

采购清单

采购单位	陕西省公路局		备案函号	ZCBN-省本级-2026-03632			
项目名称	陕西省公路局视频会议室信息化设备及信息化运行综合展示软件维护						
政府预算资金	¥ 328,400.00		财政专户管理资金	¥ 0.00			
单位资金	¥ 0.00		保障性资金	¥ 0.00			
序号	品名	采购标的	单价	数量	单位	总价	技术参数
1	其他运行维护服务	陕西省公路局视频会议室信息化设备及信息化运行综合展示软件维护	328,400.00	1	标段	328,400.00	<p>一、服务内容 对陕西省公路局视频会议室信息化设备开展日常巡检、维护保养与故障排查处置等工作，会议期间提供设备运行的现场技术保障，确保会议顺利进行；陕西省公路局信息化运行综合展示软件的日常运维工作，对系统性能、运行状态进行监测，及时排查处置故障，定期开展软件数据备份工作，确保数据安全、完整、可追溯；负责优化软件用户界面布局，持续升级完善软件功能。</p> <p>二、服务要求</p> <p>（一）服务质量要求</p> <p>1. 运维服务目标：服务商应在服务期内提供稳定可靠的技术支持和服务，通过巡检、保养等多种手段保障视频会议室信息化设备及信息化运行综合展示软件稳定运行，全年软硬件设备故障率≤5%。</p> <p>2. 故障解决时间：发生故障时，应在2小时内解决故障或恢复系统正常运行；若在2小时内未能解决故障，应请第三方进行处理，费用由服务商承担。</p> <p>3. 故障处理记录：服务商对于故障处理应有详细的报告记录，包含故障原因、响应时间、解决方法等。</p> <p>（二）服务人员要求</p> <p>1. 服务团队应具备丰富的音视频系统运维和软件开发运维方面工作经验。</p> <p>2. 服务人员具备高水平的专业技能和良好的服务态度。</p> <p>3. 服务团队应及时响应客户要求。</p> <p>4. 服务人员应遵守职业道德规范，保护客户隐私和数据安全，不得泄露任何敏感信息。</p>

