

渭南市卫生健康委员会
生育服务管理系统（网上办证系统）2026 年

运维项目合作协议

甲方名称： 渭南市卫生健康委员会

乙方名称： 西安网是科技发展有限公司

协议编号： _____ 号

签署时间： 2025年 10 月 13 日

甲 方：渭南市卫生健康委员会

电 话：0913-2931820

地 址：渭南市三贤路北段市民服务中心主楼 8 楼

乙 方：西安网是科技发展有限公司

电 话：029-68255870 68255871

地 址：西安市高新区锦业路 1 号绿丝中央广场领海大厦 A 座

渭南市卫生健康委员会（以下简称甲方）与西安网是科技发展有限公司（以下简称乙方），关于甲方生育服务管理系统（网上办证系统）2026 年度运维服务具体事宜，双方本着“真诚平等 合作共赢”的宗旨，签订如下合作协议。

一、双方合作的服务项目

渭南市卫生健康委员会生育服务管理系统（网上办证系统）2026 年运维项目（维护内容详见附件）。

二、甲方的权利和义务

1、甲方在应用系统上发布、发送、存储的信息，须符合国家关于互联网信息相关法律法规。

2、根据需要，甲方有义务对系统内容、页面、程序等设计，提出明确需求。

3、甲方拥有系统所有权和长期使用权，但未经乙方许可，不得将该系统以转让、转租等方式移交第三方使用。

4、按照协议约定支付相关费用给乙方。

三、乙方的权利和义务

1、在服务器正常运行、网络线路稳定的情况下，保证系统交互程序、功能模块等服务项目正常使用。

2、按照附件的要求完成系统年度维护内容。

3、保留因甲方付款问题、从事本协议禁止的或其他为法律和社会公德所不允许的活动而终止甲方系统运行的权利。

4、乙方有义务对甲方使用相关服务，进行技术指导和技术支持，确保系统正常、稳定运行。

5、系统维护期内因区县集中培训、新增或升级功能，乙方保留收取费用的权利，甲乙双方协商从新签订升级协议。

四、项目金额及支付方式

1、项目金额

维护费用总计：¥124600.00元，大写：壹拾贰万肆仟陆佰元整。

2、支付方式

协议签订后7日内甲方一次性向乙方支付项目款项¥124600.00元，大写：壹拾贰万肆仟陆佰元整。

3、乙方账户信息：

名称：西安网是科技发展有限公司

开户行名称：中国建设银行股份有限公司西安高新四路支行

账号：6105 0171 5600 0000 0051

五、协议期限

系统维护服务期限为：2026年1月1日至2026年12月31日。

六、系统维护方式

1、远程技术支持方式提供维护服务。

2、定期提供现场维护及巡查服务。

3、售后交流群每日服务支持。

4、服务器定期检测及数据安全备份。

七、协议终止及违约责任

1、如果在协议期间或期满之后，甲方需要乙方其它服务，双方重新签订协议。

2、若乙方推迟项目实施期限，应向甲方支付滞纳金，每天支付金额为本协议总额的 0.1%。

3、若甲方推迟协议付款时间，应向乙方支付滞纳金，每天支付金额为本协议总额的 0.1%。

八、附则

1、在协议执行期间如有未尽事宜，或者发生争议，双方友好协商解决，协商不成的提交当地仲裁机构进行仲裁。

2、本协议及附件签字盖章后即刻生效，一式肆份，甲乙双方各执贰份，具备同等法律效力。

甲方（盖章）：渭南市卫生健康委员会

授权代表（签字）：

日期：2025年 10 月 13 日


杨爽
侯正康

乙方（盖章）：西安网是科技发展有限公司

授权代表（签字）：

日期：2025年 10 月 13 日



7

附件：渭南市生育服务管理系统（网上办证系统）2026 年度运维项目维护内容（电脑版+手机版）

1. 在线维护内容

N	名称	简述	说明
1	在线客服	QQ 群在线客服	QQ 群 5*8 小时在线技术支持；
2	电话客服	电话实时在线客服	电话 5*8 小时在线技术支持；
3	远程在线	远程在线	QQ 远程在线处理相关技术问题；
4	客服系统问题处理	客服系统问题处理	实时响应并处理客户提交至客服系统中的问题；
5	公章制作、修改	公章制作、修改	用户公章制作、导入及调取开发；
6	区划新增	区划新增	用户区划编制、录入及审核业务关联；
7	用户新增、变更	用户新增、变更	用户新增，流程审核建立，并与其他用户审核关联；
8	计算机配套硬件维护	计算机配套硬件维护	通过 QQ 远程、电话方式及时处理计算机及周设的问题；
9	疑问解答	疑问解答	由网是系统工程师对客户进行疑问解答（一对一服务）；
10	系统应用情况反馈	系统应用数据汇总	对证件办理的预约数量、审批数量、发证数量进行数据汇总，生成数

			据报表，定期反馈甲方；（含区县级、乡镇级应用数据）；
11	定期巡访	定期巡访	每季度沟通应用情况，出具完善报告，方式：电话、上门回访；

2. 业务系统基础维护

N	名称	简述	说明
1	系统静态页面维护	系统静态页面维护	系统所有静态页面内容的调整维护，如：页面内容、美工效果；
2	智能关键词匹配	智能关键词匹配系统	自主设定默认关键词库，发布信息的同时系统自动配置关键词；
3	登陆日志的日常监测	用户登陆日志管理	对登陆的用户提供登陆日志，定期检查日志访问 ip 区域安全性；
4	系统操作日志监测	系统操作日志管理	系统自动记录每个用户的操作，包括用户名、ip。系统自动记录各个管理员登陆系统的信息以及维护的次数，定期查询纠错；
5	系统敏感字段过滤	敏感词屏蔽系统	系统自动对于危险字符进行标识并过滤，确保系统的安全；
6	群众前台首页美化	群众前台访问页面背景 更换	定期可对系统前台页面的背景动画效果可进行设计更换；
7	群众前台首页架构调整	前台页面架构调整	根据系统应用情况及业务变动情况，可对页面架构进行调整；

8	区县咨询服务电话变更	区县咨询服务电话变更	如区县业务办理咨询服务电话变更，可实时进行更换处理；
9	系统程序优化	系统程序代码优化	针对系统程序进行优化，删除无效或冗余代码，提高代码整洁性与流畅程度；
10	后台工作人员密码重置	后台密码重置	若系统管理员不慎遗忘管理密码，乙方负责重置密码；
11	内容更新指导服务	内容更新指导服务	包括政策法规、办事指南编辑存在难度的地方代为发布或者电话技术指导；
12	域名维护服务	域名维护服务	如果服务器 ip 变换，1 个工作日内对域名进行重解析；
13	升级方案辅助撰写服务	升级方案辅助撰写服务	协助甲方进行升级等方案的撰写及技术支持；
14	客服绿色通道服务	客服绿色通道服务	安排一线设计开发人员与甲方负责人对接，加快处理速度；
15	安全认证码规则设置	安全认证码规则设置	增加安全认证码规则，并赋予超级管理员管理认证码的权限；
16	系统栏目及版式调整	系统栏目及版式调整	依据工作内容调整现有栏目及后台升级；
17	群众访问页面宣传外链	前台访问页面外链增加 更换	根据多渠道访问接口增加群众访问不受限制；

3. 管理平台年度服务内容

N	名称	简述	说明
1	界面设计	业务审批、业务流转等界面	使用人性化的表现方式，方便群众的应用，年度可进行调整；
2	表单定制开发	业务类型表格开发	依据核实表单重新设计表格样式，增加、删除或修改；
3	流程定制开发	业务类型流程开发	依据政策调定制开发流程，变更流程；
4	业务功能集成	集成审批流程中的功能	根据系统应用情况可对业务审批及流程进行再开发集成；
5	打印模板开发	表格打印开发	根据证件样式的变更对系统打印模块进行定制开发；
6	用户及权限维护	用户及权限维护	系统中用户因人员变更及业务分管等情况变化，完成系统应用和人员的及时对应，保障操作记录的唯一性；
7	业务申请及审核过程中的特殊处理	业务申请及审核过程中的特殊处理	业务申请及审核过程中，处理人原因造成的业务流转问题；
8	系统日常定期检查	系统日常定期检查	定期对系统部署环境及访问情况进行统计分析，对业务办理分布进行统计，并检查系统程序是否冗余等；
9	业务代替申请及受理	业务代替申请及受理	协助业务受理申请，远程代替审核；

10	已审核信息的二次变更	已审核信息的二次变更	已审核信息的错信内容人工干预变更；
11	证件上传的资料修改	证件上传的资料修改	对已上传确认的证件资料进行名称或类别的修改；
12	数据批量迁移	数据批量迁移	相关离线数据批量迁移，并推送至指定用户区域；

4. 系统安全维护

- (1)提供系统运行监测服务，针对系统运行异常情况做到早发现、早排查、早处理。
(2)不定期修改系统密码，提升用户信息泄露风险。
- (3)数据安全维护：从系统应用层面确保信息被安全地传输和使用，在本层采用的手段通常有：身份认证、访问控制/授权、输入输出验证、配置管理、会话管理、加密技术、参数操作、异常管理、日志与审计等。
- (4)数据库安全维护：提供数据库补丁包及时更新、身份强校验、口令定期更换、访问权限控制、连接超时控制等。
- (5)数据存储与传输安全：包括数据有效性、通信完整性、安全存储、系统容错、加密传输、关闭多余端口等措施。