

招 标 文 件

(服务类)

采购项目名称：陕西省公安厅交通管理总队2026-2027年度线路短信及公有云租赁项目(二次)

采购项目编号：GHZC2026-06-009.1.2.3B1

陕西省公安厅交通管理总队（交通管理局）

陕西国华项目管理有限公司共同编制

2026年08月26日

第一章 投标邀请

陕西国华项目管理有限公司（以下简称“代理机构”）受陕西省公安厅交通管理总队（交通管理局）委托，拟对陕西省公安厅交通管理总队2026-2027年度线路短信及公有云租赁项目(二次)进行国内公开招标，兹邀请符合本次招标要求的供应商参加投标。

一、采购项目编号：GHZC2026-06-009.1.2.3B1

二、采购项目名称：陕西省公安厅交通管理总队2026-2027年度线路短信及公有云租赁项目(二次)

三、招标项目简介

陕西省公安厅交通管理总队2026-2027年度线路短信及公有云租赁项目(二次)

四、供应商参加本次政府采购活动应具备的条件

（一）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

（二）落实政府采购政策需满足的资格要求：

落实政府采购促进中小企业发展的相关政策：

无

（三）本项目的特定资格要求：

采购包1：

1、营业执照：具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明；

2、法定代表人委托授权书/法定代表人身份证明：提供法定代表人授权书（附法定代表人身份证复印件）及被授权代理人身份证复印件（法定代表人直接参加只需提供法定代表人身份证复印件）；

3、财务状况：提供2024年或2025年度经会计师事务所签字盖章的完整财务审计报告(财务审计报告包括资产负债表、利润表、现金流量表及财务报表附注，财务审计报告应盖有会计师事务所单位章和注册会计师的执业专用章，并附会计师事务所的营业执照及执业证书复印件)，或其开标前六个月内银行出具的资信证明（以上二种形式的资料提供任何一种即可）；

4、税收缴纳证明：提供截止至开标时间前六个月内任意一个月的纳税证明或完税证明，纳税证明或完税证明上应有代收机构或税务机关的公章，依法免税的单位应提供相关证明材料；

5、社会保障资金缴纳证明：提供截止至开标时间前六个月内任意一个月的社保缴费凭据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料；

6、无重大违法记录声明：参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；

7、信用查询：供应商未被列入“信用中国”（<https://www.creditchina.gov.cn/>）重大税收违法失信主体、未被列入“中国执行信息公开网”（<http://zxgk.court.gov.cn>）失信被执行人、未被列入“中国政府采购网”（<http://www.ccgp.gov.cn/>）政府采购严重违法失信行为记录名单的网页查询截图；

8、专业技术能力证明：具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料(由投标人根据项目需求提供说明材料或者承诺)；未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务；

9、控股管理关系：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；提供投标人企业关系关联承诺书。

10、联合体投标：本项目不接受联合体投标

采购包2：

1、营业执照：具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规

定的相关证明；

2、法定代表人委托授权书/法定代表人身份证明：提供法定代表人授权书（附法定代表人身份证复印件）及被授权代理人身份证复印件（法定代表人直接参加只需提供法定代表人身份证复印件）；

3、财务状况：提供2024年或2025年度经会计师事务所签字盖章的完整财务审计报告(财务审计报告包括资产负债表、利润表、现金流量表及财务报表附注，财务审计报告应盖有会计师事务所单位章和注册会计师的执业专用章，并附会计师事务所的营业执照及执业证书复印件)，或其开标前六个月内银行出具的资信证明（以上二种形式的资料提供任何一种即可）；

4、税收缴纳证明：提供截止至开标时间前六个月内任意一个月的纳税证明或完税证明，纳税证明或完税证明上应有代收机构或税务机关的公章，依法免税的单位应提供相关证明材料；

5、社会保障资金缴纳证明：提供截止至开标时间前六个月内任意一个月的社保缴费凭据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料；

6、无重大违法记录声明：参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；

7、信用查询：供应商未被列入“信用中国”（<https://www.creditchina.gov.cn/>）重大税收违法失信主体、未被列入“中国执行信息公开网”（<http://zxgk.court.gov.cn>）失信被执行人、未被列入“中国政府采购网”（<http://www.ccgp.gov.cn/>）政府采购严重违法失信行为记录名单的网页查询截图；

8、专业技术能力证明：具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料(由投标人根据项目需求提供说明材料或者承诺)；未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务；

9、控股管理关系：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；提供投标人企业关系关联承诺书。

10、联合体投标：本项目不接受联合体投标

采购包3：

1、营业执照：具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明；

2、法定代表人委托授权书/法定代表人身份证明：提供法定代表人授权书（附法定代表人身份证复印件）及被授权代理人身份证复印件（法定代表人直接参加只需提供法定代表人身份证复印件）；

3、财务状况：提供2024年或2025年度经会计师事务所签字盖章的完整财务审计报告(财务审计报告包括资产负债表、利润表、现金流量表及财务报表附注，财务审计报告应盖有会计师事务所单位章和注册会计师的执业专用章，并附会计师事务所的营业执照及执业证书复印件)，或其开标前六个月内银行出具的资信证明（以上二种形式的资料提供任何一种即可）；

4、税收缴纳证明：提供截止至开标时间前六个月内任意一个月的纳税证明或完税证明，纳税证明或完税证明上应有代收机构或税务机关的公章，依法免税的单位应提供相关证明材料；

5、社会保障资金缴纳证明：提供截止至开标时间前六个月内任意一个月的社保缴费凭据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料；

6、无重大违法记录声明：参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；

7、信用查询：供应商未被列入“信用中国”（<https://www.creditchina.gov.cn/>）重大税收违法失信主体、未被列入“中国执行信息公开网”（<http://zxgk.court.gov.cn>）失信被执行人、未被列入“中国政府采购网”（<http://www.ccgp.gov.cn/>）政府采购严重违法失信行为记录名单的网页查询截图；

8、专业技术能力证明：具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料(由投标人根据项目需求提供说明材料或者承诺)；未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务；

9、控股管理关系：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；提供投标人企业关系关联承诺书。

10、联合体投标：本项目不接受联合体投标

五、电子化采购相关事项

本项目实行电子化采购，使用的电子化交易系统为：陕西省政府采购综合管理平台的项目电子化交易系统（以下简称“项目电子化交易系统”），登录方式及地址：通过陕西省政府采购网（<https://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>）首页供应商用户登录陕西省政府采购综合管理平台（以下简称“政府采购平台”），进入项目电子化交易系统。供应商应当按照以下要求，参与本次电子化采购活动。

（一）供应商应当自行在陕西省政府采购网-办事指南查看相应的系统操作指南，并严格按照操作指南要求进行系统操作。在登录、使用政府采购平台前，应当按照要求完成供应商注册和信息完善，加入政府采购平台供应商库。

（二）供应商应当使用纳入陕西省政府采购综合管理平台数字证书互认范围的数字证书及签章（以下简称“互认的证书及签章”）进行系统操作。供应商使用互认的证书及签章在政府采购平台进行的一切操作和资料传递，以及加盖电子签章确认采购过程中制作、交换的电子数据，均属于供应商真实意思表示，由供应商对其系统操作行为和电子签章确认的事项承担法律责任。

已办理互认的证书及签章的供应商，校验互认的证书及签章有效性后，即可按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作；未办理互认的证书及签章的供应商，按要求办理互认的证书及签章并校验有效性后，按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作。互认的证书及签章的办理与校验，可查看陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务。

供应商应当加强互认的证书及签章日常校验和妥善保管，确保在参加采购活动期间互认的证书及签章能够正常使用；供应商应当严格互认的证书及签章的内部授权管理，防止非授权操作。

（三）供应商应当自行准备电子化采购所需的计算机终端、软硬件及网络环境，承担因准备不足产生的不利后果。

（四）政府采购平台技术支持：

在线服务：通过陕西省政府采购网-在线服务进行咨询。

技术服务电话：029-96702。

CA及签章服务：通过陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务查看CA办理流程。

六、招标文件获取时间、方式及地址

（一）招标文件获取时间：详见采购公告。

（二）在招标文件获取开始时间前，采购人或代理机构将本项目招标文件上传至项目电子化交易系统，向供应商提供。供应商通过项目电子化交易系统获取招标文件。成功获取招标文件的，供应商将收到已获取招标文件的回执函。未成功获取招标文件的供应商，不得参与本次采购活动，不得对招标文件提起质疑。

成功获取招标文件后，采购人或代理机构进行澄清或者修改的，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或代理机构将通过项目电子化交易系统发布澄清或者修改后的招标文件，供应商应当重新获取招标文件；澄清或者修改后的招标文件发布日期距提交投标文件截止日期不足15日的，采购人或代理机构顺延提交投标文件的截止时间。供应商未重新获取招标文件或者未按照澄清或者修改后的招标文件编制投标文件进行投标的，自行承担不利后果。

七、投标文件提交截止时间及开标时间、地点、方式

（一）投标文件提交截止时间及开标时间：详见采购公告。

（二）投标文件提交方式、地点：供应商应当在投标文件提交截止时间前，通过项目电子化交易系统提交投标文件。成功提交的，供应商将收到已提交投标文件的回执函。

（三）本项目采取网上开标，即采购人或代理机构通过项目电子化交易系统“开标/开启大厅”组织在线开标。

八、本投标邀请在陕西省政府采购网以公告形式发布

九、供应商信用融资

根据《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）和《陕西

省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）文件要求，为助力解决政府采购成交供应商资金不足、融资难、融资贵的问题，促进供应商依法诚信参加政府采购活动，有融资需求的供应商可登录陕西省政府采购网—陕西省政府采购金融服务平台（<https://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>），选择符合自身情况的“政采贷”银行及其产品，凭项目中标（成交）结果、中标（成交）通知书等信息在线向银行提出贷款意向申请、查看贷款审批情况等。

十、联系方式

采购人：陕西省公安厅交通管理总队（交通管理局）

地址：西安市雁塔区长安南路123号

邮编：710000

联系人：房洪

联系电话：029-87680037

代理机构：陕西国华项目管理有限公司

地址：陕西省西安市未央区凤城二路白桦林国际A座1901室

邮编：710018

联系人：赵仲康

联系电话：029-86269925

采购监督机构：财政厅政府采购管理处

联系人：柴老师、杨老师

联系电话：029-68936409、029-68936410

第二章 投标人须知

2.1 投标人须知前附表

序号	应知事项	说明和要求
1	采购预算（实质性要求）	本项目各包采购预算金额如下： 采购包1：2,016,000.00元 采购包2：1,164,000.00元 采购包3：60,000.00元 投标人的采购包投标报价高于采购包采购预算的，其投标文件将按无效处理。
2	最高限价（实质性要求）	详见第三章。 投标人的采购包投标报价高于最高限价的，其投标文件将按无效处理。
3	评标方法	采购包1：综合评分法 采购包2：综合评分法 采购包3：综合评分法 （详见第五章）
4	是否接受联合体	采购包1：不接受 采购包2：不接受 采购包3：不接受 如以联合体响应的，联合体各方均应当具备本招标文件要求的资格条件和能力。 1.两个以上供应商可以组成一个联合体，以一个供应商的身份参加采购活动。以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。 2.参加联合体的供应商均应当具备本法第二十二条规定的条件，并应当向采购人提交联合协议，载明联合体各方承担的工作和义务。联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。 3.联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。
5	落实节能、环保产品政策	1.根据《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）相关要求，政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、发展改革委、生态环境部等部门确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别，以品目清单的形式发布并适时调整。 2.本项目采购无产品属于节能产品政府采购品目清单中应强制采购的产品范围，供应商应当提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则作无效投标处理。 3.本项目采购无产品属于节能产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，本项目采购无产品属于环境标志产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，评审得分/响应报价相同的，按供应商提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列。

6	小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用）	关于本项目采购包中执行小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除情况、具体扣除比例和规则详见第五章。
7	本国产品价格扣除（若采购项目适用本国产品标准）	本项目应执行《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）及《关于贯彻落实<国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知>的意见》（财库〔2025〕30号）的要求，本项目采购包中执行本国产品价格扣除情况，具体扣除比例及规则见采购文件第五章。
8	充分、公平竞争保障措施（实质性要求）	核心产品允许有多个，不同供应商提供了任意一个相同品牌的核心产品，即视为提供相同品牌的供应商。 使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。 采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照随机抽取方式确定一个参加评标的投标人，其他投标无效。 核心产品清单详见第三章。 在符合性审查环节提供核心产品品牌不足3个的，视为有效投标人不足3家。
9	不正当竞争预防措施（实质性要求）	在评标过程中，评标委员会认为投标人投标报价明显低于其他通过符合性审查投标人的投标报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在合理的时间内通过项目电子化交易系统进行书面说明，必要时提交相关证明材料。投标人提交的书面说明，应当加盖投标人公章，在评标委员会要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则视为不能证明其投标报价合理性。投标人不能证明其投标报价合理性的，评标委员会应当将其投标文件作为无效投标处理。
10	异常低价审查	本项目应执行财政部《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）的要求，具体内容见采购文件第五章。
11	投标保证金	采购包1保证金金额：25,000.00元 采购包2保证金金额：17,000.00元 采购包3保证金金额：1,000.00元 缴交渠道：转账、支票、汇票等（需通过实体账户、户名及开户行信息），电子保函 开户名称：陕西国华项目管理有限公司 开户银行：陕西秦农农村商业银行股份有限公司丈八支行 银行账号：2701020201201000091385 注：电子保函可通过陕西省政府采购金融服务平台申请办理。

12	标书费信息	免费获取
13	履约保证金（实质性要求）	采购包1：不缴纳 采购包2：不缴纳 采购包3：不缴纳
14	投标有效期（实质性要求）	提交投标文件的截止之日起不少于90天。
15	招标代理服务费（实质性要求）	本项目收取代理服务费 代理服务费用收取对象：中标/成交供应商 代理服务费收费标准：参照《招标代理服务收费暂行办法》（计价格[2002]1980号）文件的规定标准收取。
16	采购结果公告	采购结果将在陕西省政府采购网予以公告。
17	中标通知书	采购结果公告发布的同时，采购人或代理机构通过项目电子化交易系统向中标供应商发出中标通知书；中标供应商通过项目电子化交易系统获取中标通知书。
18	政府采购合同公告、备案	政府采购合同签订之日起2个工作日内，采购人将政府采购合同在陕西省政府采购网予以公告； 政府采购合同签订之日起7个工作日内，采购人将政府采购合同报本级财政部门备案。
19	进口产品	不允许
20	是否组织潜在投标人现场考察	采购包1：组织现场踏勘：否 采购包2：组织现场踏勘：否 采购包3：组织现场踏勘：否
21	特殊情况	出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当中止电子化采购活动，并保留相关证明材料备查： （一）交易系统发生故障（包括感染病毒、应用或数据库出错）而无法正常使用的； （二）因组织场所停电、断网等原因，导致采购活动无法继续通过交易系统实施的； （三）其他无法保证电子化交易的公平、公正和安全的情况。 出现上述的情形，不影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构可以待上述情形消除后继续组织采购活动；影响或者可能影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构应当依法废标。
22	其他说明	本采购文件所称的“以上”、“以下”、“内”、“以内”、“不少于”包括本数；所称的“不足”、“低于”、“超过”不包括本数。

2.2总则

2.2.1适用范围

一、本招标文件仅适用于本次公开招标采购项目。

二、本招标文件的最终解释权由陕西省公安厅交通管理总队（交通管理局）和陕西国华项目管理有限公司享有。对招标文件中供应商参加本次政府采购活动应当具备的条件，招标项目技术、服务、商务及其他要求，评标细则及标准由陕西省公安厅交通管理总队（交通管理局）负责解释。除上述招标文件内容，其他内容由陕西国华项目管理有限公司负责解释。

2.2.2有关定义

一、“采购人”是指依法进行政府采购的各级国家机关、事业单位、团体组织。本次招标的采购人是陕西省公安厅交通管理总队（交通管理局）。

二、“投标人”是指按照采购公告规定获取了招标文件，拟参加投标和向采购人提供货物、工程或服务的法人、其他组织或者自然人。

三、“代理机构”是指政府采购集中采购机构和从事政府采购代理业务的社会中介机构。本项目的代理机构是陕西国华项目

管理有限公司。

四、“网上开标”是指代理机构通过项目电子化交易系统在线完成签到、开标、唱标和记录等活动，供应商通过项目电子化交易系统在线完成投标文件解密、参与开标活动。

五、“电子评标”是指通过项目电子化交易系统在线完成资格审查小组和评审小组组建，开展资格和符合性审查、比较与评价、出具评标报告、推荐中标候选供应商等活动。

2.3 招标文件

2.3.1 招标文件的构成

一、招标文件是投标人准备投标文件和参加投标的依据，同时也是资格审查、评标的重要依据。招标文件用以阐明招标项目所需的资质、技术、服务及报价等要求、招标投标程序、有关规定和注意事项以及合同主要条款等。本招标文件包括以下内容：

- （一）投标邀请；
- （二）投标人须知；
- （三）招标项目技术、服务、商务及其他要求；
- （四）资格审查；
- （五）评标办法；
- （六）投标文件格式；
- （七）拟签订采购合同文本。

二、投标人应认真阅读和充分理解招标文件中所有的事项、格式条款和规范要求。投标人没有对招标文件全面作出实质性响应所产生的风险由投标人承担。

2.3.2 招标文件的澄清和修改

一、在投标文件提交截止时间前，采购人或者代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改。

二、澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分，采购人或者代理机构将在陕西省政府采购网发布更正公告，投标人应及时关注本项目更正公告信息，按更正后公告要求进行响应。更正内容可能影响投标文件编制的，采购人或者代理机构将通过项目电子化交易系统发布更正后的招标文件，投标人应依据更正后的招标文件编制投标文件。若投标人未按前述要求进行投标响应的，自行承担不利后果。

2.4 投标文件

2.4.1 投标文件的语言

一、投标人提交的投标文件以及投标人与采购人或代理机构就有关投标的所有来往书面文件均须使用中文。投标文件中如附有外文资料，主要部分要对应翻译成中文并附在相关外文资料后面。未翻译的外文资料，评标委员会将其视为无效材料。

二、翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾时，以中文为准。涉嫌提供虚假材料的按照相关法律法规处理。

三、如因未翻译而造成对投标人的不利后果，由投标人承担。

2.4.2 计量单位

除招标文件中另有规定外，本项目均采用国家法定的计量单位。

2.4.3 投标货币

本次项目均以人民币报价。

2.4.4 知识产权

一、投标人应保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由投标人承担所有相关责任。采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

二、供应商将在采购项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，采购项目涉及采购标的的知识产权相关事宜由采购

人结合项目实际自主确认或协商约定，具体如下：

/

三、如采用投标人所不拥有的知识产权，则在投标报价中必须包括合法使用该知识产权的相关费用。

2.4.5 投标文件的组成

投标人应当按照招标文件的要求编制投标文件。投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应。

投标文件具体内容详见第六章。

2.4.6 投标文件格式

一、投标人应按照招标文件第六章中提供的“投标文件格式”填写相关内容。

二、对于没有格式要求的投标文件由投标人自行编写。

2.4.7 投标报价（实质性要求）

一、投标人的报价是投标人响应招标项目要求的全部工作内容的价格体现，包括投标人完成本项目所需的一切费用。

二、投标人每种货物及服务内容只允许有一个报价，并且在合同履行过程中是固定不变的，任何有选择或可调整的报价将不予接受，并按无效投标处理。

三、投标文件报价出现前后不一致的，按照招标文件第五章评标办法规定予以修正，修正后的报价经投标人通过项目电子化交易系统进行确认，并加盖投标人（法定名称）电子印章，投标人未在规定时间内确认的，其投标无效。

2.4.8 投标有效期（实质性要求）

投标有效期详见第二章“投标人须知前附表”，投标文件未明确投标有效期或者投标有效期小于“投标人须知前附表”中投标有效期要求的，其投标文件按无效处理。

2.4.9 投标文件的制作、签章和加密（实质性要求）

一、投标文件应当根据招标文件进行编制，投标人应通过陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务下载投标（响应）客户端，使用客户端编制投标文件。

二、投标人应按照客户端操作要求，对应招标文件的每项实质性要求，逐一如实响应；未如实响应或者响应内容不符合招标文件对应项的要求的，其投标文件作无效处理。

三、投标人完成投标文件编制后，应按照招标文件第一章明确的签章要求，使用互认的证书及签章对投标文件进行电子签章和加密。

四、招标文件澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，代理机构将重新发布澄清或者修改后的招标文件，投标人应重新获取澄清或者修改后的招标文件，按照澄清或者修改后的招标文件进行投标文件编制、签章和加密。

2.4.10 投标文件的提交

一、（实质性要求）投标人应当在投标文件提交截止时间前，通过项目电子化交易系统完成投标文件提交。

二、在投标文件提交截止时间后，采购人或者代理机构不再接受投标人提交投标文件。投标人应充分考虑影响投标文件提交的各种因素，确保在投标文件提交截止时间前完成提交。

2.4.11 投标文件的补充、修改、撤回（实质性要求）

投标文件提交截止时间前，投标人可以补充、修改或者撤回已成功提交的投标文件；对投标文件进行补充、修改的，应当先行撤回已提交的投标文件，补充、修改后重新提交。

供应商投标文件撤回后，视为未提交过投标文件。

2.5 开标、资格审查、评标和中标

2.5.1 开标及开标程序

一、本项目为网上开标项目。网上开标的开始时间为投标文件提交截止时间。成功提交或解密电子投标文件的投标人不足3家的，不予开标，采购人或代理机构将作废标处理。

二、开标准备工作

开标/开启前30分钟内，供应商需登录项目电子化交易系统-“供应商开标大厅”-进入开标选择对应项目包组操作签到，签到完成后等待代理机构开标/开启。

三、解密投标文件（实质性要求）

投标文件提交截止时间后，成功提交投标文件的投标人符合招标文件规定数量的，代理机构将启动投标文件解密程序，解密时间为30分钟；投标人应在规定的解密时间内，使用互认的证书及签章通过项目电子化交易系统进行投标文件解密。投标人未在规定的解密时间内完成解密的，按无效投标处理。

四、开标

解密时间截止或者所有投标人投标文件均完成解密后（以发生在先的时间为准），由代理机构通过项目电子化交易系统对投标人名称、投标文件解密情况、投标报价进行展示。

开标过程中，各方主体均应遵守互联网有关规定，不得发表与采购活动无关的言论。投标人对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人或代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，及时向工作人员提出询问或者回避申请。采购人或代理机构对投标人提出的询问或者回避申请应当及时处理。

投标人完成投标文件解密后，自主决定是否参加网上在线开标，未参加的，视同认可开标结果。

2.5.2查询及使用信用记录

开标结束后，采购人或代理机构根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）等渠道，查询投标人在投标文件提交截止时间前的信用记录并保存信用记录结果网页截图，拒绝列入失信被执行人名单、重大税收违法失信主体名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商参加本项目的采购活动。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加政府采购活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

2.5.3资格审查

详见招标文件第四章。

2.5.4评标

详见招标文件第五章。

2.5.5中标通知书

一、采购人或者评标委员会确认中标供应商后，代理机构在陕西省政府采购网发布中标结果公告、通过项目电子化交易系统发出中标通知书，中标供应商通过项目电子化交易系统获取中标通知书。

二、中标通知书是采购人和中标供应商签订政府采购合同的依据，是合同的有效组成部分。如果出现政府采购法律法规、规章制度规定的中标无效情形的，将以公告形式宣布发出的中标通知书无效，中标通知书将自动失效，并依法重新确定中标供应商或者重新开展采购活动。

三、中标通知书对采购人和中标供应商均具有法律效力。

2.6签订及履行合同和验收

2.6.1签订合同

一、采购人应在中标通知书发出之日起三十日内与中标人签订采购合同。

二、采购人和中标人签订的采购合同不得对招标文件确定的事项以及中标人的投标文件作实质性修改。

2.6.2合同分包和转包（实质性要求）

2.6.2.1合同分包

一、投标人根据招标文件的规定和采购项目的实际情况，拟在中标后将中标项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在投标文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。

二、分包履行合同的部分应当为采购项目的非主体、非关键性工作，不属于中标人的主要合同义务。

三、采购合同实行分包履行的，中标人就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。

四、中小企业依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的政策获取政府采购合同后，小型、微型企业不得将合同分包或转包给大型、中型企业，中型企业不得将合同分包或转包给大型企业。

采购包1：不允许合同分包。

采购包2：不允许合同分包。

采购包3：不允许合同分包。

2.6.2.2合同转包

一、严禁中标供应商将本项目转包。本项目所称转包，是指将本项目转给他人或者将本项目全部肢解以后以分包的名义分别转给他人的行为。

二、中标供应商转包的，视同拒绝履行政府采购合同，将依法追究法律责任。

2.6.3合同公告

采购人应当自政府采购合同签订（双方当事人均已完成盖章）之日起2个工作日内，在陕西省政府采购网公告本项目采购合同，但合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

2.6.4合同备案

采购人自政府采购合同签订（双方当事人均已完成盖章）之日起7个工作日内，将本项目采购合同报同级财政部门备案。

2.6.5采购人增加合同标的的权利

采购合同履行过程中，采购人需要追加与合同标的相同的货物或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与中标人协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

2.6.6履行合同

一、合同一经签订，双方应严格履行合同规定的义务。

二、在合同履行过程中，如发生合同纠纷，合同双方应按照《中华人民共和国民法典》规定及合同条款约定进行处理。

2.6.7履约验收方案

采购包1：

政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。采购人按照政府采购合同规定的技术、服务、安全标准组织对供应商履约情况进行验收，并出具验收书。

采购包2：

政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。采购人按照政府采购合同规定的技术、服务、安全标准组织对供应商履约情况进行验收，并出具验收书。

采购包3：

政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。采购人按照政府采购合同规定的技术、服务、安全标准组织对供应商履约情况进行验收，并出具验收书。

2.6.8资金支付

采购人按财政部门的相关规定及采购合同的约定进行支付。

2.7纪律要求

2.7.1评标活动纪律要求

采购人、代理机构应保证评标活动在严格保密的情况下进行，采购人、代理机构、投标人和评标委员会成员应当严格遵守政府采购法律法规规章制度和本项目招标文件以及代理机构现场管理规定，接受采购人委派的监督人员的监督，任何单位和个人不得非法干预和影响评标过程和结果。

对各投标人的商业秘密，评标委员会成员应予以保密，不得泄露给其他投标人。

2.7.2投标人不得具有的情形（实质性要求）

投标人参加投标不得有下列情形：

一、有下列情形之一的，视为投标人串通投标：

- （一）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- （二）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- （三）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- （四）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- （五）不同投标人的投标文件相互混装；

二、提供虚假材料谋取中标；

三、采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人；

四、与采购人或代理机构、其他投标人恶意串通；

五、向采购人或代理机构、评标委员会成员行贿或者提供其他不正当利益；

六、在招标过程中与采购人或代理机构进行协商谈判；

七、中标后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；

八、未按照招标文件确定的事项签订政府采购合同；

九、将政府采购合同转包或者违规分包；

十、提供假冒伪劣产品；

十一、擅自变更、中止或者终止政府采购合同；

十二、拒绝有关部门的监督检查或者向监督检查部门提供虚假情况；

十三、法律法规规定的其他禁止情形。

投标人有上述情形的，按照规定追究法律责任，具有前述一至十三条情形之一的，其投标文件无效，或取消被确认为中标供应商的资格或认定中标无效。

2.7.3 采购人员及相关人员回避要求

政府采购活动中，采购人员及相关人员与投标人有下列利害关系之一的，应当回避：

- （1）参加采购活动前3年内与投标人存在劳动关系；
- （2）参加采购活动前3年内担任投标人的董事、监事；
- （3）参加采购活动前3年内是投标人的控股股东或者实际控制人；
- （4）与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
- （5）与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

投标人认为采购人员及相关人员与其他投标人有利害关系的，可以向代理机构书面提出回避申请，并说明理由。代理机构将及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

2.8 询问、质疑和投诉

一、询问、质疑、投诉的接收和处理严格按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购质疑和投诉办法》等规定办理。

二、供应商询问、质疑的答复主体：

根据委托代理协议约定，供应商对招标文件中采购需求的询问、质疑由 陕西国华项目管理有限公司 负责答复；供应商对除采购需求外的采购文件的询问、质疑由陕西国华项目管理有限公司 负责答复；供应商对采购过程、采购结果的询问、质疑由 陕西国华项目管理有限公司 负责答复。

三、供应商提出的询问，应当明确询问事项，如以书面形式提出的，应由供应商签字并加盖公章。

为提高采购效率，降低社会成本，鼓励询问主体对于不损害国家及社会利益或自身合法权益的问题或情形采用询问方式处理解决（包含但不限于文字错误、标点符号、不影响投标文件的编制的情形）。

四、供应商认为采购文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、代理机构提出质疑。供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。供应商应知其权益受到损害之日，是指：

- （一）对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；
- （二）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；
- （三）对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

五、本项目不接受在线提交质疑，供应商通过书面形式线下向采购人或代理机构提交质疑资料。

六、供应商提出质疑时应当准备的资料

- （一）质疑函正本1份（政府采购供应商质疑函范本详见附件）；
- （二）法定代表人或主要负责人授权委托书1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；
- （三）法定代表人或主要负责人身份证复印件1份；
- （四）委托代理人身份证复印件1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；
- （五）针对质疑事项必要的证明材料（针对招标文件提出的质疑，需提交从项目电子化交易系统获取的招标文件回执单）。

答复主体：代理机构

联系人：赵仲康

联系电话：029-86269925

地址：陕西省西安市未央区凤城二路白桦林国际A座1901室

邮编：710000

注：根据《中华人民共和国政府采购法》的规定，供应商质疑不得超出招标文件、采购过程、采购结果的范围。

七、供应商对采购人或代理机构的质疑答复不满意，或者采购人或代理机构未在规定期限内作出答复的，供应商可以在答复期满后15个工作日内向同级财政部门提起投诉。

投诉受理单位：本采购项目同级财政部门（政府采购供应商投诉书范本详见附件）。

第三章 招标项目技术、服务、商务及其他要求

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

3.1采购项目概况

陕西省公安厅交通管理总队2026-2027年度线路短信及公有云租赁项目（二次）

3.2服务内容及服务要求

3.2.1服务内容

采购包1：
采购包预算金额（元）：2,016,000.00
采购包最高限价（元）：2,016,000.00
供应商报价不允许超过标的金额
（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品	是否实施本国产品政策
1	线路和公有云租用服务	1.00	2,016,000.00	项	软件和技术服务业	否	否	否	否	否

采购包2：
采购包预算金额（元）：1,164,000.00
采购包最高限价（元）：1,164,000.00
供应商报价不允许超过标的金额
（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品	是否实施本国产品政策
1	12123语音服务平台租用费	1.00	1,164,000.00	项	软件和技术服务业	否	否	否	否	否

采购包3：
采购包预算金额（元）：60,000.00
采购包最高限价（元）：60,000.00
供应商报价不允许超过标的金额
（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品	是否实施本国产品政策
1	12123语音智能外呼服务	1.00	60,000.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否	否

3	总队公安网 备用线路租用（1024M bps）	1条	该线路为公安网主用线路的备用线路，从省公安厅一号楼1层机房至交警总队办公楼三层机房，需要和主链路不同路由。
4	总队互联网平台500M边界主用链路租用	1条	该线路为互联网平台内外网边界数据摆渡，从省公安厅一号楼1层机房至交警总队办公楼三层机房。
5	总队互联网平台50M边界备用链路租用	1条	该线路为互联网平台内外网边界数据摆渡的备用线路，从省公安厅一号楼1层机房至交警总队办公楼三层机房，需要和主链路不同路由。
6	总队办公网互联网（WiFi）500M线路租用	1条	总队办公500M互联网（WiFi）业务，用于总队访问互联网使用。
7	总队-交通厅100M ETC专线租用	1条	该线路传输ETC数据，从交通厅交控集团机房到总队办公楼3层中心机房。

8	实战平台10 24M APN 专线	1条	物联网专网， 用于总队移动 警用终端如巡 逻警车、警用 摩托车、执法 记录仪、无人 机、公网对讲 机通过物联网 技术将数据传 至实战平台
9	车驾管监管 中心线路租 用	13条	1条总队到运营 商50M VPDN 专线，12条总 队至各支队驾 考监管系统音 视频数字链路 (除至西安支 队郭杜线路为1 00M带宽外， 其余11条线路 均为50M)。
10	互联网教育 平台公有云 租用	1项	租用云平台服 务，用于互联 网满分学习教 育平台。
11	总队财务10 M专线租用	1条	省财政厅机房 到总队5楼财务 室
12	二次对账10 M专线	1条	省厅机房至联 通机房10M
13	总队互联网 平台500M 出口链路（ 移动）	1条	用于互联网交 通安全综合服 务管理平台移 动出口链路
14	总队互联网 平台500M 出口链路（ 电信）	1条	用于互联网交 通安全综合服 务管理平台电 信出口链路

15	总队互联网平台500M出口链路（联通）	1条	用于互联网交通安全综合服务管理平台联通出口链路
16	总队至高速公路收费中心500M专线	1条	总队至高速公路收费中心500M专线
17	云哨系统数字中继线路租赁和通信服务费	2条	总队至陕西移动机房2条云哨系统数字中继线路租赁和通信服务费

二、技术要求

1.总队公安网视频专网OTN专线租赁及延伸服务

总队租用1条公安网视频专网1G OTN专线, A端地址为总队办公楼3楼中心机房, Z端地址为省公安厅1号楼安全机房。接口为GE光口；客户侧传输设备由供应商提供，所提供设备要有可扩容能力。网络链路延迟 $\leq 10\text{ms}$, 丢包率 $\leq 0.01\%$ ，全年电路可用率不小于99.95%。延伸服务需要维护在总队3层中心机房和办公楼1、4、5、8、11、14层的7台交换机。

2.总队公安网主用线路运维

总队公安网主用线路，带宽1G，A端地址为省公安厅一号楼1层机房，Z端地址为省总队办公楼3层机房，此条线路由省公安厅统一租用付费，省总队无需租用，仅进行日常监测报障（需附路由图）。

3.总队公安网备用链路租用

总队租用1条1G公安网备用OTN电路，A端地址为省公安厅一号楼1层机房，Z端地址为省总队办公楼3层机房，需与主用线路为不同路由（需附路由图）。客户侧传输设备由供应商提供，接口为GE光口，网络链路延迟 $\leq 10\text{ms}$, 丢包率 $\leq 0.01\%$ ，全年电路可用率不小于99.95%。

4.总队500M互联网平台边界主用线路租用

总队租用1条500M互联网平台边界主用线路，A端地址为省公安厅一号楼1层机房，Z端地址为省总队办公楼3层机房，需与备用线路为不同路由（需附路由图），接口为GE光口，客户侧传输设备由供应商提供，网络链路延迟 $\leq 10\text{ms}$, 丢包率 $\leq 0.01\%$ ，全年电路可用率不小于99.95%。

5.总队50M互联网平台边界备用线路租用

总队租用1条50M互联网平台边界备用线路，A端地址为省公安厅一号楼1层机房，Z端地址为省总队办公楼3层机房，需与主用线路为不同路由（需附路由图），接口为FE电口，客户侧传输设备由供应商提供，网络链路延迟 $\leq 10\text{ms}$, 丢包率 $\leq 0.01\%$ ，全年电路可用率不小于99.95%。

6.总队500M办公网（WiFi）租用

总队租用1条500M互联网光纤线路，用于总队办公楼访问互联网和wifi使用，用户侧传输等设备由供应商提供。具体技术参数需满足：①线路接入互联网光纤专线；②带宽500Mbps，附带8个真实IP；③接口IEEE802.3z Ethernet, 采用光口，配置光模块并预留电口；④接口实测速率 $\geq$ 接口理论速率 $\times 90\%$ ；⑤上下行速率差 $\geq$ 下行速率 $\times 99\%$ ；⑥线路接入要求光纤接入；⑦光纤收发器千兆。

7.交通厅至总队ETC专线租用

总队租用1条100M ETC线路用于高速公路车辆信息传输, A端地址为陕西省公安厅交通管理总队3楼机房, Z端地址为西安市未央区未央路208号陕西高速公路收费管理中心机房（凤城八路陕西省交通厅2楼机房），接口为FE电口，采用OTN传输模式，客户侧传输设备由供应商提供，网络链路延迟≤10ms,丢包率≤0.01%，全年电路可用率不小于99.95%。

8.实战平台1024M APN专线租用

总队租用1条1024M APN专用链路, 用于总队移动警务终端如巡逻警车、警用摩托车、执法记录仪、无人机、公网对讲机通过物联网技术将数据回传至实战平台。A端地址为陕西省公安厅交通管理总队3楼机房, Z端地址为运营商机房PE-AR节点, APN专线可同时并发200路，采用PTN传输模式，双节点双路由、接口为GE电口。客户侧传输设备由供应商提供，客户侧CE-AR路由器由供应商进行数据配置。网络链路延迟≤10ms,丢包率≤0.01%，全年电路可用率不小于99.95%。

同时提供8000张物联卡流量池使用功能费1元/张/月。物联卡流量池的流量费按招标单价据实结算（流量费单价招标具体见第六标段）。

9.车驾管监管中心线路租用

车驾管监管中心线路包含12条省总队车管支队至11地市车管所传输线路以及1条省管理总队车管所至运营商VPDN专网线路，用于将驾考监管信息及车辆检测信息传输至总队监管平台。客户侧传输等其他设备由供应商提供。本地线路网络时延≤10ms，丢包率≤0.01%，全年电路可用率不小于99.95%。

线路清单如下：

序号	A端地址	Z端地址	电路宽带	端口类型
1	总队	西安支队 鱼化寨	50M	FE电口
2	总队	西安支队 郭杜	100M	FE电口
3	总队	咸阳支队 车管所	50M	FE电口
4	总队	宝鸡支队 车管所	50M	FE电口
5	总队	铜川支队 车管所	50M	FE电口
6	总队	延安支队 车管所	50M	FE电口
7	总队	榆林支队 车管所	50M	FE电口
8	总队	渭南支队 车管所	50M	FE电口
9	总队	商洛支队 车管所	50M	FE电口

10	总队	安康支队 车管所	50M	FE电口
11	总队	汉中支队 车管所	50M	FE电口
12	总队	杨凌支队 车管所	50M	FE电口
13	总队	运营商V PDN平 台	50M	FE电口

10.互联网教育平台公有云租用

总队租用公有云服务，用于构建互联网教育平台。通过统一的互联网教育学习管理系统，实现省级课件资源的集中管理与向全省的安全、高效分发。所租公有云须无缝接入公安部交管局部级机动车驾驶人满分教育和审验教育网络学习系统。

公有云服务内容及参数如下：

序号	名称	技术参数要求	单位	数量
		要求提供以下所陈述规格的1年云资源及运维服务 规格要求： 2台CPU≥2核，内存≥4GB，系统盘≥100GB，高IO 二、功能要求： 1、支持随时自助获取、可弹性伸缩，确保服务持久稳定运行，提升运维效率。 2、支持使用弹性云硬盘、镜像、资源可弹性伸缩。 ▲3、支持GPU、FPGA加速云服务器。（提供不限于官网截图，技术白皮书或产品说明书等） 4、支持服务器故障自动迁移；支持数据多副本，超高数据持久性。 5、支持100%网络隔		

1				离，安全组规则保护，远离病毒攻击和木马威胁。 6、提供控制台、远程终端和API多种管理方式。 7、支持灵活便捷的使用公共镜像或私有镜像申请云主机，具备完善的镜像管理能力。 8、提供密码登录和密钥登录两种方式，支持windows和linux两种系统。 ★9、支持通过内网链路访问云服务资源，流量不经过互联网，实现更高的安全性。 （提供不限于官网截图，技术白皮书或产品说明书等） ★10、支持云硬盘在线扩容，包括系统盘和数据盘，使业务影响降至最低。（提供不限于官网截图，技术白皮书或产品说明书等） ★11、支持磁盘IO性能突发，可以在一定时间内超过IOPS上限，满足业务突然高峰的场景。（提供不限于官网截图，技术白皮书或产品说明书等） 12、支持云主机反亲和性部署，避免单个物理机故障影响多台云主机，提高业务的			
		1	转码软件服务（虚拟云主机）		套	1	

				可靠性。 ★13、支持云服务器整机备份，一个云主机一个备份文件，支持基于多云硬盘一致性快照技术的数据保护，可以将备份数据恢复到初始主机。（提供不限于官网截图，技术白皮书或产品说明书等） ★14、linux和windows系统提供密码登录和密钥登录两种方式,可以根据自身运维管理和业务数据安全,灵活选择。（提供不限于官网截图，技术白皮书或产品说明书等） ▲15、支持NVMe本地盘实例规格（提供不限于官网截图，技术白皮书或产品说明书等）		
				一、规格要求： 标准存储多AZ存储包5T，1年有效期 二、功能要求： 1、支持提供RESTful接口，支持http和https协议访问。提供用户自服务门户和API接口，用户可自行完成数据的上传下载和管理 2、支持提供POSIX文件语义功能的API和客户端 ▲3、支持对象存储并行文件系统支持文件		

2	对象存储服务	操作类API（提供不限于官网截图，技术白皮书或产品说明书等） ▲4、支持通过提取码获取文件分享（提供不限于官网截图，技术白皮书或产品说明书等） 5、支持对象存储客户端加密 ▲6、单桶写最高带宽达到300MB/S以上。 （提供不限于官网截图，技术白皮书或产品说明书等） ▲7、支持归档数据直读功能。（提供不限于官网截图，技术白皮书或产品说明书等） ★8、支持通过定时上传任务，完成本地数据到云上的自动备份。（提供不限于官网截图，技术白皮书或产品说明书等）	套	1
---	--------	---	---	---

3	弹性公网 带宽	一、规格要求： 带宽10Mbit/s，支持2个公网IP共享使用 二、功能要求： 1、支持IP、带宽级别的流量监控 2、支持按需带宽弹性伸缩 ★3、支持云主机在线切换网络（提供不限于官网截图，技术白皮书或产品说明书等） 4、支持云上NAT64转换 5、支持线下IDC的NAT64转换 ★6、按需带宽支持弹性伸缩，能够自动调节带宽（提供不限于官网截图，技术白皮书或产品说明书等）	套	1
---	------------	---	---	---

4	内容分发服务	一、规格要求： 内容分发网络CDN 按需 二、功能要求： 1、全链路数据传输均支持HTTPS加密技术，防劫持、防篡改、防泄密，享受企业级可靠HTTPS加速服务 2、可根据缓存规则设置的资源过期时间，来定期清理节点缓存资源，同时也可根据业务需要，随时对缓存内容进行刷新和预热 3、提供多重防盗链功能，Refer防盗链、IP防盗链、URL鉴权校验，完美解决盗链危害，保护资源版权	套	1
---	--------	---	---	---

11.总队财务专线租用

总队租用1条10M财政专线，A端地址为总队办公楼五层财务室，Z端地址为财政厅财政云，接口为FE电口，客户侧传输设备由供应商提供，网络链路延迟≤10ms,丢包率≤0.01%，全年电路可用率不小于99.95%。

12. 二次对账10M专线租用

总队租用1条10M传输线路，用于财政厅违法缴款数据传输与总队二次对账系统。A端地址为省公安厅一号楼机房,Z端地址为财政厅机房。专线线路带宽10M ,上下行10M,客户侧传输等其他设备由供应商提供，接口为FE电口，网络链路延迟≤10ms,丢包率≤0.01%，全年电路可用率不小于99.95%。

13.总队互联网平台500M出口链路租用（移动）

陕西省公安厅交通管理总队互联网交通安全综合服务管理平台网络基础建设基本完善，局域网内各业务主机通过移动、电信、联通三条500M出口链路对外发布至互联网，对外提供通过sn.122.gov.cn 网站和手机12123 APP等,为全省互联网用户提供车驾管等交通管理业务的便民服务。所有对外提供服务通过负载均衡器对三家供应商（电信、联通、移动）的三条500M出口链路进行负载运行，减少或避免由于其中一条链路中断造成业务的中断，提高稳定性及访问速度。

移动500M互联网出口链路要求：互联网光纤专线接入，端口为千兆光口，接口实测速率≥接口理论速率×90%，网络链路延迟≤10ms，无丢包≤0.01%，应包含不少于16个公网IP地址。

14.总队互联网平台500M出口链路租用（电信）

陕西省公安厅交通管理总队互联网交通安全综合服务管理平台网络基础建设基本完善，局域网

内各业务主机通过移动、电信、联通三条500M出口链路对外发布至互联网，对外提供通过sn.122.gov.cn 网站和手机12123 APP等, 为全省互联网用户提供车驾管等交通管理业务的便民服务。所有对外提供服务通过负载均衡器对三家供应商（电信、联通、移动）的三条500M出口链路进行负载运行，减少或避免由于其中一条链路中断造成业务的中断，提高稳定性及访问速度。

电信500M互联网出口链路要求：互联网光纤专线接入，端口为千兆光口，接口实测速率 $\geq$ 接口理论速率 $\times 90\%$ ，网络链路延迟 $\leq 10\text{ms}$ ，无丢包 $\leq 0.01\%$ ，应包含不少于16个公网IP地址。

15.总队互联网平台500M出口链路租用（联通）

陕西省公安厅交通管理总队互联网交通安全综合服务管理平台网络基础建设基本完善，局域网内各业务主机通过移动、电信、联通三条500M出口链路对外发布至互联网，对外提供通过sn.122.gov.cn 网站和手机12123 APP等, 为全省互联网用户提供车驾管等交通管理业务的便民服务。所有对外提供服务通过负载均衡器对三家供应商（电信、联通、移动）的三条500M出口链路进行负载运行，减少或避免由于其中一条链路中断造成业务的中断，提高稳定性及访问速度。

联通500M互联网出口链路要求：互联网光纤专线接入，端口为千兆光口，接口实测速率 $\geq$ 接口理论速率 $\times 90\%$ ，网络链路延迟 $\leq 10\text{ms}$ ，无丢包 $\leq 0.01\%$ ，应包含不少于16个公网IP地址。

16.总队至高速路收费中心500M专线

总队租用1条500M数据专线线路，用于与高速路收费中心连接。A端地址为省总队4楼机房，Z端地址为高速路收费中心机房。接口为GE电口，客户侧传输等其他设备由供应商提供，网络链路延迟 $\leq 10\text{ms}$ ，丢包率 $\leq 0.01\%$ ，全年电路可用率不小于99.95%。

17.云哨系统数字中继线路租赁和通信服务费

总队租用2条语音中继线路来实现云哨系统12123号码智能外呼，该线路从运营商两个不同关口局连接到省总队云哨系统。每条语音中继线路承载30路语音通话。同时提供通信服务费，每辆车预警文字播报时间设定为12S，预估每天预警3.5万次。

服务要求

- 1.供应商按国家电信主管部门颁布的电信服务标准和电路质量要求，建设保障线路，保证电路畅通。
- 2.线路开通时间 $\leq$ 合同签订后30个工作日。
- 3.供应商应提供7 $\times$ 24小时电话技术支持和故障申告服务。
- 4.供应商如需中断客户线路，应提前48小时通知客户，经协商同意后实施，并不能影响客户的正常业务。
- 5.供应商按用户要求免费提供重要时段的特殊保障。
- 6.线路故障响应时间 ≤ 30 分钟，修复时间 ≤ 8 小时。
- 7.供应商应具备应急通信的能力，如遇不可抗力因素（如地震、洪水等）造成的线路阻断，供应商应在短期内采用应急手段恢复通信。
- 8.供应商应对总队电路通信质量提供长期、不间断的监测，一旦发现问题应及时解决并告知客户。
- 9.为采购方总队提供1人的驻场服务，驻场时间与服务期相同，为采购方提供线路和局域网技术服务。
- 10.建立完备的客户档案：供应商应对相应的电路、设备进行特殊标记，以保证客户相关维护资料的准确性；建立详细、完备的电路资料档案和网络运行档案，并提交税务系统运维部门。
- 11.供应商要制定完善的紧急故障处理流程及应急方案，保证紧急情况下快速故障处理，缩短故障处理时限。

		12.未经总队书面许可，供应商不得向第三方提供或泄露总队系统线路和业务的各种参数、资料和信息，法律另有规定的除外。 13.供应商应成立总队专线保障小组或团队，提供人员名单、联系方式及故障受理电话。 14.供应商应在投标文件中提供详细具体的售后服务承诺条款及保证，包含详细的技术支持和售后服务方案，明确质保期、响应时间、服务方式和服务内容等。 15.业务对接与跨单位协调责任 本项目涉及线路接入、公有云平台对接等多方协调工作，为明确各方权责，避免验收阶段推诿，现就对接与协调责任划分如下： （1）各方职责划分： 1）采购人职责：①负责提供本项目所需的业务需求、网络拓扑、接口规范等基础技术文档；②负责协调各相关业务单位配合供应商完成数据对接和系统联调；③负责对供应商提交的设计方案、测试报告进行审核确认。 2）中标供应商职责：①负责完成本项目所涉线路接入、公有云资源部署及涉及的硬件设备的采购、安装、调试；②负责与运营商、公有云服务商等第三方完成专线开通、云网互联、系统对接等全部联调工作，确保业务贯通；③负责自行协调各对接方（包括但不限于运营商、公有云服务商、第三方系统厂商等）获取对接所需的技术支持和配合，采购人仅提供必要的协调协助；④负责制定详细的《系统对接实施方案》，经采购人审核后实施；⑤承担因系统对接引发的全部费用，包括但不限于专线开通费、第三方配合接口开发费、调试费等。上述费用已包含在投标报价中，采购人不另行支付。 3）第三方运营商/公有云服务商职责：①负责提供线路接入所需的机房环境、光缆资源及网络接入条件；②负责配合中标供应商完成专线开通、链路调试及相关测试工作；③负责其自身设备侧或云平台的日常运维保障。 （2）故障协同处置机制：①系统运行期间，如因对接问题导致业务中断或异常，由中标供应商负责组织相关服务厂商共同排查，明确问题根源及责任方；②中标供应商应在30分钟内响应故障，2小时内定位问题原因，8小时内恢复服务；③中标供应商无法在约定时间内判定问题根源的，由中标供应商先行恢复服务并承担相应责任，事后向相关责任方追偿；④问题解决后48小时内，中标供应商须提交《故障处理报告》，载明故障原因、处理过程、整改措施及责任认定。 四、验收考核要求 1.验收时间：项目完成后。 2.质量标准：符合国家及行业有关现行规范、标准的要求。 3.验收合格条件：符合国家标准和技术规格书及合同要求，符合招标文件、供应商的投标文件、澄清文件和中标通知书的要求等,供应商应严格按照上述及采购人要求实施项目服务，采购人有权对供应商服务质量进行每半年一次评估。当供应商出现较为严重的服务质量问题时，如出现故障时，供应商未在30分钟内响应故障，2小时内定位问题原因，8小时内恢复服务等，从供应商服务费中
--	--	---

采购包2：扣除合同总价的10%。

标的名称：12123语音服务平台租用费

注：供应商应保证交付的成果文件已参照已有的相关规划，并遵循中华人民共和国及地方的有关法律规范，并符合本项目服务要求。

序号	参数性质	技术参数与性能指标
		一、技术要求 1.系统总体设计 座席服务系统为座席语音服务人员提供统一的操作界面，知识检索调用知识库系统，座席登入、签出及

语音接听和呼叫调用语音平台OCX接口。自助业务分为业务查询、业务受理进度查询、机动车业务、驾驶证业务、用户注册及变更。人工业务办理分为投诉建议、业务咨询、业务查询、业务受理。

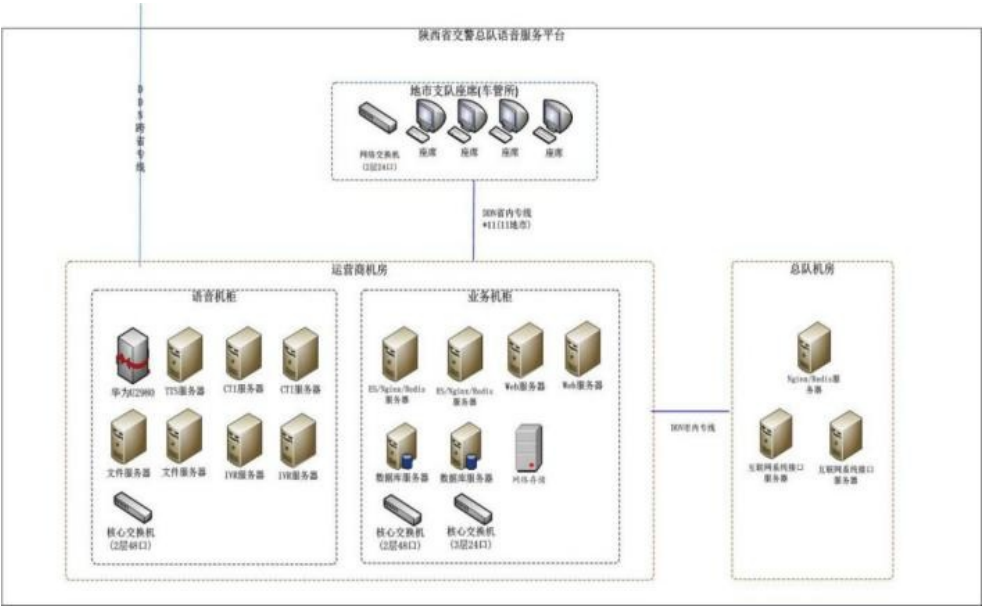
(1) 设计原则

根据关于呼叫中心平台系统总体规划的要求，本次方案设计遵循以下原则进行方案设计和建设：

- 1)系统先进性。系统在技术上必须具备前瞻性，根据未来技术的发展趋势，考虑整个软硬件系统的体系架构，选择先进的软硬件系统平台、基于最佳实践的应用系统设计，保证在一定时期内整个系统技术的先进性。
- 2)系统稳定性。系统应具备长期高稳定性、高可靠性运行的能力。必须具有高吞吐量、强大处理能力及无差错传输的能力。能满足业务高峰处理的需要，能适应各种特殊情况给系统带来的压力，确保系统7×24小时不间断运行。
- 3)系统安全性。应保证各个系统的安全性，安全性包括：信息库的安全性、管理系统的安全性、传输的安全性等。系统必须建立在成熟稳定的硬件环境和应用软件基础上，通过完善的备份恢复策略、安全控制机制、运行管理监控和故障处理手段来保障系统的安全、稳定。
- 4)系统可扩展性。系统应具备良好的可扩展能力，支持平滑扩容，可根据用户访问量的增加，平滑扩展系统容量。支持不改变系统架构的前提下扩展系统功能，满足今后业务发展的需要。
- 5)系统接口开放性。系统具有良好的开放性，能够提供相关的开发接口，如CTI（computer telephony integration计算机电信集成）、报表等接口，并可根据需要开放所需要的数据及定制接口，与第三方信息系统进行无缝对接。
- 6)系统可管理性。系统建设时，必须考虑大量座席设备的日常维护、信息安全、统一管理需求。确保平台投入运营后，只需投入少量人力，即可完成对庞大座席群的全面维护与统一管理。
- 7)系统可维护性。系统应易于维护，提供统一的维护界面并能够通过该界面对远程设备进行管理和维护：包括实时监控、远程重启等。易于分析和测试、易于发现和定位故障，并通过良好的系统设计保证故障的隔离。

(2) 网络拓扑

12123语音服务平台网络拓扑图：



总队机房部署Nginx/Redis服务器、两台接口服务器和一台交换机，其余设备部署在运营商机房，分为语音机柜和业务机柜两个机柜，语音机柜部署语音网关、TTS服务器、CTI服务器、IVR服务器、文件服务器；业务机柜部署ES/Redis/Nginx服务器、Web服务器、数据库服务器、网络存储。座席部署在各地市车管所，全省11个地市车管

所到运营商机房每一个地市均部署一条省内数据专线，总队机房到运营商机房部署一条数据专线，运营商机房到无锡所部署跨省专线，实现部级监管数据传输、知识库上传下达数据传输。运营商机房所有数据专线通过业务机柜的3层核心交换机进行互联和管理。语音机柜和业务机柜的2层核心交换机采用互为主备的方式连接。

语音机柜部署语音网关实现运营商语音中继线接入及话务处理，CTI服务器两台实现主备，IVR服务器两台实现负载均衡，TTS服务器实现文本转语音，文件服务器两台实现主备、录音文件存储在网络存储上，文件服务器和网络存储通过网络方式互联。

业务机柜部署两台数据库服务器，数据库文件存储在网络存储上，数据库服务器结合网络存储实现集群的方式进行应用支撑，两台服务器任意一台宕机都不会影响应用的连续性。两台数据库服务器配置HBA卡，通过光纤直连的方式与网络存储互联。ES服务器部署两台通过集群方式实现知识库知识检索。Web服务器部署两台（部署座席服务系统和知识库应用程序）通过Nginx实现集群部署，通过Redis实现会话共享。互联网接口服务器部署两台用于访问互联网接口，通过Ngix实现集群部署，通过Redis实现会话共享。

(3) 信息安全设计

座席后台管理员用户及座席人员应采取用户名、密码认证，通过数字证书使用互联网服务平台目前的USB-KEY统一授权模式。

2.服务采购需求

12123语音服务平台服务采购需求包含12123语音平台服务采购、各支队坐席服务采购、线路服务采购3大部分。

(1)12123语音服务平台服务采购需求

包括12123语音平台部署软硬件、网络设备、机柜、运维等采购服务，平台部署在运营商IDC数据中心机房。

产品名称	数量	单位	满足参数
语音交换设备	1	套	业务处理框(交流)*1、操作维护板*1、通用处理板*2媒体处理板*3、电路接口板*2、系统管理板*2。
CTI智能路由平台软件	1	套	包含40坐席基本功能使用许可
自助服务门户软件	1	套	包含100IVR、20TTS连接使用许可
座席录音软件	1	套	包含40坐席录音功能使用许可

应用服务器1	12	台	机架式, 2颗主频2.1G Hz, 64GB DDR4内存, 4*600GB SAS硬盘, 2*GE, RAID卡 (支持0,1,5,1G cache) ,冗余电源, 标准机柜滑轨套件。
应用服务器2	2	台	机架式, 2颗主频2.1G Hz, 128GB DDR4内存, 4*600GB SAS硬盘, 4*GE, RAID卡 (支持0,1,5,1G cache) ,冗余电源, 标准机柜滑轨套件。
数据库服务器	2	台	4U机架式, 4颗主频2.00 GHz, 256GB DDR4内存, 2*900GB SAS硬盘, 4*GE, RAID卡(支持0,1,5,1G cache), 2块 单口 16G FC卡(含光模块), 冗余电源, 标准机柜滑轨套件。

NFS网络存储	1	台	配置双控制器；配置≥8个1Gbps iSCSI接口，≥4个16Gbps FC；标配≥256GB缓存（不包含SSD磁盘、闪存及NAS控制器缓存）；支持SSD\SAS\NL-SAS\SATA；当前配置≥18块600GB 15K RPM SAS硬盘单元；配置RAID优化技术，单RAID硬盘组任意3块及以上发生整盘永久性故障，能确保数据不丢、业务不断；在RAID5中，单块发生闪断重建时间为分钟制，单块盘大面积介质故障热备盘重建时间为分钟制；支持远程复制；支持异构存储虚拟化，内置虚拟化引擎，支持存储双活功能。
网络交换机	1	台	专网接入，24个10/100/1000Base-T以太网端口，4个复用的千兆Combo SFP, 4个千兆SFP，交流电源。
网络交换机	3	台	内网接入，48个10/100/1000M自适应网络接口，4个千兆光接口，交换容量≥256GB，交流电源。
机柜	3	台	标准42U服务器机柜，由供应商提供，部署在供应商IDC机房。
网线	若干	条	成品六类网线，服务器连接网络交换机。

运维服务	1	服务	提供7*24小时服务，包含日常巡检、系统升级维护、故障处理、报表统计、业务培训等等；
------	---	----	--

(2) 各支队坐席服务采购需求

包括坐席软硬件、网络设备、坐席外呼服务、运维等采购服务。坐席部署在各支队，由各支队提供环境。

产品名称	数量	单位	满足参数
座席耳麦	40	个	耳机-D3.5mm-双3P插头-通过QD头转接-降噪型话务员耳麦-单声道-头夹式-降噪麦克风
座席电脑	40	台	主频3.7 GHz，8G内存，500G硬盘，21.5寸显示器，IE11
网络交换机	11	台	座席接入，24个10/100/1000M自适应网络接口，交换容量≥256GB，交流电源。
坐席外呼服务	1	服务	按照每坐席每天外呼10分钟，40台席一年工作日250天计算，共计10万分钟。
运维服务	11	服务	提供7*24小时服务，包含日常巡检、故障处理、报表统计、业务培训、业务咨询等等；

(3) 线路服务采购需求

包括10条语音中继线路、1条跨省数据线路、3条本地线路、9条跨地市线路，共计23条线路的采购服务。

线路名称	线路类型	条数	单位	带宽	满足参数
------	------	----	----	----	------

数字中 继线	语音 中继	10	条	E1	PRI信令或7号 信令，分别连 接两个不同的 关口局，实现 话务负荷分担 ，提供7*24 小时服务。
1212 3语音 平台- 公安部 无锡所 线路	跨省 数据 线路	1	条	8M	用于12123语 音平台连接到 无锡市公安部 交通管理研究 所来获取知识 库，双节点双 路由建设，提 供7*24小时 服务。
1212 3语音 平台- 西安支 队坐席 线路	本地 线路	1	条	20M	用于12123语 音平台连接到 西安支队坐席 ，双节点双路 由建设，提供 7*24小时服 务。
1212 3语音 平台- 咸阳支 队坐席 线路	跨地 市线 路	1	条	10M	用于12123语 音平台连接到 咸阳支队坐席 ，双节点双路 由建设，提供 7*24小时服 务。
1212 3语音 平台- 宝鸡支 队坐席 线路	跨地 市线 路	1	条	10M	用于12123语 音平台连接到 宝鸡支队坐席 ，双节点双路 由建设，提供 7*24小时服 务。

1212 3语音 平台- 渭南支 队坐席 线路	跨地 市线 路	1	条	10M	用于12123语 音平台连接到 渭南支队坐席 ，双节点双路 由建设，提供 7*24小时服 务。
1212 3语音 平台- 延安支 队坐席 线路	跨地 市线 路	1	条	10M	用于12123语 音平台连接到 延安支队坐席 ，双节点双路 由建设，提供 7*24小时服 务。
1212 3语音 平台- 榆林支 队坐席 线路	跨地 市线 路	1	条	10M	用于12123语 音平台连接到 榆林支队坐席 ，双节点双路 由建设，提供 7*24小时服 务。
1212 3语音 平台- 汉中支 队坐席 线路	跨地 市线 路	1	条	10M	用于12123语 音平台连接到 汉中支队坐席 ，双节点双路 由建设，提供 7*24小时服 务。
1212 3语音 平台- 安康支 队坐席 线路	跨地 市线 路	1	条	10M	用于12123语 音平台连接到 安康支队坐席 ，双节点双路 由建设，提供 7*24小时服 务。

1212 3语音 平台- 铜川支 队坐席 线路	跨地 市线 路	1	条	10M	用于12123语 音平台连接到 铜川支队坐席 ，双节点双路 由建设，提供 7*24小时服 务。
1212 3语音 平台- 商洛支 队坐席 线路	跨地 市线 路	1	条	10M	用于12123语 音平台连接到 商洛支队坐席 ，双节点双路 由建设，提供 7*24小时服 务。
1212 3语音 平台- 杨凌支 队坐席 线路	本地 线路	1	条	10M	用于12123语 音平台连接到 杨凌支队坐席 ，双节点双路 由建设，提供 7*24小时服 务。
1212 3语音 平台- 交警总 队互联 网平台 线路	本地 线路	1	条	100 M	用于12123语 音平台连接到 总队机房(调 用互联网平台 接口进行数据 传输)，双节 点双路由建设 ，提供7*24 小时服务。

二、运维要求

- 1、服务期间，按照公安部交管局下发的平台升级要求及时进行平台软硬件升级，及时做好云坐席调整、语音外呼功能实现，以及机器人应答等工作，确保平台正常运行。
- 2、服务期间，供应商应保证系统、网络安全可靠运行。
- 3、供应商须具有长期服务能力，应为采购方提供7×24小时系统技术支持和故障申告服务。
- 4、服务记录。供应商在服务过程中须留存服务记录，并按时提交采购人，由采购人盖章及项目负责人签字确认。服务情况记录表详见下表。

服务人员姓名	
服务人数	

服务地点		
服务内容		
服务开始时间		
服务结束时间		
服务结果		
送审单位（公章）：		审核单位（公章）：
送审人（签字）：		审核人（签字）：
年 月 日		年 月 日

5、系统对接与跨单位协调责任

本项目涉及12123平台与部级交管系统、各地市车管所坐席链路、运营商机房设备等多方联调，为明确各方权责，避免验收阶段推诿，现就对接与协调责任划分如下：

（1）各方职责划分：

1)采购人职责：①负责提供12123平台侧系统接口规范及相关技术文档；②负责完成12123平台及互联网交通安全综合服务管理平台系统侧的接口开发与联调配合工作；③负责协调各地市车管所所提供坐席链路接入所需的机房环境、网络条件及必要的现场配合；④负责牵头制定对接联调计划，组织相关方召开协调会议；⑤负责对供应商提交的对接方案、测试报告进行审核确认。

2)供应商职责：①负责完成本项目所涉软硬件设备的采购、安装部署，以及语音平台后端系统的部署调试；②负责与12123平台、部级交管系统、各地市车管所坐席链路、运营商机房设备等全部对接方的系统联调工作，确保系统间数据互通与业务协同；③负责自行协调各对接方（包括但不限于部级系统运维单位、运营商等），获取对接所需的接口规范和技术支持，采购人仅提供必要的协调配合；④承担因系统对接引发的全部费用。上述费用已包含在投标报价中，采购人不再另行支付。

3)运营商职责：①负责提供机房设备部署所需的机柜空间、电力、网络等基础环境保障；②负责配合中标供应商完成专线开通、链路调试及相关测试工作；③负责其自身设备侧的日常运维保障。

（2）故障协同处置机制：①对接调试及运行期间，12123语音平台和各地市坐席链路出现异常或中断，由供应商负责组织排查，明确问题根源及责任方；部级交管系统由采购人负责协调解决。②供应商应在30分钟内响应故障，2小时内定位问题原因，8小时内恢复服务；③中标供应商无法在约定时间内判定问题根源的，由中标供应商承担全部责任及由此造成的一切损失；④问题解决后48小时内，中标供应商须提交《故障处理报告》，载明故障原因、处理过程、整改措施及责任认定。

三、验收考核要求

1.验收时间：项目完成后。

2.质量标准：符合国家及行业有关现行规范、标准的要求。

3.验收合格条件：符合国家标准和技术规格书及合同要求，符合招标文件、供应商的投标文件、澄清文件和中标通知书的要求等,供应商应严格按照上述及采购人要求实施项目服务，采购人有权对供应商服务质量进行每半年一次评估。当供应商出现较为严重的服务质量问题时，如运行期间，12123语音平台和各地市坐席链路出现异常或中断，供应商未在30分钟内响应故障，2小时内定位问题原因，8小时内恢复服务等，从供应商服务费中扣除合同总价的1

采购包3：

标的名称：12123语音智能外呼服务

0%。

注：供应商应保证交付的成果文件已参照已有的相关规划，并遵循中华人民共和国及地方的有关法律规范，并符合本项目服务要求。

序号	参数性质	技术参数与性能指标
		一、技术要求

1.采购内容

（1）在总队现有的12123语音平台基础上，进行12123智能外呼服务延伸接入。供应商云呼叫中心平台（12123外呼平台）集约化部署并支持线性扩容，具备主备双中心异地容灾能力，用于支撑扩容现有12123语音服务平台的话务及相应智能客服能力，由供应商统一建设、运维。

（2）支持12123语音平台自动电话外呼。实现交管业务服务告知、挪车服务、业务提醒及回访等业务自动外呼需求：

- 1) 支持按发证机关结算外呼费用；
- 2) 支持按业务配置外呼对话流、外呼策略控制；
- 3) 支持外呼数据报表统计；
- 4) 支持不同外呼播报音色、语速设置；
- 5) 支持外呼通话记录存储，通话记录实时查询、录音在线听取；
- 6) 具备主备双中心异地容灾能力，外呼并发数可线性扩容；
- 7) 支持地方个性化外呼需求对接。

（3）提供日常外呼通信量报表统计服务，并按期及时向采购方反馈情况。

（4）外呼系统需支持高频防骚扰校验、按省配置回调地址、拨打结果实时回调功能。

（5）语音专线应按照容灾方式进行部署，当前中继线路出现故障时，自动切换至其它中继群从而实现SIP中继业务的自动切换服务。

（6）云呼叫中心平台需支持大容量高并发，7X24小时稳定可靠运行，系列化排队机，语音识别准确率≥85%；语义识别准确率≥85%；流程场景跑通率≥80%。整体可用时间占比99%（不含计划内停机）；服务集中时段（7*8）故障恢复时间<60分钟。

外呼通信费限价：通信费最高限价：0.15元/分钟。

二、服务要求

1.供应商负责搭建省级语音服务平台至云呼叫中心平台专网，专线带宽保证语音机器人、自动外呼等语音通话清晰流畅不卡顿，总队仅按照实际使用通话分钟数据实结算。云呼叫中心平台具有主、备双中心，按“主备”策略运行，支持异地容灾备份，保障平台服务7x24小时不中断。

2.码号接入要求：主运营商负责全省“12123”码号统一登记及接入工作，统筹运营商范围内全国12123码号路由配置，实现全国12123话务的呼入和呼出，并协调实现与其他电信运营商互联互通。

3.运维服务要求：组建专业运维团队，提供12123智能外呼服务7*24小时技术支持和故障申告服务。

4.供应商云呼叫中心平台（12123外呼平台）如需系统割接，应提前48小时通知客户，经协商同意后实施，并不能影响客户的正常业务。

5.供应商按用户要求免费提供重要时段的特殊保障。

6.供应商应具备应急通信的能力，如遇不可抗力因素，供应商应在短期内采用应急手段恢复通信。

7.系统对接与跨单位协调责任

本项目涉及云呼叫中心平台（12123外呼平台）与12123语音服务平台、总队平台等多方系统对接及跨单位协调工作。为明确各方权责，避免验收阶段推诿，现就责任划分如下：

（1）各方职责划分

	1) 采购人职责：①负责提供本项目所需业务需求、接口规范、数据交互标准及相关技术文档；②负责协调12123语音服务平台侧完成接口开发与联调配合工作；③负责协调各地市交管部门配合供应商完成系统联调；④负责牵头制定对接联调计划，组织相关方召开协调会议；⑤负责对供应商提交的对接方案、测试报告进行审核确认。 2) 中标供应商职责：①负责完成本项目所涉智能外呼系统的线路接入、智能外呼系统资源提供；②负责与12123语音服务平台、总队平台等全部完成接口对接与系统联调，确保业务贯通与数据互通；③负责自行协调各对接方获取接口规范和技术支持，采购人仅提供必要的协调协助；④负责制定详细的《系统对接实施方案》，包含接口清单、对接时序、测试用例等，经采购人审核后实施；⑤承担因系统对接引发的全部费用，包括但不限于第三方系统配合对接产生的接口开发费、调试费、测试费等。上述费用已包含在投标报价中，采购人不另行支付。 2. 故障协同处置机制：①项目建设、运维及服务运行期间，因系统对接或智能外呼服务导致其他关联系统受到影响的，由中标供应商负责组织相关服务厂商共同排查，明确问题根源及责任方并报告采购人；②中标供应商应在30分钟内响应故障，2小时内定位问题原因，8小时内恢复服务；③问题解决后48小时内，中标供应商须提交《故障处理报告》，载明故障原因、处理过程、整改措施及责任认定。 三、验收考核要求 1.验收时间：项目完成后。 2.质量标准：符合国家及行业有关现行规范、标准的要求。 3.验收合格条件：符合国家标准和技术规格书及合同要求，符合招标文件、供应商的投标文件、澄清文件和中标通知书的要求等,供应商应严格按照上述及采购人要求实施项目服务，采购人有权对供应商服务质量进行每半年一次评估。当供应商出现较为严重的服务质量问题时，如语音识别准确率<85%；语义识别准确率<85%；流程场景跑通率<80%；服务集中时段（7*8）故障恢复时间>60分钟等，从供应商服务费中扣除合同总价的10%。 注：供应商应保证交付的成果文件已参照已有的相关规划，并遵循中华人民共和国及地方的有关法律规范，并符合本项目服务要求。
--	--

3.2.3人员配置要求

- 采购包1：
详见服务内容及服务要求
- 采购包2：
详见服务内容及服务要求
- 采购包3：
详见服务内容及服务要求

3.2.4设施设备配置要求

- 采购包1：
详见服务内容及服务要求
- 采购包2：
详见服务内容及服务要求
- 采购包3：
详见服务内容及服务要求

3.2.5其他要求

采购包1:

详见服务内容及服务要求

采购包2:

详见服务内容及服务要求

采购包3:

详见服务内容及服务要求

3.3商务要求

3.3.1服务期限

采购包1:

1年。合同期满后，经双方协商一致，可续签合同，续签最多 2 次，续签须年度考核合格且续签单价不高于本次中标价

采购包2:

1年。合同期满后，经双方协商一致，可续签合同，续签最多 2 次，续签须年度考核合格且续签单价不高于本次中标价

采购包3:

1年。合同期满后，经双方协商一致，可续签合同，续签最多 2 次，续签须年度考核合格且续签单价不高于本次中标价

3.3.2服务地点

采购包1:

采购人指定地点

采购包2:

采购人指定地点

采购包3:

采购人指定地点

3.3.3考核（验收）标准和方法

采购包1:

合同文本、合同附件、招标文件、投标文件国内相应的标准、规范

采购包2:

合同文本、合同附件、招标文件、投标文件国内相应的标准、规范

采购包3:

每半年据实结算，总费用不得超中标价格。结算需提交外呼明细、录音台账、增值税发票；费用临近限价甲方可暂停外呼；虚报数据当期不予结算并扣除当期服务费。

3.3.4支付方式

采购包1:

分期付款

采购包2:

分期付款

采购包3:

分期付款

3.3.5.支付约定

采购包1:

- 1、预付款，合同盖章生效，乙方开具等额增值税发票后，达到付款条件起15个工作日内，支付合同总金额的

30.0%

- 2、进度款，服务验收合格、补齐剩余发票，达到付款条件起20个工作日内，支付合同总金额的60.0%
- 3、进度款，服务期满、资料移交且无违约，达到付款条件起30个工作日内，支付合同总金额的10.0%

采购包2：

- 1、预付款，合同盖章生效，乙方开具等额增值税发票后，达到付款条件起15个工作日内，支付合同总金额的

30.0%

- 2、进度款，服务验收合格、补齐剩余发票，达到付款条件起20个工作日内，支付合同总金额的60.0%
- 3、进度款，服务期满、资料移交且无违约，达到付款条件起30个工作日内，支付合同总金额的10.0%

采购包3：

1、进度款，每半年据实结算，总费用不得超中标价格。结算需提交外呼明细、录音台账、增值税发票；费用临近限价甲方可暂停外呼；虚报数据当期不予结算并扣除当期服务费。，达到付款条件起7个工作日内，支付合同总金额的50.0%

2、进度款，每半年据实结算，总费用不得超中标价格。结算需提交外呼明细、录音台账、增值税发票；费用临近限价甲方可暂停外呼；虚报数据当期不予结算并扣除当期服务费。，达到付款条件起7个工作日内，支付合同总金额的50.0%

3.3.6违约责任与争议解决的方法

采购包1：

一、违约责任：1.甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。2.本合同签订后甲乙双方不得单方终止合同，如乙方违约，应退还预付款，并赔偿给甲方实际造成的损失，违约金为合同金额的5%；如甲方违约，乙方收取的预付款不予退还，违约金为合同金额的5%。3.如因乙方存在以下行为，甲方有权终止合同，依法向乙方进行经济索赔，并报请政府采购监督管理机关进行相应的行政处罚。①存在弄虚作假、传递虚假信息等违法违规行为；②网络或媒体报道存在不规范操作行为；③未全面履行合同义务或者发生违约。4.甲方违约的，应当赔偿给乙方造成的直接经济损失。5.乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。二、解决合同纠纷的方式1.在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商在30天内不能达成协议时，则采取以下第1种方式解决争议：（1）向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼；（2）向仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。

采购包2：

一、违约责任：1.甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。2.本合同签订后甲乙双方不得单方终止合同，如乙方违约，应退还预付款，并赔偿给甲方实际造成的损失，违约金为合同金额的5%；如甲方违约，乙方收取的预付款不予退还，违约金为合同金额的5%。3.如因乙方存在以下行为，甲方有权终止合同，依法向乙方进行经济索赔，并报请政府采购监督管理机关进行相应的行政处罚。①存在弄虚作假、传递虚假信息等违法违规行为；②网络或媒体报道存在不规范操作行为；③未全面履行合同义务或者发生违约。4.甲方违约的，应当赔偿给乙方造成的直接经济损失。5.乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。二、解决合同纠纷的方式1.在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商在30天内不能达成协议时，则采取以下第1种方式解决争议：（1）向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼；（2）向仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。

采购包3：

一、违约责任：1.甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。2.本合同签订后甲乙双方不得单方终止合同，如乙方违约，应退还预付款，并赔偿给甲方实际造成的损失，违约金为合同金额的5%；如甲方违约，乙方收取的预付款不予退还，违约金为合同金额的5%。3.如因乙方存在以下行为，甲方有权终止合同，依法向乙方进行经济索赔，并报请政府采购监督管理机关进行相应的行政处罚。存在弄虚作假、传递虚假信息等违法违规行为；②网络或媒体报道存在不规范操作行为；③未全面履行合同义务或者发生违约。4.甲方违约的，应当赔偿给乙方造成的直接经济损失。5.乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产

损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。二、解决合同纠纷的方式 1.在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商在30天内不能达成协议时，则采取以下第 1 种方式解决争议：（1）向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼；（2）向仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。三、为确保据实结算的规范性与可控性，供应商须严格遵守以下管理要求：1. 流量台账留存要求：供应商应建立完整的电子化外呼话务台账，按日记录主叫号码、被叫号码、呼叫时间、通话时长、呼叫结果（接通/未接通/关机/空号等）、录音文件索引等关键信息。台账须以标准化格式（如Excel/CSV）按月导出，按照上级保密规定，导出数据需要加密，于次月5个工作日内提交采购人备查，台账保存期限自服务期满之日起不少于2年。2. 月度数据核对机制：双方应于次月前10个工作日内完成上月话务量的书面核对。核对内容包括总通话时长、有效通话次数、分类统计汇总等。核对无误后，双方签署《月度对账确认单》，作为结算的唯一依据。3. 单价封顶与超额管控：（1）单价封顶：外呼通信单价按成交供应商报价执行，该单价同时作为报价评审依据和履约结算上限。（2）超额停止服务：当据实结算累计金额达到合同约定预算总额的90%时，供应商应书面提醒采购人；达到100%时，供应商须立即暂停外呼服务，待采购人书面确认追加预算或调整方案后方可恢复。未经采购人书面同意超出预算部分的服务量，采购人有权不予结算。4. 异常通话核减规则：出现以下情形之一的通话，经采购人确认后，不计入结算量，已计入的应在当期对账中予以核减：①通话时长低于3秒（含）的无效呼出；②被叫号码为空号、停机、关机等非有效接通状态；③同一号码当日重复呼出超过10次（含）的部分；④经采购人认定的其他异常通话情形（如系统故障导致的重复拨号等）。5. 逾期对账违约责任：（1）供应商未按约定时间提交台账或发起对账的，经采购人提醒后，每逾期10个自然日，扣减当期应结算金额的0.05%作为违约金。（2）供应商提供虚假台账或恶意篡改通话数据的，一经查实，采购人有权解除合同、不予支付当期全部费用，并列入供应商不良行为记录。（3）因供应商原因导致对账延迟、结算纠纷的，由供应商承担相应法律责任及采购人因此产生的损失。

3.4其他要求

采购包1：投标人需要在线提交所有通过电子化交易平台实施的政府采购项目的响应文件，同时，线下提交响应文件正本壹份、副本贰套、电子版壹套（U盘一套标明供应商名称）。线下纸质文件递交截止时间：同在线递交电子响应文件截止时间一致；线下纸质文件递交地点：陕西省西安市未央区白桦林国际A座1901。采购包2：投标人需要在线提交所有通过电子化交易平台实施的政府采购项目的响应文件，同时，线下提交响应文件正本壹份、副本贰套、电子版壹套（U盘一套标明供应商名称）。线下纸质文件递交截止时间：同在线递交电子响应文件截止时间一致；线下纸质文件递交地点：陕西省西安市未央区白桦林国际A座1901。采购包3：投标人需要在线提交所有通过电子化交易平台实施的政府采购项目的响应文件，同时，线下提交响应文件正本壹份、副本贰套、电子版壹套（U盘一套标明供应商名称）。线下纸质文件递交截止时间：同在线递交电子响应文件截止时间一致；线下纸质文件递交地点：陕西省西安市未央区白桦林国际A座1901。

第四章 资格审查

资格审查由采购人或代理机构组建的资格审查小组依据法律法规和招标文件的规定，对投标文件中的资格证明等进行审查，以确定投标人是否具备投标资格，并出具资格审查报告。

资格审查标准及要求如下：

4.1一般资格审查

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	投标函 投标人资格证明文件.docx
2	供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；	供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	投标人资格证明文件.docx
3	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动； 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	投标函 投标人资格证明文件.docx

采购包2：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	投标函 投标人资格证明文件.docx
2	供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；	供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	投标人资格证明文件.docx
3	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动； 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	投标函 投标人资格证明文件.docx

采购包3：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
----	------	---------	----------------

1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	投标函 投标人资格证明文件.docx
2	供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；	供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	投标人资格证明文件.docx
3	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动； 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	投标函 投标人资格证明文件.docx

4.2特殊资格审查

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	营业执照	具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明；	投标人资格证明文件.docx
2	法定代表人委托授权书/法定代表人身份证明	提供法定代表人授权书（附法定代表人身份证复印件）及被授权代理人身份证复印件（法定代表人直接参加只需提供法定代表人身份证复印件）；	投标人资格证明文件.docx
3	财务状况	提供2024年或2025年度经会计师事务所签字盖章的完整财务审计报告(财务审计报告包括资产负债表、利润表、现金流量表及财务报表附注，财务审计报告应盖有会计师事务所单位章和注册会计师的执业专用章，并附会计师事务所的营业执照及执业证书复印件)，或其开标前六个月内银行出具的资信证明（以上二种形式的资料提供任何一种即可）；	投标人资格证明文件.docx
4	税收缴纳证明	提供截止至开标时间前六个月内任意一个月的纳税证明或完税证明，纳税证明或完税证明上应有代收机构或税务机关的公章，依法免税的单位应提供相关证明材料；	投标人资格证明文件.docx
5	社会保障资金缴纳证明	提供截止至开标时间前六个月内任意一个月的社保缴费凭据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料；	投标人资格证明文件.docx

6	无重大违法记录声明	参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；	投标人资格证明文件.docx
7	信用查询	供应商未被列入“信用中国”（ https://www.creditchina.gov.cn/ ）重大税收违法失信主体、未被列入“中国执行信息公开网”（ http://zxgk.court.gov.cn/ ）失信被执行人、未被列入“中国政府采购网”（ http://www.ccgp.gov.cn/ ）政府采购严重违法失信行为记录名单的网页查询截图；	投标人资格证明文件.docx
8	专业技术能力证明	具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料(由投标人根据项目需求提供说明材料或者承诺)；未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务；	投标人资格证明文件.docx
9	控股管理关系	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；提供投标人企业关系关联承诺书。	投标人资格证明文件.docx
10	联合体投标	本项目不接受联合体投标	投标人资格证明文件.docx

采购包2：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	营业执照	具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明；	投标人资格证明文件.docx
2	法定代表人委托授权书/法定代表人身份证明	提供法定代表人授权书（附法定代表人身份证复印件）及被授权代理人身份证复印件（法定代表人直接参加只需提供法定代表人身份证复印件）；	投标人资格证明文件.docx
3	财务状况	提供2024年或2025年度经会计师事务所签字盖章的完整财务审计报告(财务审计报告包括资产负债表、利润表、现金流量表及财务报表附注，财务审计报告应盖有会计师事务所单位章和注册会计师的执业专用章，并附会计师事务所的营业执照及执业证书复印件)，或其开标前六个月内银行出具的资信证明（以上二种形式的资料提供任何一种即可）；	投标人资格证明文件.docx

4	税收缴纳证明	提供截止至开标时间前六个月内任意一个月的纳税证明或完税证明，纳税证明或完税证明上应有代收机构或税务机关的公章，依法免税的单位应提供相关证明材料；	投标人资格证明文件. docx
5	社会保障资金缴纳证明	提供截止至开标时间前六个月内任意一个月的社保缴费凭据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料；	投标人资格证明文件. docx
6	无重大违法记录声明	参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；	投标人资格证明文件. docx
7	信用查询	供应商未被列入“信用中国”（ https://www.creditchina.gov.cn/ ）重大税收违法失信主体、未被列入“中国执行信息公开网”（ http://zxgk.court.gov.cn/ ）失信被执行人、未被列入“中国政府采购网”（ http://www.ccgp.gov.cn/ ）政府采购严重违法失信行为记录名单的网页查询截图；	投标人资格证明文件. docx
8	专业技术能力证明	具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料(由投标人根据项目需求提供说明材料或者承诺)；未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务；	投标人资格证明文件. docx
9	控股管理关系	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；提供投标人企业关系关联承诺书。	投标人资格证明文件. docx
10	联合体投标	本项目不接受联合体投标	投标人资格证明文件. docx

采购包3：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	营业执照	具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明；	投标人资格证明文件. docx
2	法定代表人委托授权书/法定代表人身份证明	提供法定代表人授权书（附法定代表人身份证复印件）及被授权代理人身份证复印件（法定代表人直接参加只需提供法定代表人身份证复印件）；	投标人资格证明文件. docx

3	财务状况	提供2024年或2025年度经会计师事务所签字盖章的完整财务审计报告(财务审计报告包括资产负债表、利润表、现金流量表及财务报表附注，财务审计报告应盖有会计师事务所单位章和注册会计师的执业专用章，并附会计师事务所的营业执照及执业证书复印件)，或其开标前六个月内银行出具的资信证明（以上二种形式的资料提供任何一种即可）；	投标人资格证明文件. docx
4	税收缴纳证明	提供截止至开标时间前六个月内任意一个月的纳税证明或完税证明，纳税证明或完税证明上应有代收机构或税务机关的公章，依法免税的单位应提供相关证明材料；	投标人资格证明文件. docx
5	社会保障资金缴纳证明	提供截止至开标时间前六个月内任意一个月的社保缴费凭据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料；	投标人资格证明文件. docx
6	无重大违法记录声明	参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；	投标人资格证明文件. docx
7	信用查询	供应商未被列入“信用中国”（ https://www.creditchina.gov.cn/ ）重大税收违法失信主体、未被列入“中国执行信息公开网”（ http://zxgk.court.gov.cn/ ）失信被执行人、未被列入“中国政府采购网”（ http://www.ccgp.gov.cn/ ）政府采购严重违法失信行为记录名单的网页查询截图；	投标人资格证明文件. docx
8	专业技术能力证明	具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料(由投标人根据项目需求提供说明材料或者承诺)；未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务；	投标人资格证明文件. docx
9	控股管理关系	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；提供投标人企业关系关联承诺书。	投标人资格证明文件. docx
10	联合体投标	本项目不接受联合体投标	投标人资格证明文件. docx

4.3落实政府采购政策资格审查

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
----	------	---------	----------------

无

采购包2：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无			

采购包3：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无			

第五章 评标办法

5.1 总则

一、根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等法律法规，结合采购项目特点制定本评标办法。

二、评标工作由代理机构负责组织，具体评标事务由采购人或代理机构依法组建的评标委员会负责。评标委员会由采购人代表和评审专家组成。

三、评标工作应遵循公平、公正、科学及择优的原则，并以相同的评标程序 and 标准对待所有的投标人。

四、本项目采取电子评审，通过项目电子化交易系统完成评审工作。评标委员会成员、采购人、代理机构和投标人应当按照本招标文件规定和项目电子化交易系统操作要求开展或者参加评标活动。

五、评标过程中的书面材料往来均通过项目电子化交易系统传递，投标人通过互认的证书及签章加盖其电子印章后生效。出现无法在线签章的特殊情况，评标委员会成员可以线下签署评标报告，由代理机构对原件扫描后以附件形式上传。

六、评标过程应当独立、保密，任何单位和个人不得非法干预评标活动。投标人非法干预评标活动的，其投标文件将作无效处理；代理机构、采购人及其工作人员、采购人监督人员非法干预评标活动的，将依法追究其责任。

5.2 评标委员会

评审专家是采取随机方式在政府采购平台的专家库系统（以下简称专家库系统）抽取/由采购人根据《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》（陕财办采〔2018〕20号）的规定，报主管部门同意后自行选定。

二、评标委员会成员应当满足并适应电子化采购评审的工作需要，使用已身份认证并具备签章功能的证书，登录项目电子化交易系统进入项目评审功能模块确认身份、签到、推荐评标委员会组长。采购人代表可以使用采购人代表专用签章确认评审意见。

三、评标委员会成员获取解密后的投标文件，开展评标活动。出现应当回避的情形时，评标委员会成员应当主动回避；代理机构按规定申请补充抽取评审专家；无法及时补充抽取的，采购人或者代理机构应当封存供应商投标文件，按规定重新组建评标委员会，解封投标文件后，开展评标活动。

四、评标委员会按照招标文件规定的评标程序、评标方法和标准进行评标，并独立履行下列职责：

- （一）熟悉和理解招标文件；
- （二）审查供应商投标文件等是否满足招标文件要求，并作出评价；
- （三）根据需要要求采购组织单位对招标文件作出解释；根据需要要求供应商对投标文件有关事项作出澄清、说明或者更正；
- （四）推荐中标候选供应商，或者受采购人委托确定中标供应商；
- （五）起草评标报告并进行签署；
- （六）向采购组织单位、财政部门或者其他监督部门报告非法干预评审工作的行为；
- （七）法律、法规和规章规定的其他职责。

5.3 评标方法

采购包1：综合评分法

采购包2：综合评分法

采购包3：综合评分法

5.4 评标程序

5.4.1 熟悉和理解招标文件和停止评标

一、评标委员会正式评审前，应当对招标文件进行熟悉和理解，内容主要包括招标文件中供应商资格资质性要求、采购项目技术、服务和商务要求、评审方法和标准以及可能涉及签订政府采购合同的内容等。

二、本招标文件有下列情形之一的，评标委员会应当停止评标：

- （一）招标文件的规定存在歧义、重大缺陷的；
- （二）招标文件明显以不合理条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇的；
- （三）采购项目属于国家规定的优先、强制采购范围，但是招标文件未依法体现优先、强制采购相关规定的；
- （四）采购项目属于政府采购促进中小企业发展的范围，但是招标文件未依法体现促进中小企业发展相关规定的；
- （五）招标文件规定的评标方法是综合评分法、最低评标价法之外的评标方法，或者虽然名称为综合评分法、最低评标价法，但实际上不符合国家规定；
- （六）招标文件将投标人的资格条件列为评分因素的；
- （七）招标文件有违反国家其他有关强制性规定的情形。

出现上述应当停止评标情形的，评标委员会应当通过项目电子化交易系统向采购组织单位提交相关说明材料，说明停止评审的情形和具体理由。除上述情形外，评标委员会不得以任何方式和理由停止评标。

出现上述应当停止评标情形的，采购组织单位应当通过项目电子化交易系统书面告知参加采购活动的供应商，并说明具体原因，同时在陕西省政府采购网公告。采购组织单位认为评标委员会不当停止评标的，可以书面报告采购项目同级财政部门依法处理，并提供相关证明材料。

5.4.2符合性审查

评标委员会依据本招标文件的实质性要求，对符合资格的投标文件进行审查，以确定其是否满足本招标文件的实质性要求。本项目符合性审查事项，必须以本招标文件明确规定的实质性要求作为依据。

在符合性审查过程中，如果出现评标委员会成员意见不一致的情况，按照少数服从多数的原则确定，但不得违背政府采购基本原则和招标文件规定。

符合性审查标准见下表（按以下顺序审查）：

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
----	------	---------	----------------

1	不正当竞争预防措施（实质性要求）	1.在评标过程中，评标委员会认为投标人报价明显低于其他实质性响应的投标人报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就投标人提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据投标人企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。 2.投标人提交的相关说明和证明材料，应当加盖投标人（法定名称）电子印章，在评标委员会要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。投标人不能证明其投标报价合理性的，评标委员会应当将其投标文件作为无效处理。	开标一览表 投标人资格证明文件.docx
2	签署、盖章	投标文件按照招标文件要求签署、盖章。	投标函 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 标的清单 投标人资格证明文件.docx 投标文件封面 服务方案.docx 投标人承诺书.docx 监狱企业的证明文件 商务条款响应说明.docx 技术指标偏差表.docx
3	投标报价	供应商的投标报价未超出采购预算或最高限价。	投标函 标的清单
4	投标有效期	投标有效期符合招标文件要求的（提交投标文件的截止之日起不少于90天）	投标函
5	报价合理性	供应商的报价没有出现明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，没有影响服务质量且能诚信履约，供应商能证明其报价合理性。	投标函 标的清单

6	投标内容	投标内容未出现漏项或与要求不符，未造成采购档次降低或影响服务质量。	投标函 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 标的清单 投标人资格证明文件.docx 投标文件封面 服务方案.docx 投标人承诺书.docx 技术指标偏差表.docx 监狱企业的证明文件 商务条款响应说明.docx
7	付款方式	付款方式为实质性条款，供应商必须完全响应，不允许偏离，否则按照无效标处理。	商务条款响应说明.docx
8	实质性要求	招标文件中特别标明或说明的内容为实质性要求，如不满足要求，则按无效标处理。	投标函 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 标的清单 投标人资格证明文件.docx 投标文件封面 服务方案.docx 投标人承诺书.docx 技术指标偏差表.docx 监狱企业的证明文件 商务条款响应说明.docx

采购包2：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
----	------	---------	----------------

1	不正当竞争预防措施（实质性要求）	1.在评标过程中，评标委员会认为投标人报价明显低于其他实质性响应的投标人报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就投标人提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据投标人企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。 2.投标人提交的相关说明和证明材料，应当加盖投标人（法定名称）电子印章，在评标委员会要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。投标人不能证明其投标报价合理性的，评标委员会应当将其投标文件作为无效处理。	开标一览表 投标人资格证明文件.docx
2	签署、盖章	投标文件按照招标文件要求签署、盖章。	投标函 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 服务方案 标的清单 投标人资格证明文件.docx 投标文件封面 投标人承诺书.docx 技术指标偏差表.docx 监狱企业的证明文件 商务条款响应说明.docx
3	投标报价	供应商的投标报价未超出采购预算或最高限价。	投标函 标的清单
4	投标有效期	供应商的投标报价未超出采购预算或最高限价。	投标函
5	报价合理性	供应商的报价没有出现明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，没有影响服务质量且能诚信履约，供应商能证明其报价合理性。	投标函 标的清单

6	投标内容	投标内容未出现漏项或与要求不符，未造成采购档次降低或影响服务质量。	投标函 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 服务方案 标的清单 投标人资格证明文件.docx 投标文件封面 投标人承诺书.docx 技术指标偏差表.docx 监狱企业的证明文件 商务条款响应说明.docx
7	付款方式	付款方式为实质性条款，供应商必须完全响应，不允许偏离，否则按照无效标处理。	商务条款响应说明.docx
8	实质性要求	招标文件中特别标明或说明的内容为实质性要求，如不满足要求，则按无效标处理。	投标函 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 服务方案 标的清单 投标人资格证明文件.docx 投标文件封面 投标人承诺书.docx 技术指标偏差表.docx 监狱企业的证明文件 商务条款响应说明.docx

采购包3：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
----	------	---------	----------------

1	不正当竞争预防措施（实质性要求）	1.在评标过程中，评标委员会认为投标人报价明显低于其他实质性响应的投标人报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就投标人提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据投标人企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。 2.投标人提交的相关说明和证明材料，应当加盖投标人（法定名称）电子印章，在评标委员会要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。投标人不能证明其投标报价合理性的，评标委员会应当将其投标文件作为无效处理。	开标一览表 投标人资格证明文件.docx
2	签署、盖章	投标文件按照招标文件要求签署、盖章。	投标函 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 标的清单 投标人资格证明文件.docx 投标文件封面 服务方案.docx 投标人承诺书.docx 技术指标偏差表.docx 监狱企业的证明文件 商务条款响应说明.docx
3	投标报价	供应商的投标报价未超出采购预算或最高限价。	投标函 标的清单
4	投标有效期	投标有效期符合招标文件要求的（提交投标文件的截止之日起不少于90天）	投标函
5	报价合理性	供应商的报价没有出现明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，没有影响服务质量且能诚信履约，供应商能证明其报价合理性。	投标函

6	投标内容	投标内容未出现漏项或与要求不符，未造成采购档次降低或影响服务质量。	投标函 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 标的清单 投标人资格证明文件.docx 投标文件封面 服务方案.docx 投标人承诺书.docx 技术指标偏差表.docx 监狱企业的证明文件 商务条款响应说明.docx
7	付款方式	付款方式为实质性条款，供应商必须完全响应，不允许偏离，否则按照无效标处理。	商务条款响应说明.docx
8	实质性要求	招标文件中特别标明或说明的内容为实质性要求，如不满足要求，则按无效标处理。	投标函 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 标的清单 投标人资格证明文件.docx 投标文件封面 服务方案.docx 投标人承诺书.docx 监狱企业的证明文件 商务条款响应说明.docx 技术指标偏差表.docx

以上实质性要求全部响应并满足采购需求的，则通过符合性审查；如有任意一项未响应或不满足采购需求的，则按无效投标文件处理。如果评标委员会认为投标人有任意一项不通过的，应在符合性审查表中载明不通过的具体原因。

5.4.3解释、澄清有关问题

一、评标过程中，评标委员会认为招标文件有关事项表述不明确或需要说明的，可以提请代理机构书面解释。代理机构的解释不得改变招标文件的原义或者影响公平、公正，解释事项如果涉及投标人权益的以有利于投标人的原则进行解释。

二、对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当要求投标人作出必要的澄清、说明或更正，并给予投标人必要的反馈时间。投标人应当按评标委员会的要求进行澄清、说明或者更正。投标人的澄清、说明或者更正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。澄清、说明或者更正不影响投标文件的效力，有效的澄清、说明或者更正材料是投标文件的组成部分。

三、投标人的澄清、说明或者更正需进行电子签章，应当不超出投标文件的范围、不实质性改变投标文件的内容、不影响投标人的公平竞争、不导致投标文件从不响应招标文件变为响应招标文件的条件。下列内容不得澄清：

- （一）投标人投标文件中不响应招标文件规定的技术参数指标和商务应答；
- （二）投标人投标文件中未提供的证明其是否符合招标文件资格、符合性规定要求的相关材料；
- （三）投标人投标文件中的材料因印刷、影印等不清晰而难以辨认的。

四、投标文件报价出现下列情况的，按以下原则处理：

- （一）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- （二）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准，但大写金额出现文字错误，导致金额无法判断的除外；
- （三）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表总价为准，并修改单价；

(四) 总价金额与按单价汇总金额不一致的, 以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的, 按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后产生约束力, 投标人不确认的, 其投标无效。

五、对不同语言文本投标文件的解释发生异议的, 以中文文本为准。

六、代理机构宣布评标结束前, 投标人应通过项目电子化交易系统随时关注评标消息提示, 及时响应评标委员会发出的澄清、说明或更正要求。投标人未能及时响应的, 自行承担不利后果。

评标委员会应当积极履行澄清、说明或者更正的职责, 不得滥用权力。

5.4.4比较与评价

评标委员会应当按照招标文件规定的评标细则及标准, 对符合性检查合格的投标文件进行商务和技术评估, 综合比较和评价。

5.4.5复核

评标结果汇总完成后、评审报告签署前, 采购人及代理机构应严格依照《财政部关于印发<政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法>的通知》《政府采购货物和服务招标投标管理办法(财政部令第87号)》《政府采购非招标采购方式管理办法(财政部令第74号)》及《陕西省财政厅关于规范政府采购项目评审主观分赋分有关事项的通知》(陕财办函

[2026] 10号)等文件要求, 对评审数据进行全面校对与核对, 重点核查各评审专家主观分项评分与全体评委对应分项平均分的偏离情况, 确保评审数据准确无误、流程合规。

5.4.6确定中标候选人名单

采购包1: 按投标人综合得分从高到低进行排序, 确定3名中标候选人。综合得分相同的, 按投标报价由低到高顺序排列; 得分且投标报价相同的, 按投标人提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列; 得分且投标报价且提供的优先采购产品认证证书数量相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求, 且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

采购包2: 按投标人综合得分从高到低进行排序, 确定3名中标候选人。综合得分相同的, 按投标报价由低到高顺序排列; 得分且投标报价相同的, 按投标人提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列; 得分且投标报价且提供的优先采购产品认证证书数量相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求, 且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

采购包3: 按投标人综合得分从高到低进行排序, 确定3名中标候选人。综合得分相同的, 按投标报价由低到高顺序排列; 得分且投标报价相同的, 按投标人提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列; 得分且投标报价且提供的优先采购产品认证证书数量相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求, 且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

5.4.7编写评标报告

评标报告是评标委员会根据全体评标成员签字的评标记录和评标结果编写的报告, 其主要内容包括:

一、招标公告刊登的媒体名称、开标日期和地点;

二、投标人名单和评标委员会成员名单;

三、评标方法和标准;

四、开标记录和评标情况及说明, 包括投标无效投标人名单及原因;

五、评标结果, 确定的中标候选人名单或者经采购人委托直接确定的中标人;

六、其他需要说明的情况, 包括评标过程中投标人根据评标委员会要求进行的澄清、说明或者更正, 评标委员会成员的更换等;

七、报价最高的投标人为中标候选人的, 评标委员会应当对其报价的合理性予以特别说明。

评标委员会成员应当在评标报告中签字或加盖电子签章确认, 对评标过程和结果有不同意见的, 应当在评标报告中写明并说明理由。签字但未写明不同意见或者未说明理由的, 视同无意见。拒不签字或加盖电子签章又未另行说明其不同意见和理由

的，视同同意评标结果。

5.5 评标争议处理规则

评标委员会在评标过程中，对于符合性审查、对投标人文件作无效投标处理及其他需要共同认定的事项存在争议的，应当以少数服从多数的原则作出结论，但不得违背法律法规和招标文件规定。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。持不同意见的评标委员会成员认为认定过程和结果不符合法律法规或者招标文件规定的，应当及时向采购人或代理机构书面反映。采购人或代理机构收到书面反映后，应当书面报告采购项目同级财政部门依法处理。

5.6 评标细则及标准

一、评标委员会只对通过资格审查的投标文件，根据招标文件的要求采用相同的评标程序、评分办法及标准进行评价和比较。

二、评标委员会成员应依据招标文件规定的评分标准和方法独立评审。

5.6.1 评分办法

（综合评分法适用）采用综合评分法的，由评标委员会各成员对通过资格检查和符合性审查的投标人的投标文件进行独立评审。

投标报价得分=（评标基准价／投标报价）×100

评标总得分=F1×A1+F2×A2+.....+Fn×An

F1、F2.....Fn分别为各项评审因素的得分；

A1、A2、.....An 分别为各项评审因素所占的权重（A1+A2+.....+An=1）。

评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。

因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

5.6.2 评分标准

采购包1：

评审内容		评审标准			
分值构成		详细评审80.00分 报价得分20.00分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件
	技术参数	1.对招标文件技术参数要求部分的所有指标（除“▲”项外），投标人应全部进行响应。完全符合、响应招标文件要求，没有负偏离的得10分； 2.“★”项为实质性要求，不满足按无效文件处理；“▲”号参数为重要指标，每满足一项，得1分，满分6分。（“★”和“▲”号参数需提供佐证材料，不限于官网截图，技术白皮书或产品说明书等。）	16.0000	客观	技术指标偏差表.docx 服务方案.docx

电信与云服务准入资质	1、投标人具备国家工信部核发有效的《基础电信业务经营许可证》，如不具备的供应商也可提供承诺函，承诺如果有幸中标，能具备自行协调完成本项目所需要的服务能力，保障项目的正常开展，由于对接服务所额外产生的费用，由投标人自行承担，（承诺函格式自拟）得2分，无此项不得分。2、投标人具备国家工信部核发有效的《增值电信业务经营许可证》，得2分，无此项不得分。（须提供证书复印件加盖投标人公章，并附查询截图，否则不予计分；证书不在有效期内不得分）	4.0000	客观	服务方案.docx
权威体系认证资质	1、具备有效的信息安全管理体认证（ISO27001）：得2分，无则0分。2、具备有效的信息技术服务管理体系认证（ISO20000）：得2分，无则0分。（须提供证书复印件加盖投标人公章，并附查询截图，否则不予计分；证书不在有效期内不得分）	4.0000	客观	服务方案.docx
应急保障与故障处置能力	投标人具备成熟的云服务、通信线路故障应急预案，具备7×24小时运维响应机制、故障快速切换、容灾恢复能力，提供完整可落地的应急保障制度文件、服务响应承诺的得3分；制度不完善、仅有简单承诺得1分；未提供得0分	3.0000	客观	服务方案.docx
技术服务团队配置标准	投标人拥有专职云计算、通信运维技术团队，提供团队人员配置清单、岗位职责、专业能力说明（包含人员学历，职称证书，在本单位连续6个月社保等），具备完善的项目专属服务保障团队,5人以上得3分（含5人）；5人以下得1分；未提供得0分	3.0000	客观	服务方案.docx

详细评审	维护服务保障体系和维护方案	1.维护服务保障体系、维护方案要素齐全完整，整体逻辑严谨、落地执行性高，完全贴合本项目实际需求，得 10 分；2.维护服务保障体系、维护方案核心要素齐全，整体逻辑通顺、落地执行性良好，适配本项目主要需求，得 7 分；3.维护服务保障体系、维护方案基础要素齐全，整体逻辑无明显疏漏、具备基础落地条件，仅适配本项目通用基础需求；得4分；4.维护服务保障体系、维护方案要素缺失较多，仅少量内容具备可行性，与本项目需求匹配度低，得 2 分；5.未提供不得分。	10.0000	主观	服务方案.docx
	服务方案	投标人需提供科学、完整、合理、规范的服务方案。1.方案全部内容完整无缺，需求分析覆盖全部采购事项，整体服务架构设计科学严谨，行文逻辑层次分明；落地实施可行性、安全保障能力优异，全方位契合全部采购需求，得 10 分；2.方案核心内容齐全，关键采购事项均完成分析，整体服务架构设计合规妥当，行文逻辑规整有序；落地实施可行性、安全保障能力良好，能够足额匹配采购全部需求，得 7 分；3.方案基础必备内容齐全，完成基础层面需求分析，服务架构无明显不合理之处，具备基础落地与安全保障条件，仅可覆盖采购基础刚需，得 4 分；4.方案存在多处内容缺漏，需求分析覆盖面不足，仅少量内容具备落地条件，仅能覆盖部分采购需求，得 2 分；5.未提供不得分。	10.0000	主观	服务方案.docx

质量保证措施	1.服务质量保障措施覆盖全部服务环节，举措设置贴合项目实际、逻辑严谨，落地执行落地条件充分，执行可靠性高，得 10 分； 2.服务质量保障措施覆盖核心关键服务环节，主要管控举措设置合规适配，整体落地执行条件充足，执行稳定性良好，得 8分； 3.服务质量保障措施覆盖基础必备服务环节，基础管控举措无明显缺陷，具备基础落地实施条件，可保障基础服务水准，得6 分； 4.服务质量保障措施覆盖范围不足、管控举措存在明显瑕疵，落地实施约束条件欠缺，难以稳定保障服务品质，得 4 分； 5.未提供的不得分。	10.0000	主观	服务方案.docx
服务承诺及后期服务	供应商对项目需求做出积极响应，承诺满足服务的各项需求，并能够提供有利于项目实施或采购人后续适用额外的服务，有全面具体的后期服务方案。1.全面响应项目所有需求，含增值配套服务，后期服务方案完整详实、科学可行，充分适配项目及采购人后续需求得10分， 2.有效响应项目核心需求，后期服务方案要素齐全、合规可行，可满足项目基础服务需求：得5分， 3.项目需求响应不全，后期服务方案内容缺漏、落地性不足，服务保障能力较弱得2分， 4.未提供不计分。	10.0000	主观	服务方案.docx
业绩	投标人提供2023年1月1日至今（以合同签订时间为准）类似业绩，以合同协议书为准，每份计2分，最高计10分。	10.0000	客观	服务方案.docx

异常低价 审查	异常低价审查	根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）等相关规定，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序：（1）投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值50%的，即投标（响应）报价<全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值×50%。（2）投标（响应）报价低于通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价50%的，即投标（响应）报价<通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价×50%。（3）投标（响应）报价低于最高限价45%的，即投标（响应）报价<最高限价×45%。（4）评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价（数量报价下，投标人的报价明显高于其他通过符合性审查投标人的报价），有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内提供书面说明及必要的证明材料，对投标（响应）价格作出解释。	0.0000	客观	投标函 开标一览表 标的清单
------------	--------	---	--------	----	----------------------

价格分	价格分	经资格审查、符合性审查合格的投标文件，其投标报价为有效投标报价。满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。价格分按照下列公式计算。 投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×报价分值 ×100。	20.0000	客观	开标一览表 标的清单
-----	-----	--	---------	----	---------------

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例 (C1)	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	投标人或联合体成员均为小型、微型企业	10.00%	本项目不专门面向中小企业采购，仅对符合条件小微企业、监狱企业、残疾人福利单位给予10%报价扣除。对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的小微企业报价给予C1的扣除，用扣除后的价格参加评审。承接本项目的供应商符合相应条件时，给予C1的价格扣除，即：评标价=最后报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除	开标一览表 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 标的清单

采购包2：

评审内容		评审标准			
分值构成		详细评审80.00分 报价得分20.00分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件
	技术参数	对招标文件技术参数要求部分的所有指标，投标人应全部进行响应。完全符合、响应招标文件要求，没有负偏离的得10分；	10.0000	客观	服务方案 技术指标偏差表.docx
	电信与云服务准入资质	1、投标人具备国家工信部核发有效的《基础电信业务经营许可证》，如不具备的供应商也可提供承诺函，承诺如果有幸中标，能具备自行协调完成本项目所需要的服务能力，保障项目的正常开展，由于对接服务所额外产生的费用，由投标人自行承担，（承诺函格式自拟）得3分，无此项不得分。2、投标人具备国家工信部核发有效的《增值电信业务经营许可证》，得3分，无此项不得分。（须提供证书复印件加盖投标人公章，并附查询截图，否则不予计分；证书不在有效期内不得分）	6.0000	客观	服务方案
	权威体系认证资质	1、具备有效的信息安全管理体认证（ISO27001）：得3分，无则0分。2、具备有效的信息技术服务管理体系认证（ISO20000）：得3分，无则0分。（须提供证书复印件加盖投标人公章，并附查询截图，否则不予计分；证书不在有效期内不得分）	6.0000	客观	服务方案
	应急保障与故障处置能力	投标人具备成熟的通信线路故障应急预案，具备7×24小时运维响应机制、故障快速切换、容灾恢复能力，提供完整可落地的应急保障制度文件、服务响应承诺的得4分；制度不完善、仅有简单承诺得2分；未提供得0分	4.0000	客观	服务方案

技术服务团队配置标准	投标人拥有专职通信运维技术团队，提供团队人员配置清单、岗位职责、专业能力说明，（包含人员学历，职称证书，在本单位连续6个月社保等）具备完善的项目专属服务保障团队,5人以上得4分（含5人）；5人以下得2分；未提供得0分	4.0000	客观	服务方案
维护服务保障体系和维护方案	1.维护服务保障体系、维护方案要素齐全完整，整体逻辑严谨、落地执行性高，完全贴合本项目实际需求，得 10 分；2.维护服务保障体系、维护方案核心要素齐全，整体逻辑通顺、落地执行性良好，适配本项目主要需求，得 7 分；3.维护服务保障体系、维护方案基础要素齐全，整体逻辑无明显疏漏、具备基础落地条件，仅适配本项目通用基础需求；得4分；4.维护服务保障体系、维护方案要素缺失较多，仅少量内容具备可行性，与本项目需求匹配度低，得 2 分；5.未提供不得分。	10.0000	主观	服务方案

详细评审	服务方案	投标人需提供科学、完整、合理、规范的服务方案。1.方案全部内容完整无缺，需求分析覆盖全部采购事项，整体服务架构设计科学严谨，行文逻辑层次分明；落地实施可行性、安全保障能力优异，全方位契合全部采购需求，得 10 分；2.方案核心内容齐全，关键采购事项均完成分析，整体服务架构设计合规妥当，行文逻辑规整有序；落地实施可行性、安全保障能力良好，能够足额匹配采购全部需求，得 7 分；3.方案基础必备内容齐全，完成基础层面需求分析，服务架构无明显不合理之处，具备基础落地与安全保障条件，仅可覆盖采购基础刚需，得 4 分；4.方案存在多处内容缺漏，需求分析覆盖面不足，仅少量内容具备落地条件，仅能覆盖部分采购需求，得 2 分；5.未提供不得分。	10.0000	主观	服务方案
	质量保证措施	1.服务质量保障措施覆盖全部服务环节，举措设置贴合项目实际、逻辑严谨，落地执行落地条件充分，执行可靠性高，得 10 分； 2.服务质量保障措施覆盖核心关键服务环节，主要管控举措设置合规适配，整体落地执行条件充足，执行稳定性良好，得 8分； 3.服务质量保障措施覆盖基础必备服务环节，基础管控举措无明显缺陷，具备基础落地实施条件，可保障基础服务水准，得6 分； 4.服务质量保障措施覆盖范围不足、管控举措存在明显瑕疵，落地实施约束条件欠缺，难以稳定保障服务品质，得 4 分； 5.未提供的不得分。	10.0000	主观	服务方案

服务承诺及后期服务	供应商对项目需求做出积极响应，承诺满足服务的各项需求，并能够提供有利于项目实施或采购人后续适用额外的服务，有全面具体的后期服务方案。1.全面响应项目所有需求，含增值配套服务，后期服务方案完整详实、科学可行，充分适配项目及采购人后续需求得10分，2.有效响应项目核心需求，后期服务方案要素齐全、合规可行，可满足项目基础服务需求：得5分，3.项目需求响应不全，后期服务方案内容缺漏、落地性不足，服务保障能力较弱得2分，4.未提供不计分。	10.0000	主观	服务方案
业绩	投标人提供2023年1月1日至今（以合同签订时间为准）类似业绩，以合同协议书为准，每份计2分，最高计10分。	10.0000	客观	服务方案

异常低价 审查	异常低价审查	根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）等相关规定，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序：（1）投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值50%的，即投标（响应）报价<全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值×50%。（2）投标（响应）报价低于通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价50%的，即投标（响应）报价<通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价×50%。（3）投标（响应）报价低于最高限价45%的，即投标（响应）报价<最高限价×45%。（4）评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价（数量报价下，投标人的报价明显高于其他通过符合性审查投标人的报价），有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内提供书面说明及必要的证明材料，对投标（响应）价格作出解释。	0.0000	客观	投标函 开标一览表 标的清单
------------	--------	---	--------	----	----------------------

价格分	价格分	经资格审查、符合性审查合格的投标文件，其投标报价为有效投标报价。满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。价格分按照下列公式计算。 投标报价得分=(评标基准价/投标报价)×报价分值 ×100。	20.0000	客观	开标一览表 标的清单
-----	-----	--	---------	----	---------------

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例 (C1)	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	投标人或联合体成员均为小型、微型企业	10.00%	本项目不专门面向中小企业采购，仅对符合条件小微企业、监狱企业、残疾人福利单位给予10%报价扣除。对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的小微企业报价给予C1的扣除，用扣除后的价格参加评审。承接本项目的供应商符合相应条件时，给予C1的价格扣除，即：评标价=最后报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除	标的清单 开标一览表 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件

采购包3：

评审内容		评审标准			
分值构成		详细评审80.00分 报价得分20.00分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件
	电信与云服务准入资质	1、投标人具备国家工信部核发有效的《基础电信业务经营许可证》，如不具备的供应商也可提供承诺函，承诺如果有幸中标，能具备自行协调完成本项目所需要的服务能力，保障项目的正常开展，由于对接服务所额外产生的费用，由投标人自行承担，（承诺函格式自拟）得3分，无此项不得分。 2、投标人具备国家工信部核发有效的《增值电信业务经营许可证》，得3分，无此项不得分。（须提供证书复印件加盖投标人公章，并附查询截图，否则不予计分；证书不在有效期内不得分）	6.0000	客观	服务方案.docx
	权威体系认证资质	1、具备有效的信息安全管理体系统认证（ISO27001）：得4分，无则0分。 2、具备有效的信息技术服务管理体系认证（ISO20000）：得4分，无则0分。（须提供证书复印件加盖投标人公章，并附查询截图，否则不予计分；证书不在有效期内不得分）	8.0000	客观	服务方案.docx
	应急保障与故障处置能力	投标人具备成熟的通信线路故障应急预案，具备7×24小时运维响应机制、故障快速切换、容灾恢复能力，提供完整可落地的应急保障制度文件、服务响应承诺的得8分；制度不完善、仅有简单承诺得4分；未提供得0分	8.0000	客观	服务方案.docx

技术服务团队配置标准	投标人拥有专职通信运维技术团队，提供团队人员配置清单、岗位职责、专业能力说明，（包含人员学历，职称证书，在本单位连续6个月社保等）具备完善的项目专属服务保障团队,5人以上得8分（含5人）；5人以下得3分；未提供得0分	8.0000	客观	服务方案.docx
维护服务保障体系和维护方案	1.维护服务保障体系、维护方案要素齐全完整，整体逻辑严谨、落地执行性高，完全贴合本项目实际需求，得10分；2.维护服务保障体系、维护方案核心要素齐全，整体逻辑通顺、落地执行性良好，适配本项目主要需求，得7分；3.维护服务保障体系、维护方案基础要素齐全，整体逻辑无明显疏漏、具备基础落地条件，仅适配本项目通用基础需求；得4分；4.维护服务保障体系、维护方案要素缺失较多，仅少量内容具备可行性，与本项目需求匹配度低，得2分；5.未提供不得分。	10.0000	主观	服务方案.docx

详细评审	服务方案	投标人需提供科学、完整、合理、规范的服务方案。1.方案全部内容完整无缺，需求分析覆盖全部采购事项，整体服务架构设计科学严谨，行文逻辑层次分明；落地实施可行性、安全保障能力优异，全方位契合全部采购需求，得 10 分；2.方案核心内容齐全，关键采购事项均完成分析，整体服务架构设计合规妥当，行文逻辑规整有序；落地实施可行性、安全保障能力良好，能够足额匹配采购全部需求，得 7 分；3.方案基础必备内容齐全，完成基础层面需求分析，服务架构无明显不合理之处，具备基础落地与安全保障条件，仅可覆盖采购基础刚需，得 4 分；4.方案存在多处内容缺漏，需求分析覆盖面不足，仅少量内容具备落地条件，仅能覆盖部分采购需求，得 2 分；5.未提供不得分。	10.0000	主观	服务方案.docx
	质量保证措施	1.服务质量保障措施覆盖全部服务环节，举措设置贴合项目实际、逻辑严谨，落地执行落地条件充分，执行可靠性高，得 10 分；2.服务质量保障措施覆盖核心关键服务环节，主要管控举措设置合规适配，整体落地执行条件充足，执行稳定性良好，得 8 分；3.服务质量保障措施覆盖基础必备服务环节，基础管控举措无明显缺陷，具备基础落地实施条件，可保障基础服务水准，得6 分；4.服务质量保障措施覆盖范围不足、管控举措存在明显瑕疵，落地实施约束条件欠缺，难以稳定保障服务品质，得 4 分；5.未提供的不得分。	10.0000	主观	服务方案.docx

服务承诺及后期服务	供应商对项目需求做出积极响应，承诺满足服务的各项需求，并能够提供有利于项目实施或采购人后续适用额外的服务，有全面具体的后期服务方案。1.全面响应项目所有需求，含增值配套服务，后期服务方案完整详实、科学可行，充分适配项目及采购人后续需求得10分，2.有效响应项目核心需求，后期服务方案要素齐全、合规可行，可满足项目基础服务需求：得5分，3.项目需求响应不全，后期服务方案内容缺漏、落地性不足，服务保障能力较弱得2分，4.未提供不计分。	10.0000	主观	服务方案.docx
业绩	投标人提供2023年1月1日至今（以合同签订时间为准）类似业绩，以合同协议书为准，每份计2分，最高计10分	10.0000	客观	服务方案.docx

异常低价 审查	异常低价审查	根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）等相关规定，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序：（1）投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值50%的，即投标（响应）报价<全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值×50%。（2）投标（响应）报价低于通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价50%的，即投标（响应）报价<通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价×50%。（3）投标（响应）报价低于最高限价45%的，即投标（响应）报价<最高限价×45%。（4）评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价（数量报价下，投标人的报价明显高于其他通过符合性审查投标人的报价），有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内提供书面说明及必要的证明材料，对投标（响应）价格作出解释。	0.0000	客观	投标函 开标一览表 标的清单
------------	--------	---	--------	----	----------------------

价格分	价格分	经资格审查、符合性审查合格的投标文件，其投标报价为有效投标报价。满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。价格分按照下列公式计算。 投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×报价分值 ×100。	20.0000	客观	开标一览表 标的清单
-----	-----	--	---------	----	---------------

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例 (C1)	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	投标人或联合体成员均为小型、微型企业	10.00%	本项目不专门面向中小企业采购，仅对符合条件小微企业、监狱企业、残疾人福利单位给予10%报价扣除。对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的小微企业报价给予C1的扣除，用扣除后的价格参加评审。承接本项目的供应商符合相应条件时，给予C1的价格扣除，即：评标价=最后报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除	标的清单 开标一览表 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件

说明：

- 1、评分的取值按四舍五入法，保留小数点后两位；
- 2、评分标准中要求提供的证明材料须清晰可辨。

（最低评标价法适用）采用最低评标价法的，投标文件满足招标文件全部实质性要求，且投标报价最低的投标人为中标候选人。采用最低评标价法评标时，除了算术修正和落实政府采购政策需进行的价格扣除外，不能对投标人的投标价格进行任何调整。

5.7废标

本次政府采购活动中，出现下列情形之一的，予以废标：

- 一、符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足三家的；
- 二、出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- 三、投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；
- 四、因重大变故，采购任务取消的；

废标后，代理机构将在陕西省政府采购网上公告。对于评标过程中废标的采购项目，评标委员会应当对招标文件是否存在倾向性和歧视性、是否存在不合理条款进行论证，并出具书面论证意见。

5.8定标

5.8.1 定标原则

采购人在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定1名中标人。中标候选人并列的，由采购人采取随机抽取的方式确定中标人。

5.8.2定标程序

- 一、评标委员会在项目电子化交易系统中编制评标情况，生成评标报告。
- 二、代理机构在评标结束之日起2个工作日内将评标报告送采购人。
- 三、采购人在收到评标报告后5个工作日内，按照评标报告中推荐的中标候选人顺序确定中标供应商。逾期未确认的，又不能说明合法理由的，视同按评标报告推荐的顺序确定排名第一的中标候选人为中标供应商。
- 四、根据确定的中标供应商，代理机构在陕西省政府采购网上发布中标结果公告，通过项目电子化交易系统向中标供应商发出中标通知书。

5.9评审专家在政府采购活动中承担以下义务

- （一）遵守评审工作纪律；
- （二）按照客观、公正、审慎的原则，根据采购文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审；
- （三）不得泄露评审文件、评审情况和在评审过程中获悉的商业秘密；
- （四）及时向监督管理部门报告评审过程中的违法违规情况，包括采购组织单位向评审专家作出倾向性、误导性的解释或者说明情况，供应商行贿、提供虚假材料或者串通情况，其他非法干预评审情况等；
- （五）发现采购文件内容违反国家有关强制性规定或者存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行时，停止评审并通过项目电子化交易系统向采购组织单位书面说明情况，说明停止评审的情形和具体理由；
- （六）配合答复处理供应商的询问、质疑和投诉等事项；
- （七）法律、法规和规章规定的其他义务。

5.10评审专家在政府采购活动中应当遵守以下工作纪律

- （一）遵行《中华人民共和国政府采购法》第十二条和《中华人民共和国政府采购法实施条例》第九条及财政部关于回避的规定。
- （二）评标前，应当将通讯工具或者相关电子设备交由采购组织单位统一保管。
- （三）评标过程中，不得与外界联系，因发生不可预见情况，确实需要与外界联系的，应当在监督人员监督之下办理。

（四）评标过程中，不得干预或者影响正常评标工作，不得发表倾向性、引导性意见，不得修改或细化招标文件确定的评标程序、评标方法、评审因素和评审标准，不得接受供应商主动提出的澄清和解释，不得征询采购人代表的意见，不得协商评分，不得违反规定的评审格式评分和撰写评标意见，不得拒绝对自己的评标意见签字确认。

（五）在评审过程中和评审结束后，不得记录、复制或带走任何评审资料，不得向外界透露评审内容。

（六）服从评审现场采购组织单位的现场秩序管理，接受评审现场监督人员的合法监督。

（七）遵守有关廉洁自律规定，不得私下接触供应商，不得收受供应商及有关业务单位和个人的财物或好处，不得接受采购组织单位的请托。

第六章投标文件格式

采购包1：

分册名称：投标响应文件分册

详见附件：投标文件封面

详见附件：投标函

详见附件：中小企业声明函

详见附件：残疾人福利性单位声明函

详见附件：监狱企业的证明文件

详见附件：开标一览表

详见附件：标的清单

详见附件：服务方案.docx

详见附件：商务条款响应说明.docx

详见附件：投标人承诺书.docx

详见附件：投标人资格证明文件.docx

详见附件：技术指标偏差表.docx

采购包2：

分册名称：投标响应文件分册

详见附件：投标文件封面

详见附件：投标函

详见附件：中小企业声明函

详见附件：残疾人福利性单位声明函

详见附件：监狱企业的证明文件

详见附件：开标一览表

详见附件：标的清单

详见附件：服务方案

详见附件：商务条款响应说明.docx

详见附件：投标人承诺书.docx

详见附件：投标人资格证明文件.docx

详见附件：技术指标偏差表.docx

采购包3：

分册名称：投标响应文件分册

详见附件：投标文件封面

详见附件：投标函

详见附件：中小企业声明函

详见附件：残疾人福利性单位声明函

详见附件：监狱企业的证明文件

详见附件：开标一览表

详见附件：标的清单

详见附件：服务方案.docx

详见附件：商务条款响应说明.docx

详见附件：投标人承诺书.docx

详见附件：投标人资格证明文件.docx

详见附件：技术指标偏差表.docx

第七章 拟签订采购合同文本

详见附件：合同草案条款.docx