采购需求

一、基本要求

医院放疗区安科锐公司螺旋断层放射治疗系统 Tomo（型号 Radixact），全部硬件系统、软件及信息系统、配套设备等维保维修。

1、硬件系统

维保范围涵盖螺旋断层放疗系统全部硬件组件，包括但不限于：MVCT 成像系统、加速管、固态调制器等关键部件。

2、软件及信息系统

涵盖系统相关全部软硬件系统，包括但不限于：服务器系统、治疗计划系统（TPS）、RIT 胶片分析系统及相关工作站软硬件。

3、配套设备

涵盖系统运行所必需的全部配套设备，包括但不限于：稳压电源、空压机、激光定位系统、监视系统、配套专用质控设备（剂量测量设备、胶片扫描仪、Delta4)等。

二、技术参数

（一）开机率要求

1、维保服务期内，设备开机率应≥97%。

2、开机率按工作日计算，其定义为：除常规治疗功能外，设备相关关键系统（包括 MVCT 系统、治疗计划系统、网络系统及 TQA 系统等）均能正常运行并满足临床使用要求。

（二）人员资质要求

维保服务供应方须满足以下条件：

1、★配备至少 2 名螺旋断层放疗系统专职工程师，供应商须在响应文件中附人员原厂培训合格证书予以佐证；

2、提供工程师姓名、身份证号、联系方式；

3、提供与投标供应方的劳动关系证明及社保缴纳证明；

4、所有工程师须持有本设备原厂培训合格证书；

5、★提供 1 名具有 Radixact 物理师证书的质量控制人员，供应商须在响应文件中附质量控制人员的证书予以佐证。

（三）本地服务能力

1、配备至少 1 名工程师常驻本院进行设备维保工作；

2、常驻工程师须具备≥3 年相关工作经验，并持有原厂培训证书；

3、所有进入现场的维修工程师须具备设备服务资质，未经采购方许可不得进入机房进行维修操作。

（四）服务响应要求

1、提供全年 7×24 小时技术响应服务；

2、接到报修后 20 分钟内完成响应；

3、工程师 2 小时内到达现场；

4、涉及配件更换的，应确保 24 小时内完成配件到位；

5、对导致设备停机的关键配件，应安排专人配送，最大限度缩短停机时间。

（五）维护与保养

1、维保期内每年提供不少于 5 次专业维护服务，包括：

1.1 每季度 1 次预防性维护；

1.2 每年 1 次全面年度保养。

2、维护内容包括但不限于：

2.1 设备清洁；
2.2 安全性检查；
2.3 强检、性能测试与校准报告；
2.4 机械及电气系统检查；
2.5 预防性维护作业。
同时，需配合医院完成季度及年度质量控制工作，提供专业技术人员及必要检测设备支持，确保设备性能符合国家相关质量控制标准。
（六）服务报告与验收
1、每次维修完成后须及时提交详细维修服务报告；
2、报告内容应包括：故障现象、故障原因分析、解决方案、更换配件记录及维修后测试结果；
3、经医院测试确认合格后，由双方签字完成验收。
（七）备件要求
1、所有维修更换备件须为原厂全新件或与设备品牌型号完全一致的全新件；
2、对于进口配件，须提供海关报关单等有效证明材料；
3、证明材料应明确标注备件名称、规格型号及数量等信息。
（八）软件升级服务
维保服务期内，应负责提供设备相关软件及硬件系统的安全升级服务，包括但不限于系统补丁更新及功能优化升级（费用包含在投标报价中）。
（九）技术支持与培训
维保服务期内，应提供以下支持：
1、设备操作及临床使用技术支持；
2、日常维护及故障处理指导；
3、定期或按需开展相关技术培训。