

62

专业化技术服务合同

鉴于, 西门子是 榆林市星元医院医疗设备维保服务 政府采购项目 (项目编号 YZFCG 单一来源采购 (2022) 25 号) (以下简称“本项目”) 的中标人。买方是本项目的招标人, 希望向西门子购买本服务合同项下的服务供自用, 而非转售。

西门子按照本服务合同正文及其附件 (术语解释、服务合同总则等) 的约定向买方/用户提供以下服务:

买方/用户	名称:	榆林市星元医院
	地址:	榆林市榆阳区西人民路 33 号
	联系人:	高科长
	联系人电话:	13991090409
	联系人邮箱:	Gaopengg@163.com

西门子 (卖方)	名称:	西门子医疗系统有限公司
	地址:	上海市浦东新区海阳西路 399 号前滩时代广场 33 楼
	联系人:	楚凯琪
	联系人电话:	15594999632
	联系人邮箱:	Kaiqi.Chu@siemens-healthineers.com

	设备名称	序列号	合同类型	合同期限
1	SOMATOM Drive	105371	白金全程保证合同	2023 年 01 月 04 日至 2026 年 01 月 03 日
2	syngo.via(For Drive-105371)	223514	飞云 IT 白金全程保证合同	
3	SOMATOM Definition AS 128	64571	白金全程保证合同	
4	syngo MM Workplace(for Defi AS-SN 64571)	46510	飞云 IT 全程保证合同	
5	MAGNETOM Prisma	166197	不限工时 + 2 个常规备件合同 (含保养)	
6	syngo.via(for Prisma-166197)	223482	飞云 IT 全程保证合同	
	合同金额:	人民币: 10,650,000.00 大写: 壹仟零陆拾伍万圆整		

1. 付款条件:

- 第一期合同款: RMB 4,630,000.00 应于 2023 年 01 月 31 日前付清;
- 第二期合同款: RMB 3,010,000.00 应于 2024 年 01 月 03 日前付清;
- 第三期合同款: RMB 3,010,000.00 应于 2025 年 01 月 03 日前付清;

如果本服务合同在第【3】个合同年度结束前因服务合同总则第 5 条规定的相关情形而解除, 且西门子在终止日前已为买方提供了本合同第 4.1 条所述 OEM 产品及第 4.2 条备件产品, 除按比例支付合同款外, 买方还应向西门子支付本合同第 4.1 条所述 OEM 产品及第 4.2 条备件产品的对应差价。本条应视为对服务合同总则的补充。同时, 本条适用时, 服务合同总则第 5.5(ii)条规定的违约金条款不再适用。

西门子开户行	受益人:	西门子医疗系统有限公司
	开户行:	德意志银行 (中国) 有限公司上海分行
	账号:	3549094015
	纳税人识别号:	91310000MA1K32L88E

2. 维保服务内容:

2.1 SOMATOM Drive 白金全程保证合同包括部分:

- 工时
- 常规备件 (旧件需退回西门子)
- 球管 (旧件需退回西门子)
- 探测器 (旧件需退回西门子)

- 高压油箱 (旧件需退回西门子)
- 滑环 (旧件需退回西门子)
- 预防性技术保养 (每合同年度保养通过 2 次现场服务完成)
- 预防性技术保养耗材
- 保证开机率 95%
- 安全检查
- 质量保证
- 安全升级
- 24 小时*365 天技术电话支持
- 智在远程服务
- 贴身卫士包含球管卫士
- 新沟通升级
- 远程服务工具包 RSK2001 (合同期内共三套, 收到每合同年度合同款后各提供一套)

2.2 SOMATOM Drive 白金全程保证合同未包括部分:

- 其它厂家之产品 (激光相机、高压注射器等) 及其劳务
- 再安装及所需备品备件
- 其他未列明在“包括部分”条款的内容

2.3 syngo.via(For Drive-105371) (序列号: 223514) 飞云 IT 白金全程保证合同包括部分:

如下服务由西门子提供

- 工时
- 常规备件 (旧件需退回西门子)
- 安全升级
- 24 小时*365 天热线支持
- 远程技术支持服务 (基于 SRS 连接)
- 远程软件更新服务 (基于 SRS 连接)
- 远程软件升级服务 (基于 SRS 连接)
- 远程临床应用支持服务 (基于 SRS 连接)
- 一天现场应用支持
- 新沟通主服务器保养 (每合同年度保养通过 2 次现场服务完成)
- 客户端电脑保障服务
- 客户端屏幕保障服务
- 不间断电源保障服务

如下服务由惠普提供:

- 为方便, 买方/用户可就工作站主机硬件问题统一拨打西门子服务热线
- 惠普硬件具体服务内容, 请访问以下网址:
<http://es.h3c.com/entitlement/>

2.4 syngo.via(For Drive-105371) (序列号: 223514) 飞云 IT 白金全程保证合同未包括部分:

- 再安装及所需备品备件
- 其它厂家之产品及其劳务
- 其他未列明在“包括部分”条款的内容

2.5 SOMATOM Definition AS 128 白金全程保证合同包括部分:

- 工时
- 常规备件 (旧件需退回西门子)
- 球管 (旧件需退回西门子)
- 探测器 (旧件需退回西门子)
- 高压油箱 (旧件需退回西门子)
- 滑环 (旧件需退回西门子)
- 预防性技术保养 (每合同年度保养通过 2 次现场服务完成)
- 预防性技术保养耗材

- 保证开机率 95%
- 安全检查
- 质量保证
- 安全升级
- 24 小时*365 天技术电话支持
- 智在远程服务
- 贴身卫士包含球管卫士

2.6 SOMATOM Definition AS 128 白金全程保证合同未包括部分:

- 其它厂家之产品 (激光相机、高压注射器等) 及其劳务
- 再安装及所需备品备件
- 其他未列明在“包括部分”条款的内容

2.7 syngo MM Workplace(for Defi AS-SN 64571) (序列号: 46510) 飞云 IT 全程保证合同包括部分:

如下服务由西门子提供

- 工时
- 常规备件 (旧件需退回西门子)
- 安全升级
- 24 小时*365 天热线支持
- 远程技术支持服务 (基于 SRS 连接)

2.8 syngo MM Workplace(for Defi AS-SN 64571) (序列号: 46510) 飞云 IT 全程保证合同未包括部分:

- 远程软件升级服务 (基于 SRS 连接)
- 客户端电脑及屏幕, 不间断电源产品及其劳务
- 再安装及所需备品备件
- 其他未列明在“包括部分”条款的内容

2.9 MAGNETOM Prisma 不限工时 + 2 个常规备件合同包括部分:

- 工时
 - 安全检查
 - 质量保证
 - 安全升级
 - 24 小时*365 天技术电话支持
 - 智在远程服务
 - 预防性技术保养 (每合同年度保养通过 2 次现场服务完成)
 - 预防性技术保养常规耗材 (不包含吸附器和 TALES)
 - 每合同年度的前 2 个常规备件 (旧件需退回西门子)
- 本服务合同包含每合同年度发生的前 2 个常规备件更换 (不论价值大小)。此后发生的备件更换费用将根据西门子的收费
标准另行报价收取。如本服务合同包括多个合同年度, 每合同年度的前 2 个备件更换额度仅在当期合同年度内有效。本服
务合同到期终止或提前解除时, 未使用的常规备件更换额度自动失效, 不另行折价结算。备件的保证期为交付日起六个月,
但最长不超过合同到期日, 以先到日期为准。
- 保证开机率 95% (仅在约定的备件和人工服务数量范围内计算开机率, 不包括该范围以外的备件更换/人工服务对开机率
的影响)

2.10 MAGNETOM Prisma 不限工时 + 2 个常规备件合同未包括部分:

- 所有备件 (包含在本服务合同内的每合同年度的前 2 个备件除外)
- 磁体 (包括磁体热循环及磁体更换)
- 液氦
- 其它厂家之产品 (激光相机、水冷机、空调、高压注射器等) 及其劳务
- 再安装及所需备品备件
- 其他未列明在“包括部分”条款的内容

2.11 syngo.via(for Prisma-166197) (序列号: 223482) 飞云 IT 全程保证合同包括部分:

- 如下服务由西门子提供
- 安全升级

- 24小时*365天技术电话支持
- 远程技术支持服务 (基于SRS连接)
- 远程软件更新服务 (基于SRS连接)
- 远程软件升级服务 (基于SRS连接)
- 远程临床应用支持服务 (基于SRS连接)
- 一天问题响应支持
- 工时
- 常规备件 (备件需返回西门子)

如下服务由惠普提供:

- 为方便, 买方/用户可就工作站主机硬件问题拨打西门子服务热线
- 惠普硬件具体服务内容, 请访问以下网址:
<http://cs.h3c.com/entitlement/>

2.12 syngo.via(for Prisma-166197) (序列号: 223482) 飞云 IT 全程保障合同未包括部分:

- 新沟通主服务器保养
- 客户端电脑及屏幕, 不间断电源产品及其劳务
- 再安装及所需备件
- 其他未列明在“包括部分”条款的内容

3. 技能提升服务:

西门子在本服务合同期限内为用户提供下列关于西门子医疗设备 (例如: AT、CT、MR 等设备) 的技能提升服务。

	课程名称	单个课程对应积分	合同期内总额度	总积分
1	应用至尊计划	17.00	3	51.00
2	医学影像技术临床应用研讨会	14.00	15	210.00
3	医院运营及管理沙龙	48.00	1	48.00
4	Total			309.00

技能提升服务提供形式包括远程形式、集中课堂形式及用户现场形式, 具体参见附录术语解释。其中, 集中课堂形式可通过线下或线上进行交付。线下集中课堂的用户参加人数应参照本服务合同的约定, 且用户参加人员可与行业专家、同行面对面交流、切磋技艺; 线上集中课堂的终端视听用户参加人员不受人数限制, 线上集中课堂的云端模拟机实操时间应参照本服务合同的约定, 且用户参加人员可与行业专家、同行进行在线虚拟交互学习。用户人员参加技能提升活动后在西门子课程确认函签字即视为西门子已按本服务合同约定完成对应技能提升服务。

西门子承担参加技能提升活动的用户人员在异地活动期间产生的往返活动地点的交通费用, 异地活动期间的住宿费用、餐饮费用和相关会务及讲师费用; 远程形式下产生的虚拟模拟机费用、网络工具费用及讲师费用; 用户现场技能提升活动期间产生的讲师人工费用及差旅费用。具体费用承担根据约定的服务提供形式而定。如由于非西门子原因导致用户人员未能在本服务合同期内参加技能提升活动的, 西门子将不再承担提供上述技能提升活动或类似的义务或责任。

技能提升服务积分项目

为了方便用户灵活使用技能提升服务, 西门子为以上技能提升服务设定积分 (详见“单个课程对应积分”和“总积分”)。西门子为西门子医疗 E-commerce 平台 (<https://www.shlservice.com/>) 为用户设置积分账户授予总额度为 309 的积分 (“积分”, 等值于以上技能提升服务对应积分的总和), 积分有效期与本服务合同期限相同。积分账户设置完毕后, 西门子将以电子邮件的方式通知用户。如用户在本服务合同期限内拟变更以上技能提升服务的, 可根据自身需求在积分额度内按附录术语解释所列的积分兑换规则和退订规则自行选择相应的技能提升服务。西门子将根据用户在西门子医疗 E-commerce 平台的预定记录为用户提供技能提升服务。

4. 其他

4.1 经双方友好协商, 双方同意在收到第一期合同款后, 西门子为用户提供如下 OEM 产品, 具体如下: (详见附件 1: 配置清单)

产品名称	规格型号	数量	质保期
脑灌注 CT 图像处理软件	Perfusion GoV1.0	1 套	自产品运抵最终用户现场之日起 12 个月。

4.2 经双方友好协商, 双方同意将如下工单服务内容包含在本合同内, 备件旧件需退回西门子:

工单号	设备名称	描述	数量
720103119199	SOMATOM Drive (序列号: 105371)	Rocker switch 1NO 250V 8A SW	1 件
720103119199	SOMATOM Drive (序列号: 105371)	Service part CDT stat cpl 2D CDT 2D 组件	1 件
720103119199	SOMATOM Drive (序列号: 105371)	W586 fiber optic cable W586 光纤	1 件
720103119199	SOMATOM Drive (序列号: 105371)	W592 fiber optic cable W592 光纤	1 件
720103119199	SOMATOM Drive (序列号: 105371)	W588 fiber optic cable W588 光纤	1 件
720103119199	SOMATOM Drive (序列号: 105371)	set of caps	1 件
720103119199	SOMATOM Drive (序列号: 105371)	Microswitch 1CO 250V 6A QC 6, 3 微动开关	2 件
720103119199	SOMATOM Drive (序列号: 105371)	Comb cpl M6 (PhiZ) UHR 高分束光器 (PhiZ)	1 件
720103119199	SOMATOM Drive (序列号: 105371)	Ring-front-bottom (P47, P58)	1 件
720103119199	SOMATOM Drive (序列号: 105371)	P47_Ring-vorne- oben_beleuchtet_SPC	1 件

4.3 安装使用非西门子原厂备件

如果买方或第三方在设备上安装和/或使用非西门子原厂备件, 鉴于无法完全排除非西门子原厂备件对设备质量、安全和/或性能等方面造成的风险, 西门子有权至少提前 30 (三十) 日书面通知解除本服务合同, 而无需因该合同解除向买方承担赔偿责任。在这种情况下, 买方应 (i) 向西门子支付截至本服务合同终止日的的所有到期款项, 和 (ii) 赔偿西门子因非原厂备件遭受的实际直接损失 (如有)。

4.4 买方和其任何代理人 (包括买方的员工) 将遵守所有适用于本服务合同的法律法规, 包括但不限于任何与课税、反腐败、反垄断、出口管制、反洗钱相关的法律法规或任何其他刑事法律、规章或法规。如买方违反前述合规承诺, 或西门子根据可靠消息善意确信买方违反前述合规承诺且解除本服务合同与相关法律法规不冲突, 西门子有权书面通知买方解除本服务合同。

4.5 鉴于设备 SOMATOM Definition AS128 (序列号 64571) 及设备 syngo MM Workplace (序列号 646510) (“设备”) 分别将于【2024 年 12 月 31 日】及【2025 年 06 月 30 日】超出西门子可保障售后服务的维保年限, 其部分或全部备件可能于本合同执行期间停产 (停止供应)。据此, 西门子在本合同执行过程中因前述备件停产 (停止供应) 造成无原厂备件修复设备的, 西门子可选择将受影响的设备、其备件、服务或性能从本合同的范围中删除。在上述情况下, 西门子应扣除已为买方提供的本合同第 4.1 条所述 OEM 产品及第 4.2 条备件产品对应价格后按比例退还被解除的合同部分对应的价格 (如已收款)。

5. 合同附件:

本服务合同包括下列附件。这些附件是合同的组成部分:

- 附录 1: 配置单
- 附录 2: 术语解释
- 附录 3: 飞云 IT Care Plan 专用条款

服务合同总则

此鉴：本服务合同由双方正式授权代表签字并加盖合法印章后生效（盖章时请加盖骑缝章）。正本合同共六份，西门子执一份正本合同，买方执五份正本合同。尽管有前述规定，如双方在“西门子电子签章平台”（由西门子与符合相关资质要求的第三方电子认证服务商合作搭建）使用电子签章签署本服务合同的，本服务合同自双方按相关要求完成前述电子签章流程后生效。加盖上述电子签章的所有电子文件均具有与加盖对应实体章的书面文件同等的法律效力。

榆林市星元医院

(盖章)



姓名:

职位:

日期:

王峰
2023. 1. 4

西门子医疗系统有限公司

(盖章)



姓名:

职位:

日期:

孙淑娟