FL2026/02/0013SH

辅具评测标准认定体系及智慧管理平台建设项目(三次)

采购包 1：辅具评测标准认定体系项目

合　　同

合同编号：ZX2026-08-40.2B2

甲　　方：陕西省康复辅助器具中心（陕西省荣军服务中心）

乙　　方：中国质量认证中心有限公司上海分公司

Quark 夸克
高清扫描 还原文档

根据《中华人民共和国民法典》等有关法律法规规定，陕西省康复辅助器具中心（陕西省荣军服务中心）（以下简称：“甲方”）通过竞争性磋商采购确定中国质量认证中心有限公司上海分公司（以下简称：“乙方”）为辅具评测标准认定体系及智慧管理平台建设项目（三次）采购包1：辅具评测标准认定体系的成交供应商。甲乙双方同意签署《辅具评测标准认定体系及智慧管理平台建设项目（三次）采购包1：辅具评测标准认定体系项目合同》（合同编号：ZX2026-08-40.2B2，以下简称：“合同”）。

1.合同文件

下列文件是构成本合同不可分割的部分：

（1）合同条款；

（2）成交通知书；

（3）磋商文件；

（4）响应文件；

（5）其他（根据实际情况需要增加的内容）。

（6）上述文件互为补充、不可分割。各文件就同一事项约定不一致或存在歧义的，解释与适用的优先顺序为：①本合同条款及补充协议；②成交通知书；③磋商文件（含澄清、修改文件）；④乙方响应文件。乙方响应文件所载服务承诺、技术指标、人员配置及其他有利于甲方的承诺，均构成乙方应予履行的合同义务；乙方实际履约低于其响应文件承诺的，即构成违约，甲方有权依本合同约定追究其违约责任。

2.合同标的（根据实际情况填写）

服务名称	数量	单位	具体服务承诺（包含但不限于服务内容、范围和基本要求）
一、技术文件研制	1	项	编制以下技术文件，须覆盖产品、服务、机构三大领域： （1）《康复辅具产品质量测评技术规范》1套，须包含安全性、有效性、易用性、可靠性等评价维度； （2）《康复辅具适配服务评价技术规范》1套，须包含适配流程、服务质量、用户满意度等评价维度；

Quark 夸克
高清扫描 还原文档

			（3）《养老机构康复辅具配置及运行管理技术规范》1 套，须包含配置标准、管理要求、日常运行、应急处置和保障等内容； （4）《产品质量及服务分级分类技术规范》1 套，须包含评级体系及评定规则，探索分级分类评级与政府采购、保险支付挂钩机制； （5）《评价实施规则》1 套，须包含实施评价的全部流程要素，方法须涵盖文件审查、现场评审、实物检测、数据分析、用户访谈等多维评价方式。 服务承诺：将切实根据国家相关法律法规、国家标准及行业规范，结合陕西省产业特色，为采购人提供康复辅具产品质量服务评价及产业赋能体系建设的全套技术服务。所有技术文件的编制严格遵循国家标准和行业规范要求，确保技术规范的科学性、先进性和可操作性。技术文件编制过程中，充分征求采购人意见，经采购人审核确认后方可定稿。
二、制度文件编制	1	项	编制适应采购人的以下制度文件： （1）《评测管理办法》1 套，明确体系制度框架和管理规则； （2）《证书管理办法》1 套，明确证书发放、使用、监督、撤销规则； （3）《人员管理办法》1 套，明确评审人员选拔、培训、考核、管理制度。 服务承诺：所有制度文件均结合采购人实际情况开展定制化编制，确保制度兼具适用性与可执行性。

3. 合同金额及付款方式

3.1 合同金额

Quark 夸克 高清扫描 还原文档

本合同总金额为人民币贰拾玖万柒仟元整(¥297,000.00)。本合同额已包含但不限于乙方为提供服务所产生的全部成本、预期利益、售后服务、税费和合同中规定乙方应承担的其他义务的费用等。

3.2 付款方式

1、预付款，合同签订后 15 个工作日内，支付合同总金额的 60.0%；

2、进度款，所有项目服务完成验收合格后 15 个工作日内，支付合同总金额的 40.0%。

3、每次付款前 7 个工作日，乙方应当向甲方开具等额增值税发票。因乙方未按时开票、开具发票不合规或开具虚假发票导致甲方不能付款的，付款期限相应顺延，甲方不承担逾期付款责任。

3.3 履约保证金

本项目不缴纳履约保证金。但乙方确认并同意：甲方有权从应付乙方的任何款项（包括但不限于预付款、尾款）中直接扣减乙方应支付的违约金、误期赔偿费、赔偿金及其他应付款项；该等扣减不影响甲方依法或依约享有的其他救济权利，且不视为甲方逾期付款。

4. 合同签订地：陕西省西安市

根据实际情况填写

5. 合同生效

本合同一式肆份，甲方执贰份、乙方执壹份、采购代理机构（见证方）执壹份各份具有同等法律效力。本合同自甲乙双方法定代表人（负责人）或授权代表签字并加盖公章（或合同专用章）之日起生效；见证方盖章仅作见证，不构成本合同生效要件。

6. 其他约定：见证方只见证合同金额。

甲　方	乙　方
（盖章）	（盖章）
地址：陕西省西安市新城区长乐西路 118 号	地址：中国（上海）自由贸易试验区金海路 1000

Quark 夸克 高清扫描 还原文档

	号 21 幢 1 层
邮编：710043	邮编：201206
全权代表：（签字）	法定代表人： 被授权代表：（签字）
电话：029-68728919	电话：021-60133000
传真：/	传真：/ 开户银行：中国工商银行上海市金湘路支行 账号:1001084419100123836
日期：2026 年 10 月 19 日	日期：2026 年 10 月28日

一、合同条款

合同条款前附表

序号	内容
1	合同名称：辅具评测标准认定体系及智慧管理平台建设项目(三次)采购包 1：辅具评测标准认定体系 合同编号：ZX2026-08-40.2B2
2	甲方名称：陕西省康复辅助器具中心（陕西省荣军服务中心）
	甲方地址：陕西省西安市新城区长乐西路 118 号
	甲方联系人：李田　　电话：029-68728919
3	乙方名称：中国质量认证中心有限公司上海分公司
	乙方地址：中国（上海）自由贸易试验区金海路 1000 号 21 幢 1 层
	乙方联系人：朱浩唯　　电话：13671553850
	乙方开户银行名称：中国工商银行上海市金湘路支行 账号：1001084419100123836
4	见证方名称：陕西正信招标有限公司
	单位地址：西安市莲湖区环城西路南段元晟合中心 6 层
	联系人：曹婷　　电话：029-88110800-8026
5	合同金额：人民币贰拾玖万柒仟元整（¥297,000.00）
6	服务时间、地点：服务地点为陕西省康复辅助器具中心（陕西省荣军服务中心）指定地点。

Quark 夸克 高清扫描 还原文档

7	服务履行期：自合同生效之日起至验收合格后满 3 年之日止，其中成果交付期为合同签订之日起至 2026 年 12 月 31 日止。
8	验收方式及标准：由甲方组织专家组进行最终验收，按照磋商文件、成交供应商响应文件和合同文本执行。
9	付款方式：分期付款。1、预付款，合同签订后 15 个工作日内，支付合同总金额的 60.0%；2、进度款，所有项目服务完成验收合格后 15 个工作日内，支付合同总金额的 40.0%。3、每次付款前 7 个工作日，乙方应当向甲方开具等额增值税发票。因乙方未按时开票、开具发票不合规或开具虚假发票导致甲方不能付款的，付款期限相应顺延，甲方不承担逾期付款责任。
10	履约保证金及其返还：本项目不缴纳履约保证金。乙方同意甲方有权从应付乙方的任何款项中直接扣减其应支付的违约金、误期赔偿费、赔偿金及其他应付款项，扣减不足部分乙方应于收到甲方书面通知后 15 日内补足。
11	☑违约金约定：根据招标文件要求及合同约定执行。未按合同要求提供服务或服务质量不能满足技术要求的，采购人有权终止合同，并对供方违约行为进行追究。 ☑损失赔偿约定：按合同相关条款执行。
12	误期赔偿费约定：如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方有权从应付乙方的服务款中直接扣除误期赔偿费，或要求乙方另行支付，且不影响合同项下的其他补救方法。赔偿费按每日加收合同金额的 0.5%计收，直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的 15%。乙方逾期超过 30 日的，甲方有权解除本合同，乙方应返还甲方已支付的全部款项并按合同总金额的 10%支付违约金。
13	合同履行期限：自合同生效之日起至合同全部权利义务履行完毕之日止。
14	合同纠纷的解决方式： 首先通过双方协商解决，协商解决不成，则通过以下途径之一解决纠纷(请在方框内画“√”选择)： □提请_____仲裁委员会按照仲裁程序在_____(仲裁地)仲裁 ☑向甲方住所地人民法院提起诉讼

1. 定义

本合同下列术语应解释为：

1.1 “甲方”是指采购人。

1.2 “乙方”是指成交供应商。

1.3 “见证方”是指采购代理机构。

Quark 夸克
高清扫描 还原文档

1.4 “合同”系指甲乙双方签署的、合同中载明的甲乙双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。

1.5 “服务”是指乙方按照招标(采购)、投标(响应)文件要求，向采购人提供的技术支持服务。

1.6 “项目现场”是指甲方指定的最终服务地点。

1.7 “日”除非特别指出，均为自然天。

2.服务标准

2.1 乙方为甲方交付的服务应符合招标(采购)文件所述的内容，如果没有提及适用标准，则应符合相应的国家标准。这些标准必须是有关机构发布的最新版本的标准。

2.2 除非技术要求中另有规定，计量单位均采用中华人民共和国法定计量单位。

3.服务

3.1 乙方应按照合同、磋商文件及其响应文件的约定，提供下列服务甲方提供符合要求的服务，并按本合同约定的期限、方式与标准交付全部服务成果。

3.2 成果交付期：自合同签订之日起至2026年12月31日止，乙方应完成全部服务成果的编制、修改、专家评审并提交终稿。

3.3 后续服务期：自全部成果验收合格之日起3年。后续服务期内，乙方应向甲方免费提供下列服务，相关费用均已包含在合同总金额内，甲方无需另行支付任何费用：

(1) 服务周期为验收合格后3年，在服务周期内持续提供技术支持和服务保障；

(2) 服务周期内，乙方将继续关注本项目技术规范和制度文件的实施效果，根据采购人需要提供必要的支持和帮助；

(3) 提供全面的售后服务内容及保障措施，包括但不限于：

为甲方提供技术规范应用、制度文件执行等方面的技术咨询和指导；

及时解答采购人在使用过程中遇到的问题；

根据甲方反馈和实际应用情况，对技术规范和制度文件进行必要的修订和完善；

Quark 夸克
高清扫描 还原文档

为甲方在开展质量评价工作过程中提供技术支持；

(4) 提供技术援助服务和现场应急服务，确保甲方使用过程中的问题得到及时解决；

(5) 建立定期回访机制，主动了解采购人的使用情况，及时提供优化建议；

(6) 如遇紧急事项2小时内响应，利用电话、电子邮件等通讯手段及时答复采购方的相关问题；

(7) 对于重大疑难问题，经双方协商一致后，乙方将派人前往采购方指定地点协助解决；

(8) 服务周期内，保持与甲方的沟通渠道畅通，确保甲方能随时联系到项目负责人。

4.知识产权

4.1 乙方应保证所提供的服务免受第三方提出侵犯其知识产权(专利权、商标权、版权等)的起诉。因侵害他人知识产权而产生的法律责任，全部由乙方承担。

4.2 甲方委托乙方编制、开发的全部成果，包括但不限于技术文件、制度文件、方案、图表、数据、过程稿、送审稿、终稿及其电子文档、源文件和衍生成果，其著作权（署名权以外的全部著作财产权）、所有权及其他全部知识产权自成果形成之时即归甲方单独所有，未经甲方许可，乙方不得以任何形式自行使用、复制、修改、对外提供、公开发表、申请专利或办理著作权登记，不得将成果或其实质性内容用于其他客户、项目或商业用途。

4.3 任何第三方就本项目成果向甲方主张权利的，乙方应负责处理并承担全部责任；由此导致甲方无法继续使用成果的，乙方应退还甲方已支付的全部款项，并赔偿甲方因此遭受的全部损失。

5.保密条款

5.1 甲乙双方应对在本合同签订或履行过程中所接触的对方信息，包括但不限于知识产权、技术资料、技术诀窍、内部管理及其他相关信息，负有保密义务。

5.2 乙方在使用甲方为乙方及其工作人员提供的数据、程序、用户名、口令、资料及甲方相关的业务和技术文档，包括税收政策、方案设计细节、程序文件、数据结构，以及相关业务系统的硬软件、文档、测试和测试产生的数据时，应遵循以下规定：

Quark 夸克
高清扫描 还原文档

(1)应以审慎态度避免泄露、公开或传播甲方的信息；

(2)未经甲方书面许可，不得对有关信息进行修改、补充、复制；

(3)未经甲方书面许可，不得将信息以任何方式(如E—mail)携带出甲方场所；

(4)未经甲方书面许可，不得将信息透露给任何其他人；

(5)甲方以书面形式提出的其他保密措施。

5.3 保密期限不受合同有效期的限制，在合同有效期结束后，信息接受方仍应承担保密义务，直至该等信息成为公开信息。

5.4 甲乙双方如出现泄密行为，泄密方应承担相关的法律责任，包括但是不限于对由此给对方造成的经济损失进行赔偿。

6.服务质量保证

6.1 乙方应保证所提供的服务，符合合同规定的技术要求。如不符时，乙方应负全责并尽快处理解决，由此造成的损失和相关费用由乙方负责，甲方保留终止合同及索赔的权利。

6.2 乙方应保证通过执行合同中全部方案后，可以取得本合同规定的结果，达到本合同规定的预期目标。对任何情况下出现问题的，应尽快提出解决方案。

6.3 如果乙方提供的服务和解决方案不符合甲方要求，或在规定的时间内没有弥补缺陷，甲方有权采取一切必要的补救措施，由此产生的费用全部由乙方负责。

7.履约保证金

7.1 乙方应以银行转账等非现金形式向甲方提供。乙方以银行、保险公司出具保函形式提交履约保证金的，甲方不得拒收。

7.2 履约保证金具体金额及返还要求见合同条款前附表。

8.服务时间、地点与验收

8.1 服务地点：合同条款前附表指定地点。

8.2 服务时间：合同条款前附表指定时间。

Quark 夸克
高清扫描 还原文档

8.3　乙方完成相关服务工作后，应以书面方式通知甲方进行验收，甲方在收到通知后【10】个工作日内对乙方服务质量、技术指标、服务成果进行验收，验收合格的应向乙方作出书面验收合格通知，验收不合格的，乙方应在接到甲方验收不合格通知之日起 10 日完成整改。

9.违约责任

9.1　服务缺陷的补救措施和索赔

(1)如果乙方提供的服务不符合本合同约定以及磋商文件、响应文件关于服务的要求和承诺，乙方应按照甲方同意的下列一种或几种方式结合起来解决索赔事宜：

①乙方同意将服务款项目退还给甲方，由此发生的一切费用和损失由乙方承担。如甲方以适当的条件和方法购买与未履约标的相类似的服务，乙方应负担新购买类似服务所超出的费用。

②根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过甲乙双方商定降低服务的价格。

(2)如果在甲方发出索赔通知后 10 日内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后 10 日内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付服务款中直接扣除索赔金额，或要求乙方在收到甲方书面通知后 15 日内支付；如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿，并有权解除本合同。

9.2　迟延履约的违约责任

(1)乙方应按照本合同规定的时间、地点提供服务。

(2)在履行合同过程中，如果乙方遇到可能妨碍按时提供服务的情形时，应及时以书面形式将迟延的事实、可能迟延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

(3)除甲乙双方另有约定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，且没有在甲方同意的延长的期限内进行补救时，甲方有权从应付乙方的服务款中直接扣除，或要求乙方另行支付误期赔偿费，且不影响合同项下的其他补救方法。赔偿费每日按合同金额的 0.5%(各单位可根据实际情况重新设定)计收，直至交货或提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的 15%(各单位可根据实际情况重新设定)。

Quark 夸克
高清扫描　还原文档

(4)如果乙方延迟履约超过30日，甲方有权终止全部或部分合同，并依其认为适当的条件和方法购买与未履约类似的服务，乙方应负担购买类似服务所超出的费用。但是，乙方应继续执行合同中未终止的部分。

9.3 未履行合同义务的违约责任

（1）乙方逾期交付或逾期完成服务的，每日按合同总金额的0.5%计收误期赔偿费，累计不超过合同总金额的15%；逾期超过30日的，甲方有权解除合同，乙方应返还已付款项并按合同总金额的10%支付违约金；

（2）乙方交付成果质量不合格经两次整改仍不合格的，应向甲方支付合同总金额的10%作为违约金；

（3）乙方擅自转包或未经甲方同意分包的，应向甲方支付合同总金额的10%作为违约金；同时甲方有权解除合同，乙方还应返还甲方支付的全部款项。

（4）违反保密义务的，应向甲方支付合同总金额的10%作为违约金。

（5）违反知识产权相关条款的，应向甲方支付合同总金额的10%作为违约金。

（6）上述违约金不足以弥补甲方实际损失（含直接损失、间接损失、甲方为维权支出的律师费、诉讼费、保全费、保全保险费、公证费、评估鉴定费、差旅费等合理费用）的，乙方应就不足部分全额赔偿。

10.不可抗力

10.1 如果合同双方因不可抗力而导致合同实施延误或合同无法实施，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

10.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的客观情况，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

10.3 在不可抗力事件发生后，当事方应及时将不可抗力情况通知合同对方，在不可抗力事件结束后3日内以书面形式将不可抗力的情况和原因通知合同对方，并提供相应的证明文件。合

Quark 夸克
高清扫描 还原文档

同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行的协议。

11. 合同纠纷的解决方式

11.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行合同过程中所发生的或与合同有关的一切争端。如协商 30 日内(根据实际情况设定)不能解决，可以向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

11.2 诉讼中的财产保全担保保险费、财产保全申请费、律师代理费、差旅费、评估费、鉴定费诉讼费等与仲裁或诉讼活动相关费用应由败诉方负担。

11.3 如仲裁或诉讼事项不影响合同其他部分的履行，则在仲裁或诉讼期间，除正在进行仲裁或诉讼的部分外，合同的其他部分应继续执行。

12. 合同修改或变更

12.1 如无重大变故，甲方双方不得擅自变更合同。

12.2 如确需变更合同，甲乙双方应签署书面变更协议。变更协议为本合同不可分割的一部分。

12.3 在不改变合同其他条款的前提下，甲方有权在合同价款 10%的范围内追加与合同标的相同的货物或服务，并就此与乙方签订补充合同，乙方不得拒绝。

13. 合同中止

13.1 合同在履行过程中，因采购计划调整，甲方可以要求中止履行，待计划确定后继续履行；合同履行过程中因供应商就采购过程或结果提起投诉的，甲方认为有必要或财政部责令中止的，应当中止合同的履行。

14. 违约终止合同

14.1 若出现如下情况，在甲方对乙方违约行为而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

14.1.1 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供服务；

Quark 夸克
高清扫描 还原文档

14.1.2　因乙方技术人员自身技术能力、经验不足等原因造成甲方硬件设备、应用系统发生重大紧急故障或应用系统数据丢失，带来重大影响和损失的；

14.1.3　乙方对甲方硬件设备、应用系统重大紧急故障没有及时响应，或不能在规定时间内解决处理故障，恢复系统正常运行的；

14.1.4　不能满足本项目技术需求的管理要求和规范，且经多次整改无明显改进的；

14.1.5　在合同规定的每个服务年度(12个自然月)内，在运行维护支持服务过程中，出现2次经甲乙双方确认的违规操作的。

14.2　如果甲方根据上述第14.1条的规定，终止了全部或部分合同，甲方可以适当的条件和方法购买乙方未能提供的服务，乙方应对甲方购买类似服务所超出的费用负责。同时，乙方应继续执行合同中未终止的部分。

15.破产终止合同

15.1　如果乙方破产或无清偿能力，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。

15.2　该终止行为将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

16.其他情况的终止合同

16.1　若合同继续履行将给甲方造成重大损失的，甲方可以终止合同而不给予乙方任何补偿。

16.2　乙方在执行合同的过程中发生重大事故，对履行合同有直接影响的，甲方可以终止合同而不给予乙方任何补偿。

16.3　甲方因重大变故取消或部分取消原来的采购任务，导致合同全部或部分内容无须继续履行的，可以终止合同而不给予乙方任何补偿。

17.合同转让和分包

17.1　乙方不得以任何形式将合同转包，或部分或全部转让其应履行的合同义务。

17.2　除经甲方事先书面同意外，乙方不得以任何形式将合同分包。

18.适用法律

Quark 夸克
高清扫描　还原文档

18.1　本合同适用中华人民共和国现行法律、行政法规和规章，如合同条款与法律、行政法规和规章不一致的，按照法律、行政法规和规章修改本合同。

19. 合同语言

19.1　本合同语言为中文。

19.2　双方交换的与合同有关的信件和其他文件应用合同语言书写。

20. 合同生效

20.1　本合同自甲乙双方法定代表人（负责人）或授权代表签字并加盖公章（或合同专用章）之日起生效。见证方盖章仅作见证，不影响本合同生效。

21. 合同效力

21.1　除本合同和甲乙双方书面签署的补充协议外，其他任何形式的双方约定和往来函件均不具有法律效力，对本项目无约束力。

22. 检查和审计

22.1 在本合同的履行过程中，甲方有权对乙方的合同履约情况进行阶段性检查，并对乙方磋商时提供的相关资料进行复核。

22.2　在本合同的履行过程中，如果甲乙双方发生争议或者乙方没有按照合同约定履行义务，乙方应允许甲方检查乙方与实施本合同有关的账户和记录，并由甲方指定的审计人员对其进行审计。

23. 通知与送达

23.1　双方确认本合同首部及签署页载明的地址、电话、电子邮箱为有效通知与送达地址。

23.2　通知可采用专人送达、快递、电子邮件方式送达。专人送达以对方签收之日为送达日；快递信件自交寄之日起第三日（不论是否实际签收）视为送达；电子邮件自发件方系统显示发送成功之日视为送达。

23.3　一方变更通知地址、联系人或联系方式的，应提前 5 个工作日书面通知对方；未依约通知的，向原地址送达即视为有效送达。

Quark 夸克
高清扫描　还原文档

23.4　本条约定的送达地址同时适用于合同履行阶段及争议解决（含诉讼）阶段各类通知与法律文书的送达。

Quark 夸克
高清扫描　还原文档