陕西黄马甲物流配送有限公司
供货协议

甲方（需方）：西安曲江新区管理委员会

乙方（供方）：陕西黄马甲物流配送有限公司

根据《民法典》有关法律规定，双方在平等、自愿、公平的基础上，本着互惠互利、共同发展的原则，就供货事宜达成如下协议：

一、供货周期：2026 年 10 月 14 日至 2027 年 10 月 13 日，共 12 个月。

二、供货金额：含税总价款暂定为叁佰陆拾玖万陆仟元整（小写：**¥3696000.00**），最终金额据实结算。

三、供货类别：

1. 全品类■　　2. 蔬果菌菇□
3. 米面粮油□　　4. 牛羊肉禽□
5. 调味餐料□　　6. 冷冻食材□
7. 海味干货□　　8. 其他_____□

四、下单方式：客户需按照黄马甲观麦食材订单 APP 登陆进行下单。

五、结算及支付：

（一）月结

（1）双方需要在次月 10 日前完成本月账款核对，并按中标通知书中明确的中标金额：下浮率 14%进行结算并确认最终账款金额。

（2）乙方次月 12 日前将等额发票交至甲方财务指定人员；若乙方不提供发票，甲方有权拒绝付款，不视为甲方违约。

（3）甲方在收到发票后的 45 个工作日内将货款转至乙方提供的账号内。

为防范风险，甲方任何工作人员，不得将货款以任何形式转至乙方销售经理个人账户，或者个人微信。如甲方必须以现金方式支付货款，需事先电话联系乙方指定财务人员杨双怡同志对接，电话

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

029-86519797。由其指定专人收取现金。

以下账户、账号信息为乙方指定收款专用账户：

1、银行对公账户

户　名：陕西黄马甲物流配送有限公司

开户行：中国民生银行西安经济技术开发区支行

账　号：1209014210001956

2、观麦食材订单支付系统。

3、乙方客户经理提供的中国农业银行便捷支付二维码以及平安银行便捷支付二维码，扫描后收款单位或收款方为：陕西黄马甲物流配送有限公司，方可支付。

六、考核标准及资金支付规则

1、考核标准

甲方负责对乙方的服务成果进行考核，考核采用百分制，总分值100分，明细详见附件一。

2、根据考核结果，甲方按照以下比例支付合同款项：每月考核平均分达到85分以上(含85分)为合格，该月食材货款全额支付。低于85分的，每1分按本月度应支付食材费金额的1%扣除，低于60分为不合格。连续2个月考核不合格的，取消年度供货资格；年度内累计3次不合格或发生食品安全事件，经专业机构检测属食材供应相关问题的，采用一票否决制，解除供货合同，且3年内不得参与机关食材供货投标。

七、结算时效

甲方需按协议约定将货款及时支付给乙方提供的帐号。

八、双方的权利和义务

1、甲方的权利和义务

1.1 甲方在验收乙方产品无质量和数量问题时，不得无故推迟，不得故意挑刺拒收。如经双方确定属乙方责任，可办理退换货手续。

1.2 甲方验收乙方产品后需及时办理对账、付款手续，避免影响再次下单。

1.3 产品配送期间，甲方需提供相应收货联系人姓名：白媛

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

电话：13572220181 甲方地址：西安市雁塔区杜陵邑南路6号，确保正常配送。

乙方送货晚于约定时间1.5小时以上，处罚当日货款的5%。

1.4 甲方需提前一天下单并通知乙方（按照乙方下单流程，准确填写相对应的内容及要求，以便乙方准确配送）。

1.5 甲方如需代采非平台上的商品，需提前两天通知乙方。乙方对非平台产品的质量安全不负责任。

1.6 因受较大的人力、物力、运力等综合成本影响，若甲方单日采购额低于200元，乙方将于配送当日额外加收10元配送费。若甲方月总采购额，日均高于200元，则当月免收额外的配送费。

1.7 甲方业务对接人姓名：韦威 电话：18066520019

甲方对账联系人姓名：白媛 电话：13572220181

2、乙方的权利和义务

2.1 乙方所供产品需符合国家食品卫生标准及质量要求。并符合甲方要求送货标准。

2.2 乙方需要根据甲方的下单内容做好相应的配送服务，确保甲方的正常使用（如订单存在配送问题需第一时间通知甲方进行及时调整或调换）。如乙方所送商品存在质量或数量问题，乙方应在送货后两小时内解决并免费换货，如有特殊情况，请提前告知甲方人员。

2.3 甲方在签收单上签字，即视为甲方认可乙方当天配送的产品种类、数量、重量、价格等信息，签收单上签字后，乙方不再受理上述问题的质疑。如签收后在产品使用过程中，出现产品质量问题，甲方必须第一时间通知乙方，并保留该产品实物，以供乙方及时给与调换。甲方对乙方所供的每批货品应及时进行验收。对符合订单质量和数量要求的，甲方应及时签字验收，不得拖沓延误乙方给其他客户送货。对交付的货品不符合甲方质量要求或来自不具备合法资质企业生产的商品，甲方有权拒收。若无正当理由，甲方不得拒签字。

客户下单时间：（乙方规定下单时间：9:30—17:00）

客户要求的配送时间：（6:00-9:00）

2.4 乙方客户经理

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

姓名：车亚军　　联系电话：13992829441

九、争议处理

双方若发生争议，首先应当友好协商解决，协商不成，应向合同履行地（西安曲江新区）有管辖权的人民法院诉讼。

十、违约责任

1、若乙方提供的货物不符合甲方要求，经退换后仍不符合要求的，甲方有权解除合同，并主张合同暂定价款10%的违约金。

2、若乙方提供的货物原因导致甲方人员食物中毒或腹泻的，由乙方承担全部损失。甲方先行垫付的，事后有权向乙方追偿。

十一、附　则

1、本协议未尽事宜，经双方协商后作为本协议附件，具有同等法律效力，合同履行期内，无重大食品安全事故，双方均不能单方面任意解除合同。

2、本协议一式陆份，甲方乙方双方各持叁份。

3、本协议经双方签字盖章或直接盖章后生效。

十二、附件一：曲江新区机关食堂食材供应考核标准

附件二：黄马甲生鲜服务标准

附件三：单位专项业务经费绩效目标表

甲　方（盖章）：
公司名称：西安曲江新区管理委员会
开户行：西安银行雁塔南路支行
账　号：806011580000009786
地　址：西安市雁塔区杜陵邑南路6号
授权代表（签字）：
联系电话：
日　期：2026年10月14日

乙　方（盖章）：
公司名称：陕西黄马甲物流配送有限公司
开户行：中国民生银行西安经济技术开发区支行
账　号：1209014210001956
地　址：西安市经济开发区尚华路99号
授权代表（签字）：
联系电话：
日　期：2026年10月14日

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

附件一：

曲江新区机关食堂食材供应考核标准

为进一步规范机关食材供货管理流程，强化食材供应全链条质量管控，保障机关干部职工饮食安全与营养健康，维护供需双方合法权益，依据《中华人共和国食品安全法》《食品安全国家标准 食品生产经营监督管理办法》等法法规，结合机关后勤保障工作实际，制定本办法。

一、考核目的

通过建立科学完善的考核机制，精准评估供货单位的服务能力与履约水压实供货单位主体责任，激发其提升服务质量的积极性与主动性，实现食材供应“安全、优质、高效、规范”的目标，为机关正常办公秩序和干部职工身心康提供坚实保障。

二、考核范围

本办法适用于所有为机关提供食材供应服务的供货单位，涵盖蔬菜、水肉类、禽蛋、水产、粮油、调味品、乳制品等各类食材的采购、运输、交付等流程考核。

三、考核办法

考核实行定期考核与随机考核相结合。考核由党政办公室具体组织实施。考核实行月考核制，考核采取百分扣分制，总分为 100 分，每次考核只记扣分分值，依据《食材供货考核表》上考核内容逐项进行扣分考核。

四、考核结果运用

每月考核平均分达到 85 分以上(含 85 分)为合格，该月食材货款全额支低于 85 分的，每 1 分按本月度应支付食材费金额的 1%扣除，低于 60 分为不合

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

格。连续 2 个月考核不合格的，取消年度供货资格；年度内累计 3 次不合格或发生食品安全事件，经专业机构检测属食材供应相关问题的，采用一票否决解除供货合同，且 3 年内不得参与机关食材供货投标。

曲江新区机关食堂食材供应考核标准

一、食材质量管控(35 分)

序号	项 目	考核内容	考核分值
1	新鲜度标准	蔬菜类：叶片舒展无发黄枯萎，根茎饱满无腐烂霉变，无明显虫蛀、破损，农药残留不超标；水果类表皮光滑无破损、霉斑，果肉饱满有弹性，无异味。	10 分
		禽肉类：肉质紧密有光泽，无淤血、异味，皮肤完整无破损，检疫合格标识清晰；水产类鲜活产品活力良好，冷冻品无解冻变质，无冰霜过多、肉质发柴等问题。	
		油、调味品类：包装完好无破损、漏洒，保质期内且距过期时间不低于 3 个月，标签标识齐全（含生产日期、保质期、生产厂家、成分表等），无变质、异味、结块	
2	合格性要求	资质齐全：每批次食材需随货提供检验检疫报告、质量合格证书、进货凭证等相关文件，文件真实有效且与食材信息一致。	15 分
		禁用管控：严禁供应转基因食材（经机关专项批准除外）、野生动物及其制品、过期食材、三无产品等国家明令禁止或不符合机关规定的食材。	
		品质达标：严格按照合同约定的品质等级供货，如蔬菜等级、肉类部位、粮油品牌等，不得擅自降低标准。	
3	溯源管理	建立完整的食材溯源体系，准确记录食材产地、种植养殖基地信息、供应商名称及联系方式、流通环节时间节点等内容，实现“来源可查、去向可追、责任可究”。	10 分
		配合考核小组开展溯源核查工作，提供真实有效的溯源数据和相关证明材料。	

二、供货时效性与准确性(20 分)

序号	项 目	考核内容	考核分值

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

1	按时送达	严格按照双方约定的送货时间（精确到小时）送达指定地点，提前与机关后勤部门确认收货时间，不得无故延迟。因不可抗力（如自然灾害、交通管制等）导致延迟送货的，需提前 2 小时通知机关后勤部门，并提供相关证明材料，经确认后可酌情减免扣分。未及时通知的，按正常延迟标准扣分。	10 分
2	数量与品类准确	按照机关下达的采购订单精准供货，食材种类、规格、数量与订单一致，误差率不得超过 ±1%。 严禁擅自更换食材品类或规格，如需调整需提前征得机关后勤部门书面同意。	10 分

三、配送服务规范(15 分)

序号	项 目	考核内容	考核分值
1	包装与防护	食材包装符合食品安全标准，采用清洁、无毒、无污染的包装材料，生鲜食材使用保温、冷藏、冷冻包装，防止运输过程中交叉污染、变质或损坏。 食材分类包装存放，生熟分开、荤素分离，易破损食材（如鸡蛋、玻璃瓶装调味品）采取防撞、防震措施。未按规定分类包装或防护不当导致食材损坏。	5 分
2	配送人员管理	配送人员需持有效健康证上岗，着装整洁统一，佩戴工作标识，遵守机关门禁管理规定，主动配合安保查验。 配送人员服务态度文明礼貌，无推诿、争执等行为，按规定路线行驶和停放车辆，保持配送区域环境卫生。	5 分
3	交接流程	送货到岗后，主动与机关收货人员核对食材种类、数量、质量，共同签署《食材交接验收单》，验收单需详细记录验收情况、存在问题及双方签字确认。 对验收过程中发现的问题食材，主动配合退换货处理，不得拖延或拒绝。	5 分

四、食品安全保障(15 分)

序号	项 目	考核内容	考核分值
1	存储与运输安全	冷藏、冷冻食材运输需使用专用冷藏冷冻车辆，运输过程中温度控制在规定范围（冷藏 0-4℃，冷冻-18℃以下），配备温度监测设备并记录运输全程温度。 运输车辆定期清洁消毒，保持车厢内干净、无异味、无污染物，运输工具专用，不得混运有毒有害物质。	5 分
2	抽检配合与结果	积极配合机关组织的食材安全抽检工作，抽检时提供必要的协助，不得干扰、阻挠抽检流程。 抽检结果需符合食品安全国家标准。	5 分
3	安全事故防范	建立食品安全事故应急预案，定期开展应急演练，配备必要的应急处置物资。	5 分

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

		若发生食材安全事故，需立即启动应急预案，第一时间通知机关后勤部门，并配合开展事故调查、原因分析及善后处理工作。	

五、应急响应与投诉处理(10 分)

序号	项 目	考核内容	考核分值
1	应急响应	遇食材短缺、质量异常、运输中断等突发情况，需在 30 分钟内响应，1 小时内提供可行替代方案（如更换同类食材、紧急调配货源等），最大限度减少对机关用餐的影响。	5 分
		重大节假日、重大活动期间，提前制定专项供货保障方案，储备充足货源，安排专人值守，确保食材供应安全、稳定。	
2	投诉处理	设立专门的投诉受理渠道（电话、邮箱等），并向机关公布，安排专人负责投诉接待与处理。	5 分
		接到机关关于食材质量、服务态度等方面的投诉后，24 小时内与投诉人沟通核实情况，48 小时内反馈处理意见，72 小时内完成问题整改并回复结果。	

六、价格与合同履约(5 分)

序号	项 目	考核内容	考核分值
1	价格合理性	食材价格需严格按照合同约定执行，不得高于约定价格，同时不高于当地同类食材市场均价。	3 分
		若市场价格出现大幅波动（涨跌幅度超过 10%），需提前 5 个工作日书面告知机关后勤部门，协商调整价格，未经协商不得擅自调价。	
2	合同履约	严格遵守供货合同中的各项约定，包括结算方式、付款周期、违约责任等条款，按时提交结算资料，配合财务部门对账核算。	2 分
		不得将供货业务转包、分包给第三方。	

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

附件二：

陕西黄马甲物流配送有限公司

黄马甲生鲜相关服务标准

1. 目的

为保障客户权益，提升服务质量，特制定本标准。

2. 适用范围

适用于黄马甲公司生鲜单位配送服务。

3. 配送范围

送货区域为西安市三环以内。

4. 配送时效

送货时间以合同约定为准，送货到达时间为约定时间的正负半小时。

5. 配送服务

- 新客户当日 12 时前确定合作，当日开通下单账号，次日开始进行配送。12 时后确认合作， 隔日开通下单账号，第三日开始进行配送。
- 每日 9:30—17:00 为客户下单时间，17:00 时后不再接受客户下单。
- 配送人员必须穿工作服持证上岗，与客户沟通时语言亲切温和。
- 因供方原因不能满足客户当日下单商品，供方应在当日 20 时前与客户进行沟通，。
- 对公司提供的商品目录范围内的商品质量负责，对目录范围外客户要求代采购的商品，黄马甲公司不承担产品质量责任。
- 严格执行“大不压小、重不压轻、后送先装、轻搬轻放”的商品包装、存储、配货等标准。
- 严格按照客户时效进行准时配送，如遇天气、堵车、车辆事故等特殊情况，需要提前告知客户和与客户沟通。
- 货品严格执行运输标准，肉类、冻货、豆制品等提供冷藏箱。
- 根据客户需求提供送货到门服务，并按照要求摆放到指定地点。
- 货品必须当面交接，确认后需双方签字确认。如出现争议情况，需先对异议产品在配送单上剔除并由客户签字确认，再对配送单最终金额进行签字确认。争议事项由黄马甲售后按照标准流程进行处理，但是客户不能以任何理由不在配送单上签字或扣押配送单。

6. 售后服务

- 黄马甲统一售后服务电话为 18682915607，受理时间为 6:00-20:00。
- 非生鲜类（米面粮油，调料干货，厨房用品等）自客户签收订单七天内，如在使用过程中，发现有产品质量问题，黄马甲可给与调换。如因客户保存不当造成的产品质量问题，恕不退换。
- 新鲜蔬果、肉类、豆制品、禽蛋和熟食面点及部分特殊商品（商品说明中会提示），只受理当场投诉，一旦签收，将不再接受退换要求。
- 对于货物数量及重量不足的情况，只受理当场投诉，即货物配送达后，客户当面清点货物数量并及时向配送员提出的投诉。一旦签收，将不受理此退换要求。

7. 退换货规定

- 退货必备条件：

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

1、问题货品，请确保商品包装无破损、无污染；

2、如申请退货的商品为成套商品中的一个商品如盒、袋、包、瓶，则需退此整套商品；

- 注意事项：

1、为保障客户权益，请客户签收前与配送人员当面核对货品是否与订单一致，确认无误后再签收；

2、如果您的订单交由他人签收，签收人享有与您等同的权利，我们将视为您本人签收；

3、生鲜类及非生鲜类货品均在规定时间内受理退换货要求，若超过相关时限，我们将不再受理；

4、图片及信息仅供参照，商品将以实物为准。因拍摄灯光及不同显示器色差等问题可能造成商品图片与实物有一定色差，不属质量问题；

5、为了确保您的权益，请全部当面检验验收完毕后与我们联系；

- 若属于下列情形，本公司不承担退换货责任：

1、如因客户个人原因或保管不当造成质量问题的商品，不予退换；

2、误用或不正确的储存、烹饪、使用等方法所造成的质量问题，或撕毁、涂改标贴、防伪标记的商品，不予退换货；

3、对于货品数量不足、错货或无货或品质异常的情况，司机可受理当场提出的退换货要求，并拍照上传辉煌—黄马甲生鲜项目沟通群，针对品质出现异常情况菜品，由运营外勤专职人员上门至客户处现场处理品质异常菜品，即货物送达后，收货人员当场清点货品数量、验收品质。如有疑义，当场即时提出，一旦签收，我们将不再受理此类退换货。

8、临时加单补采规定

由客户自身原因，导致当天食材缺少，需要黄马甲临时就近、就快购买食材提供补采服务的，为确保食品安全，因我公司对临时购买食材渠道规定是品牌商超，故受品牌和购买渠道、地域、时间、人员等因素影响导致采购价格和配送服务成本上升，与黄马甲生鲜集采价格有很多区别。为了能积极响应客户，满足需求并确保食品安全前提下。黄马甲生鲜平台对客户补采做出如下管理规定。

单位月采购额	免费服务标准（补采产品价格按当日下单平台系统价格执行）	收费标准
单一客户月销售额达到5万以上	每1周有1次无偿临时加单服务	若1周有1次以上，从第2次起，补采产品按当日市场采购价执行，同时加收10%服务费。
月销售额2万至5万客户	每2周有1次无偿临时加单服务	若2周内如果有一次以上临时加单，从第2次起，补采产品按当日市场采购价执行，同时加收10%服务费。
每月销售额2万以下客户	每1个月可以享受1次无偿临时加单服务，	若1个月内有1次以上临时加单，从第2次起，补采产品按当日市场采购价执行，同时加收10%服务费。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

附件三：

单位专项业务经费绩效目标表

（2026-2027 年度）

<table>
<tr><td colspan="3">项目名称</td><td colspan="4">曲江新区管理委员会机关食堂食材采购及配送服务项目</td></tr>
<tr><td colspan="3">主管部门</td><td colspan="4">党政办公室</td></tr>
<tr><td colspan="3" rowspan="3">资金金额
（万元）</td><td colspan="2">实施期资金总额：</td><td>369.6</td><td rowspan="3">执行率分值（10分）</td></tr>
<tr><td colspan="2">其中：财政拨款</td><td>369.6</td></tr>
<tr><td colspan="2">其他资金</td><td></td></tr>
<tr><td>年度目标</td><td colspan="6">保障曲江新区管理委员会餐厅食材安全准时采购并配送</td></tr>
<tr><td rowspan="7">年度绩效指标</td><td>一级指标</td><td>二级指标</td><td>三级指标</td><td>指标值</td><td>分值权重（90分）</td></tr>
<tr><td>成本指标</td><td>经济成本</td><td>年度食堂食材采购及配送服务费用</td><td>369.6</td><td>20</td></tr>
<tr><td rowspan="3">产出指标</td><td>数量指标</td><td>根据餐厅需求将所需食材准时采购并配送</td><td>100%</td><td>20</td></tr>
<tr><td>质量指标</td><td>保障餐厅食材安全准时采购并配送，保障食材食品安全</td><td>100%</td><td>10</td></tr>
<tr><td>时效指标</td><td>2026 年 10 月 14 日-2027 年 10 月 13 日</td><td>1 年</td><td>10</td></tr>
<tr><td>效益指标</td><td>可持续影响指标</td><td>提高配送质量，减少浪费现象，保障食品安全</td><td>有效保障</td><td>20</td></tr>
<tr><td>满意度指标</td><td>服务对象满意度指标</td><td>保障范围服务对象满意度</td><td>≥90%</td><td>10</td></tr>
</table>

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App