合同编号：20261102-001

SIEMENS Healthineers

合同号:2600186303

专业化技术服务合同

政府采购项目： 延安市人民医院西门子核磁、CT、DSA，GE 核磁维保　第 1 包：西门子核磁、CT、DSA 维保政府采购项目编号： SXXD-2026-20-1

买方希望向西门子医疗购买本服务合同项下的服务自用，而非转售。西门子医疗按照本服务合同（以下简称“服务合同”）正文及其附件的约定向买方/用户提供以下服务。

买方/用户	名称：	延安市人民医院
	地址：	延安市宝塔区七里铺大街
	联系人：	刘世明
	联系人电话：	132 0911 0819
	联系人邮箱：	823540335@qq.com

西门子医疗（卖方）	名称：	西门子医疗系统有限公司
	地址：	中国上海市浦东新区海阳西路 399 号前滩时代广场 33 楼
	联系人：	邢雷伟
	联系人电话：	15691337888
	联系人邮箱：	leiwei.xing@siemens-healthineers.com

	设备名称	序列号	服务类型	服务期限
1	SOMATOM go.Fit	154340	全程保证合同 (限量版)	2026 年 11 月 02 日（设备球管起始扫描秒次总数： 531162）起至二十万扫描秒次用完为止，但最长不超过 12 个月，以较早到期者为准。为便于统计扫描秒次，在服务期限内设备运行期间，买方/用户应保证设备智在远程服务（SRS）功能处于连通状态。
2	MAGNETOM Prisma	166109	全程保证合同	2026 年 11 月 02 日至 2027 年 11 月 01 日
3	syngo.via	222808	飞云 IT 全程保证合同	2026 年 11 月 02 日至 2027 年 11 月 01 日
4	SOMATOM Definition AS OPEN 20	92282	现场解决 2 次技术故障合同（仅工时）和保养	2026 年 11 月 02 日至 2027 年 11 月 01 日
5	Artis Q ceiling	109487	增值工时合同	2026 年 11 月 02 日至 2027 年 11 月 01 日
	合同金额：	人民币：1,380,000.00 大写：壹佰叁拾捌万圆整		

1. **付款条件：**

100%合同款:　RMB　1,380,000.00　应于 2026 年 12 月 02 日前付清;

西门子医疗开户行	受益人：	西门子医疗系统有限公司
	开户行：	德意志银行（中国）有限公司上海分行
	账号：	3549094015
	纳税人识别号：	91310000MA1K32L88E

2. **维保服务内容：**

2.1 SOMATOM go.Fit 合同包括部分：

- 工时
- 常规备件（旧件需退回西门子医疗）
- 探测器 (旧件需退回西门子医疗)

- 预防性技术保养（年度保养通过 2 次现场服务完成）
- 预防性技术保养耗材
- 保证开机率 95%
- 安全检查
- 质量检查
- 安全升级
- 24 小时*365 天技术电话响应
- 暂在远程服务
- 贴身卫士
- 软件平台升级（升级安排由西门子医疗总部统一规划）
- 主控计算机硬件升级（升级安排由西门子医疗总部统一规划）

2.2 SOMATOM go.Fit 合同未包括部分：

- 球管
- 高压油箱
- 机架维修（指机架返厂维修和机架整体更换）、滑环，及相关的人工和运输费用
- 其它厂家之产品（激光相机、高压注射器等）及其服务
- 再安装及所需备品备件, 耗材等
- 其他未列明在“包括部分”的内容

2.3 MAGNETOM Prisma 合同包括部分：

- 工时
- 常规备件（旧件需退回西门子医疗）
- 冷头维修（旧件需退回西门子医疗）
- 水冷机维修
- 精密空调维修
- 预防性技术保养（服务年度保养通过 2 次现场服务完成）
- 预防性技术保养耗材
- 保证开机率 95%[重大维修除外，如热循环、磁体更换等]
- 结冰检查
- 结冰清除
- 安全检查
- 质量检查
- 安全升级
- 24 小时*365 天技术电话响应
- 暂在远程服务

2.4 MAGNETOM Prisma 合同未包括部分：

- 液氦
- 磁体维修（磁体热循环及磁体更换，及其产生的人工、液氦和专用工具费用）
- 新沟通升级
- 其它厂家之产品（激光相机、高压注射器等）及其服务
- 再安装及所需备品备件, 耗材及液氦等
- 其他未列明在“包括部分”的内容

*当设备出现失超，经西门子医疗技术部门确认需要进行热循环或/和磁体更换时，西门子医疗有权要求买方/用户执行热循环和/或磁体更换，并同时暂停加装液氦服务。只有完成热循环和/或磁体更换后，西门子医疗才有义务继续提供加装液氦服务。热循环和/或磁体更换的费用承担按服务合同约定的范围执行，超出服务合同范围部分的费用由买方/用户承担。如买方/用户拒绝执行热循环或/和磁体更换，西门子医疗对由此给买方/用户以及第三方造成的人身伤亡、财产损害不承担赔偿责任。

2.5 syngo.via 合同包括部分：

如下服务由西门子医疗提供

- 安全升级
- 24 小时*365 天技术电话响应
- 服务器硬件保障服务

SIEMENS Healthineers
合同号:2600186303

- 远程软件更新服务（基于 SRS 连接）
- 远程技术支持服务（基于 SRS 连接）
- 远程软件升级服务（基于 SRS 连接）
- 远程临床应用支持服务（基于 SRS 连接）
- 工时

2.6 syngo.via 合同未包括部分：

- 客户端电脑及屏幕，不间断电源产品及其劳务
- 再安装及所需备品备件, 耗材等
- 其他未列明在“包括部分”条款的内容

2.7 SOMATOM Definition AS 20 合同包括部分：

- 一年不超过到现场解决 2 次技术故障（仅工时）
- 暂在远程服务
- 预防性技术保养(合同期内 2 次，通过 1 次 B 级和 1 次 X 级保养完成)
- 安全检查
- 质量检查
- 安全升级
- 8 小时*每周 5 个工作日技术电话响应

2.8 SOMATOM Definition AS 20 合同未包括部分：

- 工时（包在服务合同内的除外）
- 所有备件
- 高真空元器件
- 开机率保证
- 机架维修（指机架返厂维修和机架整体更换）、滑环，及相关的人工和运输费用
- 预防性技术保养耗材
- 新沟通升级
- 其它厂家之产品（激光相机、高压注射器等）及其服务
- 再安装及所需备品备件, 耗材等
- 其他未列明在“包括部分”的内容

2.9 Artis Q ceiling 合同包括部分：

- 工时
- 预防性技术保养（每服务年度保养通过 2 次现场服务完成）
- 预防性技术保养耗材
- 安全检查
- 质量检查
- 安全升级
- 24 小时*365 天技术电话响应
- 暂在远程服务

2.10 Artis Q ceiling 合同未包括部分：

- 所有备件
- 高真空元器件
- 保证开机率
- 新沟通升级
- 其它厂家之产品（激光相机、高压注射器等）及其服务
- 再安装及所需备品备件, 耗材等
- 其他未列明在“包括部分”的内容

2.11 其他服务内容

经双方友好协商，本合同包含工单 720104508226 的备件工时费和 720104466408 的液氦费用。

3. 技能提升服务

西门子医疗在服务合同期限内为用户提供下列关于西门子医疗设备（例如：AT、CT、MR 等设备）的技能提升服务。

课程名称	合同期内总额度
应用至尊计划	三个

技能提升服务提供形式包括远程形式、集中课堂形式及用户现场形式，具体参见附件术语解释。其中，集中课堂形式可通过线下或线上进行交付。线下集中课堂的用户参加人数应参照服务合同的约定，且用户参加人员可与行业专家、同行面对面交流、切磋技艺；线上集中课堂的终端视听用户参加人员不受人数限制，线上集中课堂的云端模拟机实操时间应参照服务合同的约定，且用户参加人员可与行业专家、同行进行在线虚拟交互学习。用户人员参加技能提升活动后在西门子医疗课程确认函签字即视为西门子医疗已按服务合同约定完成对应技能提升服务。
西门子医疗承担用户人员参加异地线下活动而产生的往返活动地点的交通费用、异地活动期间的住宿费用、餐饮费用和相关会务及讲师费用；远程形式下产生的虚拟模拟机费用、网络工具费用及讲师费用；用户现场技能提升活动期间产生的讲师费用及其差旅费用。具体费用承担根据约定的服务提供形式而定，且费用标准应参照西门子医疗内部相关规定及政府主管部门公布的相关标准（如适用）。如由于非西门子医疗原因导致用户人员未能在服务合同期内参加技能提升活动的，西门子医疗将不再承担提供上述技能提升服务义务或责任，也无义务提供任何形式的补偿。

4. 其他

4.1 安装使用非西门子医疗原厂备件/经改装的西门子医疗原厂备件
如果买方或第三方在设备上安装和/或使用非西门子医疗原厂备件/经改装的西门子医疗原厂备件，鉴于无法完全排除上述备件对设备质量、安全和/或性能等方面的影响，西门子医疗有权提前 30 日书面通知买方解除服务合同，而无需因该合同解除向买方承担违约责任；这种情况下，买方应向西门子医疗支付截至服务合同解除日的所有到期款项。为明确起见，该非原厂备件或改装备件造成的设备故障或风险（如有）不在西门子医疗的维修范围内。

4.2 买方和其任何代理人（包括买方的员工）将遵守所有适用于服务合同的法律法规，包括但不限于任何与课税、反腐败、反垄断、出口管制、反洗钱相关的法律法规或任何其他刑事法律、规章或法规。如买方违反前述合规承诺，或西门子医疗根据可靠消息善意确信买方违反前述合规承诺且解除服务合同与相关法律法规不冲突，西门子医疗有权书面通知买方解除服务合同。

4.3 如因中国或者任何国家或地区的政策（包括关税政策）变化导致西门子医疗履行服务合同的成本显著增加，双方同意应对提高服务合同金额进行友好协商；如果双方未能协商一致的，且在根据本第 5. 4 条解除服务合同不违反法律法规强制性规定的条件下，西门子医疗有权解除服务合同。

5. 合同附件：

下列附件是服务合同的组成部分：
附件：术语解释
附件：飞云 IT Care Plan 专用条款
附件：服务合同总则

鉴此：服务合同由双方正式授权代表签字并加盖合法印章后生效（**盖章时请加盖骑缝章**）。服务合同一式七份，西门子医疗执一份，买方执六份。尽管有前述规定，如双方在“西门子电子签章平台”（由西门子医疗与符合相关资质要求的第三方电子认证服务商合作搭建）使用电子签章签署服务合同的，服务合同自双方按相关要求完成前述电子签章流程后生效。加盖上述电子签章的所有电子文件均具有与加盖对应实体章的书面文件同等的法律效力。

延安市人民医院

（盖章）

姓名：
职位：
日期：2026年11月2日

西门子医疗系统有限公司

（盖章）

Li Yuan Chen
Digitally signed by Li Yuan Chen
DN: cn=Li Yuan Chen, c=DE, o=Siemens, email=yuanchen.li@siemens-healthineers.com

Liao Shi Yan
Digitally signed by Liao Shi Yan
DN: cn=Liao Shi Yan, c=DE, o=Siemens, email=shiyan.liao@siemens-healthineers.com

姓名：
职位：
日期：2026年11月2日