政府采购项目

外网信息化技术运维服务合同

项目名称：外网信息化技术运维服务（二次）

项目编号：617-2624FZ2637.1B1

合同编号：

甲方：中共陕西省委宣传部

乙方：陕西省大数据集团有限公司

甲方： 中共陕西省委宣传部　　住所：西安市雁塔路南段10号

乙方： 陕西省大数据集团有限公司　　住所：陕西省西咸新区沣西新城先河之星3层

一、合同内容（标的、数量、质量等）：

序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	数量
1	部机关外网信息化技术运维服务	1）网站及新闻评奖类8项子系统，8套； 2）版权监管类11项子系统，11套； 3）印刷监管类10项子系统，10套； 4）思想政治研究工作类4项子系统，4套； 5）省社科项目管理类12项子系统，12套； 6）电影管理类17项子系统，17套； 7）云服务租赁20项； 8）软件运维驻场服务1人；	负责中共陕西省委宣传部信息化建设项目软件平台技术运行维护及相应的技术支持等相关工作，包括系统操作指导、因系统缺陷导致的各种BUG的修复、因误操作导致的数据错误维护等。系统突发事件的诊断、排除，因业务发展需要或需求变动，导致对系统的新增、软件完善等日常运行维护工作，咨询服务。帮助解答平台使用者提出的系统相关的各种业务和技术问题，包括技术咨询、指导和信息提供等。 以智能化核心基础架构为基础，提供各处室行政审批及申报系统等子系统运行维护，三级等保机房服务租赁（政务安全HSS、安全态势感知、web应用防火墙、漏洞扫	一次采购，两年沿用。合同签订之日起一年，经验收合格可续签一年合同。	按照磋商文件要求的标准执行。 1）保障软硬件的稳定性和可靠性； 2）保障软硬件的安全性和可恢复性； 3）故障的及时响应与修复； 4）硬件设备的维修服务； 5）人员的技术培训服务； 6）信息化建设规划、方案制定等咨询服务。	1

			描、堡垒机、服务器备份存储、数据库审计、日志审计、DDoS 高防、数据监控、数据带宽等服务，test 服务器 1 台 CPU≥32 核，内存≥64GB，系统盘≥100GB 高 IO，数据盘≥4096GB 高 IO，sxxc 业务服务器 1 台 CPU≥16 核，内存≥32GB，系统盘≥100GB 高 IO，数据盘≥12288GB 高 IO，backup 服务器 1 台 CPU≥16 核，内存≥32GB，系统盘≥100GB 高 IO，数据盘≥8192GB 高 IO，6 套收费操作系统 SERVER 2019 数据中心版），网络安全及其他需要运维的设备等服务。			

二、合同价款

1、合同总价：589600.00 元，大写伍拾捌万玖仟陆佰元整，税率 6%。

2、合同为固定总价合同，不受市场价变化的影响。合同价款已包括履行本合同可能产生的所有费用，除此之外，乙方不得要求甲方支付其他费用。

三、合同结算

1、付款比例：

1-1、合同签订后 5 个工作日内支付 50%，2026 年 12 月 25 日前，支付合同总金额的 50.00%;

2、结算方式：银行转账。

3、结算单位：由中共陕西省委宣传部负责结算，在甲方首次付款前，乙方

需开具合同总价数的全额发票交采购人。否则，甲方有权拒绝付款且不承担任何违约责任。

合同尾部乙方预留的银行信息为本合同指定收款账户。乙方变更收款信息的，应在【7】日内书面通知甲方，否则由此产生的不利后果由乙方自行承担。

4、如因财政拨款导致甲方无法按时支付的，乙方对此表示理解并同意待甲方收到财政拨款履行完内部审批流程后再向乙方支付合作价款，乙方不因此追究甲方任何责任。

四、履行期限、地点及方式:

1、履行期限：一年，履约验收合格后，可续签一年合同。

2、地点：甲方指定地点

五、技术服务

1、对技术服务的要求:

运维服务期技术服务：技术人员常驻现场进行服务，采购单位为运维团队提供办公场地和必要的办公设备，要求运维团队以用户为中心，保证软件运维驻场服务1人。

日常的驻场服务：完成日常事务处理、缩短事件响应时间、完成日常巡检、协助客户进行流程管理等，巡检完成【6】小时内出具相应的巡检报告并报送甲方（每周巡查不低于两次，若甲方有其他巡检需求的，以甲方通知为准）。

2、培训费用：受训人员的食宿费、资料费、培训场地费、耗材（包括水电费等）费等已包含在合同总价中，甲方不再另行支付。

3、售后服务

3-1、乙方在接到甲方电话通知后在2小时内派出【1】名合格的服务人员到达现场进行服务，并由乙方承担相应费用。

3-2、如果乙方在收到通知后两天内没有弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方根据合同规定对乙方行使的其它权力不受影响。

六、验收

1、验收：乙方完成服务内容后，在【7】日内向甲方提出验收申请，甲方接到乙方验收申请后组织验收（必要时可聘请相应专家或委托相应部门验收），验收合格后，出具使用验收合格证明。

2、最终验收：乙方填写验收单，并向甲方提交实施过程中的所有资料，以便甲方日后管理和维护。

3、质保期满后：由乙方在【7】日内出具质保期运行质量报告，若存在质量问题，应按相应规定协商处理。

4、验收依据：

4-1、合同文本、合同附件、招标文件、投标文件。

4-2、国内相应的标准、规范。

七、违约责任

1、按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

2、乙方履约延误

2-1、如乙方事先未征得甲方同意并得到甲方的谅解而单方面延迟执行合同，将按违约终止合同。乙方应在合同终止后【15】日内将所收取的费用退还甲方，并向甲方支付合同总金额【3】%的违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方应继续承担赔偿责任。

2-2、在履行合同过程中，如果乙方遇到可能妨碍按时提供服务的情况，应在【2】小时内以书面形式将拖延的事实，可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否通过修改合同，酌情延长交货时间。

3、违约终止合同：未按合同要求提供服务或不能满足技术要求，甲方会同监督机构有权终止合同，对乙方违约行为进行追究，乙方应向甲方支付合同总金额20%的违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方应继续承担赔偿责任。同时甲方有权按政府采购法的有关规定进行相应的处罚。

4、本合同约定乙方向甲方赔偿损失的范围包括但不限于直接经济损失、可期待利益损失、诉讼费、律师费、保全保险费、鉴定费等。

八、解决争议的方法

凡因本合同引起的或与本合同有关的争议，双方应友好协商解决。协商不成时，双方均同意采用以下第（1）种争议解决方式：

1、甲、乙双方均同意向（甲方所在地人民法院）提起诉讼。

2、甲、乙双方均同意向（仲裁委员会）提起仲裁。

九、通知与送达

本合同约定的联系信息用于双方往来有效联系方式，适用于双方工作往来函件或争议解决时法律文书的书面或电子送达。任何一方变更联系方式或联系地址的，须在3个工作日内书面通知对方。因约定的联系信息错误而无法直接送达的自交邮后第7日视为送达。

十、保密

乙方应对甲方提供的所有资料承担保密义务，保密期限为永久。乙方不得将在工作中获悉的甲方有关材料用于除完成本合同义务项下以外的任何地方，也不得将履行本合同知悉的资料等所有信息向第三方泄露。否则，乙方应承担一切法律后果。

十一、知产与侵权

乙方向甲方提供的技术服务成果不得侵犯第三人知识产权等合法权益，若因此产生的法律责任，由乙方自行承担。本合同约定的技术服务成果知识产权归甲方所有，经甲方同意，乙方对其服务成果可合理使用。双方同意，甲方有权利用乙方提供的成果，进行后续改进。由此产生的具有实质性或创造性技术进步特征的新的技术成果及其权利归属，由甲方享有。

十二、合同生效及其它

1、合同未尽事宜、由甲、乙双方协商，作为合同补充，与原合同具有同等法律效力。

2、 本合同正本一式 4 份，甲方、乙方双方分别执 2 份。

3、合同经甲乙双方盖章、签字后生效，合同签订地点为 西安 。

4、生效时间：2026年11月24日

（以下无正文）

甲方名称（盖章）：中共陕西省委宣传部

地址：西安市雁塔路南段10号

代表人（签字）：

乙方名称（盖章）：陕西省大数据集团有限公司

地址：陕西省西咸新区沣西新城先河之星3层

代表人（签字）：

电话：029-38038111

开户银行：长安银行股份有限公司营业部

账号：806010001421038880

