政府采购服务合同

项目名称：2026 年福彩电脑票销售系统软件技术维护服务

合同编号：HSGJ2026-241

甲　　方：陕西省福利彩票发行中心

乙　　方：深圳市思乐数据技术有限公司

签订时间：2026 年 10 月 19 日

合同文本

甲方：陕西省福利彩票发行中心

乙方：深圳市思乐数据技术有限公司

2026 年福彩电脑票销售系统软件技术维护服务采用单一来源采购方式进行采购，经协商小组评审推荐，陕西省福利彩票发行中心确认 深圳市思乐数据技术有限公司为本项目的成交人。

依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》等法律法规，经双方协商按下述条款和条件签署本合同。

甲方通过单一来源采购方式，接受了乙方以总金额 大写：人民币：贰佰柒拾贰万玖仟元整（小写：¥ 2729000 元）（以下简称“合同价”）提供合同条款附件所述货物和服务。

本合同在此声明如下：

1. 本合同中的词语和术语的含义与合同条款中定义的相同。

2. 下述文件是本合同的一部分，并与本合同一起阅读和解释：

2-1 合同通用条款

2-2 合同条款附件

附件 1：采购需求

附件 2：服务质量考评办法

3. 考虑到甲方将按照本合同向乙方支付货款，乙方在此保证全部按照合同的规定向甲方提供货物和服务，并修补缺陷。

4. 考虑到乙方提供的货物和服务并修补缺陷，甲方在此保证按照合同规定的时间和方式向乙方支付合同价或其他按合同规定应支付的金额。

5. 本合同一式八份，其中，甲方四 份，乙方三 份，采购代理

机构一份。

甲　方	乙　方
陕西省福利彩票发行中心（盖章）	深圳市思乐数据技术有限公司（盖章）
地址：陕西省西安市未央区未央路附 102 号	地址：深圳市南山区粤海街道白石路与沙河西路交汇处深圳湾科技生态园二区 9 栋 B 单元 18 层 18B01
邮编：710016	邮编：518000
法定代表人：	法定代表人：韩旭
被授权代表：（签字）	被授权代表：（签字）
电话：02965652501	电话：0755-86332039
传真：02965652501	传真：0755-86331936
	开户银行：中国农业银行深圳海王支行
	账号：41016100040000812
日期：2016 年 10 月 19 日	日期：2016 年 10 月 19 日
见证方（盖章）：华晟国际项目管理有限公司	
地址：西安市高新路 88 号尚品国际 B 幢 25 层	
法定代表人：	
电话：029-81779899	
日期：2016 年 10 月 19 日	

合同通用条款

1.定义

本合同下列术语应解释为：

1.1“合同”指甲乙双方签署的、合同格式中载明的甲乙双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件；

1.2“合同价”指根据合同规定乙方在完全正确地履行合同义务后甲方应支付给乙方的价格；

1.3“服务”指根据合同规定乙方承担的与项目有关的服务，比如运输、保险、安装调试、系统升级、技术培训和合同中规定乙方应承担的其它义务；

1.4“货物”指乙方根据合同规定须向甲方提供的货物、设备、材料、备件、工具和／或其它材料。

2.适用性

2.1本合同条款适用于没有被本项目单一来源采购文件规定条款、成交人响应文件承诺条款所取代的范围。

3.标准

3.1若乙方在其响应文件中承诺的技术标准优于本项目单一来源采购文件所述标准的，按响应文件的承诺执行。如果没有提及适用标准，则应符合中华人民共和国有关机构发布的最新版本的标准。乙方应保证，甲方使用服务或货物的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权、著作权或其它知识产权的起诉，若发生此类情

况，乙方应承担由此产生的全部费用和责任。

4.质量保证

4.1 标的内容

1）服务范围：2026 年福彩电脑票销售系统软件技术维护服务。

2）服务要求： 满足采购需求及采购文件要求。

3）服务时间：2026 年 10 月 20 日至 2027 年 10 月 19 日。

4）服务标准：符合国家及行业有关现行规范、标准的要求。

4.2 甲方有权对乙方服务进行监督，如乙方未达到服务质量标准，甲方有权进行适量赔偿或终止服务合同。

4.3 在服务期内，甲方会根据国家相关法律法规、行业规范、内部规章制度及合同，对乙方工作人员在本项目中的工作进行监督，并不定期进行考核。

4.4 甲方负责牵头成立监督小组，主要收集整理各方对本项目的意见和建议，甲方组织召开整改会议，乙方应参加并对提出问题进行整改，在会议上提出整改意见后，乙方多次落实不到位的，甲方可无条件解除采购合同。

4.5 甲方如遇政策性调整或其他特殊原因，直至有可能解除采购合同的情况下，可提前书面告知乙方，按照实际天数或实际工作量结算费用，甲方不承担其他违约责任，即可终止合同。

4.6 乙方在服务期内，应严格遵守中华人民共和国的现行法律法规，及乙方和甲方内部的相关管理制度，并应保障制度的有效执行。

4.7 乙方在服务期内，应爱护公物，合理使用设备设施。否则，因乙方服务人员使用不当而对设备设施造成损坏的，由乙方承担一切责任和经济损失。

4.8 乙方派驻的技术人员在服务期间，因特殊原因无法继续提供

服务的，在征得甲方的同意后，由乙方及时将人员予以调配，保证工作的正常进行。新替换人员应根据相关规定做好人员备案工作。

4.9 服务期间，乙方派出人员发生的任何意外伤害，均由乙方承担全部责任和赔偿。

4.10 服务期间，乙方必须要按照甲方要求对于突发事件提供应急服务和保障。

4.11 乙方除因特殊情况外，在服务过程中对甲方造成设备数据等的损坏或丢失的，甲方有权要求乙方进行适当赔偿。

5. 索赔

5.1 如果乙方对偏差负有责任，而甲方在服务期内提出了索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或几种方式结合起来解决索赔事宜：

⑴乙方同意用合同规定的货币将合同款退还给甲方，并承担由此发生的一切损失和费用，包括利息、银行手续费等其它必要费用。

⑵根据服务的偏差情况、以及甲方所遭受损失的金额，经甲乙双方商定降低服务价格。

5.2 如果在甲方发出索赔通知后三十（30）天内，乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如乙方未能在甲方发出索赔通知后三十（30）天内或甲方同意的延长期限内，按照甲方同意的上述规定的任何一种方法解决索赔事宜，甲方将从未付款项中扣回索赔金额。若索赔金额超过未付款项的，乙方必须进行弥补。

6. 付款及验收

6.1 支付约定：

（一）甲乙双方合同签订后，达到付款条件起 20 工作日内，支付

合同总金额的 40.00%即（大写：人民币：壹佰零玖万壹仟陆佰元整（小写：¥ 1091600 元）。

（二）系统运行8个月后乙方将8个月的运维报告提交至甲方后，达到付款条件起 20 工作日内，支付合同总金额的 35.00%即（大写：人民币：玖拾伍万伍仟壹佰伍拾元整（小写：¥ 955150 元）。

（三）项目完成后，乙方将全年运维报告和相关过程材料提交至甲方，由甲方组织第三方专家对项目验收合格后，甲方根据附件 2 电脑销售系统服务质量考评办法对乙方服务质量进行考核打分，并依据考核结果，在达到付款条件起 20 工作日内向乙方支付服务费尾款。

服务费尾款的具体支付比例：

1、考核结果达到 95 分（含 95）及以上，支付合同总金额的 25%；
2、考核结果达到 90 分（含 90）-95 分，支付合同总金额的 20%；
3、考核结果低于 90 分，支付合同总金额的 15%。

（四）协议期间若甲方需切换中福彩全国统一系统，切换完成后本合同可以终止，不视为任何一方违约，双方互不承担违约责任。乙方的服务费用按实际服务月数结算（月数*成交价/12）。

6.2 项目验收

1. 服务期结束后，乙方向甲方提交验收申请。

2. 甲方收到验收申请后组织验收，验收时乙方应无条件予以配合并提供验收所需的全部资料，若乙方不配合或者未按合同要求提供服务的，甲方将拒绝验收。

3. 验收依据：单一来源采购文件、响应文件、合同文本、合同服务条款实施佐证材料、国内相应的标准、规范。

7. 转包、分包

7.1 本项目不允许合同转包及合同分包。

8. 乙方履约延误

8.1 乙方应在规定的服务期内提供服务。

8.2 在履行合同过程中，如果乙方遇到妨碍提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的时间和原因通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意，以及是否收取误期赔偿费。延期应通过修改合同的方式由双方认可。

9. 违约终止合同

9.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可向乙方发出书面违约通知书，提出终止部分或全部合同：

⑴如果乙方未能在合同规定的期限内或甲方根据合同条款第8.2条的规定同意延长的期限内提供服务。

⑵如果乙方未能履行合同规定的其它任何义务。

⑶如果甲方认为乙方在本合同的竞争和实施过程中有腐败和欺诈行为。为此目的，定义下述条件：

“腐败行为”是指提供、给予、接受或索取任何有价值的物品来影响甲方在采购过程或合同实施过程中的行为。

“欺诈行为”是指为了影响采购过程或合同实施过程而谎报或隐瞒事实，损害甲方利益的行为。

9.2 如果甲方根据上述第9.1条的规定，终止了全部或部分合同，甲方可以依其认为适当的条件和方法购买类似的服务，乙方应承担甲方因购买类似服务而产生的额外支出。但是，乙方应继续执行合同中

未终止的部分。

9.3 协议期间若陕西省切换中福彩全国统一系统，切换完成后本合同可以终止，不视为任何一方违约，双方互不承担违约责任，费用可按月结算（月数*成交价/12）。

10. 不可抗力

10.1 签约双方任何一方由于不可抗力事件的影响而不能执行合同时，履行合同的期限应予延长，其延长的期限应相当于事件所影响的时间。不可抗力事件是指甲乙双方在缔结合同时所不能预见的，并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事件，诸如战争、严重火灾、洪水、台风、地震、疫情等。

10.2 受影响一方应在不可抗力事件发生后尽快用书面形式通知对方，并于不可抗力事件发生后十四（14）天内将有关当局（或有关政府部门）出具的证明文件用邮政快递或挂号信寄给对方审阅确认。一旦不可抗力事件的影响持续一百二十天（120 天）以上，双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

10.3 因合同一方迟延履行合同后发生不可抗力的，不能免除迟延履行方的相应责任。

11. 因破产而终止合同

11.1 如果乙方破产或无清偿能力，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方，提出终止合同而不支付给乙方任何费用和补偿。该合同的终止将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

12. 因政策性调整而终止合同

因发生国家相关政策性调整或上级业务主管部门政策改变等其他特殊原因导致项目不再继续进行的，甲方可向乙方发出书面通知全部或部分终止合同，终止通知应明确该终止合同的原因，并明确合同终止的程度，以及终止的生效日期。在此情况下，甲方不承担因合同终止而产生的违约责任。技术服务费以之前已支付的为最后一笔费用，不再支付后续费用。

13. 争议的解决

因执行本合同所发生的或与本合同有关的一切争议，双方应通过友好协商解决。如果协商开始后六十（60）天还不能解决，任何一方可以向甲方所在地人民法院提起诉讼，并按最终法院裁定执行。无过错方因诉讼产生的一切费用（包括但不限于律师费、诉讼费、保全费、保全保险费）皆由过错方承担。

14. 通知

14.1 本合同一方给对方的通知应用书面形式送到合同专用条款中规定的对方地址，传真要经书面确认。

14.2 通知以送到日期或通知书的生效日期为生效日期，两者中以晚的一个日期为准。

15. 税款

15.1 按照中华人民共和国税法和有关部门的规定，甲方需交纳的与本合同有关的一切税费均应由甲方负担。

15.2 按照中华人民共和国税法和有关部门的规定，乙方需交纳

的与本合同有关的一切税费均应由乙方负担。

16. 其他

16.1 乙方和乙方工作人员应对甲方提供的资料，以及对在项目实施过程中知悉的秘密（包括不限于国家秘密、科研秘密、商业秘密、群众个人信息等所有秘密）履行保密义务，不得就所涉及的秘密及敏感信息以单位或者个人名义公开披露和公开发表观点。若乙方违反本保密义务，应向甲方支付合同总金额10%的违约金，并赔偿甲方因此遭受的全部损失。

16.2 本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

16.3 本合同语言为简体中文，双方交换的与合同有关的信函均按此书写。

16.4 除技术规范中另有规定外，计量单位均使用中华人民共和国法定计量单位。

17. 合同生效

17.1 本合同在甲乙双方盖公章后生效。

附件 1：采购需求

序号	参数性质	技术参数与性能指标
1		**一、服务内容** **（一）电脑票销售系统运维服务** 1.软件产品的技术咨询、开发、测试服务 (1)提供电脑票销售系统的相关技术咨询服务，包括彩票销售管理软件参数设置、投注机软件功能、新游戏承销细则、玩法促销方案设计、彩票基础架构、彩票软硬件设备采购和安装配置等方面业务咨询服务。 (2)甲方提出的彩票销售系统中心管理软件、业务处理软件、通讯接入软件等各项软件现有功能调整修改需求的软件开发、软件测试，必须基于甲方现运行的电脑票系统而开发，须延用系统中的第三方软件（操作系统、数据库、报表软件等），需保证不对甲方现有电脑票系统操作习惯做任何变化，不影响甲方现有电脑票系统的正常业务运行。 (3)甲方彩票游戏奖等加奖促销、特定投注方式特定销售金额彩票赠票或设奖促销，特定奖等兑奖的赠票或设奖促销等各种彩票促销活动支持涉及的销售系统软件开发、测试，必须基于甲方现运行的电脑票系统而开发，须延用系统中的第三方软件（操作系统、数据库、报表软件等），需保证不对甲方现有电脑票系统操作习惯做任何变化，不影响甲方现有电脑票系统的正常业务运行。 2.软件报表制作和发布服务 (1)根据甲方的要求，协助完成电脑票销售系统相关联的报表制作。 (2)甲方各部门要求的期报、日报、周报、月报、年报、站点报表、银行缴款报表、开奖公告报表、奖池和调节基金报表等报表的制作和发布。 3.软件产品相关升级实施部署服务 (1)电脑票销售系统的升级和部署，协助甲方进行电脑票销售系统软件上线及安装配置等工作。 (2)各类游戏促销工具的升级实施。 4.软件系统日常巡检服务 提供详细的巡检方案，并由驻场工程师对电脑票销售系统应用软件、数据库等运行情况进行日常巡检工作，排查潜在的风险。 5.系统的问题处理服务 (1)提供详细的应急预案，明确故障等级，并启动相应处理机制。 (2)现场工程师进行问题处理。 (3)工程师远程电话支持进行问题处理。 6.系统性能优化服务 根据甲方的需求及系统的实际情况，适时提供电脑票销售系统性能优化服务，例如：调整电脑票销售系统软件参数、调整数据库选项参数、优化应用程序结构设计、优化应用程序流程设计等。 7.系统培训和演示服务 (1)安排工程师对甲方相关人员（技术人员、业务员、操作员等）就电脑票销售系统进行系统培训。 (2)通过网络线路或面对面的方式，适时为甲方提供新产品、新系统、新功

		能的演示服务。 8.计划内开停机服务 根据国家法定假日停销安排以及甲方的相关要求，对电脑票销售系统进行计划内开停机工作及运维保障工作。 9.技术规划支持服务 (1)根据甲方原有电脑票销售系统现状提出经济可行的新旧系统整体切换的技术规划支持。 (2)根据甲方的电脑票销售系统建设和安全规划，有针对性的为甲方提供应用系统、服务器、网络安全的技术规划支持。 (3)当甲方机房电脑票销售系统的服务器或存储空间需要扩充或更换时，提供相应的技术支持和服务。 **（二）中福彩全国型游戏（快乐8）销售系统运维服务** 1.软件产品的技术咨询、开发、测试服务 (1)提供全国型游戏（快乐8）销售系统的相关技术咨询服务。 (2)根据中福彩全国型游戏（快乐8）销售系统接口，支持全国型游戏在本省的销售以及后续需求的修改和测试。 2.软件报表制作和发布服务 根据甲方的要求，协助完成全国型游戏（快乐8）本省系统相关联的报表制作和发布。 3.软件产品相关升级实施部署服务 全国型游戏（快乐8）省内系统的部署和升级，协助甲方进行系统软硬件设备上线及安装配置等工作。 4.软件系统日常巡检服务 提供详细的巡检方案，并由现场工程师对全国型游戏（快乐8）省内系统应用软件、数据库等运行情况进行日常巡检工作，排查潜在的风险。 5.系统的问题处理服务 (1)提供详细的应急预案，明确故障等级，并启动相应处理机制。 (2)现场工程师进行问题处理。 (3)工程师远程电话支持进行问题处理。 6.系统性能优化服务 根据甲方的需求及系统的实际情况，适时提供全国型游戏（快乐8）销售系统性能优化服务，例如：调整全国型游戏（快乐8）销售系统软件参数、调整数据库选项参数、优化应用程序结构设计、优化应用程序流程设计等。 7.系统培训服务 安排工程师对甲方相关人员（技术人员、业务员、操作员等）就全国型游戏销售系统进行系统培训。 8.计划内开停机服务 根据国家法定假日停销安排以及中福彩中心的相关要求，对全国型游戏本省系统进行计划内开停机工作及运维保障工作。 9.技术规划支持服务 (1)根据甲方原有全国型游戏（快乐8）销售系统现状提出经济可行的新旧系统整体切换的技术规划支持； (2)根据甲方的全国型游戏（快乐8）销售系统建设和安全规划，有针对性的为甲方提供应用系统、服务器、网络安全的技术规划支持。

		(3)当甲方机房全国型游戏（快乐 8）销售系统的服务器或存储空间需要扩充或更换时，提供相应的技术支持服务。 **（三）中福彩大监控系统运维服务** 1.中福彩大监控容灾系统的技术咨询、开发、测试服务 (1)提供中福彩大监控系统的相关技术咨询服务。 (2)在现有销售系统基础上，支持目前各个游戏（双色球、七乐彩、3D）的中福彩云平台数据备份，主要包括销售明细、中奖明细、兑奖明细等数据。根据中福彩大监控数据转换接口，在现有销售系统基础上，支持中福彩云平台容灾数据汇集转换到中福彩大监控系统。后续根据中福彩大监控容灾系统的需求提供软件修改和测试服务。 2.中福彩新开奖系统的技术咨询、开发、测试服务 (1)提供中福彩新开奖系统的相关技术咨询服务。 (2)在现有销售系统基础上，实现开奖过程无纸化，开奖过程数据自动生成和上传中福彩。在现有销售系统基础上，实现交易数据实时上传中福彩系统。后续根据中福彩新开奖系统的需求提供软件修改和测试服务。 3.软件产品相关升级实施部署服务 中福彩大监控本省系统的部署和升级，协助甲方进行系统软硬件设备上线及安装配置等工作。 4.软件系统日常巡检服务 提供详细的巡检方案，并由现场工程师对中福彩大监控本省子系统应用软件、数据库等运行情况进行日常巡检工作，排查潜在的风险，并提供巡检报告。 5.系统的问题处理服务 (1)提供详细的应急预案，明确故障等级，并启动相应处理机制。 (2)现场工程师进行问题处理。 (3)工程师远程电话支持进行问题处理。 6.系统培训服务 安排工程师对甲方相关人员（技术人员、业务员、操作员等）就中福彩大监控系统进行系统培训。 7.计划内开停机服务 根据国家法定假日停销安排以及中福彩中心的相关要求，对中福彩大监控本省系统进行计划内开停机工作及运维保障工作。 8.技术规划支持服务 当甲方机房中福彩大监控本省系统的服务器或存储空间需要扩充或更换时，提供相应的技术支持和服务。 **（四）福彩数据大屏展示系统运维服务** 1.软件产品的技术咨询、开发、测试服务 (1)提供福彩数据大屏展示系统的相关技术咨询服务。 (2)甲方提出的福彩数据大屏展示系统软件现有功能调整修改需求的软件开发、软件测试，必须基于甲方现运行的福彩数据大屏展示系统而开发，须延用系统中的第三方软件（操作系统、数据库等），需保证不对甲方现有福彩数据大屏展示系统操作习惯做任何变化，不影响甲方现有福彩数据大屏展示系统的正常业务运行。 2.软件产品相关升级实施部署服务

		福彩数据大屏展示系统的升级和部署，协助甲方进行福彩数据大屏展示系统软件上线及安装配置等工作。 3.软件系统日常巡检服务 提供详细的巡检方案，并由驻场工程师对福彩数据大屏展示系统应用软件、数据库等运行情况进行日常巡检工作，排查潜在的风险。 4.系统的问题处理服务 (1)提供详细的应急预案，明确故障等级，并启动相应处理机制。 (2)现场工程师进行问题处理。 (3)工程师远程电话支持进行问题处理。 5.系统性能优化服务 根据甲方的需求及系统的实际情况，适时提供福彩数据大屏展示系统性能优化服务，例如：调整福彩数据大屏展示系统软件参数、调整数据库选项参数、优化应用程序结构设计、优化应用程序流程设计等。 6.系统培训和演示服务 (1)安排工程师对甲方相关人员（技术人员、业务员、操作员等）就福彩数据大屏展示系统进行系统培训。 (2)通过网络线路或面对面的方式，适时为甲方提供新产品、新系统、新功能的演示服务。 7.计划内开停机服务 根据国家法定假日停销安排以及甲方的相关要求，对福彩数据大屏展示系统进行计划内开停机工作及运维保障工作。 8.技术规划支持服务 (1)根据甲方原有福彩数据大屏展示系统现状提出经济可行的新旧系统整体切换的技术规划支持。 (2)根据甲方的福彩数据大屏展示系统建设和安全规划，有针对性的为甲方提供应用系统、服务器、网络安全的技术规划支持。 (3)当甲方机房福彩数据大屏展示系统的服务器或存储空间需要扩充或更换时，提供相应的技术支持和服务。 **（五）大数据分析功能运维服务** 1.软件产品的技术咨询、开发、测试服务 (1)提供大数据分析系统的相关技术咨询服务。 (2)甲方提出的大数据分析系统软件现有功能调整修改需求的软件开发、软件测试，必须基于甲方现运行的大数据分析系统而开发，须延用系统中的第三方软件（操作系统、数据库、报表软件等），需保证不对甲方现有大数据分析系统操作习惯做任何变化，不影响甲方现有大数据分析系统的正常业务运行。 2.软件产品相关升级实施部署服务 大数据分析系统的升级和部署，协助甲方进行大数据分析系统软件上线及安装配置等工作。 3.软件系统日常巡检服务 提供详细的巡检方案，并由驻场工程师对大数据分析系统应用软件、数据库等运行情况进行日常巡检工作，排查潜在的风险。 4.系统的问题处理服务 (1)提供详细的应急预案，明确故障等级，并启动相应处理机制。

		(2)现场工程师进行问题处理。 (3)工程师远程电话支持进行问题处理。 5.系统性能优化服务 根据甲方的需求及系统的实际情况，适时提供大数据分析系统性能优化服务，例如：调整大数据分析系统软件参数、调整数据库选项参数、优化应用程序结构设计、优化应用程序流程设计等。 6.系统培训和演示服务 (1)安排工程师对甲方相关人员（技术人员、业务员、操作员等）就大数据分析系统进行系统培训。 (2)通过网络线路或面对面的方式，适时为甲方提供新产品、新系统、新功能的演示服务。 7.计划内开停机服务 根据国家法定假日停销安排以及甲方的相关要求，对大数据分析系统进行计划内开停机工作及运维保障工作。 8.技术规划支持服务 (1)根据甲方原有大数据分析系统现状提出经济可行的新旧系统整体切换的技术规划支持。 (2)根据甲方的大数据分析系统建设和安全规划，有针对性的为甲方提供应用系统、服务器、网络安全的技术规划支持。 (3)当甲方机房大数据分析系统的服务器或存储空间需要扩充或更换时，提供相应的技术支持和服务。 **（六）数字人民币支付运维服务** 1.软件产品的技术咨询、开发、测试服务 (1)提供数字人民币支付系统的相关技术咨询服务。 (2)甲方提出的数字人民币支付系统软件现有功能调整修改需求的软件开发、软件测试，必须基于甲方现运行的数字人民币支付系统而开发，须延用系统中的第三方软件（操作系统、数据库等），需保证不对甲方现有数字人民币支付系统操作习惯做任何变化，不影响甲方现有数字人民币支付系统的正常业务运行。 2.软件报表制作和发布服务 根据甲方的要求，协助完成数字人民币支付系统相关联的报表制作和发布。 3.软件产品相关升级实施部署服务 数字人民币支付系统的升级和部署，协助甲方进行数字人民币支付系统软件上线及安装配置等工作。 4.软件系统日常巡检服务 提供详细的巡检方案，并由驻场工程师对数字人民币支付系统应用软件、数据库等运行情况进行日常巡检工作，排查潜在的风险。 5.系统的问题处理服务 (1)提供详细的应急预案，明确故障等级，并启动相应处理机制 (2)现场工程师进行问题处理。 (3)工程师远程电话支持进行问题处理。 6.系统性能优化服务 根据甲方的需求及系统的实际情况，适时提供数字人民币支付系统性能优化服务，例如：调整数字人民币支付系统软件参数、调整数据库选项参数、优

		化应用程序结构设计、优化应用程序流程设计等。 7. 系统培训和演示服务 (1)安排工程师对甲方相关人员（技术人员、业务员、操作员等）就数字人民币支付系统进行系统培训。 (2)通过网络线路或面对面的方式，适时为甲方提供新产品、新系统、新功能的演示服务。 8. 计划内开停机服务 根据国家法定假日停销安排以及甲方的相关要求，对数字人民币支付系统进行计划内开停机工作及运维保障工作。 9. 技术规划支持服务 (1)根据甲方原有数字人民币支付系统现状提出经济可行的新旧系统整体切换的技术规划支持。 (2)根据甲方的数字人民币支付系统建设和安全规划，有针对性的为甲方提供应用系统、服务器、网络安全的技术规划支持。 (3)当甲方机房数字人民币支付系统的服务器或存储空间需要扩充或更换时，提供相应的技术支持和服务。 **（七）电脑票测试系统运维服务** 测试环境是机房内不可或缺的组成部分，主要用于完成各项系统测试、验证、演示、培训等工作。测试环境经过合理规划和管理，可以提高日常相关工作的效率和质量。所有准备用于生产环境的软件，都需在测试环境进行验证，确保软件满足甲方要求，因此测试环境在实际运维中非常重要，由服务商指派的驻场工程师负责甲方测试环境的软硬件维护。 1. 有关电脑票销售系统软件、全国型游戏（快乐 8）省内系统软件、彩票游戏各类促销工具、彩票软件报表、福彩数据大屏展示系统、大数据分析系统、数字人民币支付系统等各类需求升级实施前，需通过测试环境进行测试、验证和演示，确保各项业务通过评估后接入生产系统正常运行。 2. 当甲方有培训需求时，可通过测试环境进行培训和演示。 3. 第三方系统接入生产系统前，需在测试环境中进行各项功能联调测试，达到要求后才可接入生产系统。 **（八）电脑票基础架构运维服务（网络、存储、主机等设计与维护）** 1. 配合甲方工作人员对系统相关的安全策略、网络参数配置等进行调整、维护，比如增加一个防火墙之后的网络策略修改、防病毒软件的安装、更换服务器 IP 地址等。 2. 配合甲方工作人员对福彩机房的磁盘阵列、光纤交换机、服务器、网络路由器、网络交换机、防火墙等硬件设备进行安装、上架等工作。 3. 配合甲方工作人员对机房的磁盘阵列、光纤交换机、服务器、网络路由器、网络交换机、防火墙等硬件设备进行系统巡检和运维保养工作。 **（九）电脑票销售系统远程支持** 通过配置专线和引入运维安全审计设备，做到支持人员的所有操作都被严格授权及记录，甲方可以查看操作过程或定期进行行为审计，确保支持操作的安全。应急机房具备完整的视频监控设备，甲方技术部可以在授权服务商访问机房系统后实时监控支持人员在应急机房的工作情况。远程应急支持服务主要包括以下几个方面： 1. 定期进行系统深度巡检：每年提供不少于 4 次的系统深度巡检工作，深入

		巡检报告包括机房服务器健康运行情况、每台服务器软件详细运行情况、各系统日志审计分析、系统巡检结论。 2.远程应急事件处理：甲方需要的应急事件处理，包括系统发生故障的应急处理、一些复杂报表制作、协助甲方数据核验等。 3.新产品、新业务软件的直接演示体验和培训：可通过远程线路让甲方体验服务商开发的新产品、新业务软件，同时可以进行远程培训服务。 **（十）电脑票销售系统等保三级测评服务** 1.配合甲方完成所维护软件系统的信息安全检查和等保三级测评工作。 2.按照等保三级测评结果及整改意见，对相应软件系统进行安全整改，包括且不限于软件安全优化、系统安全加固、软件运维制度修缮、系统监控和预警等方面，保障甲方顺利通过等保三级测评工作。 **二、服务要求** 1、为提高效率和延续性，按业务要求完成新功能、新游戏的研发和系统的升级。 2、考虑更好的完成项目的运行及维护，对现有软件功能进行修改升级，工期应在45个工作日内完成；对新软件的研发，工期不得超过60个工作日内完成。 3、对正在运行软件的功能修改时，必须保证现有软件系统的正常运行，不影响正常的销售。 4、对突发故障及时处置。故障响应时间小于30分钟，驻场人员须在3小时内解决故障；若发生重大故障，驻场人员无法解决时，必须6小时内派遣资深技术人员现场解决问题。故障解决后提供详细的书面报告。 5、提供2名技术合格的驻场维护工程师。具体工作包括：每日对现有运行业务系统进行巡查；每周对软件系统进行巡检维护；每三个月全系统综合检测一次；对日开奖工作提供技术保障，确保开奖处理正常完成。 6、提供年度软件系统维护总结报告，报告记录年度维护内容、维护次数等，分析故障原因，提出故障预防措施。 7、机房重要系统和软件进行升级等操作时，必须提前提交详细技术方案、风险评估、故障处理预案等文档，在获得认同后方可实施。 8、为彩票销售管理系统软件（支持双色球、3D、七乐彩、快乐8等游戏）、彩票数据远程灾备软件、彩票系统运行监控软件提供技术服务。 9、负责省中心大屏展示系统软硬件的日常维护、技术支持。 10、负责大数据分析系统软硬件的日常维护、技术支持。 11、负责数字人民币支付系统软硬件的日常维护、技术支持。 12、配合中福彩统一系统的升级，订好方案，做好配合。 **三、服务标准：**符合国家及行业有关现行规范、标准的要求。

附件 2：电脑票销售系统服务质量考评办法

以招标文件、投标文件及合同约定的服务要求和验收标准为核心，围绕服务规范性、及时性、有效性及履约完整性开展量化考核，兼顾过程监督与结果评估，确保服务质量达标。

一、技术服务完成质量考核（100）

1、乙方在甲方所在当地设立服务机构，配备 2 人专业合格的驻场人员，提供及时的现场服务；同时服务商提供远程技术支持服务团队，做到 7×24 小时技术支持服务。（10 分）

2、根据甲方发起的合理需求按时完成相关软件产品的开发、测试和升级实施，对现有软件功能进行修改升级，工期应在 45 个工作日内完成；对新软件的研发，工期不得超过 60 个工作日内完成。事后提供相关记录，包括技术咨询来函、回函处理、需求记录单、补丁软件交接单等。（20 分）

3、软件报表制作和发布服务：根据甲方各部门的需求，及时在彩票销售系统中增加各类报表，为福彩中心提供有力的支持，提供报表修改记录和成果展示效果截图。（10 分）

4、按甲方各类游戏促销的要求，完成各类游戏促销工具的升级实施，并配合完成活动结束后的账务清算工作。（10 分）

5、软件系统日常巡检服务：每周一次日常巡检的相关记录。（10 分）

6、电脑票销售系统远程支持：每年提供 4 次的系统深度巡检工作，深入巡检报告包括机房服务器健康运行情况、每台服务器软件详细运行情况、各系统日志审计分析、系统巡检结论，并根据巡检问题做好主要服务器和设备的重启工作，消除故障隐患。对突发故障响应时间小于 30 分钟，驻场人员须在 3 小时内解决故障；若发生重大故障，驻场人员无法解决时，必须 6 小时内派遣资深技术人员现场解决问题。故障解决后提供详细的书面报告。（15 分）

7、计划内开停机服务：根据国家法定假日停销安排以及甲方的相关要求，对系统进行计划内开停机工作及运维保障工作。提供元旦跨年操作、春节国庆休市操作步骤。（5 分）

8、电脑票测试系统运维服务，提供测试环境系统规划和测试环境维护工作记录。（5 分）

9、配合做好电脑票销售系统等保三级测评服务。按照等保三级测评结果及整改意见，对相应软件系统进行安全整改，提供安全整改的工作记录。（10 分）

10、每年提供一次详细的全年系统运维服务报告。（5 分）

二、以上服务质量考核得分结果，作为甲方支付给乙方服务尾款即合同 6.1 条第三项约定的合同总金额 25%的支付依据：

（一）考核结果达到 95 分（含 95）及以上，支付合同总金额的 25%；

（二）考核结果达到 90 分（含 90）-95 分，支付合同总金额的 20%；

（三）考核结果低于 90 分，支付合同总金额的 15%。