采购清单

采购单位	西安市智慧城管指挥中心	备案函号	ZCBN-西安市-2026-05905
项目名称	2026年西安市智慧城管指挥中心西安市数字化城市管理信息系统延续运维项目		
政府预算资金	￥ 1,248,195.00	财政专户管理资金	￥ 0.00
单位资金	￥ 0.00	保障性资金	￥ 492,076.00

序号	品名	采购标的	单价	数量	单位	总价	技术参数
1	软件运维服务	2026年西安市智慧城管指挥中心西安市数字化城市管理	1,740,271.00	1	项	1,740,271.00	一、设备更新采购内容及要求 对两台核心交换机进行更新替换，更换完成后，对新设备开展调试与配置工作，确保其顺利承接局属单位、各区县城管局的网络和视频监控线路通信功能，满足业务需求。 二、运维内容及要求 （一）运维内容 西安市数字化城市管理信息系统运维内容包括软件部分、硬件部分和安全运维。其中软件部分包括云上的软件系统、云下的语音呼叫系统、恶意追呼系统；硬件部分包括云下的服务器、存储设备、网络设备、视频监控前端设备等；安全运维包括安全体系和安全设备的运维。 （二）运维要求 1、软件运维要求 （1）日常运维；（2）重要日期保障；（3）技术支持；（4）数据支持 2、硬件运维要求 （1）网络设备运维；（2）整体网络运维保障；（3）存储设备运维；（4）服务器运维；（5）前端视频监控设备运维；（6）视频监控控制、后台管理服务 3、安全运维要求 （1）安全设备运维；（2）安全体系保障；（3）配合第三方安全检测人员进行年度系统安全检测和整改工作。 （三）故障等级定义及处置要求 1、故障等级定义 根据故障造成的危害程度、涉及范围、影响时长等因素将故障划分为四个级别，分别称作一级故障、二级故障、三级故障、四级故障。 2、故障上报处理流程

		信息系统延续运维项目					（四）服务方式 供应商组建运维团队负责提供系统维护服务，其中，软件运维人员4人（1人驻场），硬件运维人员5人（1人驻场）。维护人员应具备相应的运维技术能力。 驻场服务：每周5×8小时；故障处理：每周7×24小时实时故障处理服务（含法定节假日）。 在维护期间，无论系统中的各种功能是否运行正常，供应商都按运维方案，进行日常运维检查和及时处置，并将发现的问题、处置经过、处置结果分类记录在案。 相关软、硬件系统发生故障，供应商接到通知后，应严格按照故障处理流程、故障等级和处理时限进行处理，并按照维护方案要求接受考核。若需将设备（产品）返厂维修，供应商需承担往返费用。如果供应商未能按要求履行职责，采购人可根据故障处理流程委托第三方单位或人员处理，由此产生的费用由供应商承担，采购人可直接在当年系统运行维护费中扣除。 （五）应急响应服务 供应商需建立7×24小时的应急响应机制，针对本项目发生的突发应急事件，制定相应应急响应计划，启动应急措施，开展应急处置工作。提前做好人员储备工作，以保证平台的稳定，提供全流程、闭环式应急处置服务。 （六）运维资料
2							
3							
4							
5							