

# 空港新城 2023 年内设机构及专项工作测评 服务合同书

(中小企业预留合同)

委托方：陕西西咸新区空港新城管理委员会

受托方：西安度仟企业管理咨询有限公司

依据《中华人民共和国民法典》及其他相关法律、法规的规定，合同双方就空港新城 2023 年内设机构及专项工作测评服务，经协商一致，签订本合同。

1、甲方委托乙方提供市场调研服务，主要针对项目名称为：空港新城 2023 年内设机构及专项工作测评。

2、调研内容及方式：

调研内容及方式见附件《空港新城 2023 年内设机构及专项工作测评服务方案》。

3、合同酬金总额和支付方式：

3.1 本合同总酬金为人民币壹拾贰万捌仟肆佰元整 (¥128400.00)，该合同价款为含税固定价，包含乙方为履行本合同义务所需全部人工、税费等全部费用。非经甲方书面确认，乙方不得提出费用增加请求；



3.2 项目结束后十日内甲方对乙方工作进行验收，验收合格后一次性支付全部合同额，即人民币壹拾贰万捌仟肆佰元整(¥128400.00)。甲方付款前，乙方必须提供等额且符合甲方财务要求的正规发票。

#### 4、调研项目的进行：

4.1 甲方有权对乙方为调研项目所做工作进行监督检查，乙方同意在调研项目进行过程中接受甲方的监督检查,并按照甲方要求及时改进工作，确保按照本合同约定及甲方要求履行合同义务；

4.2 乙方应如实将调研项目的进行情况以及在项目进行中所遇到的问题和取得的进展及时向甲方报告，乙方配合甲方改进后续工作。

#### 5、调研项目的完成验收：

5.1 乙方应按照合同及附件约定的内容进行调研工作，并于合同签订后在 30 个工作日内按照合同约定要求向甲方提交电话访问记录表和数据分析报告，同时提供胶装正式报告文本 15 份；

5.2 甲方在收到乙方电话访问记录表和数据分析报告后五个工作日内，如认为调研结果需要补充或修改的，乙方应在收到甲方正式通知后按照甲方要求修改完成并提交甲方。

#### 6、知识产权及保密条款：

6.1 本调研项目的成果特指乙方因完成本合同项下市场调研工作而形成的所有分析报告、分析数据、分析结论等，上述成

果的所有权及知识产权归属于甲方。乙方在履行本合同过程中所获取的甲方信息、第三方信息以及上述工作成果均属于保密信息，乙方应严格保密。乙方不得向第三方提供、披露或用作本合同外其他用途，亦不得从中获利；

6.2 本条款所约定之保密期限为永久保密。保密期限不受本合同有效期的限制。

6.3 乙方应书面告知并严格要求其参与本调研项目之工作人员遵守本条规定，若参与本调研项目之工作人员违反本条规定，乙方应承担全部责任。

## 7、保证条款：

7.1 乙方保证在为甲方提供服务时，未经甲方书面同意，不把该服务项目的全部或部分工作委托第三方；

7.2 乙方保证提交甲方之数据、资料及任何信息没有侵犯任何第三方的知识产权及其它权益。任何第三方如果提出侵权指控、提出异议或主张权利的，乙方须与第三方交涉并承担由此而引起的一切法律责任和费用。

## 8、违约责任：

8.1 乙方未按照约定日期完成调研项目并向甲方提交有关文件的，每逾期一天乙方应向甲方支付本合同酬金总金额 1% 的违约金，逾期超过五日的，甲方有权单方解除本合同。乙方应于收到甲方解除通知之日起三日内退还甲方已支付合同款，并按照本合同总金额的 20% 向甲方承担违约责任，该违约金不足以弥补





甲方损失的，乙方需予以补足，范围包括给甲方造成的实际损失、可预期利益，以及甲方因维权所产生的诉讼费、律师费、公证费、保全费、差旅费等全部相关费用；

8.2 甲方无故未按照约定向乙方支付调研项目酬金的，每逾期一天，向乙方支付本项调研工作酬金总值 1% 的违约金，违约金最高不超过合同总金额的 10%；

8.3 甲方若无故擅自提前终止合同，乙方已开始工作的，按照乙方实际已花费费用，在乙方提供真实有效的凭证后按照凭证付款。同时，乙方提交已完成部分的工作成果给甲方；

8.4 乙方若擅自提前终止合同，甲方不承担乙方已完成调研工作内容的费用，且有权收回已支付乙方的所有款项，同时乙方应承担合同总价款的 20% 的违约金，该违约金不足以弥补甲方损失的，乙方需予以补足，范围包括给甲方造成的实际损失、可预期利益，以及甲方因维权所产生的诉讼费、律师费、公证费、保全费、差旅费等全部相关费用。

8.5 乙方提交报告有误、存在其他不符合本合同约定及甲方要求的，乙方需及时采取补救措施，乙方拒绝补救或两次补救后仍不符合约定的，甲方可单方解除本合同。乙方应于收到甲方解除通知之日起三日内退还甲方已支付合同款，并按照本合同总金额的 20% 向甲方承担违约责任，该违约金不足以弥补甲方损失的，乙方需予以补足，范围包括给甲方造成的实际损失、可预期

利益，以及甲方因维权所产生的诉讼费、律师费、公证费、保全费、差旅费等全部相关费用。

8.6 因使用乙方提交报告甲方被第三人主张侵权、提出异议或其他权利主张的，由乙方负责消除影响。给甲方造成损失的，乙方除应承担本合同总费用 20%的违约金外，还应当及时、完整地予以赔偿，范围包括给甲方造成的实际损失、可预期利益，以及甲方因维权所产生的诉讼费、律师费、公证费、保全费、差旅费等全部相关费用。

9、争议的解决：因本合同引起的一切争议，双方首先应当友好协商解决，协商不成，可向甲方所在地法院提起诉讼。

10、生效及其它事项：

10.1 本合同壹式陆份，甲方执肆份、乙方执贰份，具有同等法律效力；

10.2 本合同于双方~~法定~~代表人或授权代表签字、盖章之日生效，任何于合同签订前经双方协商但未记载于本合同之事项，对双方皆无约束力；

10.3 本合同及附件对双方具有同等法律约束力，若附件与本合同相抵触时以本合同为准；

10.4 因不可抗力不能履行合同的，应及时书面通知对方，双方认可后协商终止合同或暂时延迟合同的履行，因合同一方延迟履行合同后发生不可抗力的，不能免除延迟履行方的相应责任。

10.5 未尽事宜由双方友好协商解决。

(以下无正文，为本合同签署页)

甲方：陕西西咸新区空港新城管理委员会

地址：

法定代表人或委托代理人：

开户银行：

账号：



乙方：西安度仔企业管理咨询有限公司

地址：西安经济技术开发区凤城一路6号利君V时代1栋2单元21109室 029-87566009

法定代表人或委托代理人：李佩佩

开户银行：中国工商银行股份有限公司西安经济技术开发区支行

账号：3700190209200031026



2024年 1 月 11 日



附件 1:

## 空港新城 2023 年内设机构及专项工作测评 服务方案

为不断提升空港新城内设机构、基层单位对内对外服务水平，促进空港新城内部控制有效执行、外部服务持续改善，2019 年以来，空港新城持续与第三方调研公司合作，通过电话调查、入企访谈、入户调查、线上调查等方式，对新城本级开展服务成效满意度测评。测评对象覆盖部门工作人员、辖区企业、个体工商户等，在掌握服务水平基础上，戮力挖掘各层级在服务质量、效率、态度和管理机制方面存在的问题。

满意度测评的开展，一方面提供专业、科学、公平的测评结果，为部门目标责任考核需求提供数据依据，同时提供可溯、针对、易行的提升意见，形成以评促改、以考促建的长效机制；另一方面对标西咸新区内设机构评价考核、企业及个体户社会评价，提前预热、久久为功、持之以恒的做好内部执行和外部服务。

### 一、服务目的

根据前期沟通，本年度测评中，空港新城组织人力部拟在内设机构内部测评基础上，纳入辖区企业及个体户的社会评价满意度，主要测评目的如下：

- 掌握新城各内设机构工作成效满意度情况；
- 掌握新城企业及个体户对区域经济发展满意度情况，了

解企业经营过程中的难点和诉求；

——在满意度调查基础上，查找分析影响以上满意度的问题点，促进部门整改和提升。

## 二、服务内容

根据前期沟通，本次服务内容涉及新城内设机构满意度测评及辖区企业和个体户社会评价两个模块。

### 2.1 内部测评满意度

#### (1) 调查与评价对象

调查对象：空港新城 22 个内设机构工作人员、3 个服务支撑机构工作人员；

评价对象：空港新城 22 个内设机构及 3 个服务支撑机构。

#### (2) 评价内容

通过与调查对象沟通，掌握内设机构及服务支撑机构工作人员对新城各部门制度建设和管理政策制订、服务指导和工作支持、相关政策发布的及时性、履行职能、服务质量、工作成效、工作态度、党风廉政建设和工作落实情况等方面的评价。

详见附件 1-各部门内部测评满意度评价指标

#### (3) 评价方法和样本量

新城内部测评满意度采用电话访问的形式开展。

互评：新城 22 个部门和 3 个服务支撑机构工作人员，通过随机抽取方法，对除本部门外的 3 个部门（机构）进行评价，确保每个部门（机构）测评有效样本不少于 50 个。



服务对象：本部门服务对象随机抽取 50 个进行评价，共计约 1000 个。（注：1、纪委监委机关、招商考核办公室、机场防疫保障中心无管理和服务对象，不做服务对象测评；2、临空会展管办、先进创新管办、T5 站前管办、自贸蓝湾产业园管办及临空经济产业园管办管理和服务对象较少，暂定按 30 个样本抽样。）

序号	组别	机构名称	总人数	备注
1	经济发展组	发展和经济运行部	35	
2		财政金融部	24	
3		开发建设部	59	
4		自然资源和规划局（空港）工作部	129	
5		秦创原创新驱动发展（空港）工作部	22	
6		临空先进制造创新园管理服务办公室	11	
7	招商园办组	招商考核办公室	9	
8		招商一部	15	
9		招商二部	14	
10		临空保税和物流产业发展部	12	
11		临空会展产业园管理服务办公室	8	
12		T5 站前商务区管理服务办公室	11	
13		自贸蓝湾产业园管理服务办公室	8	
14		临空经济产业园管理服务办公室	7	
15	服务保障组	安全监管部	21	
16		生态环境局（空港）工作部	22	
17		政务服务（空港）中心	48	
18		综合行政执法支队	248	

序号	组别	机构名称	总人数	备注
19	综合协调组	党政办公室	51	
20		纪委监委	10	
21		组织和人力资源部	29	
22		机场防疫保障中心	23	
23	服务支撑机构组	税务局	110	
24		消防救援大队	101	
25		市场监管分局	68	
			<b>1095</b>	

## 2.2 社会评价满意度

### (1) 调查对象

空港新城辖区企业及个体工商户。

### (2) 调查内容

新城社会评价满意度调查以新区针对新城考核目标为指引，结合空港新城社会工作实际情况，聚焦以下方面的满意度测评：①经济高质量发展；②秦创原创新驱动平台建设；③提升招商引资质量；④推进项目建设；⑤推动产业发展；⑥加强环境保护、治污降霾效果；⑦做好安全生产和维护社会稳定；⑧改进干部作风、为群众办实事八个方面。

详见附件 2-企业及个体户社会评价满意度调查指标

### (3) 调查方法

本次社会评价满意度采用电话调查的方式开展，第三方对问卷话术进行标准化，组织专业话务员进行电话调查。

#### (4) 调查样本量

企业调查样本量约 3500 个（其中 193 个五上单位全覆盖）；  
个体户调查样本约 4000 个。

### 三、成果输出

最终形成《空港新城 2023 年内部测评及社会评价满意度调查报告》。撰写完成的报告初稿经过部门内部讨论修改之后，向空港新城组织人力部提交 Word 电子版文档，同时胶装纸质文本 20 本。

发送短信约 9595 条，其中企业 3500 条，个体户 4000 条，内设机构人员 1095 条，服务对象 1000 条。

### 四、进度计划

本次测评工作需 40 个日历日，具体进度安排如下表所示：

序号	工作流程	工作内容	进度安排	备注
1	调查方案设计确认	项目实施方案、调查问卷设计、项目进度计划	3 个日历日	可同期执行
2	调查名单确认	名单提供及名单整理	3 个日历日	
3	项目团队组建	研究人员、执行人员、质控人员落实	1 个日历日	
4	项目人员培训	项目背景、操作流程、调查问卷、人员考核等培训	1 个日历日	
5	预调研	电话访问预拨、问题整改	2 个日历日	
6	访问执行	短信通知电话访问执行等	20 个日历日	可同期执行
7	数据检查、审核	数据抽查、数据审核	20 个日历日	





序号	工作流程	工作内容	进度安排	备注
8	数据汇总、分类、分析	数据汇总、分类、分析	4个日历日	
9	报告撰写	报告撰写、初稿沟通、终稿提交	10个日历日	

## 五、调查问卷示例

### 附件 1-各部门内部测评满意度评价指标

序号	部门/机构	评价内容
01	发展和经济运行部	您对 <b>发展和经济运行部</b> 在推进新城经济高质量发展方面评价如何？
01	发展和经济运行部	您对 <b>发展和经济运行部</b> 在优化新城产业布局、推进重大项目建设方面评价如何？
01	发展和经济运行部	您对 <b>发展和经济运行部</b> 在自贸试验区改革创新及招商引资发展成效方面评价如何？
02	财政金融部	您对 <b>财政金融部</b> 在办事效率、工作态度方面评价如何？
02	财政金融部	您对 <b>财政金融部</b> 的财务报销流程和效率评价如何？
02	财政金融部	您对 <b>财政金融部</b> 在新城金融服务和政策支持方面评价如何？
03	开发建设部	您对 <b>开发建设部</b> 在办事效率、工作态度方面评价如何？
03	开发建设部	您对 <b>开发建设部</b> 在新城市政基础设施建设方面、住房保障方面评价如何？
03	开发建设部	您对 <b>开发建设部</b> 在新城宜居环境建设工作评价如何？
04	自然资源和规划局（空港）工作部	您对 <b>自然资源和规划局工作部</b> 在办事效率、工作态度方面评价如何？
04	自然资源和规划局（空港）工作部	您对 <b>自然资源和规划局工作部</b> 在新城的土地利用规划和管理方面评价如何？
04	自然资源和规划局（空港）工作部	您对 <b>自然资源和规划局工作部</b> 在新城的土地征迁回迁方面评价如何？
05	秦创原创新驱动发展（空港）工作部	您对 <b>秦创原创新驱动发展工作部</b> 在办事效率、工作态度方面评价如何？
05	秦创原创新驱动发展（空港）工作部	您对 <b>秦创原创新驱动发展工作部</b> 在促进和推动工业发展效果评价如何？
05	秦创原创新驱动发展（空港）工作部	您对 <b>秦创原创新驱动发展工作部</b> 在统筹推进科技创新工作评价如何？
06	凌空先进制造创新园管理服务办公室	您对 <b>凌空先进制造创新园管理服务办公室</b> 在办事效率、工作态度方面评价如何？
06	凌空先进制造创新园管理服务办公室	您对 <b>凌空先进制造创新园管理服务办公室</b> 在增航线、提货量方面评价如何？
06	凌空先进制造创新园	您对 <b>凌空先进制造创新园管理服务办公室</b> 在入区企业的综合服务

序号	部门/机构	评价内容
	管理服务办公室	保障工作评价如何？
07	招商考核办公室	您对招商考核办公室在办事效率、工作态度方面评价如何？
07	招商考核办公室	您对招商考核办公室在统筹协调招商信息资源方面评价如何？
07	招商考核办公室	您对招商考核办公室在督导协调招商进度方面评价如何？
08	招商一部	您对招商一部在办事效率、工作态度方面评价如何？
08	招商一部	您对招商一部在先进制造业、现代服务业及电子信息项目招引质量方面评价如何？
08	招商一部	您对招商一部在招商引资项目落地成效评价如何？
09	招商二部	您对招商二部在办事效率、工作态度方面评价如何？
09	招商二部	您对招商二部在航空维修制造、生物医药及新能源项目招引质量方面评价如何？
09	招商二部	您对招商二部在招商引资项目落地成效评价如何？
10	临空保税和物流产业发展部	您对临空保税和物流产业发展部在综保区建设规划、发展运营方面评价如何？
10	临空保税和物流产业发展部	您对临空保税和物流产业发展部在园区的策划宣传工作，提升品牌形象和影响力方面评价如何？
10	临空保税和物流产业发展部	您对临空保税和物流产业发展部在招商引资项目落地成效评价如何？
11	临空会展产业园管理服务办公室	您对临空会展产业园管理服务办公室在办事效率、工作态度方面评价如何？
11	临空会展产业园管理服务办公室	您对临空会展产业园管理服务办公室在园区的策划宣传工作，提升品牌形象和影响力方面评价如何？
11	临空会展产业园管理服务办公室	您对临空会展产业园管理服务办公室在会展产业发展工作方面评价如何？
12	T5 站前商务区管理服务办公室	您对 T5 站前商务区管理服务办公室在办事效率、工作态度方面评价如何？
12	T5 站前商务区管理服务办公室	您对 T5 站前商务区管理服务办公室在园区的策划宣传工作，提升品牌形象方面评价如何？
12	T5 站前商务区管理服务办公室	您对 T5 站前商务区管理服务办公室在服务机场三期配套项目建设方面评价如何？
13	自贸蓝湾产业园管理服务办公室	您对自贸蓝湾产业园管理服务办公室在办事效率、工作态度方面评价如何？
13	自贸蓝湾产业园管理服务办公室	您对自贸蓝湾产业园管理服务办公室在园区的产业发展规划、年度计划研究制定及组织实施方面评价如何？
13	自贸蓝湾产业园管理服务办公室	您对自贸蓝湾产业园管理服务办公室在园区的策划、宣传、运营工作方面评价如何？
14	临空经济产业园管理服务办公室	您对临空经济产业园管理服务办公室在办事效率、工作态度方面评价如何？
14	临空经济产业园管理服务办公室	您对临空经济产业园管理服务办公室在园区的发展规划、年度计划研究制定及组织实施方面评价如何？
14	临空经济产业园管理服务办公室	您对临空经济产业园管理服务办公室在园区的策划、宣传、运营工作方面评价如何？
15	安全监管部	您对安全监管部在办事效率、工作态度方面评价如何？





序号	部门/机构	评价内容
15	安全监管部	您对 <b>安全监管部</b> 在生产安全监督效果评价如何？
15	安全监管部	您对 <b>安全监管部</b> 在安全隐患排查和整改及时性评价如何？
16	生态环境局（空港）工作部	您对 <b>生态环境局工作部</b> 在办事效率、工作态度方面评价如何？
16	生态环境局（空港）工作部	您对 <b>生态环境局工作部</b> 在环境质量改善方面评价如何？
16	生态环境局（空港）工作部	您对 <b>生态环境局工作部</b> 在污染防治攻坚成效评价如何？
17	政务服务（空港）中心	您对 <b>政务服务中心</b> 在办事方便程度、办事效率、工作态度方面评价如何？
17	政务服务（空港）中心	您对 <b>政务服务中心</b> 在落实优化审批流程，提升服务质量工作评价如何？
17	政务服务（空港）中心	您对 <b>政务服务中心</b> 在提升营商环境方面评价如何？
18	综合行政执法支队	您对 <b>综合行政执法支队</b> 在办事效率、工作态度方面评价如何？
18	综合行政执法支队	您对 <b>综合行政执法支队</b> 在城市执法合理性、公正性及文明性方面评价如何？
18	综合行政执法支队	您对 <b>综合行政执法支队</b> 在城市精细化管理方面评价如何？
19	党政办公室	您对 <b>党政办公室</b> 在协作配合及围绕重点任务抓落实方面评价如何？
19	党政办公室	您对 <b>党政办公室</b> 在平安法治建设、群众信访接待和处理方面评价如何？
19	党政办公室	您对 <b>党政办公室</b> 在新城品牌形象宣传和舆情处置工作方面评价如何？
20	纪委机关	您对 <b>纪委机关</b> 在协作配合方面评价如何？
20	纪委机关	您对 <b>纪委机关</b> 在廉政风险防控工作方面评价如何？
20	纪委机关	您对 <b>纪委机关</b> 在监督执纪问责工作方面评价如何？
21	组织和人力资源部	您对 <b>组织和人力资源部</b> 在新城干部选拔任用监督工作方面评价如何？
21	组织和人力资源部	您对 <b>组织和人力资源部</b> 在新城各级党组织和党员队伍建设方面评价如何？
21	组织和人力资源部	您对 <b>组织和人力资源部</b> 在人才服务和促进就业方面评价如何？
22	机场防疫保障中心	您对 <b>机场防疫保障中心</b> 在办事方便程度、办事效率、工作态度方面评价如何？
22	机场防疫保障中心	您对 <b>机场防疫保障中心</b> 在协作配合新城管委会相关部门工作方面评价如何？
22	机场防疫保障中心	您对 <b>机场防疫保障中心</b> 在服务机场提升质效方面评价如何？
23	税务局	您对 <b>税务局</b> 在办事方便程度、办事效率、工作态度方面评价如何？
23	税务局	您对 <b>税务局</b> 在税费政策宣传培训方面评价如何？
23	税务局	您对 <b>税务局</b> 在税收征缴服务方面评价如何？
24	消防救援支队	您对 <b>消防救援大队</b> 在办事方便程度、办事效率、工作态度方面评价如何？
24	消防救援支队	您对 <b>消防救援大队</b> 在消防演练及消防知识培训方面评价如何？
24	消防救援支队	您对 <b>消防救援大队</b> 在消防应急和火灾隐患排查工作评价如何？



序号	部门/机构	评价内容
25	市场监管分局	您对 <b>市场监管分局</b> 在办事方便程度、办事效率、工作态度方面评价如何？
25	市场监管分局	您对 <b>市场监管分局</b> 在新城食品药品等安全整体监管方面评价如何？
25	市场监管分局	您对 <b>市场监管分局</b> 在消费者权益保护方面评价如何？



## 附件 2

### 企业及个体户社会评价满意度调查指标

您好：女士/先生，不好意思，打扰您了，我们受空港新城管委会的委托，对空港新城经济社会发展工作进行测评和意见采集，想听听您的意见，耽误几分钟时间，可以吗？感谢您的配合！

本次访问有 8 个打分题、1 个意见征集题；请您用 1-10 分对以下题目进行评分，最高 10 分，最低 1 分，根据《统计法》的规定，您的回答我们将严格保密，请您放心。

Q1、您对空港新城经济高质量发展评价如何？

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

Q2、您对空港新城秦创原创新驱动平台建设评价如何？

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

Q3、您对空港新城提升招商引资质量评价如何？

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

Q4、您对空港新城推进项目建设评价如何？

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

Q5、您对空港新城推动产业发展评价如何？

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

Q6、您对空港新城加强环境保护、治污降霾效果评价如何？

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

Q7、您对空港新城做好安全生产和维护社会稳定评价如何？

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

Q8、您对空港新城改进干部作风、为群众办实事评价如何？

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

Q9、您对空港新城还有什么具体的意见/建议？（详细记录）

---