

中共陕西省委党校（陕西行政学院）
网络数据中心机房运维保障服务
维保合同

时 间：2024 年 1 月 1 日

地 点：陕西 西安

西安汇通
合。

采购人（甲方）：中共陕西省委党校
地址：西安市小寨西路 119 号
电话：85378239
联系人：高老师

供应商（乙方）：西安汇诚电信有限责任公司
地址：西安市高新区高新五路 4 号汇诚国际大厦 24F
电话：029-88310119/13572803082
联系人：李清毅

甲、乙双方本着互利互惠的原则，就甲方单位网络数据中心机房的维护服务问题，经充分协商，决定订立本合同。合同附件及本项目的《招标文件》、《投标文件》、《中标通知书》等均为本合同的组成部分。

一、合作内容、期限和费用

甲方将本单位网络数据中心机房运维保障服务委托交给乙方维护，主要包括（不限于）：两两校区的网络数据中心机房基础设施、重要网络设备、网络安全设备、服务器、存储、小寨校区的超融合系统等。维保主要设备见“机房维保设备清单”。在磋商过程中有关内容澄清及承诺内容作为服务内容的有效组成部分。乙方提供上门服务。

服务期限：自 2024 年 1 月 1 日起至 2024 年 12 月 31 日止，共壹年。

壹年期服务费大写：肆拾柒万叁仟元整，小写：47.30 万元。合同总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。其中已包含运维保障费、技术服务、培训、验收、保修、税金等交钥匙总价。

1、两校区机房基础设施的整体运维保障服务。

通过对两校区机房基础设施的各子系统（不限于下表中系统）所涉及到的软硬件设备实施定期巡检、定期维护保养、故障的免费维修等专业维保服务，保障机房的正常运转。

技术要求（下表为最低技术要求）：

序号	系统名称	最低技术要求
1	制冷系统	(1) 定期检查空调系统的各项功能及参数，检查温度、湿度传感

序号	系统名称	最低技术要求
		<p>器的工作状态、压缩机和加湿器的运行参数及检查报警记录，分析报警原因、记录异常情况并及时报告处理，随服务方巡检每月交付 1 次，服务期满随年度维保服务报告交付年度报告。</p> <p>(2) 精密空调要求购买原厂维保服务，包括提供整机的全保修；提供一年至少 4 次原厂巡检；提供一年至少 2 次原厂保养服务（可随巡检一起交付）。保障系统全年 7×24 小时不间断正常运行。</p> <p>(3) 一年至少免费更换 2 次原厂滤网、加湿罐等耗材，可随保养进行。</p>
2	供配电系统	<p>(1) 定期做好供配电系统及 UPS 电池组的状态巡视，检查配电柜各元器件和部件的温升，检查记录 UPS 输入输出电压、电流，电池电压、电流，负载率，UPS 运行状态等运行参数，检查报警记录，分析报警原因、记录异常情况并及时报告处理，随服务方巡检每月交付 1 次，服务期满随年度维保服务报告交付年度报告。</p> <p>(2) 按照厂家标准处理运行过程中发生的故障。保障系统全年 7×24 小时不间断正常运行。</p> <p>(3) UPS 要求购买原厂维保服务，包括提供整机的全保修；提供一年至少 4 次原厂巡检；提供一年至少 2 次原厂保养服务（可随巡检一起交付）。</p>
3	UPS 电池组	<p>(1) 定期检查蓄电池组的环境状况、电池外观、电压、清洁情况等。</p> <p>(2) 每半年提供一次 UPS 电池放电测试，并对电池放电状态进行检测，及时发现故障或故障隐患并现场排除。进行相应的预防性维护。并出具书面测试报告附在当月巡检报告里。</p> <p>(3) 按照厂家标准处理运行过程中发生的故障。保障系统全年 7×24 小时不间断正常运行。</p>
4	动环监控系统	<p>(1) 定期检查各子系统软硬件运行环境及状态，保持环境清洁，及时消除运行隐患。并出具书面测试报告附在当月巡检报告里。</p> <p>(2) 及时处理运行过程中发生的各类软硬件故障。保障系统全年</p>

序号	系统名称	最低技术要求
		7×24 小时不间断正常运行。
5	消防系统	<p>(1) 定期检查设备运行环境及状态，及时消除运行隐患。每 3 个月对气体灭火系统和消防自动报警系统进行一次测试，并出具测试报告随当期巡检报告提交。</p> <p>(2) 及时处理运行过程中发生的各类软硬件故障。保障系统全年 7×24 小时不间断正常运行。</p>

2、超融合系统和虚拟化系统的运维保障服务。

包括对服务器硬件、虚拟化软件、超融合软件及云桌面系统等的定期巡检、故障处置、bug 修复、软件优化（包括但不限于安全漏洞修补、管理策略调整、系统迁移等）等，当桌面云终端瘦客户机发生硬件故障时予以免费维修或更换。

3、两校区机房内重要网络设备、网络安全设备、上网认证设备等的运维保障服务。

对核心交换机、防火墙和网络安全设备的软硬件系统进行定期巡检，及时发现并处理设备故障，设备配置调整时需进行一次设备配置备份；提供日常运维技术支持，协助采购方进行设备的配置、调试、优化、测试等技术，实施必要的现场技术支持和保障工作；按要求提供设备质保服务，提供故障的免费维修等；对维保清单中所列安全设备按照厂家更新频次同步提供特征库和规则库的免费升级，并在每月的巡检报告中体现升级方式、频次，确保安全设备的系统版本、规则库、特征库、病毒库等满足采购人和网络安全监管单位的安全要求。对上网认证设备及其系统提供硬件质保和软件技术服务，及时响应并处理故障。

4、服务器、存储系统及其它。

对清单中所列服务器、存储系统等硬件设备按要求进行定期巡检、提供质保服务和免费维修故障等。

对于在维修过程中更换下来的损坏硬盘，原则上需留在采购方，如确需带走，服务方须签署数据保密承诺书。

5、维保设备清单内的其他内容。

维保主要设备清单如下：

(1) 小寨校区主要设备清单：

一、基础设施						
序号	系统	设备名称	品牌	型号/维保服务规格	数量	单位
1	制冷系统	※精密空调	艾特网能	CR035EF, 室内机和室外机(包括提供整机的全保修; 提供一年至少4次原厂巡检; 提供一年至少2次原厂保养服务; 一年至少免费更换2次原厂滤网、加湿罐等耗材)	1	台
2		※精密空调	艾特网能	CR035EA, 室内机和室外机(包括提供整机的全保修; 提供一年至少4次原厂巡检; 提供一年至少2次原厂保养服务; 一年至少免费更换2次原厂滤网、加湿罐等耗材)	1	台
3		柜式新风机	沐风	XG-2500	1	台
4	供配电系统	精密配电柜	艾特网能	PPS-250	1	个
5		※UPS功率模块	艾特网能	祁连 UM-0400TAL-M	3	个
6		※UPS电气柜	艾特网能	祁连 UM-2000TAL-F	1	个
7		32A 机架PDU	艾特网能		40	个
8	电池组	电池监控仪	艾特网能	含主控模块、检测模块和电流模块。	1	套
9		UPS 电池组		12V 200AH	32	个
10	动环监控系统	BM 动环监控包	艾特网能	BM 标准配置动环监控包	1	套
11		配套设备及模块	艾特网能	门禁控制器、监控摄像机、网络硬盘录像机、声光报警器、烟感、温湿度传感器、主控模	1	套

				块、检测模块、电流模块等		
12	消防系统	火灾报警控制器 (联动型)	深圳 赋安	JB-LB22-FS5020	1	个
13		气体灭火控制器	深圳 赋安	JB-QB-FS5092/2	1	个
14		自动灭火装置	盛邦	HFC-227ea	2	个
15		灭火剂瓶组	盛邦	QMP90/2.5SS, 灭火剂名称七氟丙烷, 充装量75kg, 充装压力 2.5MPa。	2	个
16		消防系统其余设备		包含探测器、讯响器、指示灯、按钮等其余设备	1	套
17	机房保洁	机房专业保洁服务		提供专业清洁除尘服务, 对机房环境以及机柜内设备实施定期清洁除尘。	1	项
二、超融合系统						
18	超融合系统	超融合节点服务器	联想	ThinkSystem SR850	4	台
19		桌面云终端	联想	C200 瘦客户机(含桌面管理平台、客户端软件等)	200	台
20		超融合软件	联想	AIO H3000 (4节点)	1	套
21		虚拟化软件		包含支撑超融合系统的 VMware 虚拟化软件, 如 vSphere (包括 ESXi、vCenter Server 或 VCSA)、Horizon 等	1	项
三、网络及安全设备						
22	交换机	※核心交换机	华为	s12708 (含所有板卡)	2	台
23		※汇聚交	华为	s7706 (含所有板卡)	1	台

		交换机				
24		光纤交换机	浪潮	FS5900	2	台
25	上网认证设备	认证计费系统	城市热点	Dr. COM 2166-10G (含软件技术服务、应急维修响应和硬件网关整机 1 年维保)	1	台
26		认证计费系统	城市热点	Dr. COM 2166-G (含软件技术服务、应急维修响应和硬件网关整机 1 年维保)	1	台
27	防火墙	防火墙	山石网科	SG-6000 E3965 (含操作系统、特征库、规则库升级及设备 1 年维保)	1	台
28	安全设备	WEB 应用安全网关	启明星辰	天清 WAF6000-M1 WEB 应用安全网关 (含操作系统、特征库、规则库升级及设备一年维保)	1	台
29		※应用交付系统	启明星辰	天清 ADC 8000 应用交付控制系统 (硬件设备 1 年维保)	1	台
30		天清入侵防御系统	启明星辰	NGIPS8000-L-S 包含特征库, 规则库升级及设备一年维保。	1	台
31		※天阉入侵检测系统	启明星辰	NT3000-HD 包含特征库, 规则库升级及设备 1 年维保。	1	台
32		※天清抗 DDoS 防护系统	启明星辰	ADM-GUARD-6800N-S 包含设备 1 年维保。	1	台
四、服务器、存储系统及其它						
33	虚拟化软件	虚拟化软件系统运维		对支撑虚拟化系统的虚拟化软件 VMware、vSphere 提供运维技术支持服务	1	项

(2) 友谊校区主要设备清单:

一、基础设施						
序号	系统	设备名称	品牌	型号/维保服务规格	数量	单位

1	模块化 系统	※一体化 UPS	华为	(1) 一体化 UPS 机柜 -40K-380/400/415V-风冷三相-ATS 输入 -支路输出	1	个
2				(2) 40kVA 功率模块		个
3		电池检测系 统	华为	(1) 功能模块-智能电池管理采集模块	1	个
4				(2) 电池组件规格适配电池极性规格		个
5		※制冷系统	华为	(1) NetCo15000-A 行级精密空调-风冷- 室内机-上下走管-双路供电 -25kW-2000mmH*300mmW*1100mmD-水平 送风-380-415VAC-3Ph-50Hz/60Hz-单冷 /有冷凝水泵/无导风门-R410A-EC 风机	1	台
6				(2) NetCo15000-A 行级精密空调-风冷- 室外机-单路供电-AC 风机	1	台
7		动环监控硬 件 NetEco6000	华为	(1) 微模块控制器	1	个
8			华为	(2) 智能插座 POE 供电	1	个
9			华为	(3) WIFI 信号转换组件	1	个
10			华为	(4) 32 路网络视频接入 (无 RAID)	1	个
11			华为	(5) 宽动态红外变焦半球型网络摄像机	1	个
12			华为	(6) 天窗电磁锁、天窗执行器 POE	1	个
13			华为	(7) 照明系统-LED 220~240V 15000MW	1	个
14			华为	(8) 交流执行器-ZigBee	1	个
15			华为	(9) 指纹/刷卡门禁系统	1	个
16			华为	(10) 多功能传感器烟感温度湿度检测	1	个
17			华为	(11) 水浸传感器-带 5m 水浸检测绳	1	个
18			华为	(12) 环境温度传感器、蜂鸣器	1	个
19			华为	(13) 模块化机房机柜内所有 PDU	全 部	
20		环境空	空调	依米康	依米康 SAD121U, 额定制冷量 12.5kw	1

	调			额定制冷功率 4.6kW 电源规格 3N~380V 50Hz 最大运行电流 17.4A 电加热 4kw 最大工作压力 2.8Mpa 加湿量 3 kg/h 整 机质量 185kg		
21	电池组	UPS 电池组		12V200AH	32	个
22	消防系 统	消防控制器			1	套
23		气体灭火装 置	北京利 达海鑫	型号 GQQ70/2.5	1	个
24		灭火剂瓶组	北京利 达海鑫	型号 QMP70/2.5, 灭火剂名称七氟丙烷, 瓶组容积 70dm ³ , 20℃时贮存压力 2.5MPa, 最大工作压力: 4.2MPa	1	个
25	机房保 洁	机房专业保 洁服务		提供专业清洁除尘服务, 对机房环境以 及机柜内设备实施定期清洁除尘。	1	项
三、网络及安全设备						
26	交换机	※核心交换 机	华为	S12710 (含所有板卡)	2	台
27	防火墙	天融信防火 墙系统	天融信	NGFW4000-UF (含操作系统、特征库、规 则库升级及设备 1 年维保)	1	台
28	安全设 备	绿盟入侵防 御系统	绿盟	NX3-N1000A-C	1	台
29		深信服上网 行为管理	深信服	AC1650-HI	1	台
四、服务器、存储系统及其它						
30	超融合 系统	超融合节点 服务器	联想	SystemX 3650M5	4	台
31	虚拟化 软件	虚拟化软件 系统运维		对支撑超融合系统以及虚拟集群的虚拟 化软件 VMware vSphere 提供运维技术支 持服务	1	项

说明：标注※部分要求购买原厂服务

二、合同支付方式和时间

(1) 款项结算按照合同总额的比例（40%、20%、20%、20%）支付。

按季度结算；一季度期满支付 40%服务费用，二季度支付 20%，三季度支付 20%，剩余 20%经服务监督管理部门根据服务评价结果按标准扣除后支付。

(2) 支付方式：银行转账。

(3) 结算方式：乙方每季度提交服务报告，经服务监督管理部门验收合格后填写服务评价表，发票（按合同总价直开采购人），供应商持中标通知书、合同、发票，与采购人结算。

(4) 合同双方之间发生的一切费用均以人民币结算及支付。

(5) 甲方同意以转账方式将本合同项下的费用支付至乙方指定银行账户，如下：

户名：西安汇诚电信有限责任公司

账号：61001740015052510680

开户行：中国银行股份有限公司西安劳动路支行

(6) 在政策允许、服务范围不变，中标价和主要条款不变的情况下，如果本轮合同结束，乙方通过甲方专项考评，成绩达到优秀以上，双方协商一致同意，可以按照 1 年+1 年+1 年的模式续签合同，合同期限最多不超过 3 年。

(7) 履约保证金：合同签订后乙方向甲方支付合同额的 5%作为履约保证金，金额为：23650 元（大写：贰万叁仟陆佰伍拾元整）。合同期满且服务评价满意，甲方应无息退回履约保证金 23650 元。

三、维保服务规格要求

1、对于在维保范围内的设备，服务方需提供专业的质保服务，对故障设备进行维修，对影响系统使用的硬件设备，服务方须提供备品替换至维修完毕。采购方不再支付任何维修、配件费用。

2、对于机房维保设备清单中标注“※”的部分要求原厂维保服务，即：需要服务方按照招标要求的服务规格购买相应产品原生产厂商提供的维保服务，并提供原厂商维保证明函，证明函中须明确服务规格内容；对于维护保养和故障维修中所涉及到的耗材、配件、维修件等，要求与现有规格型号相同或优于现有规

格型号。

3、清单中未标注原厂服务的软硬件产品，在维保阶段出现任何故障均须服务方进行免费维修和维护。

4、巡检服务要求

巡检服务包括设备的硬件检查、运行参数检查、软件功能检查和环境检查等内容。在设备巡检过程中发现的问题，依据设备故障分类标准，进行相应的故障排除。

服务方提供每月 1 次现场例行巡检服务，到期主动按时巡检，巡检结束后一周内出具一份《月度巡检报告》。维保期满，提供一份《年度维保服务报告》。巡检报告要求胶装打印，一式两份，两校区分开提交。

巡检报告应包括本次巡检和服务内容、存在问题、问题处置建议等。针对巡检结果要给出优化建议，提供一定的技术服务和技术咨询。服务方应事先提供巡检报告、年报的样本。对于在当期巡检中发现的问题、故障等，要在限定时间内予以解决。

5、维修响应要求

(1) 故障按照影响程度不同分为紧急故障和一般故障。紧急故障，指影响全校范围业务开展的故障，应在 30 分钟内响应，2 小时内到场，到场后 2 小时内解决。一般故障，指除此之外的故障，应在 30 分钟内响应，4 小时内到场，到场后 4 小时内解决。如在上述解决时间内无法解决故障，服务方须在 2 小时内提供替代设备或方案，保证系统正常运行。

(2) 对于已经停产的设备发生故障无备件且无法修复的，应使用性能不低于原设备的备机替换，确保系统能够稳定运行，并能支持采购方所有应用维持在原有的水平。替换用的备机设备需与现有环境设备实现顺利衔接，且备机所有权归采购方。

(3) 服务方提供 7×24 小时的服务电话、微信、邮件等通讯方式作为服务接口，委派专人集中受理服务请求，并保证通讯线路畅通。故障响应时间从服务需求提出，即用户方开始拨打服务方热线服务电话后开始计时。在合同服务时限内，因服务方通讯线路不畅等原因造成的服务电话无人接听情况累计不得超过 5 次。

6、人员团队要求

服务方应为本项目提供专职运维团队，实际运维人员须与投标文件中的运维团队人员保持一致。运维人员须包含项目经理 1 人，现场巡检工程师至少 1 人，相关技术支持人员若干。

序号	职位要求	技能要求	人数要求
1	项目经理	ITSS	1
2	现场巡检工程师	熟悉数据中心机房基础环境、有关 IT 设施及业务系统，3 年及以上运维工作经验	≥ 1
3	技术支持人员	具备运维数据中心、网络、主机、存储、电气工程、信息安全、虚拟化等相关技术技能，以相关证书确认技能	≥ 2

运维团队人员须在投标文件中明确列出名单、个人信息及相关技能证明材料，整个运维服务合同周期内不允许发生人员变动。

7、保密规定

鉴于采购方机构的工作性质，为保障运维期间所涉及到的采购方的软件、硬件及所有数据信息安全，服务方运维人员须与采购方签订保密协议，并遵守采购方单位关于楼宇进出、机房管理、设备维护等制度或者纪律要求。如发生人员变动，新的人员须重新签订保密协议。

8、运维服务考核说明：采购方职能部门定期对维保服务情况进行考核，从响应程度、专业化水平、服务态度等方面给出评价，对于不满意的方面，服务方应及时进行针对性整改，若整个服务期内达到 3 次不满意，应酌情予以扣减维保服务费用。

9、其它要求

(1) 服务方应按照采购同要求提供相关证明材料。

服务方在合同签订后十个工作日内，将采购方要求购买的原厂维保服务证明材料交至采购方。如服务方不能提供证明材料，视为不能按照合同履行，将按照合同约定的违约责任和违约条款执行。

(2) 服务方应具有专业化的运维服务水平。

对于在巡检或者维修过程中,由于服务方实施人员操作不当所造成的直接损失(如设备损坏等)以及间接损失(如系统损坏、数据丢失、安全问题等),服务方要承担相应的责任和损失费,损失费由采购方联系厂商或专业机构进行评估后确定。

(3) 服务方无法解决的故障的处理办法。

对于无法有效处理好或者在经双方商议后规定时间内无法处理完成,以致于对采购方正常业务造成影响的故障,采购方可自行联系厂商进行维修,由此所产生的费用全部由服务方承担,若费用超出本期服务费额度,则剩余部分转移至下一期。

(4) 如果因维保服务或服务方劳务纠纷牵扯到党校声誉,造成恶劣影响,视情况扣除当年服务费用,并走法律程序解决,法律解决过程中产生的一切费用由服务方全部承担。

四、违约责任

(1) 按《中华人民共和国民法典》中的相关条款以及合同及合同附件约定执行。

(2) 乙方未按合同要求提供服务或服务不能满足合同技术要求的,采购人有权终止合同,并要求乙方支付合同总金额 20%的违约金。

(3) 乙方不能按期完成工作任务,乙方须按甲方已支付金额的双倍金额,返还于甲方,作为赔偿。如因甲方原因导致产品不能按计划完成,乙方不用承担赔偿责任。

(4) 本合同中,不可抗力是指不能预见、不能避免且不能克服的客观情况,包括:战争、火灾、洪水、台风、地震、政策变化或其它人力不可抗拒之事件。因不可抗力导致的任何一方违约,违约方无需承担责任,但应及时通知对方,并应在上述不可抗力事件消除后 15 日内提供有关主管部门的证明。未按约通知或提供证明的,视为不可抗力不存在,因此逾期的,应按约承担责任。

(5) 除非得到另一方的书面许可,甲、乙双方均不得将本合同中的内容及在本合同执行过程中获得的对方的商业信息向任何第三方泄露、透露或披露,否则守约方有权解除合同,并要求违约方支付合同总金额 20%的违约金。

(6) 由本合同产生的一切争议，合同双方应首先友好协商解决，协商不成时提交甲方所在地人民法院诉讼解决。

五、其他

此协议一式柒份，双方各执叁份，代理公司备案壹份。此协议自双方签字盖章之日起生效。本协议附件与本协议具有同等法律效力。

【以下无正文】

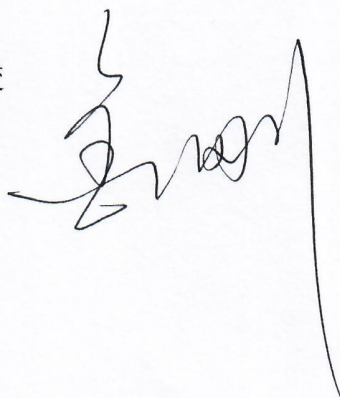
甲方（委托方）：中共陕西省委党校

地址：西安市小寨西路119号

电话/传真：85378239

法定代表/被授权代表（签字）：

签订日期：2024年1月1日



乙方（委托方）：西安汇诚电信有限责任公司

地址：西安市高新区高新五路4号汇诚国际大厦24F

税号：916101312944500308

开户银行：中国银行股份有限公司西安劳动路支行

银行账户：61001740015052510680

电话/传真：029-88310119

法定代表/被授权代表（签字）：李清敏

签订日期：2024年1月1日



附件：数据中心运维服务实施细则

中共陕西省委党校（陕西行政学院）关于数据中心运维服务实施细则

为便于甲方管理协调和乙方开展具体工作，有效提升运维保障服务质量，结合维保实际情况，针对合同条款补充此实施细则。

1、甲方按照合同约定对乙方服务按期进行评价。相应支付期内评价为“满意”或者“基本满意”以上方可全额支付，“较差”则扣减当期维保费 10%金额，若全年累计 3 次以上“较差”，则在最后一期支付时不予支付。

2、鉴于甲方机构的工作性质，为了保障运维期间所涉及到的甲方的软件、硬件及所有数据信息安全，乙方运维人员须与甲方签订保密协议，并遵守甲方单位关于楼宇进出、机房管理、设备维护等制度或者纪律要求。乙方工作人员若有人员变动，须提前告知甲方，新的人员须和甲方重新签订保密协议。

3、对于乙方无法有效处理好或者不积极按合同规定时间配合处理的维保问题或故障维修，以及在经双方商议后规定时间内无法处理好以致于对甲方正常业务造成影响的故障，甲方可自行联系厂商进行维修，由此所产生的费用全部由乙方承担，若费用超出本期服务费额度，则剩余部分转移至下一期。

4、故障维修过程中，更换零部件或者替换设备若需要产生等待时间，需经双方商议后统一确定好时间节点，若不按商定好时间自行更换或处理好故障，违反一次从当期服务费扣除 1000 元。

5、对于在巡检或者维修过程中，由于乙方实施人员操作不当所造成的直接损失（如设备损坏等）以及间接损失（如系统损坏、数据丢失、安全问题等），乙方要承担相应的责任和损失费，损失费由甲方联系厂商或专业机构进行评估后确定。

6、关于不提供相应服务内容的处罚：

不巡检一次扣 1000 元，巡检后超过 1 周不提供巡检报告或者巡检报告材料不全（不能证明是否当日巡检）一次扣 1000 元，无巡检报告一次扣 1000 元。

一般故障超时一次扣 500 元，紧急故障超时一次扣 1000 元。

扣除费用从当期服务费中扣除。

7、如果因维保服务或乙方劳务纠纷牵扯到党校声誉，造成恶劣影响，视情况扣除当年服务费用最低五万元，并走法律程序解决争议，法律解决过程中产生的一切费用由乙方全部承担。