件进行审查，以确定其是否满足本磋商文件的实质性要求。本项目的符合性审查事项必须以本磋商文件的明确规定的实质性要求为依据。

二、在符合性审查过程中，如果出现磋商小组成员意见不一致的情况，按照少数服从多数的原则确定，但不得违背政府采购基本原则和磋商文件规定。

三、磋商小组对所有响应文件进行审查后，确定参加磋商的供应商名单。

符合性审查标准见下表：

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
		<p>1.在磋商过程中，磋商小组认为供应商的报价明显低于其他实质性响应的供应商报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，磋商小组应当要求其在评审现场合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就供应商提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据供应商企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。</p> <p>2.供应商提交的相关证明材料，应当加盖供应商（法定名称）电子印章，在磋商小组要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效处理。</p> <p>3.异常低价审查：磋商小组认为供应商的报价明显低于其他实质性响应的供应商报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，应当要求其在合理的时间内提供书面说明，必要时提交</p>	

1	不正当竞争预防措施（实质性要求）	<p>相关证明材料。3.1出现下列情形之一的，磋商小组应当启动异常低价响应审查程序：（1）响应报价低于全部通过符合性审查供应商响应报价平均值50%的，即响应报价\leq全部通过符合性审查供应商响应报价平均值$\times 50\%$；（2）响应报价低于通过符合性审查的次低报价供应商响应报价50%的，即响应报价\leq通过符合性审查的次低报价供应商响应报价$\times 50\%$；（3）响应报价低于采购项目最高限价45%的，即响应报价\leq采购项目最高限价$\times 45\%$；（4）磋商小组基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。3.2磋商小组启动异常低价响应审查后，属于前述第1项至第4项情形的，应当要求相关供应商在评审现场30分钟内对响应价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等。其中，属于第3项情形，供应商已随响应文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评审现场可不再重复提交。3.3磋商小组依据专业经验，参考同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断。响应供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，或者未在规定时间内提供的，磋商小组应当将其作为无效响应处理。</p>	标的清单 报价表 分项价格表.docx
2	其他内容	<p>有下列情形之一的，应在符合性审查时按照无效磋商处理：(1)磋商响应文件未按照磋商文件规定要求签署、盖章的；(2)不满足本磋商文件中“服务期限、服务地点、采购资金的支付方式及约定、3.2.5其他要求中的质保期”实质性条款要求的；(3)响应文件有效期不足的或无有效期的；(4)报价超过磋商文件中规定预算金额或最高限价的；(5)法律、法规和磋商文件规定的其他无效情形。</p>	响应文件封面 12其他资料.docx 商务部分偏离表.docx 响应函资格证明文件.docx 分项价格表.docx

6.3.3磋商

- 一、磋商小组按照磋商文件的规定与邀请参加磋商的供应商分别进行磋商，磋商顺序由磋商小组确定。
- 二、磋商小组所有成员集中与单一供应商对技术、服务、合同条款等内容分别进行一轮或多轮的磋商。在磋商中，磋商

的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。

三、磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动第三章“磋商项目技术、服务、商务及其他要求”、第八章“拟签订采购合同文本”，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

四、对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应通过项目电子化交易系统，将变动情况同时通知所有参加磋商的供应商。磋商过程中，磋商小组可以根据磋商情况调整磋商轮次。

五、磋商过程中，磋商文件变动的，供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求就磋商文件变动部分，以“供应商响应表”形式在线提交磋商小组。“供应商响应表”作为响应文件的组成部分，响应文件应加盖供应商（法定名称）电子印章，否则无效。

六、经最终磋商后，响应文件仍有下列情况之一的，应按照无效响应处理：

- （一）响应文件仍不能实质响应磋商文件可实质性变动的实质性要求的；
- （二）响应文件中仍有磋商文件规定的其他无效响应情形的。

七、磋商小组对供应商在磋商、评审过程中的书面交换材料，未按要求加盖电子印章或签字的，视同未提交书面交换材料。

八、磋商小组在最终磋商后，对所有响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查后，确定最后报价的供应商名单。

九、磋商过程中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。

十、磋商过程中，磋商小组发现或者知晓供应商存在违法行为的，应当磋商报告中予以记录，并向本级财政部门报告，依法将该供应商响应文件作无效处理的，应当作无效处理。

6.3.4最后报价

一、方案评审

采购包1：磋商/谈判/协商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求，磋商/谈判/协商结束后，磋商/谈判/协商小组可以根据磋商/谈判/协商情况要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不得少于3家。

二、磋商小组开启报价后，供应商应随时关注项目电子化交易系统信息提醒，登录项目电子化交易系统，通过“等候大厅”进行报价并签章后提交。

三、供应商在未提高响应文件中承诺的标准情况下，其最后报价不得高于对该项目之前的报价，否则，磋商小组将对其响应文件作无效处理，并通过电子化交易系统告知供应商，说明理由。

四、供应商最后报价属于明显低价不正当竞争的，磋商小组应按照“供应商须知前附表”第8项规定处理。

五、供应商未在响应文件提交截止时间内提交报价或未按要求进行报价的，视为无效响应，由供应商自行承担不利后果。

六、供应商未按磋商小组要求在规定时间内提交最后报价的，视为其退出磋商。

七、最后报价一旦提交后，供应商不得以任何理由撤回。

八、最后报价为有效报价应符合下列条件：

- （一）供应商所提供的最后报价是在规定的时间内提交。
- （二）供应商的最后报价应加盖供应商（法定名称）电子印章。
- （三）供应商的最后报价应符合磋商文件的要求。
- （四）最后报价唯一，且不高于最高限价。

九、最后报价出现下列情况的，不需要供应商澄清，按以下原则处理：

- （一）报价中的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准，但大写金额出现文字错误，导致金额无法判断的除外；
- （二）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；
- （三）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价汇总金额计算结果为准；

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的最后报价经加盖供应商（法定名称）电子印章后产生约束力，供应商不确认的，其最后报价无效。

6.3.5解释、澄清有关问题

一、评审过程中，磋商小组认为磋商文件有关事项表述不明确或需要说明的，可以提请代理机构书面解释。代理机构的解释不得改变磋商文件的原义或者影响公平、公正，解释事项如果涉及供应商权益的以有利于供应商的原则进行解释。

二、对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，磋商小组应当要求供应商作出必要的澄清、说明或者更正，并给予供应商必要的反馈时间。供应商应当按磋商小组的要求进行澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。澄清不影响响应文件的效力，有效的澄清、说明或者更正材料是响应文件的组成部分。

三、供应商的澄清、说明或者更正需进行电子签章，应当不超出响应文件的范围、不实质性改变响应文件的内容、不影响供应商的公平竞争、不导致响应文件从不响应磋商文件变为响应磋商文件的条件。下列内容不得澄清：

- （一）供应商响应文件中不响应磋商文件规定的技术参数指标和商务应答；
- （二）供应商响应文件中未提供的证明其是否符合磋商文件资格、符合性规定要求的相关材料。
- （三）供应商响应文件中的材料因印刷、影印等不清晰而难以辨认的。

四、响应文件报价出现前后不一致的情形，按照本章前述规定予以处理，不需要供应商澄清。

五、代理机构宣布评审结束之前，供应商应通过项目电子化交易系统随时关注评审消息提示，及时响应磋商小组发出的澄清、说明或更正要求。供应商未能及时响应的，自行承担不利后果。

六、磋商小组应当积极履行澄清、说明或者更正的职责，不得滥用权力。

6.3.6比较与评价

磋商小组应当按照磋商文件规定的评标细则及标准，对符合性检查合格的响应文件进行商务和技术评估，综合比较和评价。

6.3.7复核

评审结束后，磋商小组应当进行复核，特别要对拟推荐为成交候选供应商的、报价最低的、响应文件被认定为无效的的进行重点复核。

评审结果汇总完成后，磋商小组拟出具磋商报告前，代理机构应当组织2名以上的工作人员，在采购现场监督人员的监督之下，依据有关的法律制度和磋商文件对评审结果进行复核，出具复核报告。代理机构复核过程中，磋商小组成员不得离开评审现场。

除资格检查认定错误、分值汇总计算错误、分项评分超出评分标准范围、客观评分不一致、经磋商小组一致认定评分畸高、畸低的情形外，采购人或者代理机构不得以任何理由组织重新评审。采购人、代理机构发现磋商小组未按照磋商文件规定的评审标准进行评审的，应当重新开展采购活动，并同时书面报告本级财政部门。

6.3.8推荐成交候选供应商

磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐如下成交候选供应商，并编写磋商报告。

采购包1： 3家； 评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。评审得分且最后报价且技术指标得分均相同的，成交候选供应商并列。

6.3.9编写磋商报告

磋商小组推荐成交候选供应商后，应向代理机构出具磋商报告。磋商报告应当包括以下主要内容：

- （一）邀请供应商参加采购活动的具体方式和相关情况；
- （二）响应文件开启日期和地点；
- （三）获取磋商文件的供应商名单和磋商小组成员名单；
- （四）评审情况记录和说明，包括对供应商响应文件审查情况、磋商情况、报价情况等；
- （五）提出的成交候选供应商的排序名单及理由。

磋商报告应当由磋商小组全体人员签字或加盖电子签章认可。磋商小组成员对磋商报告有异议的，磋商小组按照少数服从多数的原则推荐成交候选供应商，采购程序继续进行。对磋商报告有异议的磋商小组成员，应当在报告上签署不同意见并说明理由，由磋商小组记录相关情况。磋商小组成员拒绝在磋商报告上签字或加盖电子签章又不书面说明其不同意见和理由的，视

为同意磋商报告。

6.3.10 评审争议处理规则

在磋商过程中，对于符合性审查、对响应文件作无效响应处理的及其他需要共同认定的事项存在争议的，应当以少数服从多数的原则作出结论，但不得违背磋商文件规定。持不同意见的磋商小组成员应当在磋商报告中签署不同意见及理由，否则视为同意评审报告。持不同意见的磋商小组成员认为认定过程和结果不符合法律法规或者磋商文件规定的，应当及时向采购人或代理机构书面反映。采购人或代理机构收到书面反映后，应当书面报告采购项目同级财政部门依法处理。

6.4 评审办法及标准

- 一、磋商小组只对通过资格审查的响应文件，根据磋商文件的要求采用相同的评审程序、评分办法及标准进行评价和比较。
- 二、磋商小组成员应依据磋商文件规定的评分标准和方法独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分。

6.4.1 评分办法

本次评审采用综合评分法，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。综合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。

6.4.2 评分标准

采购包1：

评审内容		评审标准			
分值构成		详细评审 90.00 分 报价得分 10.00 分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件
	系统功能	完全符合、响应磋商文件第六章“项目采购需求”全部内容，没有负偏离计 20 分。参数（以供应商的技术响应偏离表响应情况为准），得分＝（供应商满足采购人要求的参数数量/参数总数量）× 20 分，满分 20 分。得分保留小数点后两位数，小数点后第三位四舍五入。备注：佐证材料可为软件功能截图或检测报告或技术白皮书，并须加盖供应商公章。	20.0000	客观	1 系统功能（服务响应与偏离表）.docx

详细评审	技术方案	<p>供应商针对本项目采购要求提供技术方案，至少包括：①需求理解②系统总体技术架构③系统部署④界面设计⑤阐述系统的可扩展性、前瞻性。符合采购需求，无瑕疵：12分；方案内容存在1处瑕疵扣1分；未提供方案或内容存在12处及以上瑕疵：0分。备注：本文所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形（本表所有对于瑕疵定义的内容“同理”）。</p>	12.0000	主观	2技术方案.docx
	实施方案	<p>供应商提供针对本项目的实施方案，至少包括：①系统建设计划②项目整体实施方案③进度计划安排④环境功能测试⑤对接方案⑥系统上线及配合验收。符合采购需求，无瑕疵：12分；方案内容存在1处瑕疵扣1分；未提供方案或内容存在12处及以上瑕疵：0分。</p>	12.0000	主观	3实施方案.docx
	质量保证	<p>供应商对本项目提供质量保证方案，至少包括：①质量把控措施②过程质量管理③结果保障方案。符合采购需求，无瑕疵：8分；方案内容存在1处瑕疵扣1分；未提供方案或内容存在8处及以上瑕疵：0分。</p>	8.0000	主观	4质量保证.docx
	重难点分析	<p>针对本次项目实施过程中的重点、难点分析，至少包含①重点、难点分析②解决措施及方案。符合采购需求，无瑕疵：4分；方案内容存在1处瑕疵扣1分；未提供方案或内容存在4处及以上瑕疵：0分。</p>	4.0000	主观	5重难点分析.docx

团队人员	提供针对本项目的人员配置方案，至少包括：①拟投入的服务团队人员数量及清单②人员分工及职责划分③人员专业性及工作经验（需提供学历证明、从业经验、相关证书等证明材料）。符合采购需求，无瑕疵：8分；方案内容存在1处瑕疵扣1分；未提供方案或内容存在8处及以上瑕疵：0分。	8.0000	主观	6团队人员.docx
应急预案	根据供应商针对本项目提供的应急预案，至少包括：①应急组织预案②应急沟通机制及风险应对措施③应急响应与善后复盘④风险替代措施。符合采购需求，无瑕疵：8分；方案内容存在1处瑕疵扣1分；未提供方案或内容存在8处及以上瑕疵：0分。	8.0000	主观	7应急预案.docx
知识产权	供应商承诺采购人在使用最终成果时，不承担任何涉及知识产权的追责，因使用未被授权使用技术、组件等知识产权问题引起的纠纷由供应商自行承担，采购人不承担因此产生的任何责任，计2分，未提供承诺不计分。	2.0000	客观	8知识产权.docx
业绩	提供供应商2023年1月1日至今同类项目合同扫描件（以合同签订日期为准），扫描件必须清晰体现签约主体和日期、项目名称及内容、合同金额等核心要素，否则不计为有效业绩。每提供1个有效业绩得1分，最高得5分。	5.0000	客观	9业绩.docx
培训方案	为保证熟练运用，供应商须提供系统操作培训方案，内容至少包括：①培训计划②培训内容③培训方式④培训对象⑤培训地点。符合采购需求，无瑕疵：5分；方案内容存在1处瑕疵扣1分；未提供方案或内容存在5处及以上瑕疵：0分。	5.0000	主观	10培训方案.docx

	售后服务	<p>供应商根据项目需求提供售后服务方案，至少包含：①服务人员②服务方式③服务内容（故障处理、维护服务、技术支持、应急响应服务、重大业务期间服务等）④质保期外的维保服务响应方式、服务收费标准。符合采购需求，无瑕疵：6分；方案内容存在1处瑕疵扣1分；未提供方案或内容存在6处及以上瑕疵：0分。</p>	6.0000	主观	11售后服务.docx
价格评审	投标价格得分	<p>价格分统一采用低价优先法计算，即满足磋商文件要求且磋商价格最低的磋商报价为磋商基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：磋商报价得分=(磋商基准价 / 磋商报价)×价格权值×100 计算分数时四舍五入取小数点后两位</p>	10.0000	客观	报价表的清单

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例 (C1)	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
----	----------	------	--------------	---------	----------------

1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	投标人或联合体成员均为小型、微型企业	10.00%	对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的小微企业报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参加评审。承接本项目的供应商符合相应条件时，给予10%的价格扣除，即：评标价=最后报价×（1-10%）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除	中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件
---	-----------------------	--------------------	--------	---	-------------------------------------

6.5 终止采购活动

出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

- （一）因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；
- （二）出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- （三）除《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第二十一条第三款规定的情形外，在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足3家的（财政部另有规定的除外）；
- （四）法律法规规定的其他情形。

6.6 确定成交供应商

- 一、评审结束后，代理机构在评审结束之日起2个工作日内将磋商报告及有关资料送交采购人。
- 二、采购人在收到磋商报告后5个工作日内，在磋商报告确定的成交候选供应商名单中按顺序确定成交供应商。成交候选供应商并列的，由采购人采取随机抽取的方式确定成交供应商。
- 三、采购人逾期未确定成交供应商且不提出异议的，视为确定磋商报告提出的排序第一的供应商为成交供应商。
- 四、根据采购人确定的成交供应商，代理机构在陕西省政府采购网上发布成交结果公告，同时向成交供应商发出成交通知书。

6.7 评审专家在政府采购活动中承担以下义务

- （一）遵守评审工作纪律；
- （二）按照客观、公正、审慎的原则，根据采购文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审；
- （三）不得泄露评审文件、评审情况和在评审过程中获悉的商业秘密；
- （四）及时向监督管理部门报告评审过程中的违法违规情况，包括采购组织单位向评审专家作出倾向性、误导性的解释或者说明情况，供应商行贿、提供虚假材料或者串通情况，其他非法干预评审情况等；
- （五）发现采购文件内容违反国家有关强制性规定或者存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行时，停止评审并通过项目电子化交易系统向采购组织单位书面说明情况，说明停止评审的情形和具体理由；
- （六）配合答复处理供应商的询问、质疑和投诉等事项；
- （七）法律、法规和规章规定的其他义务。

6.8 评审专家在政府采购活动中应当遵守以下工作纪律

- （一）遵行《中华人民共和国政府采购法》第十二条和《中华人民共和国政府采购法实施条例》第九条及财政部关于回避的规定。
- （二）评审前，应当将通讯工具或者相关电子设备交由采购组织单位统一保管。
- （三）评审过程中，不得与外界联系，因发生不可预见情况，确实需要与外界联系的，应当在监督人员监督之下办理。
- （四）评审过程中，不得干预或者影响正常评审工作，不得发表倾向性、引导性意见，不得修改或细化磋商文件确定的评审程序、评审方法、评审因素和评审标准，不得接受供应商主动提出的澄清和解释，不得征询采购人代表的意见，不得协商评分，不得违反规定的评审格式评分和撰写评审意见，不得拒绝对自己的评审意见签字确认。
- （五）在评审过程中和评审结束后，不得记录、复制或带走任何评审资料，不得向外界透露评审内容。
- （六）服从评审现场采购组织单位的现场秩序管理，接受评审现场监督人员的合法监督。
- （七）遵守有关廉洁自律规定，不得私下接触供应商，不得收受供应商及有关业务单位和个人的财物或好处，不得接受采购组织单位的请托。

第七章 响应文件格式

采购包1:

分册名称: 投标响应文件分册

详见附件: 响应文件封面

详见附件: 响应函

详见附件: 中小企业声明函

详见附件: 残疾人福利性单位声明函

详见附件: 监狱企业的证明文件

详见附件: 报价表

详见附件: 标的清单

详见附件: 分项价格表.docx

详见附件: 资格证明文件.docx

详见附件: 商务部分偏离表.docx

详见附件: 1系统功能（服务响应与偏离表）.docx

详见附件: 2技术方案.docx

详见附件: 3实施方案.docx

详见附件: 4质量保证.docx

详见附件: 5重难点分析.docx

详见附件: 6团队人员.docx

详见附件: 7应急预案.docx

详见附件: 8知识产权.docx

详见附件: 9业绩.docx

详见附件: 10培训方案.docx

详见附件: 11售后服务.docx

详见附件: 12其他资料.docx

第八章 拟签订采购合同文本

详见附件：拟签订采购合同文本.docx

