

陕西省高速公路收费中心2026年云上应用与服务平台维护中标（成交） 明细

华夏正康（陕西）工程技术有限公司受陕西省高速公路收费中心委托，采用竞争性磋商进行采购2026年云上应用与服务
平台维护（项目编码：HXZK2026ZC0506002）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（2026年云上应用与服务平台维护）

- 1.1、中标（成交）供应商：陕西中交信通网络科技有限公司
- 1.2、中标（成交）总价：1,723,000.00 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
		<p>本服务需要维护“省级视频云联网监测系统云上应用系统”、“基于ETC门架的交通情况调查应用系统”、“高速公路超速筛查处理系统”、“互联网+高速公路公众出行服务平台”、“交通情况调查应用系统”、“陕西省高速公路收费站拥堵监测预警系统”、“陕西省高速公路服务区充电基础设施随手查平台”共七个系统。各系统的维护要求如下：</p> <p>（一）省级视频云联网监测系统云上应用系统的维护技术服务要求包含但不限于如下内容：1.业务系统日常维护及优化升级 2.业务服务支撑软件维护 3.摄像机上云情况统计 4.网络安全配置调整 5.视频上云对接调试：针对路段新增视频图像，提供视频上云对接调试服务。完成和部平台摄像机上云的对接工作。 6.现场运维值守：提供7*8小时现场运维值守工作，及时响应采购人问题及需求。 7.运行环境实时监测 8.节假日、重大突发事件保障 9.网络安全 10.接口维护：提供陕西12122云视频点播共享、交通厅云视频点播共享数据对接调试及更新同步服务。 11.视频直播设备维护 （二）基于ETC门架的交通情况调查应用系统的维护技术服务要求包含但不限于如下内容：1.系统运行维护 2.数据维护服务 3.网络安全 4.接口维护 （三）高速公路超速筛查处理系统的维护技术服务要求包含但不限于如下内容：1.系统运行维护及硬件环境维护</p> <p>（1）按日对软件日常维护巡检。（2）按日对应用支撑软件（操作系统、数据库软件）、操作系统（WindowsServer2016）、数据库系统（达梦数据库）进行日常检查与维护。（3）系统软件数据的定期备份。（4）系统故障排查与修复，系统出现故障的时候进行问题排查与处理保证系统的可用性。（5）对系统服务器定期检查与维护。对6台服务器检查与维护。对服务器及计算机的面板指示灯状态进行巡检，对发现的故障进行排查和处理，并记录于巡检表中。（6）供应商应能配合采购人响应陕西省交警总队对本系统的相关要求，并及时对系统进行升级。 2.数据维护服务 3.网络安全 4.接口维护 （四）互联网+高速公路公众出行服务平台的维护技术服务要求包含但不限于如下内容：1.云服务器租用：租用1年，含RDS，管理后台和APP、微信云服务器，节假日可临时调整带宽。 2.软件运行维护：包括陕西12122小程序及微信订阅号、陕西高速APP、陕西公众出行管理后台等日常运维，对各项功能模块和对系统账号及系统后台进行按月巡检。 3.数据和网络安全维护：检</p>	<p>（一）资产要求：供应商应在合同签署1个月内梳理所服务的设备（系统）资产台账、网络拓扑、数据存储备份等系统所有资产和设备</p>	<p>省级视频云联网监测系统云上应用系统、基于ETC门架的交通情况调查应用系统、高速公路超速筛查处理系统、互联网+高速公路</p>	<p>考核（验收）标准和方法采购包1：（一）</p>				

品目号	品目名称	服务名称	服务描述	履约验收标准	单价 (元)	数量	单位	总价 (元)
1-1	软件运维服务	2026年云上应用与服务平台维护	<p>查系统中PHP服务、Nginx服务是否异常；检查网络端口是否异常中断和服务器性能监控；对redis数据、MYSQL数据库进行巡检；对数据库连接数进行巡检，是否超出正常标准；保障24小时安全事件响应，在出现紧急重大问题的情况下，运维方应在最短时间内做出故障响应，第一时间由维护人员启动备份系统，同时指派具有解决故障能力的软件工程师、数据库工程师以及硬件网络工程师组成的紧急服务小组解决问题；配合开展重要时段网络安全保障、网络安全整改和系统相关各类报表填写。4.信息更新:系统内各模块展示的信息如有更新，按照采购人要求及时更新，48小时内完成更新录入新通车路段基础信息。5.推文编辑：微信推文图文消息美工编辑48期，每期至少1篇。6.APP应用商店管理：根据平台审核发布资质要求，完成陕西高速APP的更新发布服务，保障在服务期内APP可在苹果、应用宝、360、华为、小米、百度等6大应用商店正常下载使用。7.公众号年审：按照微信公众平台要求，按时完成年度审核，并提供审核证明。（五）交通情况调查应用系统的维护技术服务要求包含但不限于如下内容：1.应用系统日常维护（1）排除系统故障：对系统日常运行中发现的问题及时修正，保证系统的正常运行和使用。（2）技术支持：对业务人员在使用过程中遇到的问题及时进行技术支持。2.数据维护服务（1）数据备份：每月进行一次数据备份，防止数据库故障导致数据丢失。（2）历史数据迁移：每年数据量较大，需要定期对历史数据进行迁移备份，删除掉短期用不上的历史数据，提升系统运行速度，保证被迁移的数据在需要使用的時候能进行查询。（3）基础数据录入：每年根据各个交调站点的变动，需要录入国道路线、国家级站点信息、设备等基础数据，年末对第二年的基础数据进行初始化。3.系统巡查（1）配备专业维护人员，对中心系统的硬件环境每月进行巡检，保障系统运转正常，对于发现的故障及时进行解决。（2）对数据库、数据接收、数据同步情况等每月进行巡查，确认数据处理相关软件运转状态，及时解决故障问题。4.系统安全防护（1）及时更新中间件升级补丁。（2）重保期间安排人员进行值班值守。（3）及时响应最新网络安全要求，修改系统程序。（六）陕西省高速公路收费站拥堵监测预警系统的维护技术服务要求包含但不限于如下内容：1.系统运行维护 系统正常运行保障，提供7×24小时全年技术支持；系统定期巡检工作，定期巡查各项服务、所在服务器、操作系统、资源使用、数据库的运行情况；完成服务器优化检测，制定周期计划，形成定期汇报制度；定期将采集的数据形象化、直观化、具体化的展现出来，反映平台的运行状态。如因部署环境变化，需完成应用及数据迁移和对接调试、性能测试等。2.数据服务及运维工作（1）数据云资源租赁和数据服务（2）数据清理工作（3）数据共享工作（4）数据库优化工作（5）数据更新备份工作3.系统安全运行维护（1）系统账户权限运维（2）安全管理维护（3）防火墙配置（4）压力监测及优化改进（5）网络安全维护（七）陕西省高速公路服务区充电基础设施随手查平台的维护技术服务要求包含但不限于如下内容：1.业务应用软件维护服务（1）日常监控（2）常规作业（3）故障问题处理2.数据管理服务（1）数据监控及异常反馈（2）日常数据查询与统计（3）数据校核与文档管理3.安全运维服务（1）安全检查及攻防演练（2）安全合规保障服务4.接口维护服务（1）日常运维监控（2）突发故障处置（3）接口配置优化5.业务支撑软件维护（1）弹性云主机维护</p>	<p>履约验收标准：采购人，验收工作流程为：供应商提出验收申请之日起30日内，由采购人组织验收工作。本项目为一次性验收，采购人严格按照磋商文件、响应文件和合同约定内容进行履约验收。</p>	1,723,000.00	1.00	项	1,723,000.00

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价 (元)	数量	单位	总价 (元)
			(2) 数据库维护 (3) 存储与负载均衡维护							

华夏正康（陕西）工程技术有限公司
2026年05月25日