政 府 采 购 合 同

合同编号：_____/_____

项目名称：吴堡县民政局智慧居家养老服务项目

招 标 人：吴堡县民政局

投 标 人：陕西娜安智慧养老服务有限公司

签署日期：2026 年 11 月 13 日

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

第一部分　协议书

（主要条款）

采购人（全称）：吴堡县民政局

投标人（全称）：陕西娜安智慧养老服务有限公司

依据《陕西省人民政府办公厅关于鼓励和引导社会资本进入养老服务领域的若干意见》.（陕政办发（2013)82 号）、《陕西省关于推进全省养老服务高质量发展实施方案（2019-2020 年）》（陕民发〔2019〕24 号）《榆林市人民政府办公室关于推进养老服务业发展的实施意见》（榆政办发〔2020〕13 号）和《榆林市居家和社区养老服务改革试点工作实施方案》（榆办字〔2020〕46 号）精神，为加快吴堡县智慧居家养老服务建设，提高社会养老服务水平，满足老年群众养老服务专业化需求，经过政府公开招标程序，乙方收到中标通知书，根据《中华人民共和国合同法》，双方经认真协商，本着平等、自愿的原则，就甲方购买乙方智慧居家养老服务相关事宜达成如下协议：

一、项目概况

1. 项目名称：吴堡县民政局智慧居家养老服务项目；

2. 项目地点：采购人指定地点 ；

3. 项目内容：吴堡县民政局通过政府购买的形式，为居住在吴堡县城镇社区的 70 周岁以上的 207 名老年人（特困老人、重点优抚对象、空巢老人、丧偶独居老人、失能半失能老人、双女困难户、二级以上（含二级）残疾老人，特殊家庭）购买乙方提供居家上门服务，含助餐、助浴、助洁、助急、助医、助乐、健康管理、护理、老年人信息档案管理、运营数据统计等服务。1.老年人信息档案管理：录入老年人基本信息、健康情况、照护需求、紧急联系人；2.数据统计：出具月度服务报表、统计预警事件，提供数据供民政监管。

二、组成本合同的文件

1. 协议书；

2. 成交通知书、磋商响应文件、磋商文件；

本合同签订后，双方依法签订的补充协议、备忘录也是本合同文件的组成部分。

三、签约金额

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

签约金额（大写）：肆拾玖万伍仟壹佰肆拾肆元整（¥495144.00）。

合同总价即中标价，投标人应在投标报价表中标明完成本项目所发生的各项费用、税金以及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用，包括但不限于：上门服务费（含助餐、助浴、助洁、助急、助医、助乐、健康管理、护理）老年人信息档案管理、运营数据统计等其他费用等与工作相关的义务的所有费用。一旦成交，磋商报价将不会因国家政策调整及市场变化因素而得到调整。

四、结算方式：

（1）结算单位：由采购人负责结算，在付款前，投标人必须开具全额发票给采购人（附详细清单）。

（2）付款方式：根据吴堡县政府购买智慧居家养老服务考核评估办法，在乙方正常运行一个月内，甲方向乙方付年服务费 40%；半年后根据考核结果给付 30%，经全年考核合格后给付 30%。

五、期限

服务期:合同签订之日起一年（具体时间如有调整，以中标人与采购人沟通确认为准）。

六、双方承诺

（一）甲方义务和职责

1、负责乙方业务指导、监督工作。

2、确定服务对象范围，审核确定服务对象，并协助乙方完善服务对象相关资料，服务对象花名表作为本协议附件。

3、制定吴堡县政府购买居家养老服务考核评估办法。

4、根据考核评估办法对购买服务绩效进行考核、评估。建立以民政局和部分服务对象代表组成的绩效评估小组，对乙方的运行与服务进行定期考核评估和不定期走访了解。

5、支持乙方开展智慧居家养老服务宣传工作。

（二）乙方的义务和职责

1、负责服务队伍和服务人员的招聘、培训、管理、调度，保证为服务对象提供安全、快捷、优质、高效的服务。服务人员在服务的过程中出现的任何问题由乙方承担。

2、负责智慧养老服务网络平台和社区服务站点的运营和技术保障。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

3、为老年人开展必要的文娱活动并做好宣传工作。

4、提供服务项目：见吴堡县政府购买智慧居家养老服务实施方案。

此外，要以服务对象的评价反馈为参考，依据实际情况，酌情改善服务内容。

5、乙方独立运营，自负盈亏，独立承担法律责任。

6、服务时间

紧急救助服务时间：24 小时

生活帮助服务时间：8:00--18:00

七、合作形式：

吴堡县民政局确定服务对象，双方确定服务内容、考评办法，由乙方确定的各项服务内容进行服务，并接受吴堡县民政局的考评和监督。采取政府购买服务的方式支付服务费。

八、项目实施地点：采购人指定地点。

九、质量保证：

1、所有服务质量必须符合国家有关规范和相关政策;

2、所有服务质量必须符合行业标准;

3、所有因服务质量出现的问题由中标单位负责解决并承担所有费用。

十、验收：

（1）合同文本及合同补充文件（条款）；

（2）磋商文件；

（3）中标单位的磋商文件及公开澄清函（如果有须提供）；

（4）合同服务清单。

十一、保密

双方须对工作中了解到的使用单位技术、机密等进行严格保密，不得向他人泄漏。

十二、合同争议的解决：合同执行中发生争议的，当事人双方应协商解决，协商达不成一致时，可向采购人住所地有管辖权的人民法院提请诉讼。

十三、在发生不可抗力情况下的应对措施和解决办法。

十四、合同一经签订，不得擅自变更、中止或者终止合同。对确需变更、调整或者中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

十五、违约责任：依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

法》的相关条款和本合同约定，中标投标人未全面履行合同义务或者发生违约，采购单位会同采购代理机构有权终止合同，依法向中标投标人进行经济索赔，并报请政府采购监督管理机关进行相应的行政处罚。采购单位违约的，应当赔偿给中标投标人造成的经济损失。

十六、其他（无）。

十七、合同订立

1. 订立时间：2026 年 11 月 13 日。

2. 订立地点：吴堡县民政局办公室 。

3. 本合同一式 伍 份，具有同等法律效力，双方各执 贰 份，监管部门备案壹份。各方签字盖章后生效，合同执行完毕自动失效。（合同的服务承诺则长期有效）。附件与本合同具有同等的法律效力。

采购人：吴堡县民政局（盖章）

地址：吴堡县新建街 155 号

邮政编码：718200

法定代表人或其授权的代理人：（签字）

开户银行：陕西吴堡农商银行营业部

账号：27100901012010000025486

电话：0912-6510208

传真：/

投标人：陕西娜安智慧养老服务有限公司（盖章）

地址：陕西省西安市莲湖区大庆路 2 号恒天财智大厦 1 幢 11505 室

邮政编码：710003

法定代表人或其授权的代理人：（签字）

开户银行：西安银行股份有限公司劳动北路支行

账号：610011580000136394

电话：18098036925

传真：/