

招 标 文 件

(服务类)

采购项目名称：后勤综合运维、保洁服务采购项目

采购项目编号：政采-华县-2026-00167

渭南市华州区人民医院

渭南市华州区政府采购中心共同编制

2026年08月07日

第一章 投标邀请

渭南市华州区政府采购中心（以下简称“代理机构”）受渭南市华州区人民医院委托，拟对后勤综合运维、保洁服务采购项目进行国内公开招标，兹邀请符合本次招标要求的供应商参加投标。

一、采购项目编号：政采-华县-2026-00167

二、采购项目名称：后勤综合运维、保洁服务采购项目

三、招标项目简介

本项目是2026年渭南市华州区人民医院后勤综合运维、保洁服务采购项目项目。主要服务内容为水电维修、电梯操作、医疗废物收集、药品装卸、导诊等；南北院区全域保洁服务工作。按照分类共分为2个采购包，采购包1：后勤综合运维服务；采购包2：保洁服务。

四、供应商参加本次政府采购活动应具备的条件

（一）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

（二）落实政府采购政策需满足的资格要求：

落实政府采购促进中小企业发展的相关政策：

采购包1（后勤综合运维服务）：属于专门面向中小企业采购。

采购包2（保洁服务）：属于专门面向中小企业采购。

（三）本项目的特定资格要求：

采购包1：

1、主体经营资格：法人或者其他组织的营业执照等证明文件或者自然人身份证明；

2、社会保障资金缴纳证明：自2026年02月01日以来已缴存的至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，单据或证明上应有社保机构或代收机构的公章或业务专用章。依法不需要缴纳社会保障资金的投标人应提供相关证明文件；

3、税收缴纳证明：自2026年02月01日以来已缴存的至少一个月的纳税证明或完税证明，纳税证明或完税证明上应有代收机构或税务机关的公章或业务专用章。依法免税的投标人应提供相关文件证明；

4、信用查询：未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单，不得为“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中禁止参加政府采购活动的投标人；

5、法定代表人授权委托书：须提供法定代表人授权委托书（附法定代表人、被授权人身份证复印件）；法定代表人直接参加投标的，须提供法定代表人身份证明文件；

6、无重大违法记录：参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；

7、履行合同所必需的设备和专业技术能力：提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函；

8、联合体不得参与：投标人应提供针对本项目的非联合体声明。

采购包2：

1、主体经营资格：法人或者其他组织的营业执照等证明文件或者自然人身份证明；

2、社会保障资金缴纳证明：自2026年02月01日以来已缴存的至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，单据或证明上应有社保机构或代收机构的公章或业务专用章。依法不需要缴纳社会保障资金的投标人应提供相关证明文件；

3、税收缴纳证明：自2026年02月01日以来已缴存的至少一个月的纳税证明或完税证明，纳税证明或完税证明上应有代收机构或税务机关的公章或业务专用章。依法免税的投标人应提供相关文件证明；

- 4、信用查询：未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单，不得为“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中禁止参加政府采购活动的投标人；
- 5、法定代表人授权委托书：须提供法定代表人授权委托书（附法定代表人、被授权人身份证复印件）；法定代表人直接参加投标的，须提供法定代表人身份证明文件；
- 6、无重大违法记录：参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；
- 7、履行合同所必需的设备和专业技术能力：提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函；
- 8、联合体不得参与：投标人应提供针对本项目的非联合体声明。

五、电子化采购相关事项

本项目实行电子化采购，使用的电子化交易系统为：陕西省政府采购综合管理平台的项目电子化交易系统（以下简称“项目电子化交易系统”），登录方式及地址：通过陕西省政府采购网（<https://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>）首页供应商用户登录陕西省政府采购综合管理平台（以下简称“政府采购平台”），进入项目电子化交易系统。供应商应当按照以下要求，参与本次电子化采购活动。

（一）供应商应当自行在陕西省政府采购网-办事指南查看相应的系统操作指南，并严格按照操作指南要求进行系统操作。在登录、使用政府采购平台前，应当按照要求完成供应商注册和信息完善，加入政府采购平台供应商库。

（二）供应商应当使用纳入陕西省政府采购综合管理平台数字证书互认范围的数字证书及签章（以下简称“互认的证书及签章”）进行系统操作。供应商使用互认的证书及签章在政府采购平台进行的一切操作和资料传递，以及加盖电子签章确认采购过程中制作、交换的电子数据，均属于供应商真实意思表示，由供应商对其系统操作行为和电子签章确认的事项承担法律责任。

已办理互认的证书及签章的供应商，校验互认的证书及签章有效性后，即可按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作；未办理互认的证书及签章的供应商，按要求办理互认的证书及签章并校验有效性后，按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作。互认的证书及签章的办理与校验，可查看陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务。

供应商应当加强互认的证书及签章日常校验和妥善保管，确保在参加采购活动期间互认的证书及签章能够正常使用；供应商应当严格互认的证书及签章的内部授权管理，防止非授权操作。

（三）供应商应当自行准备电子化采购所需的计算机终端、软硬件及网络环境，承担因准备不足产生的不利后果。

（四）政府采购平台技术支持：

在线服务：通过陕西省政府采购网-在线服务进行咨询。

技术服务电话：029-96702。

CA及签章服务：通过陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务查看CA办理流程。

六、招标文件获取时间、方式及地址

（一）招标文件获取时间：详见采购公告。

（二）在招标文件获取开始时间前，采购人或代理机构将本项目招标文件上传至项目电子化交易系统，向供应商提供。供应商通过项目电子化交易系统获取招标文件。成功获取招标文件的，供应商将收到已获取招标文件的回执函。未成功获取招标文件的供应商，不得参与本次采购活动，不得对招标文件提起质疑。

成功获取招标文件后，采购人或代理机构进行澄清或者修改的，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或代理机构将通过项目电子化交易系统发布澄清或者修改后的招标文件，供应商应当重新获取招标文件；澄清或者修改后的招标文件发布日期距提交投标文件截止日期不足15日的，采购人或代理机构顺延提交投标文件的截止时间。供应商未重新获取招标文件或者未按照澄清或者修改后的招标文件编制投标文件进行投标的，自行承担不利后果。

七、投标文件提交截止时间及开标时间、地点、方式

（一）投标文件提交截止时间及开标时间：详见采购公告。

(二) 投标文件提交方式、地点：供应商应当在投标文件提交截止时间前，通过项目电子化交易系统提交投标文件。成功提交的，供应商将收到已提交投标文件的回执函。

(三) 本项目采取网上开标，即采购人或代理机构通过项目电子化交易系统“开标/开启大厅”组织在线开标。

八、本投标邀请在陕西省政府采购网以公告形式发布

九、供应商信用融资

根据《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）和《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）文件要求，为助力解决政府采购成交供应商资金不足、融资难、融资贵的问题，促进供应商依法诚信参加政府采购活动，有融资需求的供应商可登录陕西省政府采购网—陕西省政府采购金融服务平台（<https://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>），选择符合自身情况的“政采贷”银行及其产品，凭项目中标（成交）结果、中标（成交）通知书等信息在线向银行提出贷款意向申请、查看贷款审批情况等。

十、联系方式

采购人：渭南市华州区人民医院

地址：渭南市华州区子仪路东段

邮编：714100

联系人：渭南市华州区人民医院经办

联系电话：09134734003

代理机构：渭南市华州区政府采购中心

地址：陕西省渭南市华县子仪大街华州区财政局办公楼

邮编：714100

联系人：段主任

联系电话：18992320968

采购监督机构：华州区政府采购管理股

联系人：陈琳

联系电话：18609133318

第二章 投标人须知

2.1 投标人须知前附表

序号	应知事项	说明和要求
1	采购预算（实质性要求）	本项目各包采购预算金额如下： 采购包1：760,000.00元 采购包2：1,500,000.00元 投标人的采购包投标报价高于采购包采购预算的，其投标文件将按无效处理。
2	最高限价（实质性要求）	详见第三章。 投标人的采购包投标报价高于最高限价的，其投标文件将按无效处理。
3	评标方法	采购包1：综合评分法 采购包2：综合评分法 （详见第五章）
4	是否接受联合体	采购包1：不接受 采购包2：不接受 如以联合体响应的，联合体各方均应当具备本招标文件要求的资格条件和能力。 1.两个以上供应商可以组成一个联合体，以一个供应商的身份参加采购活动。以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。 2.参加联合体的供应商均应当具备本法第二十二条规定的条件，并应当向采购人提交联合协议，载明联合体各方承担的工作和义务。联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。 3.联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。
5	落实节能、环保产品政策	1.根据《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）相关要求，政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、发展改革委、生态环境部等部门确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别，以品目清单的形式发布并适时调整。 2.本项目采购/产品属于节能产品政府采购品目清单中应强制采购的产品范围，供应商应当提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则作无效投标处理。 3.本项目采购/产品属于节能产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，本项目采购/产品属于环境标志产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，评审得分/响应报价相同的，按供应商提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列。

6	小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用）	关于本项目采购包中执行小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除情况、具体扣除比例和规则详见第五章。
7	本国产品价格扣除（若采购项目适用本国产品标准）	本项目应执行《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）及《关于贯彻落实<国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知>的意见》（财库〔2025〕30号）的要求，本项目采购包中执行本国产品价格扣除情况，具体扣除比例及规则见采购文件第五章。
8	充分、公平竞争保障措施（实质性要求）	核心产品允许有多个，不同供应商提供了任意一个相同品牌的核心产品，即视为提供相同品牌的供应商。 使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。 采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照随机抽取方式确定一个参加评标的投标人，其他投标无效。 核心产品清单详见第三章。 在符合性审查环节提供核心产品品牌不足3个的，视为有效投标人不足3家。
9	不正当竞争预防措施（实质性要求）	在评标过程中，评标委员会认为投标人投标报价明显低于其他通过符合性审查投标人的投标报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在合理的时间内通过项目电子化交易系统进行书面说明，必要时提交相关证明材料。投标人提交的书面说明，应当加盖投标人公章，在评标委员会要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则视为不能证明其投标报价合理性。投标人不能证明其投标报价合理性的，评标委员会应当将其投标文件作为无效投标处理。
10	异常低价审查	本项目应执行财政部《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）的要求，具体内容见采购文件第五章。
11	投标保证金	缴交方式：否 注：电子保函可通过陕西省政府采购金融服务平台申请办理。
12	标书费信息	免费获取
13	履约保证金（实质性要求）	采购包1：不缴纳 采购包2：不缴纳
14	投标有效期（实质性要求）	提交投标文件的截止之日起不少于90天。

15	招标代理服务费 (实质性要求)	本项目不收取代理服务费
16	采购结果公告	采购结果将在陕西省政府采购网予以公告。
17	中标通知书	采购结果公告发布的同时，采购人或代理机构通过项目电子化交易系统向中标供应商发出中标通知书；中标供应商通过项目电子化交易系统获取中标通知书。
18	政府采购合同公告、备案	政府采购合同签订之日起2个工作日内，采购人将政府采购合同在陕西省政府采购网予以公告；政府采购合同签订之日起7个工作日内，采购人将政府采购合同报本级财政部门备案。
19	进口产品	不允许
20	是否组织潜在投标人现场考察	采购包1：组织现场踏勘：否 采购包2：组织现场踏勘：否
21	特殊情况	出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当中止电子化采购活动，并保留相关证明材料备查： (一) 交易系统发生故障（包括感染病毒、应用或数据库出错）而无法正常使用的； (二) 因组织场所停电、断网等原因，导致采购活动无法继续通过交易系统实施的； (三) 其他无法保证电子化交易的公平、公正和安全的情况。 出现上述的情形，不影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构可以待上述情形消除后继续组织采购活动；影响或者可能影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构应当依法废标。
22	其他说明	本采购文件所称的“以上”、“以下”、“内”、“以内”、“不少于”包括本数；所称的“不足”、“低于”、“超过”不包括本数。

2.2总则

2.2.1适用范围

一、本招标文件仅适用于本次公开招标采购项目。

二、本招标文件的最终解释权由渭南市华州区人民医院和渭南市华州区政府采购中心享有。对招标文件中供应商参加本次政府采购活动应当具备的条件，招标项目技术、服务、商务及其他要求，评标细则及标准由渭南市华州区人民医院负责解释。除上述招标文件内容，其他内容由渭南市华州区政府采购中心负责解释。

2.2.2有关定义

一、“采购人”是指依法进行政府采购的各级国家机关、事业单位、团体组织。本次招标的采购人是渭南市华州区人民医院。

二、“投标人”是指按照采购公告规定获取了招标文件，拟参加投标和向采购人提供货物、工程或服务的法人、其他组织或者自然人。

三、“代理机构”是指政府采购集中采购机构和从事政府采购代理业务的社会中介机构。本项目的代理机构是渭南市华州区政府采购中心。

四、“网上开标”是指代理机构通过项目电子化交易系统在线完成签到、开标、唱标和记录等活动，供应商通过项目电子化交易系统在线完成投标文件解密、参与开标活动。

五、“电子评标”是指通过项目电子化交易系统在线完成资格审查小组和评审小组组建，开展资格和符合性审查、比较与评价、出具评标报告、推荐中标候选供应商等活动。

2.3招标文件

2.3.1招标文件的构成

一、招标文件是投标人准备投标文件和参加投标的依据，同时也是资格审查、评标的重要依据。招标文件用以阐明招标项

目所需的资质、技术、服务及报价等要求、招标投标程序、有关规定和注意事项以及合同主要条款等。本招标文件包括以下内容：

- （一）投标邀请；
- （二）投标人须知；
- （三）招标项目技术、服务、商务及其他要求；
- （四）资格审查；
- （五）评标办法；
- （六）投标文件格式；
- （七）拟签订采购合同文本。

二、投标人应认真阅读和充分理解招标文件中所有的事项、格式条款和规范要求。投标人没有对招标文件全面作出实质性响应所产生的风险由投标人承担。

2.3.2 招标文件的澄清和修改

一、在投标文件提交截止时间前，采购人或者代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改。

二、澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分，采购人或者代理机构将在陕西省政府采购网发布更正公告，投标人应及时关注本项目更正公告信息，按更正后公告要求进行响应。更正内容可能影响投标文件编制的，采购人或者代理机构将通过项目电子化交易系统发布更正后的招标文件，投标人应依据更正后的招标文件编制投标文件。若投标人未按前述要求进行投标响应的，自行承担不利后果。

2.4 投标文件

2.4.1 投标文件的语言

一、投标人提交的投标文件以及投标人与采购人或代理机构就有关投标的所有来往书面文件均须使用中文。投标文件中如附有外文资料，主要部分要对应翻译成中文并附在相关外文资料后面。未翻译的外文资料，评标委员会将其视为无效材料。

二、翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾时，以中文为准。涉嫌提供虚假材料的按照相关法律法规处理。

三、如因未翻译而造成对投标人的不利后果，由投标人承担。

2.4.2 计量单位

除招标文件中另有规定外，本项目均采用国家法定的计量单位。

2.4.3 投标货币

本次项目均以人民币报价。

2.4.4 知识产权

一、投标人应保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由投标人承担所有相关责任。采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

二、供应商将在采购项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，采购项目涉及采购标的的知识产权相关事宜由采购人结合项目实际自主确认或协商约定，具体如下：

/

三、如采用投标人所不拥有的知识产权，则在投标报价中必须包括合法使用该知识产权的相关费用。

2.4.5 投标文件的组成

投标人应当按照招标文件的要求编制投标文件。投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应。

投标文件具体内容详见第六章。

2.4.6 投标文件格式

一、投标人应按照招标文件第六章中提供的“投标文件格式”填写相关内容。

二、对于没有格式要求的投标文件由投标人自行编写。

2.4.7 投标报价（实质性要求）

一、投标人的报价是投标人响应招标项目要求的全部工作内容的价格体现，包括投标人完成本项目所需的一切费用。

二、投标人每种货物及服务内容只允许有一个报价，并且在合同履行过程中是固定不变的，任何有选择或可调整的报价将不予接受，并按无效投标处理。

三、投标文件报价出现前后不一致的，按照招标文件第五章评标办法规定予以修正，修正后的报价经投标人通过项目电子化交易系统进行确认，并加盖投标人（法定名称）电子印章，投标人未在规定时间内确认的，其投标无效。

2.4.8 投标有效期（实质性要求）

投标有效期详见第二章“投标人须知前附表”，投标文件未明确投标有效期或者投标有效期小于“投标人须知前附表”中投标有效期要求的，其投标文件按无效处理。

2.4.9 投标文件的制作、签章和加密（实质性要求）

一、投标文件应当根据招标文件进行编制，投标人应通过陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务下载投标（响应）客户端，使用客户端编制投标文件。

二、投标人应按照客户端操作要求，对应招标文件的每项实质性要求，逐一如实响应；未如实响应或者响应内容不符合招标文件对应项的要求的，其投标文件作无效处理。

三、投标人完成投标文件编制后，应按照招标文件第一章明确的签章要求，使用互认的证书及签章对投标文件进行电子签章和加密。

四、招标文件澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，代理机构将重新发布澄清或者修改后的招标文件，投标人应重新获取澄清或者修改后的招标文件，按照澄清或者修改后的招标文件进行投标文件编制、签章和加密。

2.4.10 投标文件的提交

一、（实质性要求）投标人应当在投标文件提交截止时间前，通过项目电子化交易系统完成投标文件提交。

二、在投标文件提交截止时间后，采购人或者代理机构不再接受投标人提交投标文件。投标人应充分考虑影响投标文件提交的各种因素，确保在投标文件提交截止时间前完成提交。

2.4.11 投标文件的补充、修改、撤回（实质性要求）

投标文件提交截止时间前，投标人可以补充、修改或者撤回已成功提交的投标文件；对投标文件进行补充、修改的，应当先行撤回已提交的投标文件，补充、修改后重新提交。

供应商投标文件撤回后，视为未提交过投标文件。

2.5 开标、资格审查、评标和中标

2.5.1 开标及开标程序

一、本项目为网上开标项目。网上开标的开始时间为投标文件提交截止时间。成功提交或解密电子投标文件的投标人不足3家的，不予开标，采购人或代理机构将作废标处理。

二、开标准备工作

开标/开启前30分钟内，供应商需登录项目电子化交易系统-“供应商开标大厅”-进入开标选择对应项目包组操作签到，签到完成后等待代理机构开标/开启。

三、解密投标文件（实质性要求）

投标文件提交截止时间后，成功提交投标文件的投标人符合招标文件规定数量的，代理机构将启动投标文件解密程序，解密时间为30分钟；投标人应在规定的解密时间内，使用互认的证书及签章通过项目电子化交易系统进行投标文件解密。投标人未在规定的解密时间内完成解密的，按无效投标处理。

四、开标

解密时间截止或者所有投标人投标文件均完成解密后（以发生在先的时间为准），由代理机构通过项目电子化交易系统对

投标人名称、投标文件解密情况、投标报价进行展示。

开标过程中，各方主体均应遵守互联网有关规定，不得发表与采购活动无关的言论。投标人对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人或代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，及时向工作人员提出询问或者回避申请。采购人或代理机构对投标人提出的询问或者回避申请应当及时处理。

投标人完成投标文件解密后，自主决定是否参加网上在线开标，未参加的，视同认可开标结果。

2.5.2查询及使用信用记录

开标结束后，采购人或代理机构根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）等渠道，查询投标人在投标文件提交截止时间前的信用记录并保存信用记录结果网页截图，拒绝列入失信被执行人名单、重大税收违法失信主体名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商参加本项目的采购活动。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加政府采购活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

2.5.3资格审查

详见招标文件第四章。

2.5.4评标

详见招标文件第五章。

2.5.5中标通知书

一、采购人或者评标委员会确认中标供应商后，代理机构在陕西省政府采购网发布中标结果公告、通过项目电子化交易系统发出中标通知书，中标供应商通过项目电子化交易系统获取中标通知书。

二、中标通知书是采购人和中标供应商签订政府采购合同的依据，是合同的有效组成部分。如果出现政府采购法律法规、规章制度规定的中标无效情形的，将以公告形式宣布发出的中标通知书无效，中标通知书将自动失效，并依法重新确定中标供应商或者重新开展采购活动。

三、中标通知书对采购人和中标供应商均具有法律效力。

2.6签订及履行合同和验收

2.6.1签订合同

一、采购人应在中标通知书发出之日起三十日内与中标人签订采购合同。

二、采购人和中标人签订的采购合同不得对招标文件确定的事项以及中标人的投标文件作实质性修改。

2.6.2合同分包和转包（实质性要求）

2.6.2.1合同分包

一、投标人根据招标文件的规定和采购项目的实际情况，拟在中标后将中标项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在投标文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。

二、分包履行合同的部分应当为采购项目的非主体、非关键性工作，不属于中标人的主要合同义务。

三、采购合同实行分包履行的，中标人就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。

四、中小企业依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的政策获取政府采购合同后，小型、微型企业不得将合同分包或转包给大型、中型企业，中型企业不得将合同分包或转包给大型企业。

采购包1：不允许合同分包。

采购包2：不允许合同分包。

2.6.2.2合同转包

一、严禁中标供应商将本项目转包。本项目所称转包，是指将本项目转给他人或者将本项目全部肢解以后以分包的名义分别转给他人的行为。

二、中标供应商转包的，视同拒绝履行政府采购合同，将依法追究法律责任。

2.6.3合同公告

采购人应当自政府采购合同签订（双方当事人均已完成盖章）之日起2个工作日内，在陕西省政府采购网公告本项目采购合同，但合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

2.6.4合同备案

采购人自政府采购合同签订（双方当事人均已完成盖章）之日起7个工作日内，将本项目采购合同报同级财政部门备案。

2.6.5采购人增加合同标的的权利

采购合同履行过程中，采购人需要追加与合同标的相同的货物或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与中标人协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

2.6.6履行合同

一、合同一经签订，双方应严格履行合同规定的义务。

二、在合同履行过程中，如发生合同纠纷，合同双方应按照《中华人民共和国民法典》规定及合同条款约定进行处理。

2.6.7履约验收方案

采购包1：

根据采购文件要求及合同约定执行

采购包2：

根据采购文件要求及合同约定执行。

2.6.8资金支付

采购人按财政部门的相关规定及采购合同的约定进行支付。

2.7纪律要求

2.7.1评标活动纪律要求

采购人、代理机构应保证评标活动在严格保密的情况下进行，采购人、代理机构、投标人和评标委员会成员应当严格遵守政府采购法律法规规章制度和本项目招标文件以及代理机构现场管理规定，接受采购人委派的监督人员的监督，任何单位和个人不得非法干预和影响评标过程和结果。

对各投标人的商业秘密，评标委员会成员应予以保密，不得泄露给其他投标人。

2.7.2投标人不得具有的情形（实质性要求）

投标人参加投标不得有下列情形：

一、有下列情形之一的，视为投标人串通投标：

- （一）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- （二）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- （三）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- （四）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- （五）不同投标人的投标文件相互混装；

二、提供虚假材料谋取中标；

三、采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人；

四、与采购人或代理机构、其他投标人恶意串通；

五、向采购人或代理机构、评标委员会成员行贿或者提供其他不正当利益；

六、在招标过程中与采购人或代理机构进行协商谈判；

七、中标后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；

八、未按照招标文件确定的事项签订政府采购合同；

- 九、将政府采购合同转包或者违规分包；
- 十、提供假冒伪劣产品；
- 十一、擅自变更、中止或者终止政府采购合同；
- 十二、拒绝有关部门的监督检查或者向监督检查部门提供虚假情况；
- 十三、法律法规规定的其他禁止情形。

投标人有上述情形的，按照规定追究法律责任，具有前述一至十三条情形之一的，其投标文件无效，或取消被确认为中标供应商的资格或认定中标无效。

2.7.3 采购人员及相关人员回避要求

政府采购活动中，采购人员及相关人员与投标人有下列利害关系之一的，应当回避：

- (1) 参加采购活动前3年内与投标人存在劳动关系；
- (2) 参加采购活动前3年内担任投标人的董事、监事；
- (3) 参加采购活动前3年内是投标人的控股股东或者实际控制人；
- (4) 与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
- (5) 与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

投标人认为采购人员及相关人员与其他投标人有利害关系的，可以向代理机构书面提出回避申请，并说明理由。代理机构将及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

2.8 询问、质疑和投诉

一、询问、质疑、投诉的接收和处理严格按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购质疑和投诉办法》等规定办理。

二、供应商询问、质疑的答复主体：

根据委托代理协议约定，供应商对招标文件中采购需求的询问、质疑由渭南市华州区政府采购中心负责答复；供应商对除采购需求外的采购文件的询问、质疑由渭南市华州区政府采购中心负责答复；供应商对采购过程、采购结果的询问、质疑由渭南市华州区政府采购中心负责答复。

三、供应商提出的询问，应当明确询问事项，如以书面形式提出的，应由供应商签字并加盖公章。

为提高采购效率，降低社会成本，鼓励询问主体对于不损害国家及社会利益或自身合法权益的问题或情形采用询问方式处理解决（包含但不限于文字错误、标点符号、不影响投标文件的编制的情形）。

四、供应商认为采购文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、代理机构提出质疑。供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。供应商应知其权益受到损害之日，是指：

- (一) 对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；
- (二) 对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；
- (三) 对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

五、本项目不接受在线提交质疑，供应商通过书面形式线下向采购人或代理机构提交质疑资料。

六、供应商提出质疑时应当准备的资料

- (一) 质疑函正本1份（政府采购供应商质疑函范本详见附件）；
- (二) 法定代表人或主要负责人授权委托书1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；
- (三) 法定代表人或主要负责人身份证复印件1份；
- (四) 委托代理人身份证复印件1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；
- (五) 针对质疑事项必要的证明材料（针对招标文件提出的质疑，需提交从项目电子化交易系统获取的招标文件回执单）。

答复主体：代理机构

联系人：段主任

联系电话：18992320968

地址：陕西省渭南市华县子仪大街华州区财政局办公楼

邮编：714199

注：根据《中华人民共和国政府采购法》的规定，供应商质疑不得超出招标文件、采购过程、采购结果的范围。

七、供应商对采购人或代理机构的质疑答复不满意，或者采购人或代理机构未在规定期限内作出答复的，供应商可以在答复期满后15个工作日内向同级财政部门提起投诉。

投诉受理单位：本采购项目同级财政部门（政府采购供应商投诉书范本详见附件）。

第三章 招标项目技术、服务、商务及其他要求

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

3.1采购项目概况

本项目是后勤综合运维、保洁服务采购项目。主要服务内容为水电维修、电梯操作、医疗废物收集、药品装卸、导诊等；南北院区全域保洁服务工作。按照分类共分为2个采购包，采购包1：后勤综合运维服务；采购包2：保洁服务。

3.2服务内容及服务要求

3.2.1服务内容

采购包1：
采购包预算金额（元）：760,000.00
采购包最高限价（元）：760,000.00
供应商报价不允许超过标的金额
（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额 (元)	计量 单位	所属 行业	是否核 心产品	是否允许 进口产品	是否属于 节能产品	是否属于环境 标志产品	是否实施本国 产品政策
1	后勤综合 运维服务	1. 0 0	760,000. 00	项	物业管理	否	否	否	否	否

采购包2：
采购包预算金额（元）：1,500,000.00
采购包最高限价（元）：1,500,000.00
供应商报价不允许超过标的金额
（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额 (元)	计量 单位	所属 行业	是否核 心产品	是否允许 进口产品	是否属于 节能产品	是否属于环 境标志产品	是否实施本 国产品政策
1	保洁服务	1. 0 0	1,500,0 00.00	项	物业管理	否	否	否	否	否

3.2.2服务要求

采购包1：
标的名称：后勤综合运维服务

序号	参数性质	技术参数与性能指标
		一、服务人员数量要求 根据医院需求，服务设置人数 16 人，其中包括水电维修工6人（2 名水工、4 名电工

），电梯操作工2人，门卫1人，医疗废物院内收集2人，药品装卸转运及太平间遗体转运人员1人，污水处理操作人员1人，B超与胃镜导诊员2名，项目主管人员1名。

1、服务人员要求

（1）保障服务工作实行24小时值班，确保医院各项后勤综合运维服务运行正常。

①紧急故障（停水、停电、污水漫溢、医疗区设施损毁）：5分钟接报，15分钟到场，4小时修复。

②一般故障（灯具、水管、门窗、电路损坏）：10分钟响应，30分钟到场，当日完工。

③轻微隐患：4小时内上门处理。后勤运维分级抢修，停水停电等突发险情15分钟到场，普通水电设施30分钟上门，高效保障院区设施正常使用。

（2）年龄要求：男60周岁以下，女55周岁以下。

（3）统一着装，仪容、仪表整洁。

（4）礼貌待人，热情服务。

（5）建立岗位记事本，对异常情况及时记录备案。

（6）按规定交接班，无空班、空岗现象，实行请假制度，批准后方可离岗。

2、水电维修工要求

（1）负责全院水电、照明、管线等日常巡检与维修。

（2）及时处理报修，急修快速到场，小修不过夜。

（3）排查安全隐患，杜绝跑冒滴漏，做好节能降耗。

（4）保障重点科室水电正常运行，服从应急抢修。

（5）遵守安全规程，文明施工，做好维修记录。

（6）电工：需提供特种作业操作证（应急管理部门颁发的：低压电工作业证）。

3、电梯操作工要求

（1）电梯操作工持安全管理员证上岗，负责电梯正常运行。

（2）负责电梯经济高效运行，降低损耗，提高设备利用率。

（3）医院电梯故障时及时联系设备科安排维保公司进行维修，并做好记录填写。

4、门卫要求

（1）严格对外来人员异常可疑情况，及时向项目主管报告，项目主管定夺后汇报院总务科。

（2）打扫院区卫生及单身公寓楼卫生应对上级部门配合进行检查。

5、医疗废物收集要求

（1）按照医院院感科要求，规范操作医废收集和交接各项工作。

（2）做好个人防护，杜绝院内二次感染。

（3）做好医疗废物收集的日报工作，规范医废暂存间的日常消杀工作。

（4）做好塑料输液瓶的交接、存放日常工作。

（5）每年进行传染病筛查体检工作。

6、药品装卸要求

（1）严格按照医院药库要求执行装卸、转运，轻拿轻放，严禁抛扔、踩踏、倒置等运送要求。

（2）规范使用手推车、液压地牛、周转箱等工具，做到堆码整齐、横竖成行，不超高、不超宽，保证托盘稳固不倾斜。

(3) 服从药库管理安排，遵守医院规章制度，做好服务与沟通。

7、污水处理操作人员要求

- (1) 严格按照环保规范操作污水处理设备，保证正常运行，达标排放。
- (2) 每日巡查设备、水泵、风机、药剂、液位、水质情况，做好运行记录。
- (3) 按规定及时、准确添加药剂，定期维护保养设备，确保处理效果。
- (4) 做好污水站环境卫生、消毒、安全防护工作，严禁无关人员进入。
- (5) 发现设备故障、水质异常立即上报，配合检修及环保检查。
- (6) 妥善保管药剂、工具、台账，严守安全操作规程，杜绝安全事故。

8、太平间遗体转运人员要求

- (1) 配合总务科严格按照殡葬管理条例执行遗体接收、登记、存放、交接制度，核对信息完整准确。
- (2) 负责冷藏设备日常检查、维护，确保遗体安全存放，设备异常第一时间上报总务科。
- (3) 做好太平间清洁、消毒、通风、除臭及院感防控工作。
- (4) 遗体移交、转运时严格履行手续，严禁错领、私放及殡葬服务。
- (5) 严守逝者及家属隐私，文明庄重服务，保持区域安全有序。
- (6) 严格执行收费标准、精准收费，每月向总务科提交每月遗体交接单、收据、证明材料，杜绝私自收费或人情收费。

9、胃镜导诊员要求

- (1) 维护胃镜候诊秩序，按预约及叫号引导患者。
- (2) 核对申请单、化验及检查前准备情况。
- (3) 告知禁食、用药、检查流程及注意事项。
- (4) 安抚患者情绪，协助做好检查前准备。
- (5) 维护诊疗区域秩序，做好检查后宣教与交接。

10、B超导诊员要求

- (1) 维护候诊秩序，引导患者按叫号有序等候。
- (2) 核对患者信息，配合叫号系统呼叫、引导就诊。
- (3) 告知检查注意事项，耐心解答患者咨询。
- (4) 优先安排老弱、孕妇、急诊、危重患者检查。
- (5) 保持候诊区整洁，文明服务，及时上报问题。

11、项目主管人员要求

- (1) 全面负责医院后勤综合运维服务工作，统一管理水电维修工、电梯操作工、门卫、医疗废物收集员、药品装卸人员、太平间遗体转运人员、污水处理操作人员、B超与胃镜室导诊员等所有后勤综合运维服务岗位人员。
- (2) 制定各岗位工作制度、操作规程、排班计划，抓好人员考勤、培训、督导与考核，确保规范履职。
- (3) 负责水电、电梯等设施设备日常运行管理，组织日常巡检、维护保养及故障处置，保障正常运转。
- (4) 负责门卫安保、环境卫生、医疗废物收集转运、污水站运行、太平间转运、公租房等工作，确保符合医院感染防控及安全管理要求。
- (5) 负责药品装卸、导诊服务管理，规范服务流程，提升服务质量与患者满意度。

		(6) 加强安全管理, 落实消防、用电、用水、医疗废物等安全责任, 排查隐患并及时整改, 防范安全事故。 (7) 做好物资、耗材、成本管控, 厉行节约, 落实节能降耗。 (8) 主动对接医院各科室, 及时处理报修、投诉及突发事项, 服从医院应急调度。 (9) 完成医院交办的其他后勤综合运维服务工作。 12、管理与考核 (1) 全程服从医院总务科统一管理, 接受院感科日常监督、检查。 (2) 服务商建立日巡查、周自查、月内部考核管理制度。 (3) 医院定期开展质量考核评分, 不合格点位限期整改; 连续考核不达标, 按照合同约定予以处罚。 13、安全与合规要求 (1) 全体人员严格遵守医院管理制度、安全生产、消防、院感各项操作规范。 (2) 服务期内发生的安全事故、工伤、医患纠纷、各类投诉等全部事宜, 由服务商承担全部责任及相关费用。
2		其他服务要求: (一) 服务保障 (1) 制度保障: 建立《员工岗位职责》、《卫生保洁制度》、《消防安全制度》、《突发事件应急预案》等规章制度; (2) 培训机制: 新员工岗前培训不少于3天, 在职员工每季度轮训一次, 内容包括院感安全知识、操作技能; (二) 人员薪资待遇要求 本项目所有服务人员工资不得低于陕西省三类区最低工资标准2140元/人, 并按照国家相关规定缴纳相关保险。
3	★	(实质性要求) 参与本项目的所有供应商应提供下列承诺: ①完全满足招标文件各岗位人数要求及人员年龄要求的承诺; ②若中标, 须在签订合同时按照投标文件响应及承诺内容向采购人提供参与本项目的人员名单及相关资料(含身份证、健康证)作为签订合同的附件的承诺。 注: 若供应商未按上述要求进行承诺的按无效响应处理, 若中标人在签订合同时未按投标文件响应及承诺内容提供人员名单及相关资料的或提供资料不全的或提供资料虚假的, 采购人有权拒绝签订合同并按照政府采购相关法律法规中有关“提供虚假材料的规定”上报同级财政部门进行处罚。

采购包2:

标的名称: 保洁服务

序号	参数性质	技术参数与性能指标
		一、服务内容 本项目服务渭南市华州区人民医院南北院区全域保洁, 服务范围包含全院门诊、住院病区、医技科室、行政办公区域、公共区域、走廊、楼梯、卫生间、电梯、外围环境、职工公租房、院内健身房、创文创卫包联路段等区域。作业全程严格落实院感防控标准, 保障院区环境整洁、运营安全。

二、服务要求

1. 南北院区配置保洁人员不少于54人（含项目经理1名），全体人员兼任控烟劝导员；人员年龄18-65周岁、身体健康，无刑事处罚、劳动教养、行政拘留及各类处分记录。

2. 配置专职项目经理1名，熟悉物业管理，沟通协调能力良好；具备2年以上相关工作经验，年龄未达法定退休年龄。全面统筹环境卫生管理，每日至少一次现场质量督查，收到院方整改意见后第一时间下达整改指令并跟踪落实。

3. 保洁人员遵纪守法、服从管理，统一着装、定岗持证上岗、仪容整洁；规范使用文明用语，服务主动热情，及时劝阻吸烟等不文明行为。

4. 服务商自行配备吸水吸尘器、洗地吸干机、驾驶式扫地机、手推式扫地机，配套专业操作人员；保洁所需全部耗材、设备运维费用均由服务商承担。

5. 所有保洁人员按时参加医院组织的院感、护理专项培训，培训考核合格率 $\geq 95\%$ 。

6. 南北院区室外保洁范围：停车场、花园、车道、小广场、室外垃圾桶、门前水池、绿化带、楼顶屋面。保持室外干净无落叶杂草、无烟头纸屑；定期疏通清理室外雨篦、落水管；及时清扫积水、劝导违规吸烟；冬季完成积雪积冰清理。

7. 楼内、院落保洁与消杀统一规范：

①病房及阳台地面每日全面保洁不少于2次，随脏随清，地面无尘光洁，清洁作业不得产生扬尘。

②严格执行病区一床一巾标准，规范完成病区被服收发管理。

③墙面、门窗玻璃每月全域深度保洁至少1次，洁净光亮，无积尘、蛛网、污渍、张贴痕迹。

④生活垃圾全部袋装存放，垃圾袋满即换，禁止散堆乱倒，服务商全权负责院内生活垃圾清运处置。

⑤卫生间全日保洁、动态巡视；洗手池、便池、扶手每周消毒一次。区域无积水、杂物、异味；水龙头、洁具无水印、水垢、尿碱，墙面、淋浴房玻璃洁净，垃圾及时清运更换。

⑥常态化做好开水间、污洗间清洁与日常管控。

⑦走廊、门厅、楼梯每日全面保洁不少于4次，随脏随洁，地面每日消毒1次；走廊墙面每周常规清扫，每周开展一次全域深度保洁，同步清洁制度牌、门牌、橱窗等设施。

⑧按院感配比标准调配消毒液，对住院楼、门诊楼、科技楼及其他区域定期消杀，完整留存消杀工作台账记录。

⑨无条件落实医院各项疫情防控保洁消杀任务。

⑩手术室专属保洁人员严格遵守手术室管理制度，规范保洁，落实全套院感防控要求。

8. 全力保障医院各类重大活动环境卫生精细化保洁工作。

9. 工作人员发现设施故障、安全隐患、可疑人员，第一时间上报医院管理科室。

10. 自觉爱护院内所有设施设备，节约水电资源。

11. 服务商依法开展员工管理与岗前、在岗培训；员工与患者、家属、院内职工或内部同事发生纠纷，由服务商全权处置，屡教不改造成不良影响的，院方依据合同予以

		处罚。 12. 在岗期间禁止大声喧哗，统一使用文明用语，严禁与患者、家属、院内工作人员发生争吵、肢体冲突。 13. 所有派驻保洁人员与医院不存在人事劳动关系，人员薪酬福利由服务商自主管理、自行发放，与医院无关；服务商须为全体在岗人员足额购置相关保险。 14. 服务商须与从业人员签订劳动合同或劳务协议，完备全部用工手续。员工在岗发生工伤事故，全部医疗、赔偿费用由服务商承担；因用工不合规给医院造成损失的，由服务商全额赔付。 15. 保洁人员未按规定操作，造成院内设施损坏、经济损失的，全部损失由保洁服务商承担。 三、物资与工具要求 1. 服务商自备全部保洁工具、清洁耗材、消毒用品、垃圾袋、尘推、拖把、抹布等物资，医院不承担任何耗材成本。 2. 采购的消毒剂、清洁剂符合国家规范及医院院感标准，进场时提供产品合格证明、检测报告备查。 3. 禁止采购、使用具备腐蚀性，损伤人体、墙面、地面、医疗设备的不合格清洁产品。 四、管理与考核 1. 全程服从医院总务科统一管理，接受院感科日常监督、检查。 2. 服务商建立日巡查、周自查、月内部考核管理制度。 3. 医院定期开展质量考核评分，不合格点位限期整改；连续考核不达标，按照合同约定予以处罚。 五、安全与合规要求 1. 全体人员严格遵守医院管理制度、安全生产、消防、院感各项操作规范。 2. 服务期内发生的安全事故、工伤、医患纠纷、各类投诉等全部事宜，由保洁服务商承担全部责任及相关费用。
2		其他服务要求： （一）服务保障 （1）制度保障：建立《员工岗位职责》、《卫生保洁制度》、《消防安全制度》、《突发事件应急预案》等规章制度； （2）培训机制：新员工岗前培训不少于3天，在职员工每季度轮训一次，内容包括院感安全知识、操作技能； （二）人员薪资待遇要求 本项目所有服务人员工资不得低于陕西省三类区最低工资标准2140元/人，并按照国家相关规定缴纳相关保险。

3	★	（实质性要求）参与本项目的所有供应商应提供下列承诺： ①完全满足招标文件保洁人数要求的承诺； ②全体人员兼任控烟劝导员；人员年龄18-65周岁、身体健康，无刑事处罚、劳动教养、行政拘留及各类处分记录的承诺。 ③项目经理熟悉物业管理，沟通协调能力良好；具备2年以上相关工作经验，年龄未达法定退休年龄的承诺； ④服务商（供应商）具有配备吸水吸尘器、洗地吸干机、驾驶式扫地机、手推式扫地机的能力，并配套专业操作人员的承诺； ⑤若中标，须在签订合同时按照投标文件响应及承诺内容向采购人提供参与本项目的人员名单及相关资料（含身份证、健康证）作为签订合同的附件的承诺。 注：若供应商未按上述要求进行承诺的按无效响应处理，若中标人在签订合同时未按投标文件响应及承诺内容提供人员名单及相关资料的或提供资料不全的或提供资料虚假的，采购人有权拒绝签订合同并按照政府采购相关法律法规中有关“提供虚假材料的规定”上报同级财政部门进行处罚。
---	---	---

3.2.3人员配置要求

采购包1：

人员须满足项目实施要求，具体内容详见3.2.2服务要求中关于人员配备的要求。

采购包2：

人员须满足项目实施要求，具体内容详见3.2.2服务要求中关于人员配备的要求。

3.2.4设施设备配置要求

采购包1：

设施设备需满足项目实施要求。

采购包2：

设施设备需满足项目实施要求。

3.2.5其他要求

采购包1：

无

采购包2：

无

3.3商务要求

3.3.1服务期限

采购包1：

自合同签订之日起2年。合同一年一签，一年合同期满后双方无异议，续签下一年合同。

采购包2：

自合同签订之日起2年。合同一年一签，一年合同期满后双方无异议，续签下一年合同。

3.3.2服务地点

采购包1：

渭南市华州区人民医院

采购包2：

渭南市华州区人民医院

3.3.3考核（验收）标准和方法

采购包1：

项目完成后，成交供应商应无条件配合采购人进行项目验收工作，并按照采购人要求提供验收资料。

采购包2：

项目完成后，成交供应商应无条件配合采购人进行项目验收工作，并按照采购人要求提供验收资料。

3.3.4支付方式

采购包1：

分期付款

采购包2：

分期付款

3.3.5.支付约定

采购包1：

- 1、进度款，完成上月采购人组织的考核，达到付款条件起15个工作日内，支付合同总金额的8.33%
- 2、进度款，完成上月采购人组织的考核，达到付款条件起15个工作日内，支付合同总金额的8.33%
- 3、进度款，完成上月采购人组织的考核，达到付款条件起15个工作日内，支付合同总金额的8.33%
- 4、进度款，完成上月采购人组织的考核，达到付款条件起15个工作日内，支付合同总金额的8.33%
- 5、进度款，完成上月采购人组织的考核，达到付款条件起15个工作日内，支付合同总金额的8.33%
- 6、进度款，完成上月采购人组织的考核，达到付款条件起15个工作日内，支付合同总金额的8.33%
- 7、进度款，完成上月采购人组织的考核，达到付款条件起15个工作日内，支付合同总金额的8.33%
- 8、进度款，完成上月采购人组织的考核，达到付款条件起15个工作日内，支付合同总金额的8.33%
- 9、进度款，完成上月采购人组织的考核，达到付款条件起15个工作日内，支付合同总金额的8.33%
- 10、进度款，完成上月采购人组织的考核，达到付款条件起15个工作日内，支付合同总金额的8.33%
- 11、进度款，完成上月采购人组织的考核，达到付款条件起15个工作日内，支付合同总金额的8.33%
- 12、进度款，完成上月采购人组织的考核，达到付款条件起15个工作日内，支付合同总金额的8.37%

采购包2：

- 1、进度款，完成上月采购人组织的考核，达到付款条件起15个工作日内，支付合同总金额的8.33%
- 2、进度款，完成上月采购人组织的考核，达到付款条件起15个工作日内，支付合同总金额的8.33%
- 3、进度款，完成上月采购人组织的考核，达到付款条件起15个工作日内，支付合同总金额的8.33%
- 4、进度款，完成上月采购人组织的考核，达到付款条件起15个工作日内，支付合同总金额的8.33%
- 5、进度款，完成上月采购人组织的考核，达到付款条件起15个工作日内，支付合同总金额的8.33%
- 6、进度款，完成上月采购人组织的考核，达到付款条件起15个工作日内，支付合同总金额的8.33%
- 7、进度款，完成上月采购人组织的考核，达到付款条件起15个工作日内，支付合同总金额的8.33%
- 8、进度款，完成上月采购人组织的考核，达到付款条件起15个工作日内，支付合同总金额的8.33%
- 9、进度款，完成上月采购人组织的考核，达到付款条件起15个工作日内，支付合同总金额的8.33%
- 10、进度款，完成上月采购人组织的考核，达到付款条件起15个工作日内，支付合同总金额的8.33%
- 11、进度款，完成上月采购人组织的考核，达到付款条件起15个工作日内，支付合同总金额的8.33%
- 12、进度款，完成上月采购人组织的考核，达到付款条件起15个工作日内，支付合同总金额的8.37%

3.3.6违约责任与解决争议的方法

采购包1：

根据采购文件要求及合同约定执行。

采购包2：

根据采购文件要求及合同约定执行

3.4其他要求

无

第四章 资格审查

资格审查由采购人或代理机构组建的资格审查小组依据法律法规和招标文件的规定，对投标文件中的资格证明等进行审查，以确定投标人是否具备投标资格，并出具资格审查报告。

资格审查标准及要求如下：

4.1一般资格审查

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	投标函 一般资格审查证明材料
2	供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；	提供2025年度财务审计报告（至少包括资产负债表、利润表、现金流量表及财务报表附注，成立时间至提交响应文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表），或开标前3个月内其基本存款账户开户银行出具的资信证明及基本存款账户开户证明资料；供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	一般资格审查证明材料
3	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动；为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	投标函

采购包2：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	投标函 一般资格审查证明材料

2	供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；	提供2025年度财务审计报告（至少包括资产负债表、利润表、现金流量表及财务报表附注，成立时间至提交响应文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表），或开标前3个月内其基本存款账户开户银行出具的资信证明及基本存款账户开户证明资料；供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	一般资格审查证明材料
3	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动；为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	投标函

4.2特殊资格审查

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	主体经营资格	法人或者其他组织的营业执照等证明文件或者自然人身份证明；	特殊资格审查资料（采购包1）
2	社会保障资金缴纳证明	自2026年02月01日以来已缴存的至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，单据或证明上应有社保机构或代收机构的公章或业务专用章。依法不需要缴纳社会保障资金的投标人应提供相关证明文件；	特殊资格审查资料（采购包1）
3	税收缴纳证明	自2026年02月01日以来已缴存的至少一个月的纳税证明或完税证明，纳税证明或完税证明上应有代收机构或税务机关的公章或业务专用章。依法免税的投标人应提供相关文件证明；	特殊资格审查资料（采购包1）
4	信用查询	未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单，不得为“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单中禁止参加政府采购活动的投标人；	特殊资格审查资料（采购包1）

5	法定代表人授权委托书	须提供法定代表人授权委托书（附法定代表人、被授权人身份证复印件）；法定代表人直接参加投标的，须提供法定代表人身份证明文件；	特殊资格审查资料（采购包1）
6	无重大违法记录	参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；	特殊资格审查资料（采购包1）
7	履行合同所必需的设备和专业技术能力	提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函；	特殊资格审查资料（采购包1）
8	联合体不得参与	投标人应提供针对本项目的非联合体声明。	特殊资格审查资料（采购包1）

采购包2：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	主体经营资格	法人或者其他组织的营业执照等证明文件或者自然人身份证明；	特殊资格审查资料（采购包2）
2	社会保障资金缴纳证明	自2026年02月01日以来已缴存的至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，单据或证明上应有社保机构或代收机构的公章或业务专用章。依法不需要缴纳社会保障资金的投标人应提供相关证明文件；	特殊资格审查资料（采购包2）
3	税收缴纳证明	自2026年02月01日以来已缴存的至少一个月的纳税证明或完税证明，纳税证明或完税证明上应有代收机构或税务机关的公章或业务专用章。依法免税的投标人应提供相关文件证明；	特殊资格审查资料（采购包2）
4	信用查询	未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单，不得为“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单中禁止参加政府采购活动的投标人；	特殊资格审查资料（采购包2）
5	法定代表人授权委托书	须提供法定代表人授权委托书（附法定代表人、被授权人身份证复印件）；法定代表人直接参加投标的，须提供法定代表人身份证明文件；	特殊资格审查资料（采购包2）
6	无重大违法记录	参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；	特殊资格审查资料（采购包2）
7	履行合同所必需的设备和专业技术能力	提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函；	特殊资格审查资料（采购包2）

8	联合体不得参与	投标人应提供针对本项目的非联合体声明。	特殊资格审查资料（ 采购包2）
---	---------	---------------------	--------------------

4.3落实政府采购政策资格审查

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文 件格式文件
1	本采购包专门面向中小企业采购	参与的供应商（联合体）服务全部由符合政策要求的中小企业承接。	中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件

采购包2：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文 件格式文件
1	本采购包专门面向中小企业采购	参与的供应商（联合体）服务全部由符合政策要求的中小企业承接。	中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件

第五章 评标办法

5.1 总则

一、根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等法律法规，结合采购项目特点制定本评标办法。

二、评标工作由代理机构负责组织，具体评标事务由采购人或代理机构依法组建的评标委员会负责。评标委员会由采购人代表和评审专家组成。

三、评标工作应遵循公平、公正、科学及择优的原则，并以相同的评标程序 and 标准对待所有的投标人。

四、本项目采取电子评审，通过项目电子化交易系统完成评审工作。评标委员会成员、采购人、代理机构和投标人应当按照本招标文件规定和项目电子化交易系统操作要求开展或者参加评标活动。

五、评标过程中的书面材料往来均通过项目电子化交易系统传递，投标人通过互认的证书及签章加盖其电子印章后生效。出现无法在线签章的特殊情况，评标委员会成员可以线下签署评标报告，由代理机构对原件扫描后以附件形式上传。

六、评标过程应当独立、保密，任何单位和个人不得非法干预评标活动。投标人非法干预评标活动的，其投标文件将作无效处理；代理机构、采购人及其工作人员、采购人监督人员非法干预评标活动的，将依法追究其责任。

5.2 评标委员会

评审专家是采取随机方式在政府采购平台的专家库系统（以下简称专家库系统）抽取/由采购人根据《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》（陕财办采〔2018〕20号）的规定，报主管部门同意后自行选定。

二、评标委员会成员应当满足并适应电子化采购评审的工作需要，使用已身份认证并具备签章功能的证书，登录项目电子化交易系统进入项目评审功能模块确认身份、签到、推荐评标委员会组长。采购人代表可以使用采购人代表专用签章确认评审意见。

三、评标委员会成员获取解密后的投标文件，开展评标活动。出现应当回避的情形时，评标委员会成员应当主动回避；代理机构按规定申请补充抽取评审专家；无法及时补充抽取的，采购人或者代理机构应当封存供应商投标文件，按规定重新组建评标委员会，解封投标文件后，开展评标活动。

四、评标委员会按照招标文件规定的评标程序、评标方法和标准进行评标，并独立履行下列职责：

- （一）熟悉和理解招标文件；
- （二）审查供应商投标文件等是否满足招标文件要求，并作出评价；
- （三）根据需要要求采购组织单位对招标文件作出解释；根据需要要求供应商对投标文件有关事项作出澄清、说明或者更正；
- （四）推荐中标候选供应商，或者受采购人委托确定中标供应商；
- （五）起草评标报告并进行签署；
- （六）向采购组织单位、财政部门或者其他监督部门报告非法干预评审工作的行为；
- （七）法律、法规和规章规定的其他职责。

5.3 评标方法

采购包1：综合评分法

采购包2：综合评分法

5.4 评标程序

5.4.1 熟悉和理解招标文件和停止评标

一、评标委员会正式评审前，应当对招标文件进行熟悉和理解，内容主要包括招标文件中供应商资格资质性要求、采购项

目技术、服务和商务要求、评审方法和标准以及可能涉及签订政府采购合同的内容等。

二、本招标文件有下列情形之一的，评标委员会应当停止评标：

- （一）招标文件的规定存在歧义、重大缺陷的；
- （二）招标文件明显以不合理条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇的；
- （三）采购项目属于国家规定的优先、强制采购范围，但是招标文件未依法体现优先、强制采购相关规定的；
- （四）采购项目属于政府采购促进中小企业发展的范围，但是招标文件未依法体现促进中小企业发展相关规定的；
- （五）招标文件规定的评标方法是综合评分法、最低评标价法之外的评标方法，或者虽然名称为综合评分法、最低评标价法，但实际上不符合国家规定；
- （六）招标文件将投标人的资格条件列为评分因素的；
- （七）招标文件有违反国家其他有关强制性规定的情形。

出现上述应当停止评标情形的，评标委员会应当通过项目电子化交易系统向采购组织单位提交相关说明材料，说明停止评审的情形和具体理由。除上述情形外，评标委员会不得以任何方式和理由停止评标。

出现上述应当停止评标情形的，采购组织单位应当通过项目电子化交易系统书面告知参加采购活动的供应商，并说明具体原因，同时在陕西省政府采购网公告。采购组织单位认为评标委员会不应当停止评标的，可以书面报告采购项目同级财政部门依法处理，并提供相关证明材料。

5.4.2符合性审查

评标委员会依据本招标文件的实质性要求，对符合资格的投标文件进行审查，以确定其是否满足本招标文件的实质性要求。本项目符合性审查事项，必须以本招标文件明确规定的实质性要求作为依据。

在符合性审查过程中，如果出现评标委员会成员意见不一致的情况，按照少数服从多数的原则确定，但不得违背政府采购基本原则和招标文件规定。

符合性审查标准见下表（按以下顺序审查）：

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	不正当竞争预防措施（实质性要求）	1.在评标过程中，评标委员会认为投标人报价明显低于其他实质性响应的投标人报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就投标人提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据投标人企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。 2.投标人提交的相关说明和证明材料，应当加盖投标人（法定名称）电子印章，在评标委员会要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。投标人不能证明其投标报价合理性的，评标委员会应当将其投标文件作为无效处理。	开标一览表 分项报价表（采购包1） 标的清单

2	投标文件格式	符合招标文件中“投标文件格式”要求	商务响应偏离表 开标一览表 特殊资格审查资料（采购包1） 技术响应偏离表 投标函 一般资格审查证明材料 中小企业声明函 标的清单 投标文件封面 类似业绩一览表 投标方案说明
3	投标文件签字盖章	文件应逐页盖章，有法定代表人或被授权人签字或盖章须按要求签字或盖章；	商务响应偏离表 开标一览表 特殊资格审查资料（采购包1） 技术响应偏离表 中小企业声明函 投标方案说明 投标函 残疾人福利性单位声明函 一般资格审查证明材料 标的清单 投标文件封面 类似业绩一览表 监狱企业的证明文件
4	报价唯一	只能有一个有效报价，且不能超过本项目采购包1最高限价	开标一览表 分项报价表（采购包1） 标的清单
5	合同履行期限	应符合招标文件规定	投标函
6	对招标文件的响应程度	要求全面响应，不能有任何采购人不能接受的附加条件	商务响应偏离表 开标一览表 特殊资格审查资料（采购包1） 技术响应偏离表 投标函 一般资格审查证明材料 中小企业声明函 标的清单 投标文件封面 类似业绩一览表 投标方案说明

7	投标文件内容	投标文件内容齐全、无遗漏	商务响应偏离表 开标一览表 特殊资格审查资料（采购包1） 技术响应偏离表 投标函 中小企业声明函 一般资格审查证明材料 标的清单 投标文件封面 类似业绩一览表 投标方案说明
---	--------	--------------	--

采购包2：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	投标文件格式	符合招标文件中“投标文件格式”要求	商务响应偏离表 开标一览表 特殊资格审查资料（采购包2） 技术响应偏离表 中小企业声明函 投标方案说明 分项报价表（采购包2） 投标函 残疾人福利性单位声明函 一般资格审查证明材料 标的清单 投标文件封面 类似业绩一览表 监狱企业的证明文件
2	不正当竞争预防措施（实质性要求）	1.在评标过程中，评标委员会认为投标人报价明显低于其他实质性响应的投标人报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就投标人提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据投标人企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。 2.投标人提交的相关说明和证明材料，应当加盖投标人（法定名称）电子印章，在评标委员会要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。投标人不能证明其投标报价合理性的，评标委员会应当将其投标文件作为无效处理。	开标一览表 分项报价表（采购包2） 标的清单

3	投标文件签字盖章	文件应逐页盖章，有法定代表人或被授权人签字或盖章须按要求签字或盖章；	商务响应偏离表 开标一览表 技术响应偏离表 投标函 中小企业声明函 一般资格审查证明材料 标的清单 投标文件封面 类似业绩一览表 投标方案说明
4	报价唯一	只能有一个有效报价，且不能超过本项目采购包2最高限价	开标一览表 分项报价表（采购包2） 标的清单
5	合同履行期限	应符合招标文件规定	投标函
6	对招标文件的响应程度	要求全面响应，不能有任何采购人不能接受的附加条件	商务响应偏离表 分项报价表（采购包2） 开标一览表 特殊资格审查资料（采购包2） 技术响应偏离表 投标函 中小企业声明函 一般资格审查证明材料 标的清单 投标文件封面 类似业绩一览表 投标方案说明
7	投标文件内容	投标文件内容齐全、无遗漏	商务响应偏离表 开标一览表 分项报价表（采购包2） 特殊资格审查资料（采购包2） 技术响应偏离表 投标函 中小企业声明函 一般资格审查证明材料 标的清单 投标文件封面 类似业绩一览表 投标方案说明

以上实质性要求全部响应并满足采购需求的，则通过符合性审查；如有任意一项未响应或不满足采购需求的，则按无效投标文件处理。如果评标委员会认为投标人有任意一项不通过的，应在符合性审查表中载明不通过的具体原因。

5.4.3解释、澄清有关问题

一、评标过程中，评标委员会认为招标文件有关事项表述不明确或需要说明的，可以提请代理机构书面解释。代理机构的解释不得改变招标文件的原义或者影响公平、公正，解释事项如果涉及投标人权益的以有利于投标人的原则进行解释。

二、对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当要求投标人作出必要的澄清、说明或更正，并给予投标人必要的反馈时间。投标人应当按评标委员会的要求进行澄清、说明或者更正。投标人的澄清、说明或者更正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。澄清、说明或者更正不影响投标文件的效力，有效的澄清、说明或者更正材料是投标文件的组成部分。

三、投标人的澄清、说明或者更正需进行电子签章，应当不超出投标文件的范围、不实质性改变投标文件的内容、不影响投标人的公平竞争、不导致投标文件从不响应招标文件变为响应招标文件的条件。下列内容不得澄清：

- （一）投标人投标文件中不响应招标文件规定的技术参数指标和商务应答；
- （二）投标人投标文件中未提供的证明其是否符合招标文件资格、符合性规定要求的相关材料；
- （三）投标人投标文件中的材料因印刷、影印等不清晰而难以辨认的。

四、投标文件报价出现下列情况的，按以下原则处理：

- （一）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- （二）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准，但大写金额出现文字错误，导致金额无法判断的除外；
- （三）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表总价为准，并修改单价；
- （四）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

五、对不同语言文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

六、代理机构宣布评标结束前，投标人应通过项目电子化交易系统随时关注评标消息提示，及时响应评标委员会发出的澄清、说明或更正要求。投标人未能及时响应的，自行承担不利后果。

评标委员会应当积极履行澄清、说明或者更正的职责，不得滥用权力。

5.4.4比较与评价

评标委员会应当按照招标文件规定的评标细则及标准，对符合性检查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较和评价。

5.4.5复核

评标结果汇总完成后、评审报告签署前，采购人及代理机构应严格依照《财政部关于印发<政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法>的通知》《政府采购货物和服务招标投标管理办法（财政部令第87号）》《政府采购非招标采购方式管理办法（财政部令第74号）》及《陕西省财政厅关于规范政府采购项目评审主观赋分有关事项的通知》（陕财办函〔2026〕10号）等文件要求，对评审数据进行全面校对与核对，重点核查各评审专家主观分项评分与全体评委对应分项平均分的偏离情况，确保评审数据准确无误、流程合规。

5.4.6确定中标候选人名单

采购包1：按投标人综合得分从高到低进行排序，确定3名中标候选人。综合得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，按投标人提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列；得分且投标报价且提供的优先采购产品认证证书数量相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

采购包2：按投标人综合得分从高到低进行排序，确定3名中标候选人。综合得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，按投标人提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列；得分且投标报价且提供的优先采购产品认证证书数量相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

5.4.7编写评标报告

评标报告是评标委员会根据全体评标成员签字的评标记录和评标结果编写的报告，其主要内容包括：

- 一、招标公告刊登的媒体名称、开标日期和地点；
- 二、投标人名单和评标委员会成员名单；
- 三、评标方法和标准；
- 四、开标记录和评标情况及说明，包括投标无效投标人名单及原因；
- 五、评标结果，确定的中标候选人名单或者经采购人委托直接确定的中标人；

六、其他需要说明的情况，包括评标过程中投标人根据评标委员会要求进行的澄清、说明或者更正，评标委员会成员的更换等；

七、报价最高的投标人为中标候选人的，评标委员会应当对其报价的合理性予以特别说明。

评标委员会成员应当在评标报告中签字或加盖电子签章确认，对评标过程和结果有不同意见的，应当在评标报告中写明并说明理由。签字但未写明不同意见或者未说明理由的，视同无意见。拒不签字或加盖电子签章又未另行说明其不同意见和理由的，视同同意评标结果。

5.5评标争议处理规则

评标委员会在评标过程中，对于符合性审查、对投标人文件作无效投标处理及其他需要共同认定的事项存在争议的，应当以少数服从多数的原则作出结论，但不得违背法律法规和招标文件规定。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。持不同意见的评标委员会成员认为认定过程和结果不符合法律法规或者招标文件规定的，应当及时向采购人或代理机构书面反映。采购人或代理机构收到书面反映后，应当书面报告采购项目同级财政部门依法处理。

5.6评标细则及标准

一、评标委员会只对通过资格审查的投标文件，根据招标文件的要求采用相同的评标程序、评分办法及标准进行评价和比较。

二、评标委员会成员应依据招标文件规定的评分标准和方法独立评审。

5.6.1评分办法

（综合评分法适用）采用综合评分法的，由评标委员会各成员对通过资格检查和符合性审查的投标人的投标文件进行独立评审。

投标报价得分=（评标基准价／投标报价）×100

评标总得分=F1×A1+F2×A2+.....+Fn×An

F1、F2.....Fn分别为各项评审因素的得分；

A1、A2、.....An 分别为各项评审因素所占的权重（A1+A2+.....+An=1）。

评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。

因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

5.6.2评分标准

采购包1：

评审内容		评审标准			
分值构成		详细评审90.00分 报价得分10.00分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件

	后勤综合运维服务方案	1、评审内容 包含9项：①水电维修服务方案；②电梯操作服务方案；③门卫服务内容；④医疗废物收集服务内容；⑤药品装卸服务方案；⑥污水处理操作服务方案；⑦太平间遗体转运服务方案；⑧胃镜导诊服务；⑨B超导诊服务方案。 2、评审标准 （1）评审内容每项满分为4分，共36分； （2）评审内容每缺失一项扣4分，每项内容有下列任意瑕疵的扣0.4分（单项评审内容中有相同瑕疵不重复扣分），扣完为止；瑕疵是指：①方案生搬硬套，与实际情况明显不符；②存在与本项目明显无关的文字内容；③内容不适用项目的实际情况；④内容缺失不完善，可实施性较差；⑤凭空编造，内容矛盾，前后逻辑错误；⑥适用（引用）的规范及标准错误或已废止；⑦地点区域错误，或项名称错误；⑧存在不可能实现的夸大情形；⑨内容简略或简单复制本项目采购需求；⑩其他不利于本项目实施的任意情形。	36.0000	主观	投标方案说明
	人员培训	1、评审内容 包含3项：①人员岗前培训方案；②院感知识定期培训方案；③考核方案。 2、评审标准 每项提供方案明确且能落地实施得3分，最高得9分，方案内容不明确或未提供的不得分。	9.0000	客观	投标方案说明

详细评审	工具、辅料配备	1、评审内容 包含2项：①工具、辅料的配置及消耗品的保障；②领用、管理制度。 2、评审标准 （1）评审内容每项满分为2分，共4分；（2）评审内容每缺失一项扣2分，每项内容有下列任意瑕疵的扣0.2分（单项评审内容中有相同瑕疵不重复扣分），扣完为止；瑕疵是指：①方案生搬硬套，与实际情况明显不符；②存在与本项目明显无关的文字内容；③内容不适用项目的实际情况；④内容缺失不完善，可实施性较差；⑤凭空编造，内容矛盾，前后逻辑错误；⑥适用（引用）的规范及标准错误或已废止；⑦地点区域错误，或项名称错误；⑧存在不可能实现的夸大情形；⑨内容简略或简单复制本项目采购需求；⑩其他不利于本项目实施的任意情形。	4.0000	主观	投标方案说明
	进场接管过渡方案	1、评审内容 包含3项：①与原服务团队交接方案；②原服务团队人员安置方案；③原服务团队设备调配方案。 2、评审标准 每项提供方案明确且能落地实施得4分，最高得12分，方案内容不明确或未提供的不得分。	12.0000	客观	投标方案说明
	应急预案	1、评审内容 包含6项：①发生停水停电处理方案；②发生盗窃、寻衅滋事等治安问题的应急预案；③发生火情时的应急预案；④恶劣天气发生的应急预案；⑤传染病疫情防控应急预案；⑥发生突发事件时的响应时效保障。 2、评审标准 每项提供应急预案且内容明确得3分，最高得18分，应急预案内容不明确或未提供的不得分。	18.0000	客观	投标方案说明

服务承诺	1、评审内容 包含2项：①服务质量的满意度承诺；②按时保证发放服务人员工资的承诺； 2、评审标准 每项提供承诺函且内容明确得2.5分，最高得5分，未提供承诺函不得分。	5.0000	客观	投标方案说明
业绩	供应商提供2023年1月1日以来独立承担过类似项目服务业绩，每个业绩计2分，最高计6分。注：业绩证明文件以合同为准，时间以合同签订时间为准，未提供或不清晰导致无法识别的不予认可。	6.0000	客观	投标方案说明

异常低价审查	异常低价审查	根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）等相关规定，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序：（1）投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值50%的，即投标（响应）报价<全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值×50%。（2）投标（响应）报价低于通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价50%的，即投标（响应）报价<通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价×50%。（3）投标（响应）报价低于最高限价45%的，即投标（响应）报价<最高限价×45%。（4）评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价（数量报价下，投标人的报价明显高于其他通过符合性审查投标人的报价），有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内提供书面说明及必要的证明材料，对投标（响应）价格作出解释。	0.0000	客观	开标一览表 标的清单
价格分	价格分	价格分采用低价优先法计算，即满足采购文件要求且价格最低的报价为评审基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：报价得分=（评审基准价/报价）×价格权值×100。	10.0000	客观	开标一览表 标的清单

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例 (C1)	具体标准和要求	关联投标（响应）文 件格式文件
无					

采购包2：

评审内容		评审标准			
分值构成		详细评审90.00分 报价得分10.00分			
评审因素 分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文 件格式文件
	卫生保洁服务方案	1、评审内容 包含2项：①院内各服务范围卫生保洁服务方案；②特殊科室重难点卫生保洁服务内容。 2、评审标准 （1）评审内容每项满分为5分，共10分； （2）评审内容每缺失一项扣5分，每项内容有下列任意瑕疵的扣0.5分（单项评审内容中有相同瑕疵不重复扣分），扣完为止；瑕疵是指：①方案生搬硬套，与实际情况明显不符；②存在与本项目明显无关的文字内容；③内容不适用项目的实际情况；④内容缺失不完善，可实施性较差；⑤凭空编造，内容矛盾，前后逻辑错误；⑥适用（引用）的规范及标准错误或已废止；⑦地点区域错误，或项名称错误；⑧存在不可能实现的夸大情形；⑨内容简略或简单复制本项目采购需求；⑩其他不利于本项目实施的任意情形。	10.0000	主观	投标方案说明

垃圾管理服务方案	1、评审内容 包含2项：①垃圾分类管理方案；②生活垃圾收集、运送、暂存、交接方案。 2、评审标准 （1）评审内容每项满分为5分，共10分； （2）评审内容每缺失一项扣5分，每项内容有下列任意瑕疵的扣0.5分（单项评审内容中有相同瑕疵不重复扣分），扣完为止；瑕疵是指：①方案生搬硬套，与实际情况明显不符；②存在与本项目明显无关的文字内容；③内容不适用项目的实际情况；④内容缺失不完善，可实施性较差；⑤凭空编造，内容矛盾，前后逻辑错误；⑥适用（引用）的规范及标准错误或已废止；⑦地点区域错误，或项名称错误；⑧存在不可能实现的夸大情形；⑨内容简略或简单复制本项目采购需求；⑩其他不利于本项目实施的任意情形。	10.0000	主观	投标方案说明
----------	--	---------	----	--------

详细评审	院感防控专项方案	1、评审内容 包含2项：①不同风险等级区域的消毒频次、消毒液配比浓度等设置原则；②专项检测、记录及管理制度。 2、评审标准 （1）评审内容每项满分为3分，共6分； （2）评审内容每缺失一项扣3分，每项内容有下列任意瑕疵的扣0.3分（单项评审内容中有相同瑕疵不重复扣分），扣完为止；瑕疵是指：①方案生搬硬套，与实际情况明显不符；②存在与本项目明显无关的文字内容；③内容不适用项目的实际情况；④内容缺失不完善，可实施性较差；⑤凭空编造，内容矛盾，前后逻辑错误；⑥适用（引用）的规范及标准错误或已废止；⑦地点区域错误，或项名称错误；⑧存在不可能实现的夸大情形；⑨内容简略或简单复制本项目采购需求；⑩其他不利于本项目实施的任意情形。	6.0000	主观	投标方案说明
	项目经理	项目经理持有急救证（红十字救护员证）得2分；没有或不提供得0分。	2.0000	客观	投标方案说明
	人员要求	投标人为退伍军人提供就业岗位（附劳动合同），每提供1人得1分，最高2分。	2.0000	客观	投标方案说明
	人员培训	1、评审内容 包含3项：①人员岗前培训方案；②院感知识定期培训方案；③考核方案。 2、评审标准 每项提供方案明确且能落地实施得3分，最高得9分，方案内容不明确或未提供的不得分；	9.0000	客观	投标方案说明
	进场接管过渡方案	1、评审内容 包含3项：①与原服务团队交接方案；②原服务团队人员安置方案；③原服务团队设备调配方案。 2、评审标准 每项提供方案明确且能落地实施得4分，最高得12分，方案内容不明确或未提供的不得分；	12.0000	客观	投标方案说明

数字化管理系统	投标人有保洁管理系统：提供以下①人员定位、②清洁打卡、③投诉上报、④数据追溯这4个功能截图，每提供1个得1分，最高得4分。	4.0000	客观	投标方案说明
应急预案	1、评审内容 包含6项：①发生停水停电处理方案；②发生盗窃、寻衅滋事等治安问题的应急预案；③发生火情时的应急预案；④恶劣天气发生的应急预案；⑤传染病疫情防疫应急预案；⑥发生突发事件时的响应时效保障。2、评审标准 每项提供应急预案且内容明确得3分，最高得18分，应急预案内容不明确或未提供的不得分。	18.0000	客观	投标方案说明
服务承诺	1、评审内容 包含3项：①服务质量的满意度承诺；②本项目服务人员的稳定性承诺；③按时保证发放服务员工资的承诺；2、评审标准 每项提供承诺函且内容明确得3分，最高得9分，未提供承诺函不得分。	9.0000	客观	投标方案说明
业绩	供应商提供2023年1月1日以来独立承担过类似保洁服务业绩，每个业绩计2分，最高计8分。注：业绩证明文件以合同及后附履约评价或者验收证明为准，时间以合同签订时间为准，未提供或不清晰导致无法识别的不予认可。	8.0000	客观	投标方案说明

异常低价审查	异常低价审查	根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）等相关规定，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序：（1）投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值50%的，即投标（响应）报价<全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值×50%。（2）投标（响应）报价低于通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价50%的，即投标（响应）报价<通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价×50%。（3）投标（响应）报价低于最高限价45%的，即投标（响应）报价<最高限价×45%。（4）评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价（数量报价下，投标人的报价明显高于其他通过符合性审查投标人的报价），有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内提供书面说明及必要的证明材料，对投标（响应）价格作出解释。	0.0000	客观	开标一览表 标的清单
价格分	价格分	价格分采用低价优先法计算，即满足采购文件要求且价格最低的报价为评审基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：报价得分=（评审基准价/报价）×价格权值×100。	10.0000	客观	开标一览表 标的清单

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例 (C1)	具体标准和要求	关联投标（响应）文件 格式文件
无					

说明：

- 1、评分的取值按四舍五入法，保留小数点后两位；
- 2、评分标准中要求提供的证明材料须清晰可辨。

（最低评标价法适用）采用最低评标价法的，投标文件满足招标文件全部实质性要求，且投标报价最低的投标人为中标候选人。采用最低评标价法评标时，除了算术修正和落实政府采购政策需进行的价格扣除外，不能对投标人的投标价格进行任何调整。

5.7 废标

本次政府采购活动中，出现下列情形之一的，予以废标：

- 一、符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足三家的；
- 二、出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- 三、投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；
- 四、因重大变故，采购任务取消的；

废标后，代理机构将在陕西省政府采购网上公告。对于评标过程中废标的采购项目，评标委员会应当对招标文件是否存在倾向性和歧视性、是否存在不合理条款进行论证，并出具书面论证意见。

5.8 定标

5.8.1 定标原则

采购人在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定1名中标人。中标候选人并列的，由采购人采取随机抽取的方式确定中标人。

5.8.2 定标程序

- 一、评标委员会在项目电子化交易系统中编制评标情况，生成评标报告。
- 二、代理机构在评标结束之日起2个工作日内将评标报告送采购人。
- 三、采购人在收到评标报告后5个工作日内，按照评标报告中推荐的中标候选人顺序确定中标供应商。逾期未确认的，又不能说明合法理由的，视同按评标报告推荐的顺序确定排名第一的中标候选人为中标供应商。
- 四、根据确定的中标供应商，代理机构在陕西省政府采购网上发布中标结果公告，通过项目电子化交易系统向中标供应商发出中标通知书。

5.9 评审专家在政府采购活动中承担以下义务

- （一）遵守评审工作纪律；
- （二）按照客观、公正、审慎的原则，根据采购文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审；
- （三）不得泄露评审文件、评审情况和在评审过程中获悉的商业秘密；
- （四）及时向监督管理部门报告评审过程中的违法违规情况，包括采购组织单位向评审专家作出倾向性、误导性的解释或者说明情况，供应商行贿、提供虚假材料或者串通情况，其他非法干预评审情况等；
- （五）发现采购文件内容违反国家有关强制性规定或者存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行时，停止评审并通过项目电子化交易系统向采购组织单位书面说明情况，说明停止评审的情形和具体理由；
- （六）配合答复处理供应商的询问、质疑和投诉等事项；
- （七）法律、法规和规章规定的其他义务。

5.10 评审专家在政府采购活动中应当遵守以下工作纪律

（一）遵行《中华人民共和国政府采购法》第十二条和《中华人民共和国政府采购法实施条例》第九条及财政部关于回避的规定。

（二）评标前，应当将通讯工具或者相关电子设备交由采购组织单位统一保管。

（三）评标过程中，不得与外界联系，因发生不可预见情况，确实需要与外界联系的，应当在监督人员监督之下办理。

（四）评标过程中，不得干预或者影响正常评标工作，不得发表倾向性、引导性意见，不得修改或细化招标文件确定的评标程序、评标方法、评审因素和评审标准，不得接受供应商主动提出的澄清和解释，不得征询采购人代表的意见，不得协商评分，不得违反规定的评审格式评分和撰写评标意见，不得拒绝对自己的评标意见签字确认。

（五）在评审过程中和评审结束后，不得记录、复制或带走任何评审资料，不得向外界透露评审内容。

（六）服从评审现场采购组织单位的现场秩序管理，接受评审现场监督人员的合法监督。

（七）遵守有关廉洁自律规定，不得私下接触供应商，不得收受供应商及有关业务单位和个人的财物或好处，不得接受采购组织单位的请托。

第六章投标文件格式

采购包1：

分册名称：投标响应文件分册

详见附件：投标文件封面

详见附件：投标函

详见附件：中小企业声明函

详见附件：残疾人福利性单位声明函

详见附件：监狱企业的证明文件

详见附件：开标一览表

详见附件：标的清单

详见附件：一般资格审查证明材料

详见附件：技术响应偏离表

详见附件：商务响应偏离表

详见附件：投标方案说明

详见附件：类似业绩一览表

详见附件：特殊资格审查资料（采购包1）

详见附件：分项报价表（采购包1）

采购包2：

分册名称：投标响应文件分册

详见附件：投标文件封面

详见附件：投标函

详见附件：中小企业声明函

详见附件：残疾人福利性单位声明函

详见附件：监狱企业的证明文件

详见附件：开标一览表

详见附件：标的清单

详见附件：一般资格审查证明材料

详见附件：技术响应偏离表

详见附件：商务响应偏离表

详见附件：投标方案说明

详见附件：类似业绩一览表

详见附件：特殊资格审查资料（采购包2）

详见附件：分项报价表（采购包2）

第七章 拟签订采购合同文本

详见附件：合同样本.docx