

西安市灞桥区行政审批服务局灞桥区政府电子政务平台运维项目中标（成交）明细

陕西龙辰全过程工程咨询有限公司受西安市灞桥区行政审批服务局委托，采用竞争性磋商进行采购灞桥区政府电子政务平台运维项目（项目编码：LC-ZC-2026-008）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（灞桥区政府电子政务平台运维项目）

- 1.1、中标（成交）供应商：西安众信恒诚信息科技有限公司
- 1.2、中标（成交）总价：590,000.00 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1-1	灞桥区政府电子政务平台运维项目	灞桥区政府电子政务平台运维项目	<p>2、灞桥区法律援助服务中心一楼机房 负责机房基础环境、基础设施、网络设备、各 类系统等维护。机房及楼宇共有路由器 1 台、 防火墙 2 台、交换机 12 台、机柜 5 台。注：运维期间，灞桥区政务中心机房及灞桥区 法律援助服务中心一楼机房内的基础环境、基 础设施、网络设备、各类系统等设施设备出现 故障后，应提供原厂维修服务，维修产生的所 有费用(含辅材、配件等费用)均由供应商承担。确需更换的，应替换官方正品同品牌同型号的设备，若该型号已停产，应替换性能相当的、能满足机房使用需求、符合制造商公布的质量标准的设备，且要保证原有设备系统正常工作，并经采购人确认同意。（二）云平台维护 负责云平台资源管理分配、运行监测、负载调 整等工作。</p> <p>（三）机关院内楼宇设备维护 负责楼宇 13 台 POE 交换机、73 台接入交换机、10 台室外无线 AP，118 台室内无线 AP 维护工作。</p> <p>（四）机关院内计算机终端 负责机关院内 800 余台计算机终端网络维护。</p> <p>二、技术要求（一）基础服务 1、日常巡检 服务商驻场工程师每日对机房进行例行巡检 和预防性维护，对可能出现的问题提供科学预 测，提供预防整改措施，在授权的情况下必要 的预防和补救措施，防患于未然。2、管理制度修编 服务商根据客户需求制定、修编机房及安全管理制度。3、资产配置建档管理 服务商需向客户提交详细的软硬件维护服务 档案，根据客户的实际需要，制定详细的软 件维护计划，根据变动随时更新软硬件信息记 录。4、重点时段网络安全保障服务 在重大节会期间，根据用户需求，安排人员值 守，加强网络安全监测保障服务，提供重点时 段强化保障服务。5、其他服务确保该系统正 常运行的其他临时性工作。（二）机房软硬件官方维保 服务商需对本项目 网络设备及相关系统提供 每一年的售后服务承诺及软硬件维保。</p> <p>（三）应急响应 1、一般性故障处理 服务商就服务范围涉及的各类设 备、网络、系 统提供日常故障排查、处置、修复服务。2、重大故障事 故应急响应 对于重大网络故障及安全事故，服务商立即启 动应急响应 服务，确保人员 1 小时内到场，8 小时内解决。对于设备损坏无法维修 的，24 小时内提供备件。3、7×24 小时响应支持 服务商为用户提供 全年 7×24 应急响应支持。（四）网络安全保障 1、基础保障 服务商 整体负责采购方机房、机房相关网络、云平台的网络安全。结合现网 软硬件环境，按 需对网络安全做例行巡检、策略优化、规则库 升级等 工作。2、安全支持服务每日进行安全巡检，每月进行一次安全总结 报告，就安全形势进行分析，对处置结果进行通 报。每季度进行一次 漏洞扫描，出具漏扫报告，并对存在问题进行修复。3、网络安全应急 预案及应急演练 根据客户需求制定应急预案，每年根据应急预 案开展 一次应急演练，形成相关过程性资料。（五）驻场人员要求 服务商提 供 3 名工程师进行 5×8 小时（工作 日）驻场服务，其中 2 名负责机房 及网络运维，1 名负责网络安全运维。（六）保密要求 服务商签订合 同时，需与采购人签订该项目保 密协议。根据采购人要求，不得将采 购人的保 密信息泄露。服务商需要向采购人提供驻场人 员及项目经 理在公安机关开具的无犯罪记录 的证明文件。</p>	符合国家标准和相关规定	590,000.00	1.00	项	590,000.00	

