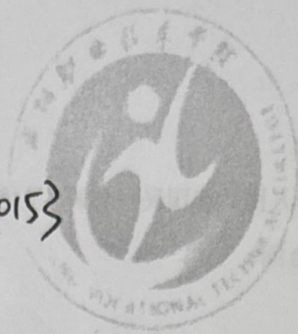


咸阳



同编号: 20250153

咸阳职业技术学院 2025年智慧校园平台

系统维保服务项目

职业技术学院

咸阳



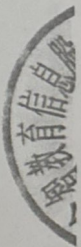
甲方: 咸阳职业技术学院

乙方: 江苏金智教育信息股份有限公司

签订日期: 2025年9月16日

职业技术学院

咸阳



咸阳

根据《中华人民共和国民法典》等法律法规，就乙方向甲方提供运维服务事宜，双方经协商一致，签订本合同。

一、服务范围

1.1 乙方为甲方提供的运维服务范围包括下列产品或系统（以下统称“系统”）：

序号	产品或系统名称	备注
1	数据库服务	/
2	软件服务	/
3	人工智能问答服务	/

1.2 鉴于上述系统的正常运行需以甲方相关硬件及物理环境（如网络、服务器、操作系统、虚拟机、存储、磁带机、机房环境等）为基础，为此甲方应确保前述基础环境满足系统正常运行基本条件。合同履行过程中因前述基础环境性能突发限制或故障导致系统不能正常运行或乙方无法提供本合同约定的运维服务的，乙方不承担责任，双方另有约定的情形除外。

1.3 乙方确认已于合同签订前对项目现状具有明确的了解与认知，确认服务条件充足。合同履行期间内，除非发生双方不可预料的突发情况，不因任何理由免除提供运维服务的义务，否则乙方应对因此造成的全部损失承担赔偿责任。

二、服务内容

2.1 乙方提供的服务项目及对应的服务内容，详见本合同附件一《运维服务清单及价格》。

2.2 运维服务过程中，如甲方系统涉及版权、版本升级等原因需额外向第三方支付费用的，由甲方自行负责采购并承担相应费用。

2.3 运维服务过程中，如甲方超出附件一约定的服务范围要求乙方另行提供其它服务（包括但不限于新增运维服务系统、系统运行相关的客户化开发等）的，则该等其它服务不属于本合同约定的服务范围，由双方另行协商明确该等其它服务的内容及费用等事项。

2.4 双方确认，因甲方系统环境变更导致乙方提供服务内容和/或工作量增加的，则该等增加的服务内容和/或工作量不属于本合同约定的服务内容，由双方另行协商明确增加的服务内容和/或工作量，以及费用等事项。前述系统环境变更包括但不限于下列情形：

- (1) 系统（指非本合同约定运维服务范围内的硬件设备或软件系统）故障导致运维服务范围内系统需重新部署或安装的；
- (2) 对 IP 地址调整、域名重新解析等配置进行修改；
- (3) 非计划断电，不按流程中止/重启系统，导致系统无法运行的；

咸阳



(4) 扩展、迁移、改造、版本升级等工作；

(5) 非约定范围的验证、恢复测试等工作。

三、服务期限

3.1 本合同约定的服务期限为壹年，即2025年10月31日至2026年10月30日。

假设服务期起算日为T日，则每年T日至下一年度(T-1)日为一个服务年度。

3.2 在本合同约定的服务期限内，甲乙双方均不得提前解除本合同，经双方另行协商一致的情形除外。

3.3 双方应在本合同约定的服务期限届满前 30 日内协商续约事宜，逾期未续约的本合同即行终止。

四、服务方式及单次服务请求的完成

4.1 本合同约定的运维服务的主要方式为 Web 在线服务（地址：<http://careful.wisedu.com>），同时辅以下列方式：

(1) 电话响应。乙方设立服务热线，电话：4007-99-4007，

(2) Email 服务。乙方设立服务邮箱，Email 地址：itil@wisedu.com。

(3) 远程登录支持服务。通过电话、Web 在线及 Email 服务不能解决的故障，乙方在征得甲方书面同意后，通过远程接入手段，登录到故障系统/设备进行诊断和修复。

甲方如需要乙方委派技术人员到甲方现场提供服务的，则具体现场服务内容、时间、费用等双方另行协商确定。

4.2 对本合同约定的运维服务系统出现的问题，经乙方提供技术支持与服务后达到或符合以下条件的，则视为甲方本次服务请求已经解决/完成：

(1) 故障部分的更新或修改解决了问题或修正错误；

(2) 故障部分不影响用户的正常使用，经甲方书面确认可在以后的定期或专门软件更新中来改正；

(3) 故障部分不能在原有系统中立刻修复，但乙方提供了预先解决方案；

(4) 提供定期或专门更新软件包即可排除故障或解决问题；

(5) 系统运作已达到设计要求，用户的要求可在将来版本满足；

(6) 申告的故障或问题不是系统本身的问题，乙方提供相关证明，指出问题或故障的来源；

(7) 鉴于现有的行业技术条件，甲方申告的问题无法得到解决（不影响系统的正常运行），



乙方应就此作出书面（含邮件）解释。

五、服务费用

5.1 运维服务的价格为人民币_179,980_元/年，本合同_壹_年服务期运维服务费用总额为人民币_179,980_元。

5.2 甲方应按下述约定向乙方支付本合同运维服务费用：

本项目服务期满，乙方向甲方申请书面验收，甲方验收合格后，乙方持书面验收合格证明及开具的符合税务机关要求的全额发票向甲方申请付款，甲方确认无误后全额付款。

甲方付款前，乙方应出具符合税务机关及甲方要求的等额增值税专用发票，否则甲方有权迟延付款，且不承担任何责任。

5.3 甲方应将技术服务费支付至乙方如下账户：

户名：江苏金智教育信息股份有限公司

帐号：125903795710700

开户银行：招商银行汉中门支行

乙方对提供账户的真实性负责，因乙方提供账户信息错误或乙方账户信息变更未及时通知甲方导致的损失由乙方自行负责。甲方支付款项到达乙方提供账户之日即视为甲方已按照本协议约定妥善履行付款义务。

六、双方的权利义务

6.1 甲方有权指导、督促乙方提供符合本合同约定要求的运维服务。若发现乙方提供的服务不符合本合同约定的，甲方有权要求乙方在合理期限内予以整改，乙方应在规定期限内及时进行改正。

6.2 为方便乙方根据本合同的约定提供服务，甲方应：

(1) 安排专人负责系统的使用和管理，并建立相关制度，以确保系统基础运行环境的安全，为系统正常运行提供保障。

(2) 为便于乙方提供安心守护服务（如有），甲方应按乙方要求配备相关服务器（物理机或虚拟机），并确保服务器满足服务所需各项配置、技术参数等要求。

(3) 确保在执行本合同中向乙方提供的第三方软件、设备、工具（包括第三方软件、计算机、打印机及相关硬件设备）的合法性，并确保乙方不会因进行合同约定支持服务而使用甲方提供的软硬件环境的行为而遭到任何起诉、控告及其他追索赔偿行为。

(4) 甲方应及时向乙方免费提供本合同服务所需的技术数据、测试数据、文档、文件等信息



和资源（如有），并对其提供的数据、材料及信息的准确性、完整性、统一性负责。

(5) 甲方或其委托第三方对本合同约定服务范围内的设备及软件进行调整、变更时，应及时通知乙方，以便乙方及时掌握变化情况，更好地为甲方提供服务。必要时，乙方可参与甲方信息化系统建设中的随工、测试及验收等工作。

(6) 在系统使用过程中发现异常的，应及时与乙方取得联系，并记录当前故障现象，便于乙方做出诊断。

(7) 为乙方的服务工作提供必要的配合，包括但不限于：安排专人负责与本次服务过程中所涉甲方相关部门进行沟通、协调，保障服务的顺利进行。

6.3 为更好地按本合同的约定提供服务，乙方应：

(1) 确保所提供的服务符合国家、行业相关技术质量标准以及本合同规定的要求，保障甲方系统的正常运行。

(2) 接到甲方通知后，乙方应在 2 小时内做出响应，6 小时内完成全部维保内容，并经甲方确认合格。

(3) 每学期组织客户举行不少于一次的服务回顾远程会议，对每次维保形成书面记录并妥善留存，向客户汇报前期的服务结果，接受客户的反馈意见，不断提升服务品质。

(4) 严格履行本合同约定的保密义务，确保服务过程中获知的甲方相关数据及全部资料安全。

七、知识产权

7.1 双方基于本合同及附件提供的内容和技术的知识产权由原所有方享有，其向另一方提供的软件、规范、程序以及相关技术支持的行为不构成向另一方转让、授权使用或许可第三方使用该知识产权（包括但不限于专利、著作权、商标、专有技术、商业秘密等）。

7.2 乙方为履行本合同服务义务所使用的软件产品（如有，下称“许可产品”），甲方仅限于在本合同约定范围内享有该等许可产品相应的服务，未经乙方书面同意，甲方不得实施以下行为，否则由此给乙方造成的一切损失均由甲方承担：

(1) 将许可产品用于本合同约定使用范围外的其他目的，包括但不限于将许可软件向任何第三方提供、销售、出租、出借、转让，或提供分许可、转许可、通过信息网络传播或以其他方式供他人使用。

(2) 对许可产品进行全部或部分翻译、分解、反向翻译、反汇编、反向工程或其他试图从许可产品导出程序源代码的行为，以及超出本合同约定的范围在许可产品的基础上书写或开发类似的产品。

(3) 限制、破坏或绕过许可产品附带的加密附件或乙方提供的其他确保许可产品正确使用



的限制性措施。

(4) 除掉、掩盖或更改许可软件上有关许可软件著作权或商标等的标志。

7.3 乙方保证其向甲方提供的服务未侵犯任何第三方的专利权、著作权、商标权及其他合法权利。

7.4 甲方因按本合同约定享受服务，而导致第三方指控甲方侵犯其专利权、著作权、商标权或其他合法权利的，甲方应立即以书面形式将此类控告通知乙方并授权乙方予以处理，为此产生的费用由乙方承担，同时由乙方赔偿为此给甲方造成的全部损失。

八、保密约定

8.1 双方同意对在合同履行期间所获知的另一方的保密信息承担保密义务，包括但不限于：

(1) 对另一方的保密信息采取所有必要保密措施，防止对方的保密信息泄露。

(2) 未经另一方事先书面同意，不得向第三方提供对方的保密信息（包括由保密信息衍生的信息）。

(3) 未经另一方事先书面同意，不将对方保密信息用于本合同以外的其他任何用途。

8.2 双方不对下列信息承担保密义务：

(1) 一方已公开的信息；

(2) 由另一方从不受保密限制的第三方获得的信息；

(3) 未依据保密信息而由另一方独立开发所得的信息；

(4) 依据法律的规定或根据相关有权司法、政府等机构的要求必须公开的信息。但一方接到此类要求后应立即通知另一方，使另一方了解将要披露的内容并提出意见。

8.3 本合同约定的保密义务，不受本合同变更、解除或终止的影响，长期有效，双方另有书面约定的情形除外。

九、违约责任及免责情形

9.1 甲乙双方均应全面履行本合同约定的各项义务，如一方违约的，另一方有权按照相关法律法规及本合同的规定要求违约方承担违约责任，包括但不限于采取补救措施、赔偿直接经济损失或支付违约金等。

9.2 甲方未按照本合同的约定向乙方支付服务费的，乙方有权要求甲方及时支付。经乙方两次书面正式催告甲方仍未支付的，乙方有权自作出最后一次催告之日起，以应付未付金额为基数，按照 LPR 利率主张利息。但不得暂停履行本合同约定的相关义务，否则应对因此给甲方造成的损失承担赔偿责任。



9.3 乙方提供的服务不符合本合同约定的，甲方有权要求乙方在合理期限内予以整改。如乙方未能及时改正且严重影响到所运维服务系统正常运行的，甲方有权要求乙方支付合同约定金额 20% 的违约金并赔偿因此给甲方造成的全部损失。

9.4 如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。

9.5 乙方未按照合同约定履行维保义务的，甲方有权委托第三方代为维修，乙方除应承担代为维修费用外，还应支付合同总价 20% 的违约金，甲方有权从应支付的维保费用中直接扣除。

9.6 乙方应保证向甲方提供的服务、产品、配件等均无所有权、知识产权及代理权瑕疵，因乙方产品任何权利瑕疵给甲方造成损失，乙方承担因此给甲方造成的全部损失，包括但不限于赔偿款、罚款、诉讼费、律师费、保全费、公证费等各项费用。

9.7 合同签订后，未经甲方书面同意，乙方不得将本合同项下义务委托第三方完成或出现分包、转包等行为。一经发现，甲方有权解除合同，并要求乙方对因此给甲方造成的一切损失承担赔偿责任。

9.8 免责情形。在乙方提供运维服务期间，因以下情形导致的服务范围内系统不能正常使用的，乙方不承担责任：

(1) 因甲方基础运行环境不符合系统运行要求或出现故障（包括计算机设备故障、网络故障、病毒攻击等）的；

(2) 因甲方停电、停水，UPS 电力中断等原因导致硬盘/硬件损坏的，对应该情形，乙方将尽量协助甲方找回数据，但不承担数据最终无法恢复的相关责任或后果；

(3) 因甲方违反系统使用须知或其他使用说明的规定，操作不当造成系统不能正常运行的；

(4) 因非运维服务范围内硬件设备或软件系统故障导致运维服务范围内系统不能正常使用的。

十、不可抗力

10.1 不可抗力是指合同订立时双方不能预见、不能避免、不能克服的客观情况，包括自然灾害，如台风、洪水、地震、海啸等；政府行为，如征收、征用；社会异常事件如罢工、骚乱等。

10.2 如合同履行期间，任何一方遭受不可抗力的，应在遭受不可抗力后尽快通知对方，并于通知之日起 15 日内提供相关证明文件，不可抗力持续达到三十日的，任一方有权通知对方提前解除合同。因不可抗力原因而导致合同中止、终止的，双方均不须向对方承担违约责任。



十一、合同生效、变更及终止

11.1 本合同自双方法定代表人或授权代表签字并盖章之日起生效，服务期满且乙方依约履行合同项下义务，经甲方书面验收合格后合同即自动终止。

11.2 经双方协商一致提前解除本合同的，双方应按合同解除前乙方提供的经甲方验收合格的运维服务的期限按实结算服务费用。

11.3 合同终止（包括服务期限届满终止和经双方协商一致提前解除）的，乙方应在甲方限定时间内将甲方原有的及履行本合同服务过程产生的数据、文档、资料等（如有）返还给甲方。

十二、通知与送达

12.1 双方联系信息

甲方联系信息

甲方联系人：王校伟

联系地址：陕西省咸阳市秦都区统一西路咸阳职业技术学院图书馆 105 室

联系电话：15389342036

电子邮箱：

乙方联系信息

乙方联系人：陈兰娟

联系地址：江苏省南京市江宁区天元西路 59 号南京科亚科技创业园一号楼 10、11、12 层

联系电话：025-68755374

电子邮箱：ljchen@wisedu.com

双方确认，上述联系信息真实有效。本合同履行过程中可能涉及的协议、通知等各类文件，以及就本合同发生纠纷时法院、仲裁机构法律文书的送达均以上述联系信息为准。

12.2 联系信息变更通知

任何一方上述联系信息发生变更的，变更方应及时书面通知对方。变更方怠于通知，或对方在收到变更通知前已发出通知，均视为合法有效通知或送达，由此造成的不利后果一律由变更方承担。

12.3 通知与送达的确认

(1) 专人送达时：实际送达或收到另一方书面确认，视为送达；

(2) 邮寄送达时：双方指定 EMS 特快专递、顺丰快递为第三方服务商，签收、投递之日起满



咸阳

3日，视为送达；

(3) 电子邮件送达时：正确填写收件方信息且未被系统退回，视为送达；

(4) 因一方提供的信息不准确、信息变更后未及时告知对方、拒收,或指定的接收人拒绝签收等原因，导致法律文书未被实际接收的，邮寄送达的，以文书退回之日视为送达之日；专人送达的，送达人当场在送达回证上记明情况之日视为送达；电子邮件送达的，系统退回之日视为送达。

十三、其他

13.1 与本合同有关的任何争议，双方应通过友好协商解决，协商不成的，任何一方均可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

13.2 本合同文本一式 6 份，甲方执 4 份，乙方执 2 份，具有同等法律效力。

13.3 本合同附件为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

附件一：《运维服务清单及价格》

1、价格清单

序号	服务内容	服务期限	单价	合计	备注
1	数据库服务	1年	43,000.00	43,000.00	无
2	软件服务	1年	89,180.00	89,180.00	无
3	人工智能问答服务	1年	47,800.00	47,800.00	无
总报价（人民币大写）： 拾柒万玖仟玖佰捌拾元整 （¥179,980.00 元）					
备注：表内报价内容以元为单位，保留小数点后两位。					

咸阳



2、服务清单

服务对象范围	服务项目	服务内容	服务期限
数据库服务	巡检服务	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供人工巡检操作，主要检查集群高可用状态，数据库会话、I/O 性能、账户信息、低效率 SQL 语句、数据库性能参数、垃圾数据、备份数据、oracle 归档日志等； 2. 巡检发现的隐患通过修改数据库参数配置来处理； 3. 隐患处理不涉及数据库升级、设备采购操作； 4. 提供《数据库巡检报告》。 	一年
	故障处理服务	<ol style="list-style-type: none"> 1. 对数据库故障进行处理，包括表空间满、数据库监听异常、数据库集群同步、数据表字符乱码、账户锁定等导致数据库不可用的问题，让数据库恢复使用； 2. 在应用系统出现不可用问题时，协助应用系统维护人员排查 oracle 数据库。 	
	补丁升级服务	<ol style="list-style-type: none"> 1. 评估当前数据库软件的运行版本，权衡补丁修复的利弊，输出补丁分析报告；（数据库漏洞修复不进行设备、服务采购、版本升级、官方不发布的补丁无法升级） 2. 在用户可提供数据库补丁包的情况下，提供补丁升级修复工作，并出具相应的修复报告。 	
	数据备份与恢复测试服务	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每天对 oracle 数据库数据进行本地备份，保存 14 天内的备份数据； 2. 服务期内针对数据库进行一次数据恢复性测试，确保备份数据能够恢复成功； 3. 输出《数据库恢复测试报告》。 	
	支持服务	<ol style="list-style-type: none"> 1. 针对应用调整需求，配合提供新增 oracle 数据库实例、表空间、用户的审核、分配； 2. 在迎新、选课、人事考核期间，在业务开展前进行检查，开展中提供远程保障，查看数据库运行状态，出现状况及时进行处理，结束后针对存在的情况进行复盘； 3. 配合提供数据库盘点工作，梳理数据库基本信息包括实例信息、用途、备份情况、数据量大小、用户及权限。 	
软件服务	线上受理	采用小助手线上接入受理方式，用户可登录 http://careful.wisedu.com 提报问题。	一年
	巡检服务	根据合同要求定期输出维保服务总结报告。如遇特殊事件则根据特殊事件输出服务报告。	
	BUG 修复	针对公司提供的应用系统中存在的 BUG，持续提供修正与消缺服务，并提供修复 BUG 的必要补丁版本的升级服务。	



咸阳

安全修复	针对公司提供的应用系统中存在的安全漏洞，持续提供修正与消缺服务，并提供修复安全漏洞的必要补丁版本的升级服务。	
接口对接	学院建设的应用系统，免费提供接口对接（包括对接模块开发）服务	
故障处理	<p>系统上线运行时，当出现一些突发性情况而引起业务的中断时，为了保证系统的正常运行，对该故障进行处理，包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 非计划掉电导致系统故障，学校排除故障后，配合系统恢复； 2. 系统资源不足导致系统故障，学校扩充资源后，配合学校系统恢复； 3. 硬件故障，学校排除故障并将数据还原后，配合学校系统恢复； <p>如出现系统运行环境变更（如：系统文件丢失、系统权限变化、IP 变更、操作系统无法启动、数据库故障等），则不在承诺系统恢复的服务范围内；</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. 如因第三方软件故障（包含 websphere、weblogic、Oracle 数据库、https 证书等），配合学校提供有偿的修复服务。 	
运行支持	<p>对系统运行过程中系统管理员及业务管理员的问题提供解答和问题解决跟踪。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 系统环境调整后，环境文档实时更新； 2. 系统使用过程中问题解答； 3. 系统服务临时启停； 4. 系统运行过程中访问报错问题处理； 	
人工智能问答服务	<ol style="list-style-type: none"> 1. 投标人需提供完整的服务方案，包括人工智能产品、知识库管理工具、完善的运营服务方案，从采购人使用视角，采用各种手段保证采购人此项目在使用过程中的落地与实际使用效果。 2. 投标人需为投标人提供产品本身以外的持续性服务，用以保证投标人的持续使用效果。需提供的服务包括： <ul style="list-style-type: none"> 针对教育行业的人工智能周期性训练服务，训练周期不得低于 90 天一次，用于提升校园场景下的人工智能语义识别准确率； 针对采购人业务周期的新知识库建设指导服务，至少每个月提供一次知识库新增或更新指导，帮助投标人持续完善知识库内容。 3. 投标方所投软件产品或服务，需要提供支持采购人现有微信端的标准 H5 页面，校方提供身份认证接口和技术支持，由双方协同完成微信端的认证工作。 	一年
技术要求	<ol style="list-style-type: none"> 1. 自然语言处理 智能问答服务需支持通过自然语言表达方式的文本或语音输入的方式直接查询与获取校内咨询与服务，输入方式同时支持语音输入与文字输入两种方式。 2. 意图识别 在用户输入的自然语言存在可能的多种业务场景的情况下，智能问答服务需具备意图识别能力，根据知识库录入情况，主动推送可能的业务场景选项，由用户选择自己需要的知识点，提高机器人回答的准确率。 3. 机器人回复答案支持多种形式 智能问答服务给用户反馈的问题答案，可支持多种形式的展示方式，至 	



	<p>少包括纯文本、线性流程、图片、附件、联系方式、地址、超链接等方式，其中附件支持上传 xlsx、pdf、docx 格式的文件。地址栏可上传地理坐标，便于师生在答案中查询办事地点，以及使用导航软件进行定位导航。</p> <p>4. 热搜推荐 为了引导师生使用，降低上手门槛，智能问答服务需支持根据用户实际使用情况，主动将近期内提问量最多的若干条问题、或者手动配置相关问题，以热搜的形式显示在智能问答对话的首页中。</p> <p>5. 容错能力 智能问答服务需支持对于同音字、近义词、句法结构不规范、口语化表达等易混淆问句进行自动纠错，提高回答准确率。</p> <p>6. 留言反馈 智能问答服务在咨询对话页面的右上角、右下角提供留言反馈功能，解决师生找不到相关问题，或有问题需要反馈时，可以快速反馈相关问题，后台管理人员可实时查询反馈问题并进行处理，从而了解服务使用情况。</p>
智能问答服务后台管理服务	<p>1. 运行数据展示 ▲需提供对智能问答机器人近期使用情况的数据展示功能，采购人能够通过数据概览了解到智能问答机器人包括累计机器人咨询量及节约人工咨询时长，近 30 天机器人解答率，已启用知识库订阅问题数及剩余可用总数，已启用自定义问题数及剩余可用总数。问题概览默认展示智能咨询机器人近一周的综合运行数据，智能问答包括近一周的提问量趋势图，点击可查看近一周每天的提问量，支服务后台持按照所选时间段查看提问量的趋势数据，最小可按小时进行查看。问题概览同时支持按照所选时间段展示不同主题知识包的精准命中量、问题启用量、机器人解答量，同时也包含热门问题、近 30 天内无访问的 10 个问题以及近 30 天内上新的问题。（提供对应功能操作界面截图复印件加盖公章）。</p> <p>2. 知识库管理 智能问答服务需提供给采购人管理和维护的后台知识库管理工具及预置部分常用知识库，用于采购人自身完善和调整知识库内容。具体功能及预置知识库要求如下： ①校园知识库 投标方需在智能问答服务管理后台预置大量高校常用的知识库模板，采购人只需要收集预置知识库的答案并启用，即可实现服务上线，校园知识库需包括标准知识库、通用知识库、自定义知识库三部分。 标准知识库：在标准知识库中预置高校日常使用的知识包，能够满足各业务部门及采购人常规业务咨询知识包，要求上线前预置不低于 8 个业务部门的知识包、7 个采购人常规业务知识包。 通用知识库：在通用知识库中预置采购人常用的知识包，该部分有标准的答案，投标方不仅提供通用知识包，还需要提供完善的答案，如“计算机考试”、“英语四六级考试”、“普通话考试”等，采购人只需要根据需要开启使用，要求上线前预置不低于 6 类通用知识包。 采购人个性化知识库：为满足建设采购人个性化的咨询知识点，投标方提供自定义知识库，采购人可根据需要自行常见问题、添加常见问法、添加答案等。</p>

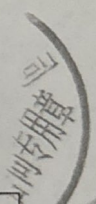


咸阳

	<p>知识包总数要求：标准知识库、通用知识库知识包数量，总计不少于 1000 条。</p> <p>②新建自定义问题及答案</p> <p>▲提供便捷的新建自定义问题及答案功能，能够由采购人自行增加知识库内容，包括知识库的问题、答案、相似问法。答案管理功能需支持多种展示方式，要求的答案录入方式包括：纯文本、线性流程图、图片、附件、联系方式(电话号码)地点(含地理坐标，可方便师生进行导航)超链接。知识库创建完成后，可采用拖拽的方式灵活调整具体答案的呈现顺序。可按照业务部门分类，可查看全校知识库总数和每个业务部门的知识库数量与具体内容。(提供对应功能操作界面截图复印件加盖公章)。</p> <p>③知识点上下线管理： 需支持采购人根据自身需求对知识库的知识点是否生效进行控制，设置为不生效的知识点将不推送给前端用户。</p> <p>④知识点访问权限管理 可对于知识点访问权限进行设置，需支持“公开”、“仅校内用户查看”两种权限方式。</p> <p>⑤自主学习知识库 “自主学习知识库”。可自动学习采购人各类型列表式的网站资讯、办事指南、文件下载等等各类信息并生成采购人知识库进行训练。支持将列表内的标题生成问题，标题所对应的链接地址生成对应答案，并支持每日更新。</p>
服务标准	以上服务应提供 7*24 小时服务支持

(以下无正文，下接本合同签字、盖章页)

职业技术学院



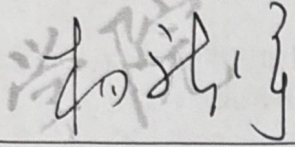
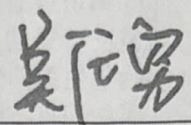


《运维服务合同》之签字、盖章页		
	甲方	乙方

咸阳



咸阳

(盖章)	 咸阳职业技术学院 经济合同专用章	 江苏金智教育信息股份有限公司 经济合同专用章
授权代表 (签字)		
纳税人识别号	126104007769878694	91320000672014528T
开户银行	建设银行咸阳渭阳路支行	招商银行南京汉中门支行
银行账号	61001635208058000056	125903795710700
注册地址	陕西省西安市西咸新区沣西新城统一大道	南京市江宁区天元西路 59 号南京 科亚科技创业园一号楼 10、11、12 层

职业技术学院

咸阳

