

一、总体要求

紧密围绕陕西省妇幼健康工作业务需求，通过陕西省妇幼健康信息系统运维项目完成以下内容：**一是**升级完善系统功能；**二是**配合业务做好数据统计核查；**三是**做好网络安全和系统运行维护管理工作。

二、运维范围及工期要求

1. 运维范围：陕西省妇幼健康信息系统的运维。

2. 工期要求：2026 年 8 月 27 日至 2027 年 8 月 26 日。

三、软件运维服务和要求

（一）完善系统功能

在原陕西省妇幼健康信息系统升级两癌筛查模块。

1. 升级个案信息登记。**一是**字段适配，全面梳理现有登记模块所有数据字段，按照《陕西省城乡适龄妇女免费“两癌”筛查项目实施方案》、国家“两癌”筛查信息管理手册（2022 年版）和陕西省“两癌”筛查最新业务规范，新增、删减、修正各类基础信息、筛查信息、随访信息等相关字段，杜绝字段缺失、冗余、规格不统一等问题。**二是**语义规范，对模块内所有字段名称、选项说明、弹窗提示等内容进行标准化修正，统一按照官方文件规范。**三是**升级校验规则，依据省级实施方案的数据规范及业务要求，重构字段数据校验逻辑，完善数据格式、数据范围、必填项、唯一性、关联性、逻辑性等校验机制，两癌筛查数据完整率 $\geq 99.5\%$ 、数据逻辑错误率 $\leq 0.3\%$ 。

2. 新增“本地区 35-64 周岁目标妇女数”录入界面，权限为区县级卫健局用户。

3. 升级统计报表。按照《陕西省城乡适龄妇女免费“两癌”筛查项目实施方案》、国家“两癌”筛查信息管理手册（2022 年版）要求，新增宫颈癌检查项目个案登记表、宫颈癌筛查统计报表、乳腺癌检查项目个案登记表、乳腺癌筛查统

计报表等。

4. 系统需具备多版本兼容的能力。在个案信息登记、信息查询业务场景中，根据不同时间的业务实施方案和管理手册，系统以「登记日期（筛查日期）」为时间基准，自动适配对应的版本（原系统版本与升级后系统版本）的界面展示，字段可选内容、必填项及配套数据字典与对应版本适配。

（二）协助业务处室和用户单位做好数据统计比对

1. 按照业务处室要求，提供危重孕产妇救治体系技术评估数据。
2. 按照业务要求，开展“两癌”筛查数据比对。
3. 按照业务要求，提供需要的统计数据或个案数据。
4. 按照业务处室或业务指导部门的排查结果或需求，在后台修订数据。
5. 按照用户单位的核查反馈，合并重复的儿童建卡档案。

（三）培训及指导

1. 根据实际咨询量，合并整理原有的 QQ 或微信客服群。做好客服群的人员管理，提醒群成员及时修改在群名称，每周清理一次不明单位不明姓名的人员。QQ 客服群或微信客服群内的技术支持服务，工作时间内实时响应和答疑，其他非工作时间当天响应和答疑。

2. 及时提供系统的操作指导、培训、业务咨询等服务。如遇突发事件则快速响应，及时与客户联系并配合工作。

3. 需提供平台所有功能模块的详细操作手册，在系统功能产生变化时及时更新材料，并及时公布。

（四）技术支持

1. 提供专业的系统维护服务、软件服务、功能完善、性能调优等相关工作，保障系统 7×24 小时应用不中断，对系统运行情况进行监控和记录，及时发现和解决潜在的隐患，保障系统正常运行、解答和解决用户遇到各类问题。

2. 供应商需提供平台故障技术支持，对软件问题 2 小时响应，2 小时内远程解决，在遇到问题无法远程操作解决时，应在 48 小时内到指定现场处理问题，并及时反馈相关服务信息，遇特殊情况双方协商解决。

3. 维护内容主要包括由于平台软件本身问题引起的不能使系统正常运行的相关内容，即软件缺陷、故障的修改和完善。

4. 安全巡检及系统监控：定制应用系统相关巡检计划，定期进行巡检，严格执行系统巡检工作并填写巡检记录表。

5. 安全漏洞修复与反馈：遇有检出安全漏洞，供应商须在 2 小时响应，高危漏洞 24 小时修复，漏洞修复和排查整改在双方约定时间内完成，提交整改报告并盖章。

6. 完成系统的数据备份管理，服务期内完成两次数据的还原和验证工作，备份 100% 完成，数据还原验证通过率 100%。

7. 按照省卫生健康信息中心的要求，基于项目范围进行适配性响应。

四、完善规范和标准

按照建设单位要求，完善和修订陕西省妇幼健康信息系统接口规范和数据标准。

五、互联互通要求

督促配合各市级系统按照接口规范和数据标准完成孕产妇保健、儿童保健（含 0-6 岁儿童眼保健及视力筛查）的对接。互联互通传输的全流程过程数据，应具备加密、解密安全处理能力，禁止以明文形式直接传输、存储。接口调用、数据交换全过程留存操作日志，未落实脱敏或加密管控的接口不得开通数据交换，因违规导致隐私数据泄露、外流的，全部责任由供应商承担。

六、信息安全要求

1. 符合截止开标之日还在生效期内的所有跟网络安全有关的法律法规文件

的要求；

2. 如有出台新的网络安全方面的法律法规，在项目运维期内，投标单位无条件免费进行升级，满足法律法规要求。

3. 不得使用国家或者行业相关法律法规等政策性文件明令禁止的安全硬件和软件产品、算法、服务等相关内容。

4. 建设项目符合等级保护（三级）要求，并配合建设单位完成本项目有关的安全建设、测评、等级保护（三级）等相关工作。

5. 配合建设单位做好日常、重大时期网络安全工作。

6. 配合建设单位做好数据保密工作，签订数据安全保密协议。

七、知识产权归属要求

系统软件、通用软件是具有在中国境内的合法使用权或版权的正版软件，对于系统中涉及到的核心技术，应不侵犯第三方的知识产权，涉及到第三方提出侵权或知识产权的起诉及支付版税等费用由乙方承担所有责任及费用，由此给甲方造成的一切损失均由乙方承担。

八、信息化建议

根据陕西省妇幼健康信息系统项目的信息化建设及应用现状，结合本省政策要求，提出跟信息化相关的建设、应用、互联互通等方面合理性的建议。

九、项目验收交付物

1. 项目运维保障方案及运维人员备案；

2. 项目应急预案；

3. 系统培训资料（图、文）；

4. 运维月报和巡检记录单；

5. 运维总结报告；

6. 保密协议（签字确认版）；

7. 系统的安装软件及操作手册；

8. 建设单位要求的其它资料。