2026年西安市交通运输局

网络和数据安全综合治理服务运维项目

合 同

甲方：西安市交通运输局

乙方：西安联至电子科技有限公司

甲方：西安市交通运输局

乙方：西安联至电子科技有限公司

依据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，甲、乙双方就2026年西安市交通运输局网络和数据安全综合治理服务运维项目相关事项达成一致意见，订立本合同。

一、项目范围

本项目包括如下内容:

序号	服务名称	服务内容
1	网络安全咨询服务	根据市交通运输局的实际情况，依据网络安全相关法律法规、条例、行业指导文件等要求，协助市交通运输局梳理相关信息资产、业务流程、人员协作等，帮助市交通运输局构建一个“技术+管理”的双轮驱动安全体系，实现技术与管理的无缝衔接，为市交通运输局提供量身定制的网络安全相关咨询方案，从而使市交通运输局能够在日常安全管理中降低网络安全风险隐患，提高整体安全防护水平，提升整体安全保障能力。全年服务工作量10人天，并提供有效交付物。
2	网络安全管理规范建设服务	根据《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《党委（党组）网络安全工作责任制实施办法》等相关法律法规及政策的要求，协助市交通运输局建立、完善网络安全管理机构、具体工作职能部门和岗位；帮助市交通运输局制定各项管理政策、网络安全类相关制度、表单等，讨论解决安全管理中的重大问题；协助市交通运输局构建并完善网络安全管理体系。全年服务工作量15人天，并提供有效交付物。
3	网络安全宣教培服务	按照网络安全相关的培训体系或定制的课程内容，向市交通运输局提供网络安全相关的宣传、教育、培训服务，帮助广大干部职工理解网络安全的重要性，使大家掌握各类网络安全技术与防范措施，以应对不断变化的网络安全挑战，从而增强大家的网络安全意识，提升网络安全防护技能。 宣传要求：在网安周前期与市交通运输局沟通宣传的内容、形式、资料等，在网安周期间提供相关宣传彩页、展板等相关资料。其中展板8套，彩页2000份，宣传物品（网络安全提包、笔记本

		等）130 套。 培训要求：线上和线下集中培训。 全年服务工作量 4 人天，并提供有效交付物。
4	网络安全加固服务	主要对主机系统的脆弱性及其面临的问题进行分析和修补，同时包括了对系统的身份鉴别与认证、访问控制和审计跟踪策略的增强，在尽量不影响加固对象原有功能和性能的基础上，解决在安全评估中发现的安全问题，修补其中存在的漏洞和问题。每半年一次，全年服务工作量 12 人天，并提供有效交付物。
5	网络安全巡检服务	主要对主机系统进行定期巡检，通过定期检测及时发现系统存在的各种安全隐患，以及系统运行状态，同时对系统事件进行审计和日志分析，检查策略是否有效，配置是否安全，是否有可疑安全事件发生，必要时进行安全策略的调整和优化。每季度一次，全年服务工作量 48 人天，并提供有效交付物。
6	网络安全应急响应服务	当发生各类网络安全事件时，第一时间提供应急响应和处置服务，及时采取有效的应对措施，控制安全事件造成的影响范围，缩小损失，排查问题来源，确保业务系统恢复正常，保障业务连续性。全年服务工作量 20 人天，并提供有效交付物。
7	重保支撑服务	根据现有的实际情况，在国家重大政治活动和节假日期间，针对可能发生的网络安全威胁，提供相应的技术防护服务，避免因网络安全事件导致系统瘫痪、服务中断等，从而确保业务系统安全可靠运行。全年服务工作量 24 人天，并提供有效交付物。
8	应急预案及演练服务	协助市交通运输局编制网络安全应急预案，然后通过开展应急演练检验相关人员在应对网络安全突发事件的组织指挥和应急处理能力，分析演练中暴露的问题，不断修订完善应急预案，提升网络安全应急处置水平，确保在面对突发网络安全事件时能够迅速、有效地响应，将损失降到最低，保障业务的连续性和稳定性。修订有效的应急预案一次，根据应急预案开展应急演练工作两次，全年服务工作量 20 人天，并提供有效交付物。
9	配合检查服务	配合市交通运输局做好网络安全的相关检查工作，如上级主管部门、监管部门的网络安全检查，然后针对检查中发现的问题配合市交通运输局进行整改和处置，提升网络安全合规水平。全年服务工作量 10 人天，并提供有效交付物。
10	网络安全攻击监测分析服务	通过西咸华为云目前已有的安全监测预警平台对业务系统进行安全监测，协助市交通运输局对安全监测情况进行人工分析，及时发现和掌握业务

		系统的网络安全态势，一旦发现异常及时采取相关安全措施进行防御。每半年一次，全年服务工作量 30 人天，并提供有效交付物。
11	网络安全风险评估服务	全面了解西安市交通运输局的 13 个业务系统安全状况，及时发现潜在的安全隐患和漏洞，采取针对性的措施进行修复和加固，从而有效提升整体安全防护水平，降低安全事件发生的概率。清晰识别业务系统目前所面临的关键风险，能够根据风险的严重程度和影响范围，合理分配安全资源，避免不必要的安全投入，识别可能影响业务正常运行的安全风险，提前制定应对策略，降低安全事件对业务的影响，确保业务的连续性和稳定性。每系统每年一次，全年服务工作量 90 人天，并提供有效交付物。
12	网络安全日志分析服务	全面监控西安市交通运输局的 13 个业务系统的运行状态，通过深入分析业务系统的日志数据，发现潜在的安全风险、异常行为或违规操作，及时采取措施防范安全威胁，从而保障业务系统的安全性和合规性，保护业务数据资产，并满足相关法规和政策的要求。每系统每季度一次，全年服务工作量 48 人天，并提供有效交付物。
13	网络安全检查服务	依据网络安全相关法律法规、国家标准等相关要求，协助市交通运输局对下属单位进行网络安全检查，针对检查后发现的问题提出相关的整改意见和建议，并协助各下属单位进行整改。每季度一次，全年服务工作量 72 人天，并提供有效交付物。
14	网络安全风险通报服务	通过整合国家预警中心风险通告、漏洞公告、恶意 IP、钓鱼攻击等多源威胁情报，结合西安市交通运输局业务特征进行关联分析，解读高级威胁风险，生成定制化安全风向通报，有效降低业务中断风险，满足等保 2.0、网络安全法等合规要求，为西安市交通运输局构建“监测-研判-处置-复盘”的闭环安全运营能力。全年服务工作量 10 人天，并提供有效交付物。
15	数据安全咨询服务	为西安市交通运输局提供系统性安全能力提升服务，通过系统化方法识别潜在威胁与合规差距，并依据《数据安全法》《个人信息保护法》等法规要求，提供针对性的数据安全专业建议与解决方案。同时针对国家新出台的法律法规、行业要求，及时解读并协助制定落地计划，帮助构建数据安全战略规划与长效治理体系，提升整体安全防护能力。全年服务工作量 30 人天，并提供有效交付物。
16	数据安全管理规范建设	依据国家相关法律法规、行业标准针对西安市交

	服务	通运输局数据安全进行管理制度和规范的设计，整体覆盖数据的全生命周期，从而建立单位内部制度规范去约束和规范相关人员开展日常工作，并赋予管理人员监督管理职责。制度流程需要从组织层面整体考虑和设计，并形成体系框架。制度体系需要分层，层与层之间，同一层不同模块之间需要有关联逻辑，在内容上不能重复或矛盾。所设计的制度体系结构分为四级：一级文件：包含方针、策略、基本原则和总的管理要求；二级文件：包含安全管理制度和办法；三级文件：包含操作流程、规范、作业指导书或指南及配套模板文件等；四级文件：包含表格、报告、各种运行/检查记录、日志文件等。规范建设完成后，应根据“计划-实施-检查-优化”工作方法，协助西安市交通运输局完成数据安全管理规范落实工作，从而在数据安全管理工作中形成闭环，有力提升西安市交通运输局数据安全管理水平。全年服务工作量40人天，并提供有效交付物。
17	数据安全风险评估技术支持服务	主要围绕数据和数据处理活动，聚焦可能影响数据的保密性、完整性、可用性和数据处理活动合理性的安全风险，掌握数据安全总体状况，发现数据安全隐患，提出数据安全管理和技术防护措施建议，提升数据安全防攻击、防破坏、防窃取、防泄露、防滥用能力。通过信息调研识别数据处理者、业务和信息系统、数据、数据处理活动、安全措施等相关要素，然后从数据安全管理、数据处理活动、数据安全技术、个人信息保护等方面识别风险，最后梳理风险源清单，分析数据安全风险、视情评价数据安全风险，并给出整改建议。每系统每年一次，全年服务工作量210人天，并提供有效交付物。
18	数据安全支撑服务	针对西安市交通运输局的13个业务系统，通过相关技术实现服务器或硬盘数据的即时镜像捕获，设置全量、增量、差异等多种备份模式，确保数据达到系统设计的RTO(恢复时间目标)和RPO(恢复点目标)。定期进行数据备份巡检工作，确保备份数据有效、完整。注：如无法满足西安市交通运输局实际需求，服务方应免费提供合法合规且适配的备份工具。每季度一次，全年服务工作量84人天，并提供有效交付物。
19	数据恢复演练服务	为提升数据安全保障能力，有效应对可能出现的数据丢失、损坏等突发状况，确保重要业务系统的稳定运行与数据的完整性，组织开展数据恢复演练工作。通过模拟各类复杂的数据丢失场景，如系统故障、人为误操作以及网络攻击引发的数

		据丢失等，全面检验数据备份与恢复机制的有效性。注：如无法满足西安市交通运输局实际需求，服务方应免费提供合法合规且适配的备份工具。每季度一次，全年服务工作量84人天，并提供有效交付物。
20	数据安全宣教培服务	提供国家网络安全周数据安全宣传及支持服务，提供数据安全培训工作(安全意识和技能各1次)，全方位地帮助西安市交通运输局提高数据安全意识和技能，从而有效防范和应对各类错综复杂的数据安全威胁。全年服务工作量5人天，并提供有效交付物。
21	数据安全检查服务	本服务则是协助西安市交通运输局开展数据安全检查工作，该服务将结合数据安全专业团队，运用检查工具和方法，对西安市交通运输局及直属机构的数据安全体系进行全面的检查。检查范围将包括其信息系统的安全性、数据存储设施的可靠性、数据传输通道的保密性，以及内部数据处理流程的规范性等多个方面。将依据行业最佳实践和相关法规要求，详细梳理西安市交通运输局在数据安全方面的现状，查找可能存在的薄弱环节和潜在风险点。同时应配合上级主管部门、监管部门的数据安全检查工作，提供全方位的支持服务，包括协助准备迎检资料，确保资料的完整性和准确性，使迎检资料能够清晰地展现西安市交通运输局在数据安全方面的工作成果、遵循的法律法规以及所采取的各项数据安全措施，并提供迎检培训，帮助相关人员熟悉检查流程和要求。检查服务每季度一次，全年服务工作量80人天，并提供有效交付物。迎检服务全年服务工作量4人天，并提供有效交付物。
22	其他服务	1. 安全季报服务：每季度应提供安全季报一份。全年服务工作量48人天，并提供有效交付物。 2. 办公环境安全服务：按照相关法律法规要求，提供市交通局局办公环境安全服务，落实相关合规性工作并提供有效交付物，要求技术工程师现场驻场1人天/周，全年53人天，并提供有效交付物。 3. 信息系统安全备案服务：根据相关法律法规要求，协助市交通局完成网络安全责任备案工作。 4. 提供采购人实际需求的网络安全迎检服务。
23	资料输出服务	主要是根据所需服务项目建立初始化资料库，建立初始化资料库（胶装版与资料册）：包括但不限于：网络和数据安全指导类资料、网络和数据资产类资料、网络和数据安全规范类资料、网络和数据安全培训资料、网络和数据风险评估类资料。

		资料更新时，对资料册进行替换，服务期满时，更新替换胶装版资料。全年服务工作量 6 人天，并提供有效交付物。

二、项目服务期限

本项目服务期限 一年，自合同签订之日起至项目履约验收结束之日止 。

三、合同文件及解释

合同协议书

成交通知书

竞争性磋商文件及澄清补遗文件

成交单位响应文件

技术标准、规范

其他合同文件

四、合同价款、结算与支付

1、本合同总价款

本合同总价款为 RMB 陆拾捌万伍仟伍佰壹拾元整（¥685510.00），该合同总价包括承接甲方项目所承担的全过程的一切费用。

2、支付方式

合同签订后，达到付款条件起 15 个工作日内，支付项目总金额的 40%，共计：RMB 贰拾柒万肆仟贰佰零肆元整（¥274204.00 元）；合同签订后满 6 个月，乙方向甲方申请项目中期验收，达到付款条件起 15 个工作日内，支付项目总金额的 40%，共计：RMB 贰拾柒万肆仟贰佰零肆元整（¥274204.00 元）；项目履约验收，达到付款条件起 15 个工作日内，支付项目总金额的 20%，共计：RMB 壹拾叁万柒仟壹佰零贰元整（¥137102.00 元）。支付方式为银行转账。

3、结算方式

3.1、凡因乙方报价漏项、误报等导致的费用差异均由乙方自行承担，且

必须按合同约定继续履行此部分合同内容，结算时不予调整。

3.2、有关部门验收合格后，供应商凭政府采购验收单、合同、成交通知书及发票原件等相关手续到甲方处办理结算手续。

五、权利与义务

（一）甲方的权利与义务

1、甲方有权要求乙方服务项目内容符合国家相关规范，符合国家验收标准，能够通过国家验收。

2、甲方有权要求乙方配合甲方完成服务内容的预验收工作以及正式验收工作。

（二）乙方的权利与义务

1、乙方应按本合同的规定完成网络和数据安全综合治理工作。

2、乙方有义务配合甲方参与项目的验收工作，并确保项目内容符合质量标准。

3、乙方项目负责人为 改小鹏 。

4、培训甲方或甲方指定的管理人员。

6、按本合服务期限要求完成项目全部内容等。

六、质量要求、技术标准

严格执行国家及行业标准规范。

七、服务地点

甲方指定地点。

八、项目验收

1.中期验收：合同签订后满6个月，乙方向甲方申请项目中期验收，并根据项目执行情况，提交项目中期运行情况报告。同时，监理单位结合乙方报告，出具项目监理情况报告和验收意见。

2.履约验收：项目满足国家、行业相关要求，符合合同约定内容；项目通过履约验收小组的评审。

九、保密条款

双方承诺，除非法律另有规定或双方一致同意，任何一方不得将本合同的内容向第三方透露，否则，应向对方承担相应的违约责任。

双方同意在本合同期限内或之后，（1）只为本合同目的而使用属于对方的保密资料，（2）在未得到对方书面同意之前，不将对方的保密资料披露给第三方，以及（3）如果披露方要求，接受方应立即将任何被要求退还的保密资料退还给披露方。

本合同中，保密资料是指任何一方所有的与披露方现有的潜在的业务、运营或财务状况直接或间接有关的书面、演示、电子、或其他形式的资料（包括：价格、市场营销计划、客户名单、相关数据等），但不包括以下资料：（1）为公众所知的；（2）接受方通过没有保密义务的独立渠道合法获得的资料；（3）接受方在本协议保密条款签订之前已经知道的资料；（4）因法律行为（包括诉讼、仲裁等行为）和执行国家政策的需要进行披露的资料。

十、违约责任

1 依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》的相关条款和本合同约定，成交供应商未全面履行合同义务或者发生违约，采购人会同采购代理机构有权终止合同，依法向成交供应商进行经济索赔，并报请采购监督管理机关进行相应的行政处罚。采购人违约的，应当赔偿给成交供应商造成的经济损失。

2、乙方应按照合同规定的期限完成服务内容，每延迟一天应承担当期应付款 2‰的违约金，违约金累计不超过当期应付款 10%。若违约金累计已达上限，乙方仍未履行，甲方有权解除合同。

3、乙方违反本合同第十条保密条款的，应当向甲方支付合同总价款 1 % 的违约金。如造成甲方损失的，还应承担赔偿责任。

4、乙方向甲方保证，其在向甲方提交合同约定的产品之前对合同约定的全部产品享有完全的知识产权及所有权，并保证该产品在交付甲方使用后没有任何权属纠纷，如在甲方使用该产品的过程中出现任何权属纠纷，均由乙方承担全部责任，乙方还应向甲方承担合同总价款 1 %的违约金，违约金不足以弥补给甲方造成的损失的，乙方还应当承担补足责任。

5、合同成立后，在任何一方无实质违约的情况下，未经相对方书面允许，任何一方不得单方撤销、中止、终止履行合同。

十一、争议解决

合同各方应本着诚信的态度及共同合作的精神，通过协商及谈判来努力解决由本合同而产生的或与本合同有关（包括本合同项下某一特定货物买卖合同）的任何争议及不同意见。协商、谈判不能解决的，任何一方均有权向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十二、廉政条款

1、严格遵守党和国家有关法律法规及党风廉政建设各项规定。业务活动坚持公开、公平、公正、诚信、透明的原则（除法律认定的商业秘密和合同文件另有规定外），不得损害国家和集体利益，不得违反政府采购及招投标管理规章制度。

2、严格执行合同文件，自觉按合同办事。双方工作人员均不得为获取不正当利益而损害对方权益。

十三、不可抗力事件处理

1、本合同项下的“不可抗力”是指不能预见，不能避免且不能克服的客观情况，使得本合同一方当事人无法履行合同义务，如战争、严重火灾、水灾、风灾和地震以及其他经三方同意属于不可抗力的事故。

2、一方因不可抗力不能履行合同或不能完全履行合同的，根据不可抗力的影响，可以部分或全部地免除责任。由于不可抗力原因致使项目开发中断时，项目交付日期及付款日期相应顺延，各方不承担违约责任。

3、如不可抗力时间延续90天以上的，各方通过协商达成在合理的时间内继续履行合同，或部分履行合同，或终止合同的履行。

十四、通知和合同修改

本合同一方给另一方的通知，都应以书面的形式（信函、传真）发送至对方，对本合同条款进行任何改动，均须由甲乙双方签署书面合同修改或经济签证，方为有效。

十五、其他规定

本协议的附件为本协议不可分割的部分，与本协议正文具有同等的法律效力。协议附件与本协议约定不一致的，以本协议的约定为准，除非双方一致同意并以书面形式表示以协议附件为准。

本合同甲、乙双方均同意以上条款内容。

本合同一式陆份，甲方持有肆份，乙方持有贰份，具有同等法律效力。自双方授权代表签字、盖章之日起生效。

本合同的订立、履行、变更、终止、解释等均适用中华人民共和国法律。

本合同未尽事宜由双方共同协商，另行订立补充协议，补充协议与本协议具有同样的法律效力。如果本合同之附件与本合同规定不符，以本合同规定为准。

（以下无正文内容）

本页为签署页，无正文。

甲方：西安市交通运输局

法人代表或授权代表：

签署日期：2026年11月13日

乙方：西安联至电子科技有限公司

法人代表或授权代表：

签署日期：2026年11月13日

附件 1:

保密协议

甲方: 西安市交通运输局

乙方: 西安联至电子科技有限公司

一、 总则

（一） 为确保甲乙双方在网络和数据安全综合治理服务合作事宜有序开展，杜绝信息安全保护过程中保密信息泄露事件的发生。经甲乙双方友好协商，签订本协议。

（二）本协议适用于甲乙双方合作开展的网络和数据安全综合治理服务。

二.信息保密要求

乙方须遵守以下条款，对项目涉及的信息进行保密:

（一）乙方在为甲方提供网络和数据安全综合治理服务过程中，应对来源于服务对象的所有信息进行涉密情况的征询，对于甲方的保密信息要做好保密管理。

（二）对来源于服务对象及甲方的所有信息（包括但不限于项目商务及技术资料、报告、摘要、纪要、文件、计划、报表、复印件、商业秘密、信息系统应用数据等），乙方负有保密责任，应采取有效保密措施确保数据安全。

（三）乙方人员须在甲方工作人员允许和在场的情况下对甲方内部信息数据进行操作，乙方不得擅自复制、传播服务对象及甲方的项目信息，不得外泄信息。

（四）乙方在使用完安全技术设备带离现场时，须在甲方监督下及时使用不可恢复的删除方式彻底删除设备内的甲方内部信息。未经甲方许可，不得带走甲方有关文件、资料和数据。

（五）乙方在项目实施过程中，参与测试及维护的乙方人员应遵守甲方有关规章制度。

（六）相关服务完成后，乙方应将相关服务完整交付甲方，不得保留相关服务的副本，相关纸质及电子资料必须销毁，防止信息外流。

（七）乙方不得泄露服务对象相关系统及数据库的帐号和密码。

（八）乙方工作人员调离乙方公司时，乙方公司应负责采取相关措施防止信息泄露；否则发生的项目信息泄露责任，由乙方负责。

三、甲方须遵守以下条款，对项目涉及的乙方内部信息进行保密:

（一） 甲方提供涉密技术资料、数据、商务资料时应向乙方明示。

（二）甲方不得向任何第三方披露乙方的工作程序，技术工具、设备、方法等。

（三）甲方不得向任何第三方披露乙方的技术资料或文档，包括但不限于项目过程文档、实施方案等）。

四.保密期限

本协议自双方签字盖章之日起生效于乙方技术服务结束之日起五年时终结。如果所涉及的保密信息依照国家有关法律、法规其保密期限超过上述规定的年限，则双方的保密责任在这些法律法规规定的年限内继续有效。

五. 其它

合同一式 陆 份，甲方执 肆 份，乙方执 贰 份，具有同等法律效力。

（以下无正文内容）

本协议由以下双方签署，以资证明。

甲方：西安市交通运输局

法人代表或授权代表：

签署日期：2026 年 11 月 13 日

乙方：西安联至电子科技有限公司

法人代表或授权代表：何琨

签署日期：2026 年 11 月 13 日

附件 2:

供应商廉洁合作承诺书

致: 西安市交通运输局

为更好地履行国家法律法规及廉洁从业相关准则，预防和杜绝双方合作过程中的腐败现象和犯罪行为，保障合作公开、公正、公平、诚信、透明，我方郑重承诺:

1. 遵守《中华人民共和国招标投标法》等法律法规，不组织、不参与串标、围标、骗标等行为，不破坏公平竞争秩序和社会正常秩序。

2. 贯彻落实有关廉洁从业方面的制度和规定，对项目负责人及相关人员进行廉洁从业教育。

3. 不以任何理由向业务合作相关人员赠送礼品礼金（含有价证券）、贵重物品、股权或以支付好处费、介绍费等方式行贿；不利用业务合作相关人员本人及家属生病、婚丧嫁娶、搬迁等机会进行变相行贿。

4. 不以任何理由安排业务合作相关人员参加宴请和高消费活动，以及可能影响公正执行公务的打牌、打麻将、唱歌等娱乐活动，不邀请业务合作相关人员本人及其家属参加旅游或健身等消费活动。

5. 不组织与业务无关的考察、调研、会议等活动。

6. 不以任何名义为业务合作相关人员支付或报销应由单位或个人支付的任何费用。

7. 不与业务合作相关人员本人及其亲属、利益关系人发生公司经营以外的业务合作、经济往来和各种形式的合伙经商办企业等行为。

8. 不以违规借用方式提供钱款、车辆、住房、设备设施等财物。

9. 业务合作中如有赠送设备/物资时，所有赠送的设备/物资必须在合同中明确，不私下赠与业务合作相关人员。

10. 如发现业务合作相关人员有请托、索要等不廉洁行为，应及时采取制止措施，并通报纪检监察机构。

11. 积极配合协助纪检监察机构对相关违规违纪行为的调查处理。

我方对上述承诺真实性负责，并接受西安市交通运输局对承诺内容真实性进行检查。如发生任何违反本承诺的行为，我方无条件接受依据相关法律法规及制度规定对我方做出的一切处理处罚。

承诺人：西安联至电子科技有限公司

签署日期：2026 年 11 月 13 日