网络安全等级保护测评服务项目合同

项　目　名　称：陕西省肿瘤医院数据中心网络安全等级保护测评项目

委托方（甲方）：陕西省肿瘤医院

受托方（乙方）：陕西慧缘网络科技有限公司

委托方（甲方）：陕西省肿瘤医院

受托方（乙方）：陕西慧缘网络科技有限公司

根据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规的规定，在平等、自愿、公平、协商一致的基础上，就甲方委托乙方提供网络安全等级测评服务的有关事宜达成如下协议：

第一条、服务内容和项目验收要求

1.1、服务内容

乙方依据《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）、《信息安全技术 网络安全等级保护测评要求》(GB/T 28448-2019)、《信息安全技术 网络安全等级保护实施指南》（GB/T 25058-2019）相关标准及行业管理规范，通过访谈、核查、测试、风险分析等多种方式对甲方指定的信息系统，从安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心、安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理、安全运维管理以及数据安全等方面11个方面进行网络安全等级保护测评服务。

1.2、工作成果的验收

网络安全等级保护测评服务项目提交以下工作成果。包括以下清单内容：

① 《信息系统安全等级测评方案》；

② 《系统资产清单》；

③ 《风险分析报告》；

④ 《信息系统安全等级测评报告》（须按照公安部网安局《网络安全等级测评报告模板（2025版）》的格式要求出具）；

⑤ 《渗透测试报告》；

⑥ 《信息系统整改建议报告》；

⑦ 《安全整改验收报告》；

⑧ 《售后服务年度总结报告》。

1.3、验收依据

本合同及附件、招标文件、投标文件中所要求的全部工作成果。

第二条、服务要求

2.1、服务地点：甲方指定地点。

2.2、服务周期：一年，自合同签订之日起算。

2.3、服务进度：合同签订后，自乙方测评人员入场之日起 60 个工作日内完成现场测评，如因甲方原因（系统开发未完成、设备采购未完成、配合人员不到位、调度提票等非乙方原因）造成乙方无法正常进场实施项目的，工期顺延；乙方应保证在完成测评后7日内交付测评报告及甲方所要求的相关工作成果，逾期未交付，乙方应承担违约责任。

2.4、因甲方系统初测不满足对应级别的等级保护要求而需要整改的，甲方应积极配合协调整改内容，乙方针对整改项进行再次测评,提供安全等级符合性测评服务，出具相关系统测评报告。

2.5、项目实施管理：乙方应根据甲方实际情况，组织具有满足等级测评工作的专业技术人员和管理人员组建专门的本地化项目团队；

2.6、项目质量管理：项目组成立后，乙方项目团队应当制定项目实施计划，明确项目进度安排、工作地点、工作环境提供等事项。测评中，应当依据相关法律法规、规程和技术标准对项目进行调查、分析，客观、公正的作出评价；按照安全评价的有关规定，针对其受委托的评价项目的系统安全进行全面的危险、有害因素辨识和危害程度的评价，确保完成等保测评服务，并提交符合要求的成果交付物。

2.7、其他要求：

2.7.1. 测评人员要求：本项目的测评人员需具有1年以上（包含1年）测评工作经验，项目负责人、项目经理和质量负责人必须具备丰富的安全服务经验及相关资质认证，并在合同签订后5日内提交项目相关人的资质证书复印件、工作履历供甲方核验，确保人员稳定。如需更换测评人员，须经甲方同意。

2.7.2. 人员配备：投标方参与此项目不少于10人，其中现场测评人员不得少于6人。投标人必须为本项目成立本地化等级保护测评小组，由测评小组组长统一负责，测评小组组长具有一定的技术及管理知识和经验，能容易地与客户沟通，能很好的执行与完成测评工作，并根据适当情况增加测评人员，乙方如需更换测评人员，应当提前7日向甲方提交新人员的资质材料及更换理

由，未经甲方同意，不得擅自更换项目人员，若乙方有人员资质造假或不符合要求，有权要求乙方3日内更换，因此给甲方造成的各项损失，均由乙方承担。

2.7.3. 乙方应按等级保护测评要求制定测评过程中产生的文档，做到科学、规范、详尽、统一。

2.7.4.乙方在履行合同过程中，因自身原因造成任何甲方、第三方人身、财产损害的，应自行承担全部赔偿责任。

2.8、售后服务：售后服务期一年，自乙方向甲方交付工作成果之日起算，包含但不限于乙方向甲方提供应急响应、安全监测、配合检查、电话支持、安全咨询、应急演练等服务在内的安全维保服务。

（1）应急响应服务

重保期间（包括但不限于两会、春节、五一、十一等重大节日）乙方提供7×24小时的常规应急响应及灾难恢复专家服务，在接到陕西省肿瘤医院故障报修电话10分钟内响应，对客户信息网络应用系统突发的信息安全事件进行响应、处理、恢复、取证、跟踪、事后分析，并形成总结报告。若乙方未能在承诺时间内响应或到达现场，甲方有权另行委托第三方处理，由此发生的费用由乙方承担，且每发生一次，甲方有权扣除合同总金额的1%作为违约金；累计发生三次以上，甲方有权单方解除合同，乙方还应向甲方支付合同总金额的10%作为违约金。违约金不足以弥补甲方损失的，乙方还应予以补足。

（2）配合检查服务

乙方免费协助甲方响应公安机关、单位内部以及第三方机构针对信息系统安全等级保护工作的检查工作。服务内容包括协助甲方准备、完善各类资料文档，配合检查过程中的答疑及技术支持及其他现场检查的响应。

（3）电话支持服务

每周7*24小时不间断的电话支持服务，解答甲方在使用过程中遇到的问题，并及时提出解决问题的建议和操作方法。电话响应时间不超过10分钟，到达现场时间不超过2小时，解决问题不超过24小时。

（4）安全咨询服务

乙方为甲方免费提供一年技术咨询服务，包括信息系统整改建设咨询服务以及其他相关安全咨询服务，一旦接到客户的服务请求，技术服务工程师将

立即开始提供服务，帮助客户解决信息安全相关技术问题，全面配合陕西省肿瘤医院做好业务系统全保障工作。

（5）安全培训服务

乙方为甲方免费提供一年安全培训服务，结合采购人网络安全环境和本次测评项目实际需求开展网络安全培训，一方面开展网络安全意识培训，内容包含近期网络安全事件，个人及组织面临的安全风险以及中华人民共和国网络安全法要求等，有效提升全员网络安全意识；另一方面根据等级保护测评发现的安全问题和安全隐患，面向技术人员开展基于安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心及相关整改方面的培训。

（6）网络安全宣传周服务

乙方根据甲方需求免费提供一年网络安全宣传周及重要时期的网络安全宣传保障服务，根据甲方要求人员支持服务。根据网络安全宣传周期间面向甲方人员开展提供日常医院安全宣教培训、网络安全人员专业知识培训、网络安全周宣传服务支撑等相关网络安全培训宣传，并提供包含但不限于经陕西省肿瘤医院审核通过的可视化宣传、图文播报、宣传手册印刷电子版、等各种宣传材料。

（7）网络安全应急演练服务

乙方协助甲方每年至少开展一次网络安全应急演练工作，及向医院专业网络安全人员提供攻防比赛相关培训，配合甲方编制演练方案，制定演练计划，派驻网络安全专家至现场对演练过程进行风险控制，配合甲方完成演练总结及评估报告的编制，通过对甲方演练过程中发现的问题，开展安全加固，提供解决方案及安全技术措施建议。

（8）渗透测试

乙方根据陕西省肿瘤医院需求免费提供一年渗透测试服务，对各系统开展不少于两次渗透测试，根据网络安全等级保护制度相关要求和医院需求，利用专业工具通过人工渗透方式，对医院的内外网系统进行渗透测试，并采用人工分析的方法，发现系统可能存在的 SQL 注入、跨站脚本、弱口令、溢出、文件上传、认证会话管理类、未授权访问类等漏洞，并提出整改建议协助整改。

第三条、服务质量保证

3.1、为了保证本次项目的服务质量，乙方承诺并保证：

3.1.1、制定科学合理的项目实施测评方案，严格遵循国家等级保护标准进行现场测评，编制等级测评报告。

3.1.2、项目全过程管理按照乙方已通过认证的质量管理体系要求加以保障，切实保证服务质量。

3.1.3、以职业审慎的态度处理可能存在的风险性，特别是在关键测评内容实施前（如扫描或工具测试），应和甲方充分沟通和协商，使得双方都清楚的认识到风险的可能性和可控性，并制定缜密的实施方案，采取必要的防范措施，确保在项目实施过程中对甲方的信息系统正常运行造成的危害性影响降到最低。

3.2、 甲方应为乙方履行合同的要求提供所需要的便利条件：

3.2.1、予以项目便利的配合，包括及时提供准确完整的相关资料（包括信息资产清单、安全配置策略、网络拓扑图、安全管理制度和记录文档、系统设计和验收文档等）、协调相关配合人员并成立等级测评项目组、提供必要的现场实施办公环境和网络环境等。

3.2.2、甲方应按照双方商定的工作要求（包括进度、人员、质量等）完成本合同服务内容所要求甲方配合的工作。

3.2.3、甲方应积极进行不符合项的整改工作，以确保乙方在约定时间内完成报告结果输出。

第四条、价格和服务清单

本合同总额为人民币（大写）：贰拾柒万贰仟陆佰元整， ¥272600.00元（含税），其中，不含税价人民币（大写）：贰拾伍万柒仟壹佰陆拾玖元捌角壹分整 ， ¥257169.81元 ，增值税税率6%，增值税税额： 15430.19 元。当合同约定的税率与国家税法规定及税务机关认定的税率不一致时，以国家税法规定及税务机关认定的税率为准进行调整，调整时以不含税价为基准，执行国家法规规定及税务机关规定的税率。除本合同另有明确规定外，上述合同价格在本合同期间保持不变。本合同列明所有的信息系统安全等级保护测评项目清单详见附件：

序号	系统名称	系统级别	单价（单位：元）

1.	OA办公自动化系统	二级	47000.00
2.	互联网医院	三级	75200.00
3.	医院核心业务系统	三级	75200.00
4.	陕西省肿瘤医院官网	三级	75200.00

第五条、付款方式

5.1、 甲方应以电汇方式（人民币为支付货币）向乙方指定账户支付合同价款。

5.2、 甲方应按下述规定安排付款：

5.2.1、合同签订半年后、等保测评通过并获取到等保备案证书，达到付款条件起 30 日内，甲方支付合同总金额的 40.00%，即人民币¥ 109040.00元（大写：人民币壹拾万玖仟零肆拾元整）；

5.2.2、合同期满且验收合格后，达到付款条件起 30 日内，甲方支付至合同总金额的60.00%。即人民币¥ 163560.00元（大写：人民币壹拾陆万叁仟伍佰陆拾元整）。

5.2.3、甲方每次付款前，乙方应提供合法等额的增值税发票，若乙方逾期提供发票或提供的发票不符合要求的，甲方有权顺延付款且不承担由此导致的逾期付款责任。

甲方开票信息：

户名	陕西省肿瘤医院
纳税人识别号	126100004352035012

乙方收款账户信息：

账号名称：	陕西慧缘网络科技有限公司
开户银行：	重庆银行股份有限公司西安分行营业部
账　　号：	870101040014642
地址、电话	陕西省西安市高新区科技二路软件园示范区秦风阁F301室 029-88864883
联系电话	18691826816

第六条、保密声明

双方确定因履行本合同应遵守的保密义务和责任声明如下：

6.1、甲方的义务和责任：

6.1.1、保密内容（包括技术信息和经营信息）：乙方的工作方式、原理，以及竞争性技术、工作成果。

6.1.2、涉密人员范围：甲方的所有项目人员。

6.1.3、保密期限：不论本合同是否变更、解除、终止，长期有效。

6.1.4、泄密责任：赔偿乙方因泄密造成的经济损失，直至追究法律责任。

6.2、乙方的保密义务和责任：

6.2.1、保密内容（包括技术信息和经济信息）：甲方网络设备、信息系统、信息数据等相关信息、本合同服务范围内的工作成果。

6.2.2、涉密人员范围：乙方的所有项目人员。

6.2.3、保密期限：不论本合同是否变更、解除、终止，长期有效。

6.2.4、泄密责任：赔偿甲方因泄密造成的经济损失，直至追究法律责任。

第七条、不可抗力

7.1、本条所述的“不可抗力”是指双方在订立合同时无法控制、不可预见，并且通常情况下不可避免和克服的事件，包括但不限于：战争、严重火灾、水灾、台风、地震以及双方同意成为不可抗力的其他事件。如果由于不可抗力致使本合同任何一方无法按时履行合同义务，则在受不可抗力影响的时间和范围内该方有权中止对其义务的履行。

7.2、发生不可抗力事件时，受不可抗力影响的一方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知另一方。在任何情况下，如果不可抗力事件持续超过 60 天，则任何一方有权在向对方发出终止通知后终止本合同。

第八条、违约责任

双方确定，按以下约定承担各自的违约责任：

8.1、乙方的违约责任

8.1.1、延迟交付：如因乙方自身原因导致未能如期交付工作成果，每延迟一日，应按照合同总价款的千分之五向甲方支付违约金，逾期超过15日的，甲方有权解除合同，乙方除退回已收取的款项外，还应向甲方支付合同总价

款的20%为违约金。违约金不足以弥补甲方损失的，乙方还应予以补足。

8.1.2、泄密：乙方或其员工违反本合同的保密义务，给甲方造成损失，乙方应赔偿甲方遭受的实际直接损失。

8.1.3、因乙方测评操作不当、人员资质不达标或服务不到位，导致甲方信息系统中断、数据泄露、损坏或备案未通过的，乙方应赔偿由此给甲方造成的损失，同时承担系统恢复、数据修复的相关费用；若造成工期延误，按本合同8.1.1条约定支付违约金。

8.1.4、若乙方未能在承诺时间内响应或到达现场，每发生一次，甲方有权扣除合同总金额的1%作为违约金；累计发生三次以上，甲方有权单方解除合同。

8.2、甲方的违约责任

甲方无正当理由未按照合同的约定如期支付应付款项的，每延期 1 日，以甲方支付应付款项为基数，按全国银行间同业拆借中心公布的贷款市场报价利率向乙方支付利息。

第九条、争议解决

双方因履行本合同而发生的争议，应协商、调解解决。协商、调解不成的，确定按以下第 9.2 种方式处理。

9.1、提交 西安市 仲裁委员会仲裁；

9.2、依法向甲方所在地人民法院起诉。

第十条、其他

10.1、除根据合同或法律的规定提前终止以外，本合同有效期为自合同生效日起一年内。

10.2、未经双方同意不作修改，任何对合同条款的变更或修改均须以双方签订书面修改书的形式进行。

10.3、本合同受《中华人民共和国民法典》管辖并依其进行解释。

10.4、未经对方同意，任何一方均不得将其在本合同下的权利和义务进行转让。

10.5、本项目产生的所有交付成果（包括但不限于测评报告、渗透测试报告、整改建议书、分析报告等）的知识产权归甲方所有。乙方不得将本项目

成果用于其他商业用途。

10.6、任何一方向对方提出的函电通知或要求，在取得对方人员和/或通讯设施接收确认后，即被认为已经被对方正式接收。

10.7、本合同的所有附件是本合同不可分割的一部分，具有与本合同同等的法律效力。如果附件与合同条款有冲突，则应以合同条款为准。

10.8、本合同经双方授权代表签字、盖章后生效。

10.9、本合同正本一式 陆 份，甲方肆份，乙方贰份，具有同等的法律效力。

甲方：陕西省肿瘤医院 （盖章）	乙方：陕西慧缘网络科技有限公司 （盖章）
法定代表人或授权代表： （签字或盖章）	法定代表人或授权代表： （签字或盖章）
签署日期：2026 年 11 月 3 日	签署日期：2026 年 11 月 3 日