

合同编号:



SNXCZ2300327EGN00

MYB-2F-2023027

西咸新区能源金贸区城市管家 APP 优化 升级及 2023-2024 年度运营维护服务合同

项目名称: [西咸新区能源金贸区城市管家 APP 优化升级及 2023 年度运营维护服务]

(甲方): 西咸新区丝路经济带能源金融贸易区管理办公室

(乙方): 陕西公众信息产业有限公司

合同编号：



SNXCZ2300327EGN00

甲方委托乙方就西咸新区能源金贸区城市管家 APP 优化升级服务及 2023-2024 年度运营维护服务项目提供专项技术服务，并支付相应的技术服务报酬。双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国民法典》的规定，达成如下合同，并由双方共同恪守。

第一条 技术服务内容及价格

技术服务的内容：[西咸新区能源金贸区城市管家 APP 软件开发服务的升级、设计、开发、系统安装、部署、培训、维护等]。具体服务内容见附件一：开发费用明细。

第二条 技术服务时间和地点

1. 技术服务地点：[甲方指定地点]。
2. 城市管家 APP 优化升级服务及 2023-2024 年度运营维护服务期限自合同签订之日起 1 年。
3. 服务期限：优化升级服务期限：2023 年 9 月 13 日至 2023 年 11 月 12 日；运营维护服务期限：2023 年 9 月 13 日至 2024 年 9 月 12 日。（本年度不收取费用）

第三条 甲方提供的工作条件和协作事项

1. 甲方提供日常负责人配合项目实施，及时处理项目相关协调工作，负责同相关部门的沟通协调。
2. 甲方提供该项目的源代码，数据库，相关的管理员密码，云主机密码等，配合乙方做好从原平台到现平台过渡的相关工作。
3. 甲方配合乙方完成 ICP、APP 的相关备案和域名指向更改。
4. 甲方提供内容使用人员的相关信息和资料，方便乙方对用户权限进行规划。
5. 乙方需按工期要求完成开发工作，如未完成开发，按实施计划（附件二）中的应急方案进行处理，费用由乙方承担，在开发期间始终保证甲方 APP 的正常使用。

第四条 合同金额及支付方式

1. 本合同执行价总款项（含税）为人民币 124700.00 元（大写：壹拾贰万肆仟柒佰元整）。
2. APP 整体优化升级完毕并经甲方验收合格后 15 个工作日内，甲方向乙方支付合同总额的 100%（运营维护期间即 2023 年 9 月 13 日至 2024 年 9 月 12 日不收取运

合同编号：



SNXCZ2300327EGN00

维费用)。人民币：¥ 124700.00（大写：壹拾贰万肆仟柒佰元整）。

3. 乙方应在甲方支付款项前向甲方提供等额的正规合法的增值税普通发票。否则甲方有权顺延付款时间，并不承担任何责任。除本合同另有约定外，甲方不再向乙方支付其他任何费用。

4. 乙方指定账户，乙方承担因提供信息有误造成的一切损失：

单位名称：[陕西公众信息产业有限公司]

开户行：[建行陕西省分行营业部]

户名：[陕西公众信息产业有限公司]

账号：[61001902900052506060]

统一社会信用代码：[91610000664115468D]

地址：[西安市高新路 56 号]

第五条 保密条款

1. 本合同一方（“披露方”）对其向本合同另一方（“接受方”）按照本合同（或就本合同）提供/披露的各类技术和商业资料、规格说明、图纸、文件及专有技术（统称“保密资料”）享有合法所有权及/或其他权利。

2. 接受方应将保密资料作为商业秘密予以保护。除本合同授权实施的行为外，接受方不得将保密资料部分地或全部地对外披露。接受方仅可为本合同目的向其确有知悉必要的雇员披露对方提供的保密资料，但同时须指示其雇员遵守本条规定的保密及不披露义务。

3. 接受方仅得为履行本合同之目的对保密资料进行复制。接受方应当在合同终止或解除时将保密资料原件全部返还披露方，并销毁所有复制件。接受方应当妥善保管保密资料，并对保密资料在接受方期间发生的被盗、泄露或其他有损保密资料保密性的事件承担全部责任，因此造成披露方损失的，接受方应负责赔偿。

4. 当出现下述情况时，本条对保密资料的限制不适用。当保密资料：

(1) 并非接受方的过错而已经进入公有领域的。

(2) 已通过该方的有关记录证明是由接受方独立开发的。

(3) 法律要求接受方披露的，但接受方应在合理的时间提前书面通知披露方，使其得以采取其认为必要的保护措施。

5. 保密条款不因本合同的撤销、无效、终止、变更或解除而失效。在本合同终



合同编号: SNXCZ2300327EGN00

止后,各方仍须遵守本合同之保密条款,履行其所承诺的保密义务,直到对方书面同意其解除此项义务,或事实上不会因违反本合同的保密条款而给对方造成任何形式的损害时为止。任何一方因违反本条款给对方造成损失的,应当承担侵权责任。

第六条 验收条款

1. 乙方完成技术服务工作的形式: [西咸新区能源金贸区城市管家 APP 优化升级及 2023-2024 年度运营维护服务、设计、开发、系统安装、部署、培训、维护等服务,保证替换原系统后现系统的正常使用]。

2. 技术服务工作成果的验收标准: [保证甲方正常使用,经甲乙双方共同认可,并提双方盖章的验收报告]。

3. 技术服务工作成果的验收方法: [技术服务完成后,乙方向甲方交接项目实施及服务的全部资料,并填写完工验收报告。验收以合同、国家相应的标准、规范等为依据。验收报告在验收结束后形成,并经甲乙双方共同签字后生效]。

4. 验收的时间和地点: [由乙方发起验收申请,甲乙双方会同相关人员验收。如甲方无正当理由拒绝验收申请,或不配合验收,在乙方发起验收申请 60 日后,自动视为验收合格]。

第七条 维保服务

1. 甲方需在 60 天内完成技术服务中规定的内容,乙方自甲方签署终验收报告之日起,为甲方提供为期[12]个月的免费技术支持和服务。

2. 对系统应用对象进行系统应用培训、系统维护培训、在质保期内为管理员和使用人员提供两次集中培训。

3. 乙方提供壹人次,两个月的驻场维护,驻场维护主要包括:

(1) 基础维护

包括系统故障的处理、培训、技术问题的解答及基础安全保障等。

(2) 工作人员服务支持

为工作人员提供全天 5 天*8 小时的服务,包括系统安装、系统操作一对一的指导、数据导出、统计、汇总支持、业务流程讲解、业务处理等服务。

(3) 系统运维

基于现有系统功能进行易用性提升、优化、改进等服务。

(4) 专业服务团队支持

技术人员 3 名: 开发技术负责人、售后技术负责人。

问
管
及
失
需
的
求
此
失。
否
最
先
由
法
完
产
方
该
代



合同编号: SNXCZZ300327EGN00

测试文档人员 1 名: 项目实施期间的系统测试、文档。

项目经理 1 名: 保障与甲方进行及时的沟通, 开发组织, 割接安排, 系统备份, 问题反馈和协调。

第八条 双方权利义务

1. 甲方为本项目城市管家 APP 的版权所有人, 拥有城市管家 APP 的知识产权和管理权。

2. 甲方有权对乙方的工作随时进行检查, 提出修改意见, 乙方应根据甲方意见及时修正。因乙方原因造成的平台不能正常运行的, 乙方承担赔偿责任甲方全部赔偿损失的法律风险。

3. 经乙方书面申请, 甲方根据乙方提出的资料清单, 负责提供乙方完成工作所需的有关项目资料信息。

4. 甲方有权根据需求不时对乙方工作提出意见, 乙方应积极听取并在双方商定的时限内进行修改、调整; 若乙方拒不执行甲方的意见或执行不符合双方商定的要求和标准, 甲方找第三方替代履行的, 由此而产生的相关费用应由乙方承担, 若因此造成的甲方的任何工作延误、工作成本增加等损失的, 乙方应承担相关责任与损失。

5. 未经甲方书面同意, 乙方不得将本合同项下全部或部分工作转交第三方完成, 否则甲方有权单方面通知乙方解除本合同, 并要求乙方返还已付款项, 赔偿损失。

第九条 知识产权

1. 本合同签订后, 甲方向乙方所提供资料及乙方完成服务工作的阶段性成果、最终成果所涉及的知识产权及其他任何合法权利、权益均归属于甲方, 非经甲方事先书面同意, 乙方不得擅自使用、向第三方转让、提供、披露该数据及成果, 否则由此所获收益归甲方所有, 甲方还有权就此造成的损失, 要求乙方赔偿并承担其他法律责任。

2. 乙方确保其在合同履行期间具备完成合同义务的任何资质和技术能力, 保证完成服务工作的独创性, 其工作的过程与全部成果不侵犯任何一方的所有权、知识产权及其他合法权利, 否则因其侵权导致的法律责任, 由乙方自行承担; 如导致甲方承担责任的, 甲方有权向乙方追偿, 因此给甲方造成的所有损失, 乙方应予赔偿。该损失包括但不限于支付给第三方的赔偿费、甲方购买该产品的费用、诉讼/仲裁费、代理费、差旅费等。



3. 本条不因本合同的、撤销、无效、终止、变更或解除而失效。

第十条 违约责任

1. 双方确定，乙方未履行或未完全履行本合同项下的义务，甲方有权终止合同，乙方应当赔偿因违约给甲方造成的一切损失。

2. 乙方出现下列情形之一的，甲方有权解除合同，乙方应当退还甲方支付的所有价款，并承担合同金额 30% 的违约金，如违约金不足以弥补甲方损失的，乙方应当补足甲方的损失：

(1) 乙方提供的交付物和服务经甲方的验收，发现存在严重错误或主要错误的，并且乙方在甲方指定的合理时间内仍未能纠正该等严重错误或主要错误的。严重错误是指导致整个系统无法运行的错误；主要错误是指影响系统正常运行的错误。

(2) 乙方及其相关工作人员违反本合同项下的保密义务，而对甲方造成严重不利影响或重大损失。

(3) 对于非实质性违约的情况，包括由于乙方的原因导致系统局部受到影响等，甲方有权根据乙方违约对其造成的影响和损失，每次要求乙方按不高于合同总额 1% 的标准支付违约金，连续出现 5 次以上的违约情形，甲方有权解除合同，乙方应当退还甲方支付的所有价款，并承担合同金额 30% 的违约金。

第十一条 项目联系人

1. 双方确定，在本合同有效期内，乙方指定[赵紫怡]为乙方项目联系人。

2. 一方变更项目联系人的，应当及时以书面形式通知另一方。未及时通知并影响本合同履行或造成损失的，应承担相应的责任。

第十二条 不可抗力

1. 因自然灾害、政府行为、疫情等不可抗力因素，致使本合同部分或全部无法履行、迟延履行时，经双方协商一致后，互不承担违约责任。

2. 遭遇不可抗力方应在具备通知条件后 24 小时内书面通知另一方，并提供该不可抗力发生情况和影响的有效官方证明。未履行通知义务的，不免除违约责任。

第十三条 法律适用和争议解决

1. 本合同适用中华人民共和国法律。

2. 所有因本合同引起的或与本合同有关的任何争议将通过双方友好协商解决。如果双方不能通过友好协商解决争议，则任何一方均可采取下述第 (2) 种争议解决方式：



合同编号: SNXCZ230032EGN00

(1) 将该争议提交[咸阳]仲裁委员会,按照申请仲裁时该会的仲裁规则进行仲裁。仲裁在[咸阳]进行。仲裁语言为中文。仲裁裁决是终局的,对双方均有约束力。仲裁费用由败诉方承担。

(2) 向[甲方所在地]有管辖权的人民法院起诉。

3. 仲裁或诉讼进行过程中,双方将继续履行本合同未涉仲裁或诉讼的其它部分。

第十四条 合同生效和其他

1. 本合同自双方法定代表人(负责人)或授权代表签字并加盖公章之日起生效,本合同的附件为合同的有效组成部分,与合同具有同等的法律效力。

2. 本合同一式[叁]份,甲乙双方各执[叁]份,具有同等法律效力。

甲方:
负责人或授权代表:

乙方: 陕西公众信产产业有限公司
法定代表人或授权代表:

[]年[]月[]日

2023年[10]月[8]日

附件 1: 开发费用明细

序号	建设内容	价格(万元)	备注
1	西咸管家 APP 升级	12.47	
1.1	基本功能开发	2.9	软件基本框架搭建, 包括测试环境, 前端业务逻辑设计, 针对原来台的兼容性接口设计, 功能设计及基础模块
1.2	门户订制, 风格模板设计 (5 套)	1.1	提供不少于 5 套的页面风格化订制, 在使用过程中可随时对页面进行美化
1.3	后台管理功能	4.7	权限管理, FlowUs 流程自定义, 登陆日志, 数据分析
1.4	业务数据备份	1	业务割接时启用
1.5	基础数据迁移及录入	1	对原 APP 数据进行导出, 清洗, 针对新开发 APP 录入新的信息内容, 保障平台内容信息的充实。
1.6	业务割接, ICP 变更、域名指向变更	0.8	业务割接时启用
1.7	人员驻场	0.97	1 人次/驻场 2 个月
1.8	培训	0	免费
2	云主机及维护费用	0	第一年免费维护, 第二年开支收取
2.1	程序运行维护, 缺陷修复, 小功能迭代	0	业务割接时启用
2.2	云主机资源, 网络配套、运行环境	0	独享型, 4 核 CPU, 50G 系统数据, 设计容量 2000 人, 后期根据需求扩充至 10000 人 (不另外收费), 数据容量 200G, 后期根据业务需求扩容至 1T (不另外收取费用), 5M 独享带宽, 提供网络运行环境及数据库
2.3	整站备份及按月的	0	业务割接时启用

	增量备份		
2.4	网络安全维护、防入侵检测，程序安全恢复	0	安全防火墙
2.5	ICT 备案，到期通知，域名解析	0	业务割接时启用
2.6	技术咨询	0	一对一线上答复
2.7	日常维护，巡检	0	日常维护
3	APP 扩展模块	根据工期核算成本或一项一议	用户行为分析，大数据分析，第三方业务系统接入，GIS 网络化管理，其它业务等。
4	合计	12.47 万元	其中云主机及维护费用第一年免收取，第二年起每年收费 4 万元整

附件二：实施及应急计划

序号	实施内容	时间	备注
1	数据备份，将现运行系统，数据库，源码进行全盘备份，在开发期间以月为单位进行增量备份	签订合同后	
2	测试开发环境搭建，申请云主机，部署相应中间件及数据库，导入原业务系统信息	签订合同后	
3	开发调测，在测试开发环境进行部署开发及测试	签订合同后	
4	正式环境部署，申请天翼云主机，将开发结果从测试环境，按测试版，发布版，正式版的顺序进行正式发发布。	签订合同后	
5	ICP、APP 备案变更，域名服务指向变更	原云主机资源到期前 15 天	
6	应急预案，如在 9 月 15 日未能完成系统的升级开发，则在 9 月 20 日前进行割接，从原维护系统割接至电信云主机系统，或对原系统进行续费，确保业务正常运行。	原云主机资源到期前 5 天	