

西安特种设备检验检测院西安 96333 监控  
中心智慧电梯可视化模块建设项目

# 采 购 合 同

甲 方：西安特种设备检验检测院

乙 方：安徽力盈力泰信息科技有限公司

2024 年 4 月 8 日

中国 西安



甲 方： 西安特种设备检验检测院  
地 址： 陕西省西安市高新区团结南路 69 号  
联 系 人： 黄圣祺  
联系电话： 029-88763570

乙 方： 安徽力盈力泰信息科技有限公司  
地 址： 合肥市高新区天达路 2 号安徽大学科技园内创新楼 510 室  
联 系 人： 郭燕  
联系电话： 15156894544

## 一、合同标的

乙方作为软件产品的合法权利人向甲方销售软件产品（以下简称“产品”）并向甲方提供与产品相关的服务（以下简称“服务”）。甲方同意购买、使用乙方产品并接受服务。产品及服务的具体内容见本合同附件一、附件三，附件一、三将被用作清点乙方交付合同标的的清单。

乙方负责完成软件的设计开发、交付、培训及相关其他服务工作，并保证该软件满足甲方的要求，且不存在任何权利瑕疵和质量瑕疵。

## 二、价格及支付

（一）产品含税总价为人民币（大写） 壹拾玖万肆仟元 整，（小写 ¥ 194000.00 元），详细价格清单见后表。

（二）经甲乙双方共同协商，通过以下方式支付合同货款：

本合同生效后 15 个工作日内，乙方需提供全部金额的发票，甲方向乙方支付 70% 的货款，即人民币（大写） 壹拾叁万伍仟捌佰元 整，（小写 ¥ 135800.00 元）；本合同生效后 60 个工作日内，乙方完成项目的研发及部署上线，并书面向甲方提出项目的初验申请，甲方在 7 个工作日内组织初验，验收通过后，甲方于 15 个工作日内，甲方向乙方支付 30% 的货款，即人民币（大写） 伍万捌仟贰佰元 整，（小写 ¥ 58200.00 元）。

乙方开户名称： 安徽力盈力泰信息科技有限公司

开户银行： 招商银行合肥金屯支行

银行帐号： 551904778410809

发票类型：增值税普通发票（税率6%）

（三）甲方开票信息见本合同附件二。

### 三、交付和验收

（一）交付时间：

1. 合同生效且乙方收到甲方支付货款后的60个工作日内完成项目的总体设计、开发、初验。

2. 初验合格后，进入30个工作日试运行，试运行期由乙方提供技术指导并组织培训。

3. 试运行期届满，在甲方可正常使用乙方所交付的软件产品，且乙方向甲方提交软件设计文件后（包括但不限于软件开发计划及管理变更日志、需求规格说明书、软件设计文档、软件架构文档、软件系统设计、软件安装前测试方案、测试计划、模块设计、模块组织、模块流程及模块间接口设计等），甲方与乙方共同签署两份软件验收合格证书，甲、乙双方各保存一份。

（二）软件产品交付地点为甲方所在地。

### 四、售后服务

（一）技术支持：自完成验收之日起计算，甲方享有一年的产品保修期。在产品保修期内，乙方保证就本合同项下的产品向甲方免费提供以下技术支持：

1、每天8小时，每周5天，提供解决有关使用、安装、测试、缺陷等一般问题的技术支持，以电话、电子邮件、传真、远程登录等方式及时做出解答解决；根据甲方需求，在合理范围内对系统进行改动；

2、每天24小时，每周7天，提供导致系统运行中断，业务受到严重影响的紧急问题的技术支持，以电话、电子邮件、传真、远程登录等方式及时做出解答，在上述方式无法及时解决问题时，将提供现场人员支持，协助甲方及时排除故障；

（二）在合同产品保修期满后，乙方可以继续为甲方提供相关技术支持服务，服务的内容、方式及费用由双方协商确定。

（三）当产品有一般版本升级时，如甲方提出升级需求，乙方应免费提供升级产品。

（四）在服务周期内，乙方有义务配合甲方完成甲方上级单位可能进行的安全信息检查，并对出现的不仅限于源代码、数据库、系统等各种安全性漏洞进行

整改升级。

## 五、知识产权保护与保密义务

乙方编写的软件源代码、技术文档及汇编而成的程序本身，其著作权均由合作方共同享有。乙方在编写软件的过程中，不得有侵犯他人知识产权的行为，否则，应对外承担全部侵权责任。

除非已经为公众知晓，在本合同项下的服务中接触到的合作对方的信息，包括但不限于客户资料、成交价格、统计数据、计算机运行系统的资料等，均构成对方的商业秘密。除非法律法规要求或取得对方事先书面同意，否则双方不得对外披露。

## 六、违约责任

(一) 甲方有按时向乙方支付货款的义务。甲方延期支付货款的，每逾期一日，应向乙方支付应付货款的万分之五的违约金。

(二) 乙方有按时向甲方交付产品的义务。乙方延期交付货物的，每逾期一日，应向甲方支付未交付货物部分价款的万分之五的违约金。

(三) 乙方有向甲方提供符合合同约定的产品的义务。乙方所交产品不符合合同约定的，由乙方负责更换或修理。

## 七、争议解决

本合同履行过程中如发生争议，由双方友好协商解决，协商不成，双方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

## 八、在发生不可抗力情况下的应对措施和解决办法：

(一) 在合同有效期内，因不可抗力事件，如：火灾、地震、洪水、雷击等自然灾害、战争、戒严或其他超出双方合理控制范围内，不可抗力事件导致迟延或者不能履行合同，应当及时以书面形式通知对方，说明原由、拖延的期限等；

(二) 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

(三) 不可抗力事件延续 15 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十四、合同一经签订，不得擅自变更、中止或者终止合同。对确需变更、

调整或者中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

### 九、其它

(一) 本合同执行过程中如发生不可抗力，受阻方应尽最大努力减少损失并在不可抗力终止后及时告知对方，可根据不可抗力的影响部分或者全部免除责任。

(二) 本合同壹式肆份，甲方执贰份，乙方执贰份，自双方签字盖章之日起生效，合同执行期间，甲、乙双方均不得随意变更或者解除合同。合同如有未尽事宜，须经双方共同协商，做出书面补充规定。本协议的附件及补充协议与合同具有同等的法律效力。

买方（甲方）：

授权代表：

日期：2024年4月8日



卖方（乙方）：

授权代表：

日期：2024年6月8日



# 附件一：采购内容、技术标准及要求

## 一、项目概述

根据国家市场监管总局关于研究探索电梯智慧救援智慧监管工作要求，按照总局针对特种设备实行“风险管理、分类监管、智慧监管、信息化建设”改革的总目标，利用大数据、云计算、人工智能、区块链等前沿技术推动地方政府电梯应急救援以及安全监管工作平台数字化、智能化、智慧化，进一步强化技术创新，实现“风险监测”、“预警预防”、“一键报警”、“实时跟踪”的智能服务系统，加快应急救援效能，提高城市风险监测、预警预防的能力。

## 二、需求分析

智慧电梯可视化平台旨在提供一个集中管理、实时监控和故障预警的平台，该系统将通过大屏幕展示全市电梯接警情况，故障高发区域等实时数据，实现对电梯应急救援的全面管理和优化。具体包括：运营管理整体分析、话务实时监控、接警工单分析、电梯健康度分析、维保单位评价。

## 三、项目建设内容

建设智慧电梯可视化平台，与现有系统平台数据进行对接，该系统可在多个维度上进行统计分析，挖掘 96333 特种设备大数据资源，深入研判接警事件，形成各项专题分析，客观全面呈现问题的特征，包括但不限于平台综合运行情况、数据深层分析和接警实时监控，各项功能同步支持各区县、开发区的数据分级分析和指标展示。可视化展示支持传统化列表及图形的方式，也可基于可视化地图进行呈现，本次项目预算包含系统对接联调产生的所有费用，甲方不额外支出。

(1) 运营管理整体分析展示 96333 应急处理平台整体话务量、救援工单核心指标以及救援实况。

地图显示故障电梯标点，困人和故障图标区分，不同处理状态（红、黄、绿等）区分；如果该电梯接入物联网则实时查看视频，新接工单故障电梯做特殊处理（如图标闪动），点击显示电梯基本信息；地图电梯标点图和故障率热力图切换显示，点击最红的区域显示该区域电梯故障信息；西安市区域单独显示地图，按区县分开显示各区数据，地图可放大缩小；联动天气及电力部门，获取实时的

停电通知及天气情况，可进行相应的数据分析，并预留相应接口为链接物联网以及对接其他平台做准备等。

#### (2) 话务实时监控用于反映话务中心运营情况

反应整个话务中心座席的实时状态及每个座席的通话工作量、平台的整体话务量及通话峰值及座席忙闲状态峰值。为 96333 接警中心提供排班依据，合理动态调整接警人员，应对话务高峰，提升用户满意度。重点展示当日电话量实时曲线图，能看到哪一时段接警量高峰低峰。

#### (3) 接警工单分析用于反映全市电梯接警工单的受理情况

展示救援的受理办结情况、按区域的分布情况、各单位的救援情况，各救援类型的分布情况及监察指标。救援情况分析直观地反映了电梯困人事件分布，便于掌握事发态势，优化资源配置。确保救援单位能迅速了解发展态势、全量掌握救援信息资源，辅助科学有效快速作出应对决策。

#### (4) 电梯故障分析用于反映电梯运行情况

电梯故障分析通过显示电梯三维图，重点部位区域分色显示，展示故障所占比例。

#### (5) 维保单位评价反映维保单位救援质量情况

将维保单位服务质量数据直观展现。规范电梯维保单位信用评价标准体系有助诚信社会建设，对提升电梯维保质量工作，促进维保单位分类监管等方面起到主要作用。

#### (6) 全市特种设备基本情况展示

以下为数据展示详细要求：

模块	要求
整体分析数据	数据对接：对接呼叫平台、应急处置系统获取呼叫数据、救援工单数据；



	<p>指标处理及展示：包括但不限于接入量、接通量/率、工单量</p> <p>展示维度：时间（日、周、月）、地域（区县）、类别（困人，故障，伤亡，咨询，投诉，指导乘梯）等</p> <p>展现形式：指标卡、柱状图、折线图、GIS 可视化等</p>
话务数据	<p>数据对接：对接呼叫平台呼叫数据；</p> <p>指标处理及展示：包括但不限于平台总话务量、呼入量、呼出量、呼损量、接通率、坐席状态等</p> <p>展示维度：时间（小时、日、周、月）、地域（区县）、类别（困人，故障，伤亡，咨询，投诉，指导乘梯）等</p> <p>展现形式：指标卡、柱状图、折线图、仪表盘等</p>
工单数据	<p>数据对接：对接应急处置系统获取救援工单数据；</p> <p>指标处理及展示：包括不限于工单量、办结量、到达时间、救援时间等</p> <p>展示维度：时间（日、周、月）、地域（区县）、类别（困人，故障，伤亡，咨询，投诉，指导乘梯）等</p> <p>展现形式：指标卡、柱状图、折线图、GIS 可视化、饼图等</p>
电梯数据	<p>数据对接：对接应急处置系统获取电梯数据；</p> <p>指标处理及展示：包括但不限于电梯量、新增量、故障量、故障率、健康度等</p> <p>展示维度：时间（日、周、月）、地域（区县）、设备类型、维保单位等</p> <p>展现形式：指标卡、柱状图、折线图、GIS 可视化、散点图等</p>

维保数据	<p>数据对接：对接应急处置系统获取维保单位考核数据；</p> <p>指标处理及展示：包括但不限于维保单位基础数据、平均救援到达时间、超时次数、参与救援次数等</p> <p>展示维度：时间（日、周、月）、地域（区县）、设备类型等</p> <p>展现形式：指标卡、柱状图、折线图、散点图等</p>
救援数据	<p>数据对接：对接应急处置系统、指挥救援系统获取困人接警事件实时数据；</p> <p>指标处理及展示：预计到达时间、实际到达时间、满意度、救援实时轨迹、故障原因、维修周期等</p> <p>展示维度：时间（实时）、地域（区县）、救援单位、设备类型等</p> <p>展现形式：指标卡、柱状图、折线图、GIS可视化等</p>
物联网数据	<p>数据对接：对接应急处置系统获取物联网电梯运行数据；</p> <p>指标处理及展示：包括但不限于乘梯人数、当前层数、运行速度、摄像头状态、传感器状态、开关门状态等</p> <p>展示维度：时间（日、周、月）、地域（区县）、是否物联网设备、设备类型、电梯品牌等</p> <p>展现形式：指标卡、柱状图、折线图、实时动画等</p>
其他设备	锅炉游乐设施数量展示

#### 四、总体建设要求

##### 1、基本性能要求

常规页面打开速度 1s 以内，登录操作速度 1s 以内，编辑、修改和提交类操作速度小于 2s 以内；

系统架构支持横向扩展能力，需满足后期其他业务系统数据的接入的需求，预留扩展接口，保证系统的可兼容性、可扩展性，方便用户进行功能扩展升级。

## 2、安全性要求

数据加密传输和加密存储；

系统需要支持基于权限、访问控制等的追踪记录：能根据用户角色分配相应的权限；

当密码输入错误次数超过阈值时，可以在一定时间内锁定该账号；

采取两种或两种以上组合鉴别技术进行身份鉴别；

账号超时需要重新登录，以防止用户长时间离开系统被未授权人员访问的意外情况发生。

## 3、稳定性要求

系统在常规压力下保持稳定运行 7\*24 小时，事务成功率达 99.9%；

能够动态对数据库连接管理和回收，数据连接中断后会，可以自动实现重连；

通讯连接中断后会自动重新重连。

## 五、项目建设进度要求

1. 合同生效且乙方收到甲方支付货款后的 60 个工作日内完成项目的总体设计、开发、初验。

2. 初验合格后，进入 30 个工作日试运行，试运行期由乙方提供技术指导并组织培训。

3. 试运行期届满，验收合格后，正式交付使用。

## 六、售后服务

系统自验收之日起，享有 1 年免费保修。供应商在项目服务期间提供以下服

务：

每天 8 小时、每周 7 天提供解决有关使用、安装、测试、缺陷等一般问题的技术支持，以电话、电子邮件、远程登录等方式及时做出解答；

每天 24 小时、每周 7 天提供导致产品运行中断，业务系统受到严重影响的紧急问题的技术支持，以电话、电子邮件、远程登录等方式及时做出解答，在上述方式无法解决问题时，将提供现场支持，协助甲方及时排除故障；

在保修期内，若系统出现故障，由此发生的产品维修费用包括零部件费、原材料费、差旅费和杂费等由供应商承担。

## 七、项目培训要求

### 1. 免费培训

(1) 供应商应借助自身的资源优势和技术优势为采购人提供免费的培训服务。供应商应选择具有较高技术水平、丰富实际工作和教学经验的技术人员担任教师，并准备有关培训教材，对系统的实际应用人员和技术人员进行培训。

(2) 具体培训时间根据采购人实际要求，供应商需提供完整的培训计划，包括培训方式、课程内容、人数、时间、地点等，线下培训时长不少于 2 天。

### 2. 培训其他要求

(1) 供应商对采购人人员进行培训前必须制定培训计划，培训计划必须得到招标人的认可。

(2) 供应商需具备特种设备相关培训经验，进行培训时需向招标人提供培训教程、系统操作手册和系统管理维护手册，文档需要结合招标人的实际应用进行编制，采用简体中文编写。

(3) 培训对象包括对系统管理及维护人员进行系统配置、维护和管理培训，对具体操作人员进行的使用培训，使用户能够熟练使用和操作，对常见、简单故障能进行排除。

## 附件二：甲方开票信息

单位名称	西安特种设备检验检测院	税 号	12610100750228848W
地 址	西安市高新区团结南路 69 号	开 户 行	工行西安高新技术开发区支行
电 话	029-88763599	帐 号	3700022509200012320
发票类别	普票		
其他			

二  
十  
七

### 附件三：报价表

序号	服务内容	具体说明	费用	备注
1	整体实时数据分析	包括话务分析、应急事件实时数据、接警量统计、区域接警量、接警实时地图、二级出动单位、救援超时单位、投诉类型分析	76000 元	
2	特种设备概况	特种设备量化分析、年度电梯分析	30000 元	
3	应急处置统计分析	使用单位分类故障率、电梯故障原因、电梯故障率分析、区域电梯增长分析、故障投诉高发热力图、处置分析、高发使用单位排名、区域处置分析、四级预警分析	70000 元	
4	数据对接	按照陕西省电梯数据对接规范完成相关系统对接及数据展示	18000 元	
合计	194000.00 元			
总报价（人民币大写）： <u>壹拾玖万肆仟元整</u> （¥ 194000.00 元）				
备注：表内报价内容以元为单位，保留小数点后两位。				