中国-中亚经贸合作数据库（中国（陕西）-中亚经贸数字服务一体化平台）建设与运维

开发及技术服务合同

甲　　方	陕西省贸促会
所　在　地	陕西省西安市新城区
法定代表人	贾正兰
项目联系人	姚苑
联系方式	029-63917633

乙　　方	摩尔原力（陕西）数字科技有限公司
统一社会信用代码	91610131MA6URMG63K
企业类型	有限责任公司（非自然人投资或控股的法人独资）
企业规模	小微企业
所　在　地	陕西省西安市雁塔区
法定代表人	贺金辉
法人性别	男
项目联系人	魏鹏
联系方式	18009210343

签订地点	陕西省 西安市
有效期限	2026 年 11 月 12 日 至 2027 年 11 月 11 日

鉴于：

1. 甲方因信息化建设需要，拟委托乙方开发中国-中亚经贸合作数据库（中国（陕西）-中亚经贸数字服务一体化平台）建设与运维项目；
2. 乙方具备相应的技术开发能力、等保及密评技术储备，同意接受委托；
3. 双方根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国招标投标法》及相关法律法规，经平等协商，订立本合同。

第一条 项目内容

1.1 乙方根据甲方需求，为甲方建设**中国-中亚经贸合作数据库（中国（陕西）-中亚经贸数字服务一体化平台）建设与运维项目**（以下简称"本系统"），包括三库一清单数据底座（陕西企业供给库、中亚市场需求库、双边合作项目库、配套服务资源清单）、经贸数据驾驶舱、运营后台及合规底座。

1.2 服务范围包括：需求调研与分析、系统设计与开发、政务云部署、系统培训、一年免费质保及数据运维服务。具体功能以双方签署的《需求确认单》（附件一）为准。

1.3 乙方交付物包括：

类别	交付内容
系统交付	可运行系统、定制部分源代码
文档交付	需求规格说明书、设计文档、数据字典、接口文档、等保自查表、密评差距分析、数据分类分级目录、数据出境场景清单、操作手册、运维手册
增值服务	经贸资讯聚合推送、企业画像 PDF 导出、俄/英多语言扩展（均已包含在合同总价中，不另行计费）

第二条 费用与支付

2.1 本合同为**固定总价合同**，总金额为人民币**肆拾肆万捌仟元整**（¥448,000.00），乙方为甲方提供 1%增值税普通发票，含定制开发、部署、培训、一年免费质保、三项增值服务

及所有税费。除双方书面确认的变更外，不因任何因素调整。

2.2 付款方式：

期数	付款条件	比例	金额（小写/大写）
第一期	合同签订后 5 个工作日内	70%	¥313,600.00 人民币叁拾壹万叁仟陆佰元整
第二期	项目竣工验收（含中期底座试运行完成并签署《底座试运行确认单》及最终签署《竣工验收报告》）后 5 个工作日内	30%	¥134,400.00 人民币壹拾叁万肆仟肆佰元整

2.3 乙方收款账户：摩尔原力（陕西）数字科技有限公司

开户行：中国银行西安二环世纪星支行营业部

银行帐号：103279342276

纳税人识别号:91610131MA6URMG63K

地址及电话：陕西省西安市高新区唐延路 11 号禾盛京广中心 4 号楼 17 层 41702 室

029-89588666

2.4 甲方开票信息

甲方名称：陕西省贸促会

纳税人识别号：1361000043520407XP

开户行：中国光大银行西安分行营业部

账号：78660188000014174

地址：西安市新城大院内

电话：029-63917633

2.5 **需求变更：** 需求确认后甲方提出新增或修改需求的，乙方应当优先予以评估，无正当理由的不得拒绝甲方合理需求调整申请。接受的，双方签署《需求变更补充协议》（附件五），明确费用及工期调整。单一变更工作量不超过原合同人天总量 10% 且不影响项目关键路径进度的，乙方不另行收取费用；多次变更累加超出前述比例的，超出部分甲方应当支付相应变更费用。

第三条 工期与里程碑

3.1 总工期：总工期起算前提为甲方按 3.3 约定完成资料、环境提供；因甲方交付资料延迟则工期相应自动顺延。

3.2 项目分三个阶段推进：

阶段	主要工作	交付/验收节点
初期	需求调研与分析、系统架构设计、原型确认	提交《需求规格说明书》《原型确认单》
中期	核心功能开发、三库一清单数据底座搭建、政务云部署联调	底座试运行完成，签署《底座试运行确认单》
后期	功能完善、驾驶舱及运营后台收尾、文档齐套、系统培训	竣工验收，签署《竣工验收报告》

3.3 甲方应在合同生效后 **10 个工作日**内，向乙方提供政务云环境访问权限、基础数据样本及第三方接口对接文档。逾期未提供的，工期自动顺延，乙方有权相应推迟各阶段交付节点。

3.4 因甲方原因（需求变更、政务云环境未就绪、数据未提供、接口权限未开放、验收延误等）导致工期延长的，乙方不承担逾期责任，工期相应顺延，交付节点同步推迟。

3.5 乙方应定期向甲方提交《项目周报》（自初期需求确认完成后起），汇报进度、风险及需甲方配合事项。

第四条 验收

4.1 本项目分两个阶段验收：

（一）阶段性验收（中期底座试运行）： 乙方完成底座试运行后向甲方提交《底座试运

行确认单》（附件二），甲方应在 5 个工作日内组织确认。确认标准：三库一清单数据底座可正常录入、查询、检索，系统无阻塞性缺陷，P0 级缺陷清零。

（二）最终验收（后期竣工验收）： 乙方提交《竣工验收申请》后，甲方应在 10 个工作日内组织验收。验收标准：

- 各功能模块核心业务功能可用，测试用例通过率≥95%；
- 核心接口响应≤3 秒，系统可用性≥99%；
- 等保三级自查覆盖≥90%，密评无高危未整改项；
- 交付物齐套签收；
- 培训完成且参训人员可独立操作。

4.2 **视为验收通过：** 甲方收到乙方提交的《竣工验收申请》后 **10 个工作日**内未组织验收且未提出书面异议的，视为自动验收通过，质保期自该期限届满之次日起算。乙方应保留提交申请的送达证据（邮件回执、签收单等）。

4.3 验收时存在 P3 级轻微缺陷或等保密评待整改项的，**不构成本期验收通过的实质性障碍**。乙方承诺在质保期内按约定时效完成整改。

第五条 安全合规与信创适配

5.1 **等保三级适配：**乙方承诺应用系统自身的安全设计与实现符合《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）第三级中与应用系统相关的技术控制项要求，交付《等保控制项映射与自查表》（限应用层）。等保备案、整体测评及非应用层整改由甲方负责并承担费用。乙方在自身应用范围内提供技术配合，配合范围限于解答应用架构、接口安全、数据加密等技术咨询，不包含甲方网络环境、主机安全、安全设备配置、管理制度等非乙方责任领域的整改工作。因甲方基础环境、网络架构、安全设备配置或管理制度原因导致等保测评未通过的，乙方不承担责任。

5.2 **商用密码应用安全性评估（密评）：**乙方承诺应用系统中密码模块的使用方式（含接口调用、密钥管理、数据传输加密、存储加密等）符合 GB/T 39786-2021 中与应用层相关的技术要求，交付《密评差距分析与整改清单》（限应用层）。密评委托、整体测评及非应用层整改由甲方负责并承担费用。乙方在自身应用范围内提供技术配合。因甲方密码基

础设施（如密码机、CA 证书体系、VPN 网关、身份认证系统等）配置不当或第三方密码产品缺陷导致密评未通过的，乙方不承担责任。

5.3 **跨境数据合规：**乙方承诺应用系统的数据处理逻辑符合《数据安全法》《个人信息保护法》及相关数据出境法规中关于应用层数据处理的要求。所有原始数据物理存储于境内政务云，应用系统不主动向境外传输原始数据。

乙方交付以下文档：

（一）《数据分类分级目录》（限本系统处理的数据范围）；

（二）《数据出境场景清单》（限本系统涉及的场景）；

（三）《个人信息处理记录》（限本系统实际处理活动）。

甲方负责政务云环境的数据出境管控策略配置及整体合规管理，因甲方环境配置或第三方接口导致的数据出境合规问题，由甲方承担责任。

5.4 **信创适配：**乙方承诺在甲方书面确认的适配环境规格内，完成应用系统核心功能在主流国产软硬件组合上的部署验证。适配范围包括：达梦 DM8、人大金仓 KES；统信 UOS V20、银河麒麟 V10；鲲鹏 920、飞腾 2000+。适配以核心功能可部署、可运行为验收标准，乙方输出《信创适配测试报告》（限乙方交付的应用系统）。

甲方应在项目启动后三十个工作日内书面确认适配环境规格及目标组合矩阵。因甲方确认延迟或政务云信创环境规格变更导致的适配返工，工期相应顺延，乙方不承担责任；超出原确认范围的新增适配需求，双方另行协商费用。

5.5 **责任划分：**因乙方应用系统设计缺陷、代码漏洞、加密实现错误等乙方可控因素导致的安全合规问题，由乙方承担整改责任；因甲方提供的基础环境、网络架构、安全设备、密码基础设施、第三方接口、政务云配置、管理制度等非乙方可控因素导致的安全合规问题，由甲方承担责任。双方对责任归属有争议的，由双方共同委托独立第三方技术鉴定，鉴定费用由责任方承担；双方均有责任的，按过错比例分担。

5.6 **工期顺延**

因以下客观原因导致工期延误的，工期相应顺延，乙方不承担责任：

（一）政务云信创环境规格未最终确定或发生变更；

（二）等保备案、密评备案进度延迟；

（三）第三方测评机构安排延迟；

（四）甲方未按第 5.4 条约定时限确认适配环境规格；

（五）甲方原因导致的其他配合延迟。

乙方应在知悉上述影响事由后十个工作日内书面通知甲方，逾期未通知的，视为放弃该次顺延权利。

5.7 **等保与密评结果不担保：**乙方在本合同项下对网络安全等级保护测评及商用密码应用安全性评估的整体通过结果不作任何明示或默示的保证。等保与密评的最终通过取决于甲方整体安全体系建设、基础环境配置及测评机构判定，乙方仅就应用层自身技术实现承担相应责任。甲方不得以等保或密评整体未通过为由，拒绝支付合同款项或主张乙方违约。

第六条 知识产权

6.1 乙方为本项目定制开发的业务功能代码（指附件四所列模块中由乙方为本项目专门编写的业务功能代码，不含乙方既有技术框架、通用组件及开源组件）的知识产权归甲方所有。在甲方付清本合同全部应付款项之后，乙方于竣工验收后 10 个工作日内向甲方交付完整可编译的定制部分源代码

6.2 乙方自有技术框架、通用组件、DAO 抽象层、基础架构、底层算法的知识产权归**乙方所有**。甲方获得在本合同范围内的永久免费使用权，不得反向工程、反编译或向第三方披露。

6.3 甲方有权在定制版本基础上自行或委托第三方进行后续开发，后续开发成果归甲方所有。

6.4 乙方保证本系统不侵犯任何第三方知识产权。如发生侵权纠纷，由乙方负责解决并承担全部法律责任及赔偿责任。

第七条 维护服务

7.1 **免费质保期：** 自竣工验收（含视为验收通过）之日起 **12 个月**。质保范围含系统 Bug 修复、性能优化、安全补丁、因系统原因的数据修复。

7.2 **响应时效：** 远程响应≤30 分钟，问题定位≤2 小时，西安市内 24 小时内到达现场。工作日 7×8 小时受理，紧急故障 7×24 小时响应。

7.3 **数据备份：** 每日全量备份（保留 30 天）+每小时增量备份（保留 7 天）+binlog 实时备份（保留 7 天）。恢复时间目标 RTO≤4 小时，恢复点目标 RPO≤1 小时。每季度不少于 1 次恢复演练。

7.4 **有偿维护：** 免费期满后，甲方按需购买延续服务，年费人民币壹拾万元整（¥100,000.00）/年，服务内容另行约定。

第八条 保密

8.1 双方对在本项目履行过程中获知的对方商业秘密、技术资料、业务数据承担保密义务，保密期限至合同终止后**3 年**。

8.2 乙方对甲方提供的企业数据、贸易信息、政务数据承担特别保密义务，不得向任何第三方披露、转让或用于本项目以外的目的。

8.3 项目结束后，乙方应删除本地所有甲方业务数据副本，仅保留用于质保服务的必要日志。

8.4 违反保密义务的，违约方赔偿守约方因此造成的全部直接损失；赔偿总额不超过本合同总价款。

第九条 违约责任

9.1 乙方逾期：因乙方原因导致工期延误的，每逾期一日按合同总价的 0.03% 支付违约金，累计违约金不超过合同总价的 5%。逾期超过 15 日，甲方有权解除合同；合同解除后，乙方按照甲方确认的已完成工作量进行结算，甲方应向乙方支付已完成部分对应款项；乙方仅就未完成部分向甲方返还对应款项，无需退还全部已收款。

9.2 甲方逾期付款：甲方未按约定支付款项的，每逾期一日，按应付未付金额的 0.03%向乙方支付违约金，累计违约金总额不超过合同总价款的 5%。甲方逾期付款超过 30 日的，乙方有权暂停项目实施、暂停提供质保运维服务；逾期超过 60 日的，乙方有权解除合同，甲方应当付清全部已发生应付未付的款项。

9.3 **对等免责：** 因甲方原因（需求变更、环境未就绪、数据未提供、接口未开放、验收延误、付款逾期等）导致的工期延误、交付延迟或额外工作量，乙方不承担违约责任，工期顺延，费用按第 2.5 条执行。

9.4 任何一方违反保密义务，违约方应立即停止侵权行为并采取补救措施，赔偿守约方因此遭受的全部直接损失。如违约行为导致政务数据泄露的，违约方还应承担由此产生的行政责任及甲方对第三方的赔偿责任。

第十条 不可抗力

因自然灾害、战争、政府行为、政策调整、疫情等不可抗力导致无法履行的，受影响方应在 3 个工作日内通知对方，提供有效证明，履行期限相应顺延。持续超过 30 日的，任一方可解除合同，双方互不承担违约责任，已履行部分按实际工作量结算。

第十一条 廉洁条款

11.1 双方承诺在合同履行过程中严格遵守廉洁从业规定，不得向对方工作人员及其近亲属赠送礼品、礼金、有价证券或提供宴请、旅游、娱乐等不正当利益。

11.2 任何一方违反本条约定的，守约方有权解除合同，违约方应赔偿守约方因此遭受的全部损失，并向守约方支付合同总价 10%的违约金。

第十二条 审计与分包

12.1 甲方有权委托第三方审计机构对本项目进行审计，审计应在本项目竣工验收完成后 6 个月内开展，审计费用由甲方自行承担。乙方应予配合并提供真实完整的项目资料；审计不影响甲方按照本合同约定时间节点履行付款义务。审计结论与合同约定不一致的，除生效司法裁判外，不改变本合同约定结算价格。

12.2 未经甲方书面同意，乙方不得将本项目主体工作分包或转包。经甲方同意分包的，乙方对分包商的工作成果向甲方承担连带责任。

第十三条 适用法律与争议解决

13.1 本合同的订立、效力、解释、履行及争议解决均适用**中华人民共和国法律**。

13.2 双方协商不成的，向**甲方所在地**人民法院提起诉讼。

13.3 败诉方承担胜诉方合理费用（含律师费、诉讼费、保全费、差旅费等）。

第十四条 其他

14.1 本合同一式**肆份**，甲乙双方各执**贰份**，自双方法定代表人或授权代表签字并盖章之日起生效。

14.2 本合同附件与本合同具有同等法律效力。附件包括：

- 附件一：《需求确认单》
- 附件二：《底座试运行确认单》
- 附件三：《竣工验收报告》
- 附件四：《源代码交付清单》
- 附件五：《项目变更需求单》
- 附件六：《项目实施计划单》

14.3 未经对方书面同意，不得将本合同权利义务转让给第三方。

14.4 本合同未尽事宜，双方可签署补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

甲方（盖章）： _____ **乙方（盖章）：** _____

日期： _____ **日期：** 2026.11.12

附件一：需求确认单

模块	功能描述	验收标准	优先级
企业供给库	企业入驻（OCR 自动提取）、产品管理、资质上传、信用画像	信用代码唯一校验；活跃度自动计算；信用等级 A/B/C/D	□高 □中 □低
市场需求库	需求发布、系统清洗、人工核验、发布/归档	重复判定 7 天内同采购商+同类产品；高风险双人复核	□高 □中 □低
双边合作项目库	项目建档、状态跟踪、关键节点记录	项目状态可标记：意向/签约/执行/完成	□高 □中 □低
配套服务资源清单	物流/金融/法律/咨询等服务商信息录入与分类检索	支持多维度标签筛选	□高 □中 □低
数据驾驶舱	总览/趋势/国别穿透/风险预警； 部署形式：Web 端，支持任意联网设备直接访问，适配会议室投屏及公共区域展示终端（如贸促会一楼展示电视），无需安装客户端。	实时聚合计算；支持 Excel 结构化导出	□高 □中 □低
运营后台	审核流、标签体系、数据字典、数据治理、字段脱敏、审计日志	三员分立权限模型；配置后台可操作	□高 □中 □低
合规底座	国密 SM2/3/4 算法集成、字段级动态脱敏、全量操作审计日志	等保三级+密评控制项全覆盖	□高 □中 □低
增值服务①	经贸资讯聚合推送	中期交付，每周 10-20 条结构化资讯自动推送	□高 □中 □低
增值服务②	企业画像 PDF 导出	中期交付，支持单户/批量导出标准化画像报告	□高 □中 □低
增值服务③	俄/英多语言扩展	后期交付，支持俄语、英语界面及字段翻译	□高 □中 □低

确认声明： 本单签署后作为开发及验收唯一依据。变更需求按合同第 2.5 条执行。

甲方签字：_____　　乙方签字：_____

日期：_____　　日期：_____

附件二：底座试运行确认单

检查项	标准	结果
企业供给库	200 家企业模拟数据录入、查询、修改、删除正常	□通过 □不通过
市场需求库核验	20 家采购商需求发布、清洗、人工核验流程走通	□通过 □不通过
项目库建档	20 个合作项目模拟建档、状态变更正常	□通过 □不通过
服务资源清单	30 家服务商信息录入、分类检索正常	□通过 □不通过
系统稳定性	试运行期间无阻塞性缺陷，P0 级缺陷清零	□通过 □不通过
文档交付	《底座试运行报告》提交	□通过 □不通过

甲方签字：_____　　乙方签字：_____

日期：_____　　日期：_____

附件三：竣工验收报告

验收维度	验收标准	结果
功能完整性	测试用例通过率≥95%	□通过 □不通过
性能表现	核心接口≤3s，可用性≥99%	□通过 □不通过
安全合规	等保自查≥90%，密评无高危	□通过 □不通过
信创适配	国产库/OS/CPU 适配验证通过	□通过 □不通过
交付物齐套	交付物全部签收	□通过 □不通过
培训完成	业务+运维培训各 1 天，参训可独立操作	□通过 □不通过

结论： □验收通过 □有条件通过（整改后生效） □不通过

甲方签字：_____ 乙方签字：_____

日期：_____ 日期：_____

附件四：源代码交付清单

模块	文件路径	版本	语言/框架
企业供给库	/src/main/java/com/xxx/enterprise/	v1.0	Java/Spring Boot
市场需求库	/src/main/java/com/xxx/demand/	v1.0	Java/Spring Boot
项目库	/src/main/java/com/xxx/project/	v1.0	Java/Spring Boot
服务资源清单	/src/main/java/com/xxx/service/	v1.0	Java/Spring Boot
驾驶舱	/src/main/java/com/xxx/dashboard/	v1.0	Java/Spring Boot
前端 Web	/web/src/	v1.0	Vue3/Element Plus
合规底座	/src/main/java/com/xxx/security/	v1.0	Java/SM2-3-4
数据库脚本	/sql/	v1.0	MySQL/达梦

编译环境要求：JDK 8+、Node.js 16+、MySQL 8.0/达梦 DM8

依赖清单：见附件《pom.xml 依赖列表》

甲方签字接收：_____ 日期：_____

附件五：项目变更需求单

<table>
<tr><td colspan="2">项目名称</td><td></td><td>合同编号</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">变更申请人</td><td></td><td>申请时间</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="3">变更内容（甲方填写）</td><td>变更原因</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>变更项</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>变更目标</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td colspan="2">变更评估结论
（乙方填写）</td><td colspan="3">评估结论：☐优化项　☐新增需求
评估说明：
阐述对是否对需求理解清楚，并确认无误，同时评估项目进度是否会产生影响，接受变更产生多少人天，最终要给出是否同意变更结论。
评估人签字</td></tr>
<tr><td colspan="2">最终一致意见</td><td colspan="3">双方产生异议后，经过协商沟通后达成最终意见，在此处予以说明。</td></tr>
<tr><td colspan="2">甲方代表签字
（或盖章）</td><td colspan="3">日期：</td></tr>
</table>

甲方：_____（盖章）　　乙方：_____（盖章）

日期：_____　　日期：_____

附件六：项目实施计划单

项目	内容
项目名称	中国（陕西）—中亚经贸合作数据库系统
项目概况	本项目为甲方建设面向陕西—中亚经贸合作的信息化数据平台，涵盖三库一清单数据底座（陕西企业供给库、中亚市场需求库、双边合作项目库、配套服务资源清单）、经贸数据驾驶舱、运营后台及合规底座，配套三项增值服务（经贸资讯聚合推送、企业画像 PDF 导出、俄/英多语言扩展），实现经贸数据的采集、管理、分析与可视化展示，支撑陕西与中亚各国经贸合作的数字化运营与决策。

一、项目范围

类别	具体内容
项目对象	甲方及其指定的政务云运营环境、相关使用部门及外部对接系统
功能/需求范围	详见附件一《需求确认单》，包括但不限于：①企业供给库（企业入驻 OCR、产品管理、资质上传、信用画像）；②市场需求库（需求发布、系统清洗、人工核验）；③双边合作项目库（项目建档、状态跟踪）；④配套服务资源清单（服务商录入、分类检索）；⑤经贸数据驾驶舱（总览/趋势/国别穿透/风险预警）；⑥运营后台（审核流、标签体系、数据治理、字段脱敏、审计日志）；⑦合规底座（国密算法集成、动态脱敏、全量审计）；⑧三项增值服务（资讯推送、画像 PDF、俄/哈多语言）

二、实施主体

角色	单位名称	职责
建设单位（甲方）	陕西省贸促会	提供业务需求、基础数据、政务云环境；参与需求确认、阶段性验收及最终验收；按约付款
承建单位（乙方）	摩尔原力（陕西）数字科技有限公司	负责系统需求调研、设计、开发、部署、培训、质保及增值服务交付
协作单位（如有）		政务云运营方提供基础设施环境；第三方测评机构承担等保/密评（费用由甲方承担）

三、项目团队

（一）甲方团队

角色	姓名	职务/职称	职责	联系方式
甲方项目负责人	姚苑	中亚经济部部长	总体协调、需求确认、验收签字	029-63917630
甲方业务联系人	梁爽	中亚经济部四级主任科员	日常业务对接、数据提供	029-63917633

（二）乙方拟派团队

序号	姓名	性别	工作年限	拟在本项目中担任的工作
01	张宇周	男	15 年	项目负责人
02	袁菲	女	12 年	商务经理
03	魏鹏	男	18 年	运维经理
04	郭鑫	男	7 年	产品经理
05	李坤	男	13 年	算法工程师
06	穆子夜	男	9 年	全栈工程师
07	阚钰泰	男	4 年	前端工程师
08	王程祥	男	8 年	后端工程师
09	李永琪	男	7 年	UED 设计师
10	淮锐聪	男	7 年	SQA 工程师
11	吴海燕	女	10 年	俄语顾问

四、项目实施管理

（一）项目实施计划

阶段	主要任务	计划工期	交付物	里程碑节点
初期	需求调研与分析、系统架构设计、原型确认	2026.11.12~2026.11.27	《需求规格说明书》《原型确认单》	甲方签字确认

中期	核心功能开发、三库一清单数据底座搭建、政务云部署联调	2026.11.27~2026.12.21	可运行底座系统、《底座试运行报告》	签署《底座试运行确认单》，触发第二期付款
后期	功能完善、驾驶舱及运营后台收尾、文档齐套、系统培训	2026.12.21~2027.01.15	完整系统、全部文档、《竣工验收申请》	签署《竣工验收报告》

（二）项目培训

培训类别	培训对象	培训内容	培训时长	培训方式
业务操作培训	甲方业务人员	系统各模块功能操作、数据录入规范、查询与导出、日常运维操作	1 天（不少于 6 学时）	现场集中培训+操作手册
系统管理培训	甲方管理员	用户权限配置、审核流设置、数据字典维护、审计日志查看、备份恢复操作	1 天（不少于 6 学时）	现场集中培训+运维手册
培训考核	—	参训人员独立完成模拟业务流程操作	—	实操验收

五、项目沟通与汇报机制

事项	频率	形式	参与方
项目周报	每周一次（自初期需求确认完成后起）	书面报告	乙方项目经理→甲方项目负责人
阶段评审会	各阶段节点	现场/线上会议	双方项目团队
问题协调会	按需	现场/线上会议	相关责任人员

六、项目风险与应对

风险项	可能影响	应对措施	责任方
政务云环境延迟交付	工期顺延	合同3.3条已约定甲方10个工作日内提供；乙方提前准备本地开发环境	甲方
需求变更频繁	工期延长、成本增加	严格执行附件五变更流程；变更工作量≤10%免费配合	双方
第三方接口对接延迟	功能联调受阻	乙方提供模拟接口先行开发，接口就绪后快速切换	甲方协调
等保/密评整改周期长	验收延迟	开发阶段同步嵌入安全设计，减少后期整改量	乙方主导/甲方配合

甲方签字：_____　　乙方签字：_____

日期：_____　　日期：_____