

磋商文件

(服务类)

采购项目名称：网络安全智能运维服务项目

采购项目编号：ZX2026-06-14

西安科技大学

陕西正信招标有限公司共同编制

2026年07月01日

第一章 竞争性磋商邀请

陕西正信招标有限公司（以下简称“代理机构”）受西安科技大学委托，拟对网络安全智能运维服务项目采用竞争性磋商采购方式进行采购，兹邀请供应商参加本项目的竞争性磋商。

一、项目编号：ZX2026-06-14

二、项目名称：网络安全智能运维服务项目

三、磋商项目简介

本项目为网络安全智能运维服务项目。具体内容详见磋商文件第三章。

四、邀请供应商

本次采购采取公告征集邀请磋商的供应商。

公告征集：本次竞争性磋商在“陕西省政府采购网（www.ccgp-shaanxi.gov.cn）”上以公告形式发布，兹邀请符合本次采购要求的供应商参加本项目的竞争性磋商。

五、供应商参加本次政府采购活动应具备的条件

（一）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

（二）落实政府采购政策需满足的资格要求：

落实政府采购促进中小企业发展的相关政策：

采购包1（网络安全智能运维服务）：属于专门面向中小企业采购。

（三）本项目的特定资格要求：

采购包1：

1、法定代表人授权委托书：法定代表人参加磋商的，须提供法定代表人身份证复印件；法定代表人授权本单位他人参加磋商的，须提供法定代表人授权委托书。

2、本项目不接受联合体磋商，不允许分包：本项目不接受联合体磋商，不允许分包。供应商应提供《非联合体不分包投标声明》。

六、电子化采购相关事项

本项目实行电子化采购，使用的电子化交易系统为：陕西省政府采购综合管理平台的项目电子化交易系统（以下简称“项目电子化交易系统”），登录方式及地址：通过陕西省政府采购网（<https://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>）首页供应商用户登录陕西省政府采购综合管理平台（以下简称“政府采购平台”），进入项目电子化交易系统。供应商应当按照以下要求，参与本次电子化采购活动。

（一）供应商应当自行在陕西省政府采购网-办事指南查看相应的系统操作指南，并严格按照操作指南要求进行系统操作。在登录、使用政府采购平台前，应当按照要求完成供应商注册和信息完善，加入政府采购平台供应商库。

（二）供应商应当使用纳入陕西省政府采购综合管理平台数字证书互认范围的数字证书及签章（以下简称“互认的证书及签章”）进行系统操作。供应商使用互认的证书及签章在政府采购平台进行的一切操作和资料传递，以及加盖电子签章确认采购过程中制作、交换的电子数据，均属于供应商真实意思表示，由供应商对其系统操作行为和电子签章确认的事项承担法律责任。

已办理互认的证书及签章的供应商，校验互认的证书及签章有效性后，即可按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作；未办理互认的证书及签章的供应商，按要求办理互认的证书及签章并校验有效性后，按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作。互认的证书及签章的办理与校验，可查看陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务。

供应商应当加强互认的证书及签章日常校验和妥善保管，确保在参加采购活动期间互认的证书及签章能够正常使用；供应商应当严格互认的证书及签章的内部授权管理，防止非授权操作。

（三）供应商应当自行准备电子化采购所需的计算机终端、软硬件及网络环境，承担因准备不足产生的不利后果。

（四）政府采购平台技术支持：

在线客服：通过陕西省政府采购网-在线服务进行咨询。

技术服务电话：029-96702。

CA及签章服务：通过陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务查看CA办理流程。

七、竞争性磋商文件获取时间、方式及地址

（一）磋商文件获取时间：详见采购公告或邀请书。

（二）在磋商文件获取开始时间前，采购人或代理机构将本项目磋商文件上传至项目电子化交易系统，向供应商提供。供应商通过项目电子化交易系统获取磋商文件。成功获取磋商文件的，供应商将收到已获取磋商文件的回执函。未成功获取磋商文件的供应商，不得参与本次采购活动，不得对磋商文件提起质疑。

成功获取磋商文件后，采购人或代理机构进行澄清或者修改的，澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人或代理机构将通过项目电子化交易系统发布澄清或者修改后的磋商文件，供应商应当重新获取磋商文件；澄清或者修改后的磋商文件发布日期距提交响应文件截止日期不足5日的，采购人或代理机构顺延提交响应文件的截止时间。供应商未重新获取磋商文件或者未按照澄清或者修改后的磋商文件编制响应文件进行响应的，自行承担不利后果。

注：获取的磋商文件主体格式包括pdf、word两种格式版本，其中以pdf格式为准。

八、首次响应文件提交截止时间及开启时间、地点、方式

（一）提交首次响应文件截止时间及开启时间：详见采购公告或邀请书。

（二）响应文件提交方式、地点：供应商应当在提交首次响应文件截止时间前，通过项目电子化交易系统提交响应文件。成功提交的，供应商将收到已提交响应文件的回执函。

九、磋商方式

本项目磋商小组与供应商通过项目电子化交易系统以在线方式进行磋商。磋商会议由磋商小组在线主持，供应商代表在线参加。供应商应随时关注项目电子化交易系统信息，及时参与在线磋商。供应商登录项目电子化交易系统，与磋商小组进行在线磋商、提交供应商响应表，供应商响应表应加盖供应商（法定名称）电子印章。

十、供应商信用融资

根据《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）和《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）文件要求，为助力解决政府采购成交供应商资金不足、融资难、融资贵的问题，促进供应商依法诚信参加政府采购活动，有融资需求的供应商可登录陕西省政府采购网—陕西省政府采购金融服务平台（<https://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>），选择符合自身情况的“政采贷”银行及其产品，凭项目成交结果、成交通知书等信息在线向银行提出贷款意向申请、查看贷款审批情况等。

十一、联系方式

采购人：西安科技大学

地址：西安市雁塔路58号

邮编：710000

联系人：赵老师

联系电话：029-83858191

代理机构：陕西正信招标有限公司

地址： 西安市莲湖区环城西路南段元晟合中心6层

邮编： 710082

联系人： 孙童欣 胡怡洁 王琦 王宇轩 崔文 曹婷 马演 蔡丹

联系电话： 029-88110800转8033

采购监督机构：财政厅政府采购管理处

联系人： 柴老师、杨老师

联系电话： 029-68936409、029-68936410

第二章 供应商须知

2.1 供应商须知前附表

序号	应知事项	说明和要求
1	采购预算（实质性要求）	本项目各包采购预算金额如下： 采购包1：750,000.00元 供应商采购包报价高于采购包采购预算的，其响应文件将按无效处理。
2	最高限价（实质性要求）	详见第三章。 供应商的采购包响应报价高于最高限价的，其响应文件将按无效处理。
3	评审方法	综合评分法(详见第六章)。
4	是否接受联合体	采购包1：不接受 如以联合体响应的，联合体各方均应当具备本磋商文件要求的资格条件和能力。 1.两个以上供应商可以组成一个联合体，以一个供应商的身份参加采购活动。以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。 2.参加联合体的供应商均应当具备本法第二十二条规定的条件，并应当向采购人提交联合协议，载明联合体各方承担的工作和义务。联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。 3.联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。
5	落实节能、环保产品政策	1.根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）相关要求，政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、发展改革委、生态环境部等部门确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别，以品目清单的形式发布并适时调整。 2.本项目采购的无产品属于节能产品政府采购品目清单中应强制采购的产品范围，供应商应当提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则作无效响应处理。 3.本项目采购的无产品属于节能产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，本项目采购的无产品属于环境标志产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，评审得分相同的，按供应商提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列。

6	小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用）	（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用）根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）第九条和《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）的规定。 关于本项目采购包中执行小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除情况、具体扣除比例和规则详见第六章。 （其他情形）不适用。
7	本国产品价格扣除（若采购项目适用本国产品标准）	本项目应执行《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）及《关于贯彻落实<国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知>的意见》（财库〔2025〕30号）的要求，本项目采购包中执行本国产品价格扣除情况，具体扣除比例及规则见采购文件第六章。
8	充分、公平竞争保障措施（实质性要求）	核心产品允许有多个，不同供应商提供了任意一个相同品牌的核心产品，即视为提供相同品牌的供应商。 提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同供应商参加同一合同项下采购活动的，按一家供应商计算，评审后得分最高的同品牌供应商获得成交供应商推荐资格；最后评审得分相同的，由采购人或者采购人委托磋商小组采取随机抽取方式确定一个供应商获得成交供应商推荐资格，其他同品牌供应商不作为成交候选人。 核心产品清单详见第三章。 在符合性审查、有效报价环节提供核心产品品牌不足3个的，视为有效响应供应商不足3家。
9	不正当竞争预防措施（实质性要求）	在磋商过程中，磋商小组认为供应商报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，磋商小组应当要求其在合理的时间内通过项目电子化交易系统进行书面说明，必要时提交相关证明材料。供应商提交的书面说明和相关证明材料，应当加盖供应商公章，在磋商小组要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关材料无效，视为不能证明其响应报价合理性。供应商不能证明其响应报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效处理。
10	异常低价审查	本项目应执行财政部《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）的要求，具体内容见采购文件第六章。
11	磋商保证金	采购包1保证金金额：14,614.00元 缴交渠道：电子保函,转账、支票、汇票等（需通过实体账户、户名及开户行信息） 开户名称：陕西正信招标有限公司 开户银行：中国银行西安莲湖区支行营业部 银行账号：102119413784 注：电子保函可通过陕西省政府采购金融服务平台申请办理。
12	标书费信息	免费获取
13	履约保证金（实质性要求）	采购包1：缴纳 本采购包履约保证金为合同金额的5% 说明：供应商成交后凭成交通知书向采购人缴纳预算金额的5%作为履约保证金，待合同履行完毕后，5%履约保证金一次性无息退还。

14	响应有效期（实质性要求）	提交首次响应文件的截止之日起不少于90天。
15	招标代理服务费（实质性要求）	本项目收取代理服务费 代理服务费用收取对象：中标/成交供应商 代理服务费收费标准：参照国家计委计价格〔2002〕1980号及发改办价格〔2003〕857号通知规定按成交金额的77.5%收取，由成交供应商支付代理服务费。
16	采购结果公告	采购结果将在陕西省政府采购网予以公告。
17	成交通知书	采购结果公告发布的同时，采购人或代理机构通过项目电子化交易系统向成交供应商发出成交通知书；成交供应商通过项目电子化交易系统获取成交通知书。
18	政府采购合同公告、备案	政府采购合同签订之日起2个工作日内，采购人将政府采购合同在陕西省政府采购网予以公告； 政府采购合同签订之日起7个工作日内，采购人将本项目采购合同通过政府采购平台进行备案。
19	进口产品	不允许
20	是否组织潜在供应商现场考察	采购包1：组织现场踏勘：否
21	特殊情况	出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当中止电子化采购活动，并保留相关证明材料备查： （一）交易系统发生故障（包括感染病毒、应用或数据库出错）而无法正常使用的； （二）因组织场所停电、断网等原因，导致采购活动无法继续通过交易系统实施的； （三）其他无法保证电子化交易的公平、公正和安全的情况。 出现上述的情形，不影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构可以待上述情形消除后继续组织采购活动；影响或者可能影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构应当依法终止采购活动。
22	其他说明	本磋商文件所称的“以上”、“以下”、“内”、“以内”、“不少于”包括本数；所称的“不足”、“低于”、“超过”不包括本数。

2.2总则

2.2.1适用范围

一、本磋商文件仅适用于本次竞争性磋商采购项目。

二、本磋商文件的最终解释权由西安科技大学和陕西正信招标有限公司享有。对磋商文件中供应商参加本次政府采购活动应当具备的条件，磋商项目技术、服务、商务及其他要求，评审细则及标准由西安科技大学负责解释。除上述磋商文件内容，其他内容由陕西正信招标有限公司负责解释。

2.2.2有关定义

一、“采购人”是指依法进行政府采购的各级国家机关、事业单位、团体组织。本次磋商的采购人是西安科技大学。

二、“供应商”是指在按照磋商公告规定获取磋商文件，拟参加响应和向采购人提供货物、工程或服务的法人、其他组织或自然人。

三、“代理机构”是指政府采购集中采购机构和从事政府采购代理业务的社会中介机构。本项目的代理机构是陕西正信招标有限公司。

四、“网上开启”是指供应商通过项目电子化交易系统在线完成签到、响应文件解密后，采购人或者采购代理机构通过项目电子化交易系统在线完成已解密响应文件的开启工作。

五、“电子评审”是指通过项目电子化交易系统在线完成资格审查小组、磋商小组组建，开展资格和符合性审查、比较与评价、出具磋商报告、推荐成交候选供应商等活动。

2.2.3响应费用（实质性要求）

供应商应自行承担参加竞争性磋商采购活动的全部费用。

2.3磋商文件

2.3.1磋商文件的构成

一、磋商文件是供应商准备响应文件和参加响应的依据，同时也是评审的重要依据。磋商文件用以阐明磋商项目所需的资质、技术、服务及报价等要求、磋商程序、有关规定和注意事项以及合同草案条款等。本磋商文件包括以下内容：

- （一）竞争性磋商邀请；
- （二）供应商须知；
- （三）磋商项目技术、服务、商务及其他要求；
- （四）资格审查；
- （五）磋商过程中可实质性变动的内容；
- （六）磋商办法；
- （七）响应文件格式；
- （八）拟签订采购合同文本。

二、供应商应认真阅读和充分理解磋商文件中所有的事项、格式条款和规范要求。供应商没有对磋商文件全面作出实质性响应所产生的风险由供应商承担。

2.3.2磋商文件的澄清和修改

一、在提交首次响应文件截止时间前，采购人或者代理机构可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改。

二、澄清或者修改的内容为磋商文件的组成部分，采购人或者代理机构将在陕西省政府采购网发布更正公告，供应商应及时关注本项目更正公告信息，按更正后公告要求进行响应。更正内容可能影响响应文件编制的，采购人或者代理机构将通过项目电子化交易系统发布更正后的磋商文件，供应商应依据更正后的磋商文件编制响应文件。若供应商未按前述要求进行响应的，自行承担不利后果。

2.4响应文件

2.4.1响应文件的语言

一、供应商提交的响应文件以及供应商与磋商小组在磋商过程中的所有来往书面文件均须使用中文。响应文件中如附有外文资料，主要部分要对应翻译成中文并附在相关外文资料后面。未翻译的外文资料，磋商小组将其视为无效材料。

二、翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾时，以中文为准。涉嫌提供虚假材料的按照相关法律法规处理。

三、如因未翻译而造成对供应商的不利后果，由供应商承担。

2.4.2计量单位

除磋商文件中另有规定外，本项目均采用国家法定的计量单位。

2.4.3响应货币

本次项目均以人民币报价。

2.4.4知识产权

一、供应商应保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如存在前述情形，由供应商承担所有相关责任。采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

二、供应商将在采购项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，采购项目涉及采购标的的知识产权相关事宜由采购人结合项目实际自主确认或协商约定，具体如下：

根据磋商文件、响应文件及合同文本约定执行。

三、如采用供应商所不拥有的知识产权，则在报价中必须包括合法使用该知识产权的相关费用。

四、构成本磋商文件的各组成部分，未经采购人书面同意，供应商不得擅自复印或用于非本磋商项目所需的其他目的。

2.4.5响应文件的组成（实质性要求）

供应商应按照磋商文件的规定和要求编制响应文件。

响应文件具体内容详见第七章。

2.4.6响应文件格式

一、供应商应按照磋商文件第七章中提供的“响应文件格式”填写相关内容。

二、对于没有格式要求的响应文件由供应商自行编写。

2.4.7响应报价（实质性要求）

一、供应商的报价是供应商响应磋商项目要求的全部工作内容的价格体现，包括供应商完成本项目所需的一切费用。

二、响应文件报价出现前后不一致的，按照磋商文件第六章磋商办法规定予以修正，修正后的报价经供应商通过项目电子化交易系统进行确认，并加盖供应商（法定名称）电子印章，供应商逾时确认的，其响应无效。

2.4.8响应有效期（实质性要求）

响应有效期详见第二章“供应商须知前附表”，响应文件未明确响应有效期或者响应有效期小于“供应商须知前附表”中响应有效期要求的，其响应文件按无效处理。

2.4.9响应文件的制作、签章和加密

一、响应文件应当根据磋商文件进行编制，供应商应通过陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务下载投标（响应）客户端，使用客户端编制响应文件。

二、供应商应按照客户端操作要求，对应磋商文件的每项实质性要求，逐一如实响应；未如实响应或者响应内容不符合磋商文件对应项的要求的，其响应文件作无效处理。

三、供应商完成响应文件编制后，应按照响应文件第一章明确的签章要求，使用互认的证书及签章对响应文件进行电子签章和加密。

四、磋商文件澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，代理机构将重新发布澄清或者修改后的磋商文件，供应商应重新获取澄清或者修改后的磋商文件，按照澄清或者修改后的磋商文件进行响应文件编制、签章和加密。

2.4.10响应文件的提交（实质性要求）

一、供应商应当在提交首次响应文件截止时间前，通过项目电子化交易系统完成响应文件提交。

二、在提交首次响应文件截止时间后，代理机构不再接受供应商提交响应文件。供应商应充分考虑影响响应文件提交的各种因素，确保在提交首次响应文件截止时间前完成提交。

2.4.11响应文件的补充、修改（实质性要求）

响应文件提交截止时间前，供应商可以补充、修改或者撤回已成功提交的响应文件；对响应文件进行补充、修改的，应当先行撤回已提交的响应文件，补充、修改后重新提交。

供应商响应文件撤回后，视为未提交过响应文件。

2.5开启、资格审查、磋商和确定成交供应商

2.5.1磋商开启程序

一、本项目为竞争性磋商项目。网上开启的开始时间为响应文件提交截止时间。成功提交或解密电子响应文件的供应商不足3家的，不予开启，采购人或代理机构将终止采购活动。

二、磋商开启准备工作

开标/开启前30分钟内，供应商需登录项目电子化交易系统-“供应商开标大厅”-进入开标选择对应项目包组操作签到，签到完成后等待代理机构开标/开启。

三、解密响应文件（实质性要求）

响应文件提交截止时间后，成功提交响应文件的供应商符合响应文件规定数量的，代理机构将启动响应文件解密程序，解

密时间为30分钟；供应商应在规定的解密时间内，使用互认的证书及签章通过项目电子化交易系统进行响应文件解密。供应商未在规定的解密时间内完成解密的，按无效响应处理。

开启过程中，各方主体均应遵守互联网有关规定，不得发表与采购活动无关的言论。供应商对开启过程和开启记录有疑问，以及认为采购人或代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，及时向工作人员提出询问或者回避申请。采购人或代理机构对供应商提出的询问或者回避申请应当及时处理。

2.5.2查询及使用信用记录

开启结束后，采购人或代理机构根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）等渠道，查询供应商在响应文件提交截止时间前的信用记录并保存信用记录结果网页截图，拒绝列入失信被执行人名单、重大税收违法失信主体名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商参加本项目的采购活动。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

2.5.3资格审查

详见磋商文件第四章。

2.5.4磋商

详见磋商文件第六章。

2.5.5成交通知书

一、采购人或者磋商小组确认成交供应商后，代理机构在陕西省政府采购网发布成交结果公告、通过项目电子化交易系统发出成交通知书，成交供应商通过项目电子化交易系统获取成交通知书。

二、成交通知书是采购人和成交供应商签订政府采购合同的依据，是合同的有效组成部分。如果出现政府采购法律法规、规章制度规定的成交无效情形的，将以公告形式宣布发出的成交通知书无效，成交通知书将自动失效，并依法重新确定成交供应商或者重新开展采购活动。

三、成交通知书对采购人和成交供应商均具有法律效力。

2.6签订及履行合同和验收

2.6.1签订合同

一、采购人应在成交通知书发出之日起三十日内与成交供应商签订采购合同。

二、采购人和成交供应商签订的采购合同不得对磋商文件确定的事项以及成交供应商的响应文件作实质性修改。

2.6.2合同分包和转包（实质性要求）

2.6.2.1合同分包

一、供应商根据磋商文件的规定和采购项目的实际情况，拟在成交后将成交项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在响应文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。分包供应商履行的分包项目的品牌、规格型号及技术要求等，必须与成交的一致。

二、分包履行合同的部分应当为采购项目的非主体、非关键性工作，不属于成交供应商的主要合同义务。

三、采购合同实行分包履行的，成交供应商就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。履行分包项目事项应当具备法定资质规定要求的，分包供应商应当具备相应资质。

四、中小企业依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的政策获取政府采购合同后，小型、微型企业不得将合同分包或转包给大型、中型企业，中型企业不得将合同分包或转包给大型企业。

采购包1：不允许合同分包。

2.6.2.2合同转包

一、严禁成交供应商将本采购项目采购合同转包。本项目所称转包，是指成交供应商签订政府采购合同后，不履行合同约

定的责任和义务，将其全部工程转给他人或者将其全部工程肢解以后以分包的名义分别转给其他单位承包的行为。

二、成交供应商转包的，视同拒绝履行政府采购合同，将依法追究法律责任。

2.6.3合同公告

采购人应当自政府采购合同签订（双方当事人均已完成盖章）之日起2个工作日内，在陕西省政府采购网公告本项目采购合同，但合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

2.6.4合同备案

采购人自政府采购合同签订（双方当事人均已完成盖章）之日起7个工作日内，将本项目采购合同报同级财政部门备案。

2.6.5采购人增加合同标的的权利

采购合同履行过程中，采购人需要追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与成交供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

2.6.6履行合同

一、合同一经签订，双方应严格履行合同规定的义务。

二、在合同履行过程中，如发生合同纠纷，合同双方应按照《中华人民共和国民法典》规定及合同条款约定进行处理。

2.6.7履约验收方案

采购包1：

根据磋商文件、响应文件及合同文本约定执行。

2.6.8资金支付

采购人按财政部门的相关规定及采购合同的约定进行支付。

2.7纪律要求

2.7.1磋商活动纪律要求

采购人、代理机构应保证磋商活动在严格保密的情况下进行，采购人、代理机构、供应商和磋商小组成员应当严格遵守政府采购法律法规规章制度和本项目磋商文件以及代理机构现场管理规定，接受采购人委派的监督人员的监督，任何单位和个人不得非法干预和影响磋商过程和结果。

对各供应商的商业秘密，磋商小组成员应予以保密，不得泄露给其他供应商。

2.7.2供应商不得具有的情形（实质性要求）

供应商参加响应不得有下列情形：

一、有下列情形之一的，视为供应商串通响应：

- （一）不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；
- （二）不同供应商委托同一单位或者个人办理磋商事宜；
- （三）不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- （四）不同供应商的响应文件异常一致或者响应报价呈规律性差异；
- （五）不同供应商的响应文件相互混装。

二、提供虚假材料谋取成交；

三、采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商；

四、与采购人或代理机构、其他供应商恶意串通；

五、向采购人或代理机构、磋商小组成员行贿或者提供其他不正当利益；

六、在磋商过程中与采购人或代理机构进行协商磋商；

七、成交后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；

八、未按照磋商文件确定的事项签订政府采购合同；

九、将政府采购合同转包或者违规分包；

- 十、提供假冒伪劣产品；
- 十一、擅自变更、中止或者终止政府采购合同；
- 十二、拒绝有关部门的监督检查或者向监督检查部门提供虚假情况；
- 十三、法律法规规定的其他禁止情形。

供应商有上述情形的，按照规定追究法律责任，具有前述一至十一条情形之一的，其响应文件无效，或取消被确认为成交供应商的资格或认定成交无效。

2.7.3 采购人员及相关人员回避要求

政府采购活动中，采购人员及相关人员与供应商有下列利害关系之一的，应当回避：

- （一）参加采购活动前3年内与供应商存在劳动关系；
- （二）参加采购活动前3年内担任供应商的董事、监事；
- （三）参加采购活动前3年内是供应商的控股股东或者实际控制人；
- （四）与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
- （五）与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

供应商认为采购人员及相关人员与其他供应商有利害关系的，可以向代理机构书面提出回避申请，并说明理由。代理机构将及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

2.8 询问、质疑和投诉

一、询问、质疑、投诉的接收和处理严格按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购质疑和投诉办法》等规定办理。

二、供应商询问、质疑的答复主体：

根据委托代理协议约定，供应商对采购文件中采购需求的询问、质疑由 陕西正信招标有限公司 负责答复；供应商对除采购需求外的采购文件的询问、质疑由陕西正信招标有限公司 负责答复；供应商对采购过程、采购结果的询问、质疑由 陕西正信招标有限公司 负责答复。

三、供应商提出的询问，应当明确询问事项，如以书面形式提出的，应由供应商签字并加盖公章。

为提高采购效率，降低社会成本，鼓励询问主体对于不损害国家及社会利益或自身合法权益的问题或情形采用询问方式处理解决（包含但不限于文字错误、标点符号、不影响响应文件的编制的情形）。

四、供应商认为磋商文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、代理机构提出质疑。供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。供应商应知其权益受到损害之日，是指：

- （一）对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；
- （二）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；
- （三）对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

五、本项目不接受在线提交质疑，供应商通过书面形式线下向采购人或代理机构提交质疑资料。

六、供应商提出质疑时应当准备的资料：

- （一）质疑函正本1份（政府采购供应商质疑函范本详见附件）；
- （二）法定代表人或主要负责人授权委托书1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；
- （三）法定代表人或主要负责人身份证复印件1份；
- （四）委托代理人身份证复印件1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；
- （五）针对质疑事项必要的证明材料（针对磋商文件提出的质疑，需提交从项目电子化交易系统获取的磋商文件回执单）。

接收质疑函方式：书面形式。

答复主体：代理机构

联系人：孙童欣 胡怡洁

联系电话：1053910307@qq.com

地址：西安市莲湖区环城西路南段元晟合中心6层

邮编：710082

注：根据《中华人民共和国政府采购法》的规定，供应商质疑不得超出磋商文件、采购过程、采购结果的范围。

七、供应商对采购人或代理机构的质疑答复不满意，或者采购人或代理机构未在规定期限内作出答复的，供应商可以在答复期满后15个工作日内向同级财政部门提起投诉。

投诉受理单位：本采购项目同级财政部门（政府采购供应商投诉书范本详见附件）。

第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

3.1采购项目概况

本项目为网络安全智能运维服务项目。

3.2服务内容及服务要求

3.2.1服务内容

采购包1：
采购包预算金额（元）：750,000.00
采购包最高限价（元）：750,000.00
供应商报价不允许超过标的金额
（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品	是否实施本国产品政策
1	网络运维服务	1.00	750,000.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否	否

3.2.2服务要求

采购包1：
标的名称：网络运维服务

序号	参数性质	技术参数与性能指标
		一、项目背景 采购人目前已建成符合三级等保合规要求的网络安全管理体系，部署有防火墙、WAF、堡垒机、日志审计系统、IPS入侵防御、数据库审计系统、漏洞扫描系统等安全设备及相关管理平台，实现基本安全防护和集中管控、操作审计追溯等功能。但是各个网络安全设备每天都会产生数以万计的安全告警信息，单纯依靠人工验证处置安全事件是无法完成的，人工智能技术能够有效降低虚假告警信息的干扰，联动现有安全设备后自动化处置告警有效提高安全运维效率，保证校园网安全可靠。 二、服务内容及要求 （一）服务整体要求 1、要求具备服务能力和服务团队的供应商提供服务，具备安全服务和实施经验，本地具备服务机构，专业服务团队，硬件服务工具提供不少于1年60%数量的备品备件（同投标的服务工具）服务，保存于学校指定地点。

2、总体服务要求：提供全校网络安全策略运营服务，根据业务、需求变更调整网络配置和策略；提供网络拓扑更新服务，根据实际业务调整情况，及时更新网络拓扑架构；提供合规检查服务，制定合规检查计划并按期执行；提供巡检服务，根据相关技术规范要求定期开展机房环境、网络及服务器、网络设备、安全设备巡检；提供监测分析服务，对校园网内网络通信、终端安全、数据安全、网站安全进行监测，通过服务工具实时分析网络安全告警，评估影响范围并处置闭环；提供应急响应服务，响应上级发布的安全通报、预警及突发安全事件，响应分析处置，并按照相关要求输出应急响应报告；提供重保障服务，在重大节假日，提供技术支持和现场值守等安全保障服务，对网络运行情况进行监测；提供安全培训服务，制定培训计划，定期组织网络安全相关知识培训。

3、服务期内服务工具未经许可，不得离开西安科技大学，如需离开，应进行不可恢复性的数据清理，同时提供服务工具的正规渠道证明，不得因服务工具产生商业纠纷和法律纠纷，正规渠道证明不限于产品授权、售后服务函、产品代理证书等资料，并提供服务工具1年的正式license许可授权，非临时授权；具体的技术要求和服务内容为学校的最低服务要求，随着数据量的增长和网络结构的调整，需要供应商在不增加费用的前提下根据实际的业务情况提供满足性能、数量的服务工具，服务工具产生的数据所有权归学校所有，在更换工具之前，须配合学校做好数据迁移工作，保证数据的连续性和完整性。

4、本次项目开始服务实施15天内，完成网络安全智能运维服务所需要的技术能力的部署（含服务工具的部署及策略调整）；相关技术能力部署完毕后，开展为期1年的网络安全智能运维服务。

5、驻场人员要求：服务期内，提供至少2名驻场人员，并提供有效资质证书的证明；具备网络安全运维知识，了解网络安全制度规范，熟悉智能运维、安全运营等相关技术产品，具备扎实的实操能力；具备网络安全运维相关工作经验，熟悉校园网架构，能独立完成日常运维及突发安全事件处置；服从学校统一管理，按时完成运维任务，做好记录反馈，主动排查安全隐患；遵守学校规章制度，恪守保密规定，坚守岗位，不得擅自离岗，具备良好职业素养；具备良好沟通能力，能顺畅对接校内相关人员，配合完成各类相关工作；关注网络安全领域新技术、新政策，主动学习提升，适应运维工作升级需求。

6、本次项目提供的驻场人员，需要经过学校的面试，经学校同意后，方能开展驻场服务，若驻场人员发生变动需要更换，需取得学校的同意后，方能变更驻场人员。对私自发生变动，服务人员、驻场人员与名单不一致的，供应商需承担法律责任。

7、本次项目的服务工具需提供以下证明材料，并加盖原厂公章，包括：算力资源提供的方式、配置详情信息；使用安全大模型时，产生的过程数据的安全防护策略及大模型的产权证明材料；病毒防护平台，不限制客户端数量的授权证明材料等。

8、在服务启动前及服务执行期间，甲方有权根据项目实际需求，不定期组织专业技术人员或委托第三方权威机构，依据招标文件明确的技术要求，对乙方提供的服务工具开展性能与功能测试。

（二）服务具体内容及工具指标要求

1、服务的具体内容如下：

序号	服务名称	服务内容
1	流量采集监测服务	1.提供3台流量探针作为服务工具； 2.流量探针分别部署在西安科技大学骊山校区数据中心、骊山校区网络出口、雁塔校区网络出口，服务工具的吞吐应满足学校的实际需求，当不满足实际需求时，学校有权要求更换性能更佳的服务工具，直至满足学校的实际需求； 3.提供全校网络深度全流量分析、精准攻击检测、智能化威胁分析服务，在事前全面识别资产风险，事中精准检测分析，事后还原攻击链、溯源分析； 4.服务期内，由服务工具的原厂提供该服务工具的原厂维保服务，每月定期对设备进行巡检和软件升级等工作，及时对发现的问题进行处置，保障服务工具的正常、稳定运行。

2	网络安全 智能分析 服务	1.提供一套智能中枢平台、一套安全大模型作为服务工具； 2.服务工具需要的算力资源，由服务供应商按需自行提供，要有明确的算力计算说明； 3.提供全校不同品牌、不同品类的网络和安全设备的日志采集服务，并在项目开始服务的10天内完成日志解析，入库的服务内容； 4.提供全校全网安全流量、日志、告警的汇聚、统一存储与分析，处置和溯源服务； ▲5.提供智能告警可视化分析服务，通过服务工具动态呈现AI大模型研判总数、智能研判覆盖率、精准降噪率等核心效能； ▲6.提供智能攻击者狩猎服务，通过服务工具可7*24小时，自动抽取内网中出现的外网攻击者IP，自动送给大模型进行IP行为分析，大模型根据语义规划任务，自动查询该IP的历史告警信息、历史行为日志信息，根据收集到的信息，分析攻击者的攻击特征的恶意程度。同时，分析该攻击者对内网的整体影响面，最终得出是否这是一个恶意的攻击者； 7.提供MCP服务，以MCP服务方式提供数据查询能力，包含统计数据、告警信息、漏洞信息、情报信息等多种能力； 8.提供大模型研判微调服务，通过服务工具对大模型研判结果进行微调，利用大模型自主学习人工研判结果，自动校准后续告警研判结果； 9.提供服务期内声光报警服务，通过服务工具实现安全事件交互、处置、声光报警等； 10，提供1年的威胁情报订阅服务，连接云端威胁情报，通过API查询访问各类情报数据，包括IOC、黄赌诈等黑灰产、攻击源IP及文件信誉等 11.每月依据用户的实际要求进行报告的输出，每月不少于1份报告，全年不少于12份报告； 12.服务期内，由服务工具的原厂提供该服务工具的原厂维保服务，每月定期对设备进行巡检和软件升级等工作，及时对发现的问题进行处置，保障服务工具的正常、稳定运行。
---	--------------------	--

3	病毒防护服务	1.提供一套病毒防护平台作为服务工具； 2.提供病毒查杀服务，通过服务工具对木马蠕虫、恶意软件、挖矿木马、勒索病毒、高危漏洞利用攻击等实现持续有效对抗；可快速查杀、全盘查杀、定时查杀和一键查杀，查杀任务下发后，可以对每台终端的查杀进度，查杀时间等情况进行可视化统计； 3.提供多种管理服务，包括集中管理、多级管理模式，可对全网终端进行统一管理，可以根据管理要求选择相应的安全管理模式； 4.提供软件安装包分发服务，通过服务工具一键分发至全网终端并按自定义策略运行，对指定文件进行定制化加白，查杀引擎在扫描时会将其跳过；
4	互联网暴露与仿冒资产监测服务	1.提供一套统一协作服务平台作为服务工具； 2.提供发现范围内资产包括IT资产（域名、IP、端口、网站、指纹）、移动资产（微信公众号、微信小程序）、高危服务、高危端口、管理后台等风险信息，每月依据用户的实际要求进行报告的输出； 3.提供基于事先定义的可信和非可信实体列表的检测方法。黑名单中列出了已知的仿冒网站、应用程序或其他恶意实体，而白名单中列出了已知的合法实体。通过与这些名单进行比对，识别出潜在的仿冒网站和应用程序； 4.监测服务基于规则和条件的检测方法，对网站和应用程序进行评估和分析，提取到能够表述网站的关键特征，通过定义一系列规则和条件，以确定其是否属于仿冒实体。这些规则和条件可以包括网站结构、域名、内容关键字、图标等方面的特征； 5.通过服务工具支持根据企业关键词发现企业相关微信公众号的基本信息，需包括但不限于公众号名称、状态、类型、绑定微信号、认证主体、统一社会信用代码、服务提供商、公众号简介、最后更新时间、功能菜单名称、功能菜单状态、功能菜单链接和功能菜单类型。
5	网站威胁检测服务	1.提供一套网站威胁检测平台作为服务工具； 2.提供针对web风险监测服务，通过服务工具对网站进行多维度实时监测。 3.提供敏感文件事件泄露监测服务，监测发布到网上的文件中是否包含敏感信息，并可在服务工具上查看泄露的信息以及敏感文件下载链接。针对敏感内容审查。 4.通过服务工具生成安全事件报表。并能够进行分类、分时进行统计。定时生成运营报表，也可以根据事件单独导出相关报表信息，可进行多维度的条件筛选生成报表。

2、服务工具指标要求如下：

序号	服务工具名称	服务工具指标要求	数量
1	流量探针	1.软硬一体化信创产品，应满足学校部署的实际需求，网络吞吐$\geq 10G$，CPU≥ 20核，内存$\geq 128G$，千兆电口≥ 2个，万兆流量监听光口≥ 2个，SATA存储硬盘$\geq 8T$，USB 2.0接口≥ 2个，网卡扩展槽≥ 3个，冗余电源； 2.支持对网络流量中主流协议进行识别和深度解析，用于取证分析、威胁发现； 3.支持对多种常见协议的登录行为数据进行还原； 4.支持网络攻击实时精准告警能力，并对告警按照网安法进行分类； 5.提供1年质保，1年特征库升级服务；	3台
2	智能中枢平台	▲1.依据客户的实际情况，智能中枢平台每秒处理的日志事件数量≥ 50000条； 2.支持接入各类设备 and 应用系统，满足学校设备 and 应用系统采集存储的需求； 3.支持对数据源的采集异常告警； 4.支持数据的标准化，可将属性、对象、事件或设备的3层结构进行数据标准化，属性、对象、事件或设备可以由学校自定义配置； 5.支持数据标准的管理维护功能； 6.支持定义日志数据存储策略； 7.支持数据存储高速索引、全部索引分区，并可分别配置高速索引、全部索引存储时间，提高数据查询性能； 8.支持日志流量接入管理、资产管理、分析研判、威胁预警、威胁告警，联动处置、工单管理、知识威胁图谱管理，重保管理，情报管理（含1年情报数据订阅）等功能； 9.提供重保项目规划、备战、迎战、实战、总结等全过程阶段的配置导航； 10.支持默认展示工单、安全事件、威胁告警、脆弱性、预案、风险资产概况，支持展示报告生成情况，工作台APT全景地图，图中支持显示包括海莲花、方程式、索伦之眼等不少于40个热点APT组织信息，可弹出APT组织相关信息。APT全景地图同时显示本地APT情报总数、APT组织数量、较昨日新增数量、情报更新时间等信息。演示APT防御评估结果，包含APT相关评估任务数、用例数、检测数、阻断数、APT评估任务列表，APT评估任务列表支持展示序号、评估任务名称、最近一次执行时间、评估用例数、防护率、任务状态。（需提供演示） 11.提供勒索防御能力评估的集中监控，汇总统计与勒索防	1套

		御能力评估相关的评估任务、评估用例等信息，并能够快捷启停勒索防御评估的任务。（需提供演示） 12.利用大模型及攻击链路分析引擎，结合攻防知识图谱将攻击过程中使用的各种技战术，子节点进行串联，从而展示出完整的攻击链路。图上可视化体现资产、告警等重要信息同时支持下钻日志、威胁图谱。（需提供演示） 13.支持智能告警运营独立页面展示功能，可实时统计大模型研判总数、智能研判覆盖率、降噪率及处置率等核心指标。支持智能运营列表页，可直接查看大模型的研判结果与告警分析解读内容。（需提供演示） 14.支持7*24小时，自动抽取内网中出现的外网攻击者IP，自动送给大模型进行IP行为分析，大模型根据语义规划任务，自动查询改IP的历史告警信息、历史行为日志信息，根据收集到的信息，分析攻击者的攻击特征的恶意程度。同时，分析该攻击者对内网的整体影响面，最终得出是否这是一个恶意的攻击者。（需提供演示） 15.支持将自然语言转换为标准的HQL查询语句，对原始日志，威胁告警、安全事件等进行数据检索，降低威胁狩猎门槛。（需提供演示） 16.提供1年质保服务。	
3	服务器	1.服务器用于支撑服务工具的本地化部署，要求符合信创要求（含国产化操作系统），CPU≥32核，内存≥256G，系统盘≥2*480G的SSD，存储≥48T，≥2个千兆电口，≥2个千兆光口，≥2个万兆光口，冗余电源； 2.提供3年的质保服务。	2台
4	安全大模型	1.软件产品，适配国产化要求，安全大模型赋能指智能中枢平台基础安全运营、基础检测分析、安全运营多应用场景，安全大模型使用算力的资源要求，由供应商按照学校实际使用情况，按需提供； 2.支持将用户自然语言输入问句转换为HQL语句，查询当前环境的威胁告警、安全事件信息，并总结输出； 3.支持以思维链的形式，展示大模型自主规划任务过程，详细展示每一步执行逻辑； 4.支持利用威胁溯源引擎，结合日志上下文，进行攻击溯源，做出智能研判结果； 5.提供存储空间性能监测功能，支持配置存储告警阈值与默认存储时长，当存储占用超出告警阈值时，系统支持自动清除超限数据； 6.提供1年质保服务。	1套

		5	病毒防护平台	▲1.病毒防护平台涵盖范围：学校校园网覆盖区域的台式机、一体机、笔记本等，全面支持Windows、MacOS、Linux、麒麟\统信UOS等国产/信创系统以及各类云桌面系统； ▲2.病毒防护平台不限制学校客户端数量的授权； 3.支持漏洞管理、远程运维、外设管理、软件管控、终端资产管理、病毒防护等功能； 4.提供1年质保，1年特征库升级服务。	1套
		6	统一协作服务平台	▲1. 统一协作服务平台支持快速概览整体安全工作，包含资产概览、安全概览、专属运营人员、服务保障指标、服务排名等，同时体现安全工单运营情况； ▲2.支持便捷的运营人员流程化处理工单，支持自动化报告生成、报告在线编辑功能、资产录入、任务下发、报告修订版本记录、报告预览、下载、在线批注、报告上传、工具箱与安全事件、告警匹配等功能同时信息动态实时联动客户侧； 3. 平台具备IM级别（非微信）的用户体验，支持发送文本、表情、语音、图片外其中语音发送为90S,消息阅读状态已读及未读。	1套
		7	网站威胁检测平台	▲1.为简化运维，提高效率,要求平台为一体化安全运营机架式平台（非服务器+软件模式），提供≥4个千兆电口，≥64G内存，≥2T硬盘存储空间，配置冗余电源。 可针对web风险监测,可对网站的“漏洞、篡改、黑链、敏感文件、敏感词、网马监测、可用性、域名劫持”等8个维度开展实时监测，监测频率低至5分钟/次。 2.可针对敏感文件事件泄露监测，监测发布到网上的pdf、word、excel文件中是否包含敏感信息，可在系统上查看泄露的信息以及敏感文件下载链接。 3.可对敏感内容审查，可对上传文件(pdf\word\excel)、或者粘贴内容进行敏感词审查，内置敏感词库10万+，支持人工再确认审查结果。 ▲4.平台本次提供无限制次数的扫描授权、扫描IP/域名范围授权、可管理主机资产授权和仿真业务陷阱授权； 5.平台提供流量监测带宽授权≥1Gbps，并可提供二次开发接口授权。	1套

3.2.3人员配置要求

采购包1：

按项目需求配置

3.2.4设施设备要求

采购包1:

按项目需求配置

3.2.5其他要求

采购包1:

无

3.3商务要求

3.3.1服务期限

采购包1:

自合同签订之日起一年

3.3.2服务地点

采购包1:

西安科技大学临潼校区骊山校园

3.3.3考核（验收）标准和方法

采购包1:

根据磋商文件、响应文件及合同文本约定执行。

3.3.4支付方式

采购包1:

分期付款

3.3.5支付约定

采购包1:

1、预付款，合同签订后，成交供应商向采购人出具增值税普通发票，达到付款条件起10个工作日内，支付合同总金额的40.0%

2、进度款，项目经学校验收合格后，成交供应商向采购人出具增值税普通发票，达到付款条件起30个工作日内，支付合同总金额的60.0%

3.3.6违约责任及解决争议的方法

采购包1:

按照《中华人民共和国民法典》规定及合同条款约定进行处理。

3.4其他要求

1.磋商保证金注意事项：（1）磋商保证金须从供应商户名支付，如从个人户名或非供应商户名支付，将被拒绝，视为自动放弃投标权利（该个人是供应商的情形除外）；以保函形式交纳磋商保证金的，供应商应在响应截止时间前将保函扫描成清晰的PDF文件，发送至邮箱2559647209@qq.com（邮件命名：项目编号），并将保函原件单独递交至代理机构财务；供应商应在磋商文件中附保函复印件。保函必须由具有开具投标保函资格的单位开具；若供应商违约，开具保函单位承担连带责任；（2）磋商保证金的提交金额、时间不满足磋商文件要求的，投标无效；（3）磋商保证金以采购代理机构到账凭证为准，供应商无需更换交纳凭证，由采购代理机构统一提供。（4）未按指定账户提交的，我公司将退回，供应商须在文件递交截止时间前按照指定账户再次提交。

第四章 资格审查

资格审查由采购人或代理机构组建的资格审查小组依据法律法规和磋商文件的规定，对响应文件中的资格证明等进行审查，以确定供应商是否具备投标资格，并出具资格审查报告。

资格审查标准及要求如下：

4.1 一般资格审查

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《响应函》完成承诺并进行电子签章。①具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，提供合法有效的统一社会信用代码营业执照（事业单位法人证书/专业服务机构执业许可证/民办非企业单位登记证书，自然人提供身份证）；②税收缴纳证明：提供2025年6月（含6月）以来任意时间段的依法缴纳税收的相关凭据，凭据应有税务机关或代收机关的公章或业务专用章；依法免税的提供证明；零报税的提供申报成功的证明；公司成立不足一个月的提供将依法纳税的承诺书（格式自拟）。上述凭据或证明的时间以税款所属时期为准；③社会保障资金缴纳证明：提供2025年6月（含6月）以来至少一个月已缴纳的社会保障资金的证明（社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明等）；依法不需要缴纳社会保障资金的供应商应提供相关文件证明；④提供具有履行本合同所必需的设备和专业技术能力的声明；⑤参加本次政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违纪，以及未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的书面声明。注：供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	响应函 资格证明文件.docx

2	供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；	财务状况报告：法人提供会计师事务所出具有效的2024年度或2025年度审计报告（审计报告须具有注册会计师行业统一监管平台赋予的验证码）（成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表），或提交自2025年12月1日以来银行出具的资信证明（以上两种形式的资料提供任何一种即可）；其他组织和自然人提供银行出具的资信证明或财务报表。注：供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	资格证明文件.docx
3	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动；为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《响应函》完成承诺并进行电子签章、提供直接控股和直接管理关系清单。若与其他供应商存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的，则投标无效。	响应函 资格证明文件.docx

4.2落实政府采购政策资格审查

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	本采购包专门面向中小企业采购	本项目为专门面向中小企业采购，供应商应为中型企业或小型、微型企业或监狱企业或残疾人福利性单位。供应商为中型、小型、微型企业的，提供《中小企业声明函》；供应商为监狱企业的，应提供监狱企业的证明文件；供应商为残疾人福利性单位的，应提供《残疾人福利性单位声明函》	中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件

4.3特殊资格审查

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	法定代表人授权委托书	法定代表人参加磋商的，须提供法定代表人身份证复印件；法定代表人授权本单位他人参加磋商的，须提供法定代表人授权委托书。	资格证明文件.docx
2	本项目不接受联合体磋商，不允许分包	本项目不接受联合体磋商，不允许分包。供应商应提供《非联合体不分包投标声明》。	资格证明文件.docx

第五章 磋商过程中可实质性变动的内容

磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动第三章“磋商项目技术、服务、商务及其他要求”、第八章“拟签订采购合同文本”，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

在磋商过程中，磋商小组根据项目实际需要制定磋商内容，在获得采购人代表确认的前提下，可以根据磋商情况实质性变动相关内容。磋商小组对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应及时通知所有参加磋商的供应商。

第六章 磋商办法

6.1总则

一、根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》等法律规章，结合本采购项目特点制定本竞争性磋商评审方法。

二、评审工作由代理机构组织，具体评审事务由依法组建的磋商小组负责。

三、评审工作应遵循客观、公正、审慎的原则，并以相同的磋商程序 and 标准对待所有的供应商。

四、本项目采取电子评审，通过项目电子化交易系统完成评审工作。磋商小组成员、采购人、代理机构和供应商应当按照本磋商文件规定和项目电子化交易系统操作要求开展或者参加评审活动。

五、评审过程中的书面材料往来均通过项目电子化交易系统传递，评审委员会成员使用互认的证书及签章进行签名后生效，供应商通过互认的证书及签章加盖其电子印章后生效。出现无法在线签章的特殊情况，评审委员会成员可以线下签署评标报告，由代理机构对原件扫描后以附件形式上传。

六、评审过程应当独立、保密，任何单位和个人不得非法干预评审活动。供应商非法干预评审活动的，其响应文件将作无效处理；代理机构、采购人及其工作人员、采购人监督人员非法干预评审活动的，将依法追究其责任。

6.2 磋商小组

评审专家是采取随机方式在政府采购平台的专家库系统（以下简称专家库系统）抽取/由采购人根据《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》（陕财办采〔2018〕20号）的规定，报主管部门同意后自行选定。

一、磋商小组成员应当满足并适应电子化采购评审的工作需要，使用已身份认证并具备签章功能的证书，登录项目电子化交易系统进入项目评审功能模块确认身份、签到、推荐磋商小组组长。

二、磋商小组成员获取解密后的响应文件，开展评审活动。出现应当回避的情形时，磋商小组成员应当主动回避；代理机构按规定申请补充抽取评审专家；无法及时补充抽取的，采购人或者代理机构应当封存供应商响应文件，按规定重新组建磋商小组，解封响应文件后，开展评审活动。

三、磋商小组按照磋商文件规定的磋商程序、评分方法和标准进行评审，并独立履行下列职责：

- （一）熟悉和理解磋商文件；
- （二）审查供应商响应文件等是否满足磋商文件要求，并作出评价；
- （三）根据需要要求采购组织单位对磋商文件作出解释；根据需要要求供应商对响应文件有关事项作出澄清、说明或者更正；
- （四）推荐成交候选供应商，或者受采购人委托确定成交供应商；
- （五）起草资格审查报告、评审报告并进行签署；
- （六）向采购组织单位、财政部门或者其他监督部门报告非法干预评审工作的行为；
- （七）法律、法规和规章规定的其他职责。

6.3评审程序

6.3.1.熟悉和理解磋商文件和停止评审

一、磋商小组正式评审前，应当对磋商文件进行熟悉和理解，内容主要包括磋商文件中供应商资格条件要求、采购项目技术、服务和商务要求、磋商办法和标准、政府采购政策要求以及政府采购合同主要条款等。

二、本磋商文件有下列情形之一的，磋商小组应当停止评审：

- （一）磋商文件的规定存在歧义、重大缺陷的；
- （二）磋商文件明显以不合理条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇的；

- (三) 采购项目属于国家规定的优先、强制采购范围，但是磋商文件未依法体现优先、强制采购相关规定的；
- (四) 采购项目属于政府采购促进中小企业发展的范围，但是磋商文件未依法体现促进中小企业发展相关规定的；
- (五) 磋商文件将供应商的资格条件列为评分因素的；
- (六) 磋商文件载明的成交原则不合法的；
- (七) 磋商文件有违反国家其他有关强制性规定的情形。

出现上述应当停止评审情形的，磋商小组应当通过项目电子化交易系统向采购组织单位提交相关说明材料，说明停止评审的情形和具体理由。除上述情形外，磋商小组不得以任何方式和理由停止评审。

出现上述应当停止评审情形的，采购组织单位应当通过项目电子化交易系统书面告知参加采购活动的供应商，并说明具体原因，同时在陕西省政府采购网公告。采购组织单位认为磋商小组不应当停止评审的，可以书面报告采购项目同级财政部门依法处理，并提供相关证明材料。

6.3.2 符合性审查

一、磋商小组依据本磋商文件的实质性要求，对符合资格的响应文件进行审查，以确定其是否满足本磋商文件的实质性要求。本项目的符合性审查事项必须以本磋商文件明确规定的实质性要求为依据。

二、在符合性审查过程中，如果出现磋商小组成员意见不一致的情况，按照少数服从多数的原则确定，但不得违背政府采购基本原则和磋商文件规定。

三、磋商小组对所有响应文件进行审查后，确定参加磋商的供应商名单。

符合性审查标准见下表：

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	不正当竞争预防措施（实质性要求）	1.在磋商过程中，磋商小组认为供应商的报价明显低于其他实质性响应的供应商报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，磋商小组应当要求其在评审现场合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就供应商提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据供应商企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。2.供应商提交的相关证明材料，应当加盖供应商（法定名称）电子印章，在磋商小组要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效处理。	标的清单 报价表
2	签署、盖章	响应文件按照磋商文件规定要求签署、盖章的	响应文件封面
3	报价	报价未超过磋商文件中规定的预算金额或最高限价的	标的清单 报价表
4	实质性条款	满足本磋商文件中“服务期限、服务地点、支付约定”要求的	商务部分偏离表.docx

5	投标有效期	投标有效期满足磋商文件要求的	响应函
6	其他无效情形	无法律、法规和磋商文件规定的其他无效情形	承诺书.docx

6.3.3磋商

- 一、磋商小组按照磋商文件的规定与邀请参加磋商的供应商分别进行磋商，磋商顺序由磋商小组确定。
- 二、磋商小组所有成员集中与单一供应商对技术、服务、合同条款等内容分别进行一轮或多轮的磋商。在磋商中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。
- 三、磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动第三章“磋商项目技术、服务、商务及其他要求”、第八章“拟签订采购合同文本”，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。
- 四、对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应通过项目电子化交易系统，将变动情况同时通知所有参加磋商的供应商。磋商过程中，磋商小组可以根据磋商情况调整磋商轮次。
- 五、磋商过程中，磋商文件变动的，供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求就磋商文件变动部分，以“供应商响应表”形式在线提交磋商小组。“供应商响应表”作为响应文件的组成部分，响应文件应加盖供应商（法定名称）电子印章，否则无效。
- 六、经最终磋商后，响应文件仍有下列情况之一的，应按照无效响应处理：
 - （一）响应文件仍不能实质响应磋商文件可实质性变动的实质性要求的；
 - （二）响应文件中仍有磋商文件规定的其他无效响应情形的。
- 七、磋商小组对供应商在磋商、评审过程中的书面交换材料，未按要求加盖电子印章或签字的，视同未提交书面交换材料。
- 八、磋商小组在最终磋商后，对所有响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查后，确定最后报价的供应商名单。
- 九、磋商过程中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。
- 十、磋商过程中，磋商小组发现或者知晓供应商存在违法行为的，应当磋商报告中予以记录，并向本级财政部门报告，依法将该供应商响应文件作无效处理的，应当作无效处理。

6.3.4最后报价

- 一、方案评审

采购包1：磋商/谈判/协商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求，磋商/谈判/协商结束后，磋商/谈判/协商小组可以根据磋商/谈判/协商情况要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不得少于3家。
- 二、磋商小组开启报价后，供应商应随时关注项目电子化交易系统信息提醒，登录项目电子化交易系统，通过“评审等候大厅”进行报价并签章后提交。
- 三、供应商在未提高响应文件中承诺的标准情况下，其最后报价不得高于对该项目之前的报价，否则，磋商小组将对其响应文件作无效处理，并通过电子化交易系统告知供应商，说明理由。
- 四、供应商最后报价属于明显低价不正当竞争的，磋商小组应按照“供应商须知前附表”第8项规定处理。
- 五、供应商未在响应文件提交截止时间内提交报价或未按要求进行报价的，视为无效响应，由供应商自行承担不利后果。
- 六、供应商未按磋商小组要求在规定时间内提交最后报价的，视为其退出磋商。
- 七、最后报价一旦提交后，供应商不得以任何理由撤回。
- 八、最后报价为有效报价应符合下列条件：
 - （一）供应商所提供的最后报价是在规定的时间内提交。
 - （二）供应商的最后报价应加盖供应商（法定名称）电子印章。
 - （三）供应商的最后报价应符合磋商文件的要求。
 - （四）最后报价唯一，且不高于最高限价。
- 九、最后报价出现下列情况的，不需要供应商澄清，按以下原则处理：

- (一) 报价中的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准，但大写金额出现文字错误，导致金额无法判断的除外；
- (二) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；
- (三) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价汇总金额计算结果为准；

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的最后报价经加盖供应商（法定名称）电子印章后产生约束力，供应商不确认的，其最后报价无效。

6.3.5解释、澄清有关问题

一、评审过程中，磋商小组认为磋商文件有关事项表述不明确或需要说明的，可以提请代理机构书面解释。代理机构的解释不得改变磋商文件的原义或者影响公平、公正，解释事项如果涉及供应商权益的以有利于供应商的原则进行解释。

二、对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，磋商小组应当要求供应商作出必要的澄清、说明或者更正，并给予供应商必要的反馈时间。供应商应当按磋商小组的要求进行澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。澄清不影响响应文件的效力，有效的澄清、说明或者更正材料是响应文件的组成部分。

三、供应商的澄清、说明或者更正需进行电子签章，应当不超出响应文件的范围、不实质性改变响应文件的内容、不影响供应商的公平竞争、不导致响应文件从不响应磋商文件变为响应磋商文件的条件。下列内容不得澄清：

- (一) 供应商响应文件中不响应磋商文件规定的技术参数指标和商务应答；
- (二) 供应商响应文件中未提供的证明其是否符合磋商文件资格、符合性规定要求的相关材料；
- (三) 供应商响应文件中的材料因印刷、影印等不清晰而难以辨认的。

四、响应文件报价出现前后不一致的情形，按照本章前述规定予以处理，不需要供应商澄清。

五、代理机构宣布评审结束之前，供应商应通过项目电子化交易系统随时关注评审消息提示，及时响应磋商小组发出的澄清、说明或更正要求。供应商未能及时响应的，自行承担不利后果。

六、磋商小组应当积极履行澄清、说明或者更正的职责，不得滥用权力。

6.3.6比较与评价

磋商小组应当按照磋商文件规定的评标细则及标准，对符合性检查合格的响应文件进行商务和技术评估，综合比较和评价。

6.3.7复核

评标结果汇总完成后、评审报告签署前，采购人及代理机构应严格依照《财政部关于印发<政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法>的通知》《政府采购货物和服务招标投标管理办法（财政部令第87号）》《政府采购非招标采购方式管理办法（财政部令第74号）》及《陕西省财政厅关于规范政府采购项目评审主观赋分有关事项的通知》（陕财办函〔2026〕10号）等文件要求，对评审数据进行全面校对与核对，重点核查各评审专家主观分项评分与全体评委对应分项平均分的偏离情况，确保评审数据准确无误、流程合规。

6.3.8推荐成交候选供应商

磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐如下成交候选供应商，并编写磋商报告。

采购包1：3家；评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。评审得分且最后报价且技术指标得分均相同的，成交候选供应商并列。

6.3.9编写磋商报告

磋商小组推荐成交候选供应商后，应向代理机构出具磋商报告。磋商报告应当包括以下主要内容：

- (一) 邀请供应商参加采购活动的具体方式和相关情况；
- (二) 响应文件开启日期和地点；
- (三) 获取磋商文件的供应商名单和磋商小组成员名单；
- (四) 评审情况记录和说明，包括对供应商响应文件审查情况、磋商情况、报价情况等；
- (五) 提出的成交候选供应商的排序名单及理由。

磋商报告应当由磋商小组全体人员签字或加盖电子签章认可。磋商小组成员对磋商报告有异议的，磋商小组按照少数服从多数的原则推荐成交候选供应商，采购程序继续进行。对磋商报告有异议的磋商小组成员，应当在报告上签署不同意见并说明理由，由磋商小组记录相关情况。磋商小组成员拒绝在磋商报告上签字或加盖电子签章又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意磋商报告。

6.3.10 评审争议处理规则

在磋商过程中，对于符合性审查、对响应文件作无效响应处理的及其他需要共同认定的事项存在争议的，应当以少数服从多数的原则作出结论，但不得违背磋商文件规定。持不同意见的磋商小组成员应当在磋商报告中签署不同意见及理由，否则视为同意评审报告。持不同意见的磋商小组成员认为认定过程和结果不符合法律法规或者磋商文件规定的，应当及时向采购人或代理机构书面反映。采购人或代理机构收到书面反映后，应当书面报告采购项目同级财政部门依法处理。

6.4 评审办法及标准

- 一、磋商小组只对通过资格审查的响应文件，根据磋商文件的要求采用相同的评审程序、评分办法及标准进行评价和比较。
- 二、磋商小组成员应依据磋商文件规定的评分标准和方法独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分。

6.4.1 评分办法

本次评审采用综合评分法，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。综合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。

6.4.2 评分标准

采购包1：

评审内容		评审标准			
分值构成		详细评审90.00分 报价得分10.00分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件

	技术参数	根据供应商对3.3技术参数与性能指标中“服务具体内容及工具指标要求”的响应情况进行评审：标“▲”参数，供应商满足参数要求的每项得2分，满分18分。“▲”指标必须提供有效佐证材料，否则视为负偏离。备注：1.所投产品完全复制招标文件技术指标要求的，给予10分扣分，文字描述、国标、定制尺寸的技术指标除外。2.标注“▲”号参数提供的有效佐证材料不限于产品彩页或检测报告或官网功能截图或软件功能截图或加盖生产厂家公章的性能指标证明材料等。3.若佐证材料与技术响应偏离表响应内容不一致的，以佐证材料为准。同一指标提供佐证材料内容不一致的，以最不利于投标人的情形进行评审。	18.0000	客观	1技术参数.docx
		供应商需在评审现场提供演示及讲解陈述。演示的功能与内容技术指标和性能完全满足项目要求，且演示形式为现场实机演示的，每项得2.5分（共6项），共计15分；演示的功能与内容技术指标和性能完全满足项目要求，且演示形式为腾讯视频会议进行远程实机操作演示的，每项得2分（共6项），共计12分；未演示或演示功能不全或演示不成功或演示形式为其他形式（图片、PPT、DEMO等模拟演示或操作录制视频）的单项不得分。演示内容如下：（1）工作台演示：支持默认展示工单、安全事件、威胁告警、脆弱性、预案、风险资产概况，支持展示报告生成情况，工作台APT全景地图，图中支持显示包括海莲花、方程式、索伦之眼等不少于40个热点APT组织信息，可弹出APT组织相关信息。APT全景地图同时显示本地APT情报总数、			

	现场演示	APT组织数量、较昨日新增数量、情报更新时间等信息。演示APT防御评估结果，包含APT相关评估任务数、用例数、检测数、阻断数、APT评估任务列表，APT评估任务列表支持展示序号、评估任务名称、最近一次执行时间、评估用例数、防护率、任务状态。（2）勒索防护演示：提供勒索防御能力评估的集中监控，汇总统计与勒索防御能力评估相关的评估任务、评估用例等信息，并能够快捷启停勒索防御评估的任务。（3）安全事件运营专家演示：利用大模型及攻击链路分析引擎，结合攻防知识图谱将攻击过程中使用的各种技战术，子节点进行串联，从而展示出完整的攻击链路。图上可视化体现资产、告警等重要信息同时支持下钻日志、威胁图谱。（4）威胁感知演示：支持智能告警运营独立页面展示功能，可实时统计大模型研判总数、智能研判覆盖率、降噪率及处置率等核心指标。支持智能运营列表页，可直接查看大模型的研判结果与告警分析解读内容。（5）智能攻击者狩猎演示：支持7*24小时，自动抽取内网中出现的外网攻击者IP，自动送给大模型进行IP行为分析，大模型根据语义规划任务，自动查询改IP的历史告警信息、历史行为日志信息，根据收集到的信息，分析攻击者的攻击特征的恶意程度。同时，分析该攻击者对内网的整体影响面，最终得出是否这是一个恶意的攻击者。（6）智能检索演示：支持将自然语言转换为标准的HQL查询语句，对原始日志，威胁告警、安全事件等进行数据检索，降低威胁狩猎门槛。备注：①供	15.0000	客观	2现场演示.docx
--	------	---	---------	----	------------

详细评审		应商从设备调试完成（调试时间不超过5分钟）后开始计时，演示及讲解陈述时间不得超过15分钟。②若供应商为实机演示，现场仅提供HDMI线及投影设备，供应商自备演示设备、网络等；演示现场允许包含授权代表在内最多2人进入。 ③若供应商为远程演示，评审现场将使用腾讯视频会议形式与各供应商进行连线演示，请各供应商保持通信畅通，否则造成任何后果由各供应商自负。			
	整体服务方案	供应商具有规范的服务体系和工作流程，针对本项目需求制订切实可行的整体服务方案，包含但不限于①项目背景理解；②服务步骤；③驻场工作安排；④重难点分析；⑤符合需求的服务方案；方案各项内容全面详细、阐述条理清晰详尽、符合本项目采购需求，能有效保障本项目实施的计15分，每有一个缺项扣3分，每项内容存在一处瑕疵，扣1分，扣完为止。备注：所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形。	15.0000	主观	3整体服务方案.docx 服务响应偏离表.docx

服务规范及标准	供应商针对本项目有相应的服务规范及标准，须完全符合行业要求和国家规定。在服务期间完全按照采购人要求进行检测、及时出具检测报告等。方案内容全面详细、阐述条理清晰详尽，能有效保障本项目实施的计4分，每存在1处瑕疵扣1分，扣完为止。备注：所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形。	4.0000	主观	4服务规范及标准.docx
服务质量保障方案	供应商须提供针对本项目的人员服务质量保障方案，并有相应的管理制度及投诉处理措施、补救措施。方案内容全面详细、阐述条理清晰详尽，能有效保障本项目实施的计4分，每存在1处瑕疵扣1分，扣完为止。备注：所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形。	4.0000	主观	5服务质量保障方案.docx

应急处理方案	一、评审内容 供应商针对本项目可能出现的突发状况（如暴雨、停电、设备故障、人员受伤、火灾、材料破损、交叉作业冲突）提供应急处理方案，包括①应急组织及责任分工；②应急处理流程、保障措施；③善后处理方案。 二、评审标准 1、完整性：方案须全面，对评审内容中的各项要求描述详细； 2、可实施性：切合本项目实际情况，实施步骤清晰； 3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况。 三、赋分依据 ①应急组织及责任分工：每完全满足一个评审标准得1分，满分2分；未提供不得分； ②应急处理流程、保障措施：每完全满足一个评审标准得1分，满分2分；未提供不得分； ③善后处理方案：每完全满足一个评审标准得1分，满分2分；未提供不得分。	6.0000	主观	6应急处理方案.docx
组织架构	针对本项目提供项目管理组织架构，项目组人员清单（包括项目负责人、驻场人员姓名、年龄、工作年限、学历证、资格证）。其中项目经理和驻场团队组长需提供详细简历，简历需列明毕业院校、服务案例、个人擅长、对本项目服务内容理解等。（1）提供得清单和简历齐全清晰，完全符合要求的计6分。（2）只提供清单或只提供简历的，计3分。（3）提供资料不全的，计1分。	6.0000	客观	7组织架构.docx
业绩	提供供应商2022年7月1日起至今(以合同签订日期为准)的类似项目业绩合同扫描件，每提供一份有效业绩得2分，满分8分。	8.0000	客观	8业绩.docx

	承诺	1.部署时间在15天基础上每缩短1天加1分，最多加2分； 2.质保期：流量探针、智能中枢平台、服务器、安全大模型、病毒防护平台在采购需求要求质保期基础上每个产品每多提供1年质保加0.5分，最多加6分； 3.驻场人数：在2人基础上每多提供1人加2分，最多加4分； 4.承诺服务期内不更换驻场人员，否则愿意接受采购人一切处罚，具体处罚细则签订合同双方约定。提供承诺并加盖供应商公章计2分。	14.0000	客观	9承诺.docx
		根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）等相关规定，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序：（1）投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值50%的，即投标（响应）报价<全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值×50%。（2）投标（响应）报价低于通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价50%的，即投标（响应）报价<通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价×50%。（3）投标（响应）报价低于最高限价45%的，即投标（响应）报价<最高限价×45%。（4）评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价（数量报价下，投标人的报价明显高于其他通过符合性审查投标人的报价），有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将			

异常低价 审查	异常低价审查	其作为无效投标处理。评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内提供书面说明及必要的证明材料，对投标（响应）价格作出解释。一、磋商小组启动异常低价投标（响应）审查后，属于前述第1项至第4项情形的，应当要求相关供应商在30分钟内对投标（响应）价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料：①提交书面说明，书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就供应商提供服务的主营业务成本、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成；②提交相关证明材料（类似项目类似报价合同、验收报告、发票等）；供应商不能证明其报价合理性的或者未在规定时间内提交材料或者提交了材料但是材料不齐全得，磋商小组应当将其作为无效投标处理。其中，属于第3项情形，供应商已随投标（响应）文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评审现场可不再重复提交。二、供应商提交的相关说明和证明材料，应当加盖供应商（法定名称）电子印章，在磋商小组要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。投标（响应）供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效投标（响应）处理。若现场专家针对于是否发起意见不一致时，按照少数服从多数原则执行。	0.0000	客观	报价表 标的清单
------------	--------	---	--------	----	-------------

价格评审	价格分	磋商报价得分=（评标基准价/磋商报价）×10，满足磋商文件要求且磋商价格最低的磋商报价为评标基准价，其价格分为满分10分。注：计算分数时四舍五入取小数点后两位。	10.0000	客观	分项价格表.docx 报价表 标的清单
------	-----	--	---------	----	---------------------------

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例 (C1)	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

6.5终止采购活动

出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

- （一）因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；
- （二）出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- （三）除《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第二十一条第三款规定的情形外，在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足3家的（财政部另有规定的除外）；
- （四）法律法规规定的其他情形。

6.6确定成交供应商

- 一、评审结束后，代理机构在评审结束之日起2个工作日内将磋商报告及有关资料送交采购人。
- 二、采购人在收到磋商报告后5个工作日内，在磋商报告确定的成交候选供应商名单中按顺序确定成交供应商。成交候选供应商并列的，由采购人采取随机抽取的方式确定成交供应商。
- 三、采购人逾期未确定成交供应商且不提出异议的，视为确定磋商报告提出的排序第一的供应商为成交供应商。
- 四、根据采购人确定的成交供应商，代理机构在陕西省政府采购网上发布成交结果公告，同时向成交供应商发出成交通知书。

6.7评审专家在政府采购活动中承担以下义务

- （一）遵守评审工作纪律；
- （二）按照客观、公正、审慎的原则，根据采购文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审；
- （三）不得泄露评审文件、评审情况和在评审过程中获悉的商业秘密；
- （四）及时向监督管理部门报告评审过程中的违法违规情况，包括采购组织单位向评审专家作出倾向性、误导性的解释或者说明情况，供应商行贿、提供虚假材料或者串通情况，其他非法干预评审情况等；
- （五）发现采购文件内容违反国家有关强制性规定或者存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行时，停止评审并通过项目电子化交易系统向采购组织单位书面说明情况，说明停止评审的情形和具体理由；
- （六）配合答复处理供应商的询问、质疑和投诉等事项；
- （七）法律、法规和规章规定的其他义务。

6.8评审专家在政府采购活动中应当遵守以下工作纪律

- （一）遵行《中华人民共和国政府采购法》第十二条和《中华人民共和国政府采购法实施条例》第九条及财政部关于回避的规定。

(二) 评审前, 应当将通讯工具或者相关电子设备交由采购组织单位统一保管。

(三) 评审过程中, 不得与外界联系, 因发生不可预见情况, 确实需要与外界联系的, 应当在监督人员监督之下办理。

(四) 评审过程中, 不得干预或者影响正常评审工作, 不得发表倾向性、引导性意见, 不得修改或细化磋商文件确定的评审程序、评审方法、评审因素和评审标准, 不得接受供应商主动提出的澄清和解释, 不得征询采购人代表的意见, 不得协商评分, 不得违反规定的评审格式评分和撰写评审意见, 不得拒绝对自己的评审意见签字确认。

(五) 在评审过程中和评审结束后, 不得记录、复制或带走任何评审资料, 不得向外界透露评审内容。

(六) 服从评审现场采购组织单位的现场秩序管理, 接受评审现场监督人员的合法监督。

(七) 遵守有关廉洁自律规定, 不得私下接触供应商, 不得收受供应商及有关业务单位和个人的财物或好处, 不得接受采购组织单位的请托。

第七章 响应文件格式

- 一、本章所制响应文件格式，除格式中明确将该格式作为实质性要求的，不具有强制性。
- 二、本章所制响应文件格式有关表格中的备注栏，由供应商根据自身响应情况作解释性说明，不作为必填项。

采购包1：

分册名称：投标响应文件分册

- 详见附件：响应文件封面
- 详见附件：响应函
- 详见附件：中小企业声明函
- 详见附件：残疾人福利性单位声明函
- 详见附件：监狱企业的证明文件
- 详见附件：报价表
- 详见附件：标的清单
- 详见附件：分项价格表.docx
- 详见附件：资格证明文件.docx
- 详见附件：承诺书.docx
- 详见附件：商务部分偏离表.docx
- 详见附件：服务响应偏离表.docx
- 详见附件：1技术参数.docx
- 详见附件：2现场演示.docx
- 详见附件：3整体服务方案.docx
- 详见附件：4服务规范及标准.docx
- 详见附件：5服务质量保障方案.docx
- 详见附件：6应急处理方案.docx
- 详见附件：7组织架构.docx
- 详见附件：8业绩.docx
- 详见附件：9承诺.docx

第八章 拟签订采购合同文本

详见附件：合同文本.docx