

商洛市政府网站集约化建设项目
第三方软件测评服务

采 购 合 同

委托方(甲方): 商洛市人民政府办公室

受托方(乙方): 陕西省网络与信息安全测评中心

签订地点: 陕西省商洛市商州区

2025 年 3 月

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及有关法律、法规之规定，在遵循公开、公平、公正及诚信、自愿、互利的原则下，经甲、乙双方协商，就 商洛市政府网站集约化建设项目第三方软件测评服务 事项达成一致，签订本合同，以资共同遵守。

一、服务项目概要

1. 项目名称：商洛市政府网站集约化建设项目第三方软件测评服务

2. 测评软件范围：商洛市政府网站集约化建设项目第三方软件测评服务是对商洛市政府网站集约化基础平台及所有功能模块第三方软件测评，包括但不限于本项目的功能测试、性能测试、接口测试；并出具相应的测评成果文件，具体范围以本项目网站集约化建设内容为准。

3. 测评目的：本次测评旨在对软件的功能、性能、安全性、兼容性、易用性等方面进行全面检测和评估，以确定软件是否满足相关标准、规范以及甲方的业务需求和预期目标，为软件的上线、验收或改进提供依据。

4. 成果文件（测评报告）：经甲方确认后 肆 份（电子版 1 份）

二、服务内容与标准

1. 功能测试

依据软件需求规格说明书，对软件的各项功能进行详细测试，包括功能完整性、正确性、稳定性等方面的检查，验证软件是否能够准确实现预定的功能模块，并能正确处理各种输入

数据和边界条件。

生成功能测试报告，详细记录测试过程中发现的功能缺陷、问题描述、重现步骤以及修复建议等内容。

2. 性能测试

运用专业的性能测试工具，对软件在不同负载条件下的响应时间、吞吐量、并发用户数、资源利用率等性能指标进行测试和分析，评估软件系统在实际运行环境中的性能表现，确定是否满足甲方设定的性能要求和业务处理能力。

提供性能测试报告，包含性能测试结果数据、性能瓶颈分析、优化建议以及与行业标准或同类产品性能对比情况等信息。

3. 安全性测试

从软件系统的安全架构、访问控制、数据加密、漏洞防范等多个角度进行安全性测试，检查软件是否存在安全漏洞、敏感信息泄露风险、恶意攻击防范能力不足等安全问题。

出具安全性测试报告，对发现的安全隐患进行分类汇总，提出相应的安全加固措施和整改建议，并评估安全风险对软件系统和甲方业务的潜在影响。

4. 兼容性测试

针对软件可能运行的不同操作系统、浏览器、数据库以及其他相关硬件和软件环境，进行兼容性测试，确保软件在各种主流环境下能够正常运行，无兼容性问题导致的功能异常或性能下降。

编写兼容性测试报告，记录测试的环境组合、兼容性问题详情以及解决方案等内容。

5. 易用性测试

从用户界面设计、操作流程、提示信息、帮助文档等方面对软件的易用性进行评估，考察软件是否易于学习、使用方便、符合用户操作习惯和认知逻辑，以提高用户对软件的满意度和使用效率。

提交易用性测试报告，提出关于软件易用性改进的具体意见和建议，如界面优化方向、操作流程简化措施等。

6. 测试标准：乙方的测试工作应遵循国家、行业相关的软件测试标准和规范，以及甲方提供的特定测试要求和验收标准（如有）。

三、服务期限与进度安排

1. 服务期限：接到甲方书面通知后 60 日历日内完成本项目的评估工作。具体服务期限可根据项目实际情况，经双方协商一致后进行适当调整，并以书面形式确认。

2. 进度安排：

(1) 合同签订后 10 天内，乙方完成测试计划的制定，并提交给甲方审核。测试计划应包括测试目标、范围、方法、资源配置、进度安排、风险评估等详细内容。

(2) 甲方审核通过测试计划后的 5 天内，乙方开始进行功能测试，并在功能测试完成后的 5 天内提交功能测试报告给甲方。

(3) 功能测试报告经甲方确认后 5 天内，乙方启动性能测试工作，并在性能测试结束后的 10 天内出具性能测试报告。

(4) 性能测试报告得到甲方认可后 5 天内，乙方开展安

全性测试，安全性测试报告应在测试完成后的10天内交付给甲方。

(5) 兼容性测试与易用性测试同步进行，在安全性测试报告提交后的10天内完成，并分别提交兼容性测试报告和易用性测试报告。

(6) 甲方收到乙方提交的所有测试报告后，在30天内进行验收审核。如甲方提出异议，乙方应在5天内进行整改并重新提交报告，直至甲方验收合格为止。

四、双方权利与义务

(一) 甲方权利与义务

1. 权利：

(1) 有权对乙方的测试工作进行监督和检查，要求乙方按照合同约定的服务内容、标准和进度开展测试服务。

(2) 对乙方提交的测试计划、测试报告等文件进行审核和确认，提出修改意见和建议。

(3) 要求乙方对测试过程中发现的问题进行详细解释和说明，并提供相应的技术支持和解决方案建议。

(4) 在乙方未按照合同约定履行义务或测试服务质量不符合要求时，有权要求乙方采取补救措施或承担违约责任，直至解除合同。

2. 义务：

(1) 向乙方提供与被测软件相关的全部资料、文档，包括但不限于软件需求规格说明书、设计文档、用户手册、开发环境信息等，确保资料的真实性、完整性和准确性，并协助乙方

获取测试所需的其他资源和信息。

(2) 为乙方开展测试工作提供必要的工作条件和支持，包括但不限于提供测试环境（如服务器、网络设备等）、协助乙方协调与第三方的关系等。

(3) 按照合同约定的时间和方式向乙方支付测试服务费用。

(4) 对乙方在测试过程中知悉的甲方商业秘密、技术秘密等信息予以保密，未经乙方书面同意，不得向任何第三方披露。

(二) 乙方权利与义务

1. 权利：

(1) 有权要求甲方按照合同约定提供与测试工作相关的资料、文档和工作条件，以及支付测试服务费用。

(2) 在测试过程中，如发现软件存在严重缺陷或问题，可能影响测试工作的正常进行或测试结果的准确性，有权要求甲方暂停测试或对软件进行必要的修改和完善，并相应调整测试计划和进度。

(3) 按照合同约定的标准和规范，独立开展测试工作，不受甲方及其他任何第三方的干扰和影响，并对测试结果的公正性和客观性负责。

(4) 在测试服务完成后，有权要求甲方按照合同约定进行验收，并在验收合格后及时支付剩余的测试服务费用。

2. 义务：

(1) 组建专业的测试团队，配备具备丰富软件测试经验和专业技能的测试人员，并向甲方提供测试团队成员名单及资质证明。测试团队成员应保持相对稳定，如需更换人员，应提前

通知甲方并征得甲方同意，且更换后的人员应具备不低于原人员的专业能力和资质水平。

(2) 根据甲方提供的资料和要求，结合软件测试的相关标准和规范，制定详细、合理的测试计划，并在合同规定的时间内提交给甲方审核。测试计划经甲方审核通过后，应严格按照计划执行测试工作，如有特殊情况需要变更测试计划，应及时书面通知甲方并说明原因，经甲方同意后方可实施变更。

(3) 按照合同约定的服务内容和标准，认真开展软件功能测试、性能测试、安全性测试、兼容性测试、易用性测试等各项测试工作，确保测试工作的全面性、准确性和有效性。在测试过程中，应详细记录测试数据、发现的问题及处理过程等信息，并按照合同约定的时间和格式要求及时提交各类测试报告给甲方。

(4) 对测试过程中发现的软件缺陷和问题，应及时向甲方反馈，并提供详细的问题描述、重现步骤、可能的影响范围以及修复建议等信息。协助甲方与软件开发方（如有）进行沟通协调，推动软件缺陷的修复和问题的解决。在软件缺陷修复后，应及时进行回归测试，验证修复效果。

(5) 保守甲方的商业秘密、技术秘密以及在测试过程中涉及的软件相关信息，未经甲方书面同意，不得向任何第三方泄露。测试工作结束后，应按照甲方要求及时归还或销毁甲方提供的相关资料和文档，不得留存任何副本或复印件。

(6) 配合甲方或甲方指定的第三方机构对测试工作进行验收审核，对验收过程中提出的问题和意见应及时进行整改和回

复，直至甲方验收合格为止。

五、服务费用及支付方式

1. 服务费用：本项目软件测评服务费用总计为人民币 73500.00 元（大写：柒万叁仟伍佰元整）。此费用为含税价，涵盖了乙方按照合同约定提供全部测试服务所需的人力成本、工具设备使用费、差旅费、报告编制费等所有费用，但不包括因甲方原因导致的额外费用支出（如测试计划变更、软件重大缺陷修复后的多次回归测试等）。

2. 支付方式：

合同签订后的 7 个工作日内，甲方向乙方支付服务费用的 40 % 作为预付款，即人民币 29400.00 元（大写：贰万玖仟肆佰元整）。

乙方完成性能测试、安全性测试、兼容性测试和易用性测试，并提交所有测试报告，且经甲方验收合格后的 7 个工作日内，甲方向乙方支付服务费用的 60 %，即人民币 44100.00 元（大写：肆万肆仟壹佰元整）。

乙方应在甲方每次付款前向甲方提供合法有效的发票，否则甲方有权拒绝付款且不承担违约责任。

六、知识产权与保密条款

1. 知识产权归属：甲方拥有被测软件的知识产权，乙方在测试过程中所产生的与测试相关的文档、数据、报告等成果的知识产权归甲方所有。未经甲方书面同意，乙方不得擅自使用、转让或向任何第三方披露上述成果。

2. 保密义务：

甲乙双方应对在本合同签订及履行过程中知悉的对方商业秘密、技术秘密、经营信息、测试数据及结果等予以保密。保密期限为本合同生效之日起至本合同终止后一年。

未经对方书面同意，任何一方不得向任何第三方披露或使用对方保密信息用于与本合同无关的其他目的。若一方违反本保密条款的规定，应向对方支付违约金人民币7350.00元（大写：柒仟叁佰伍拾元整），并赔偿对方因此遭受的全部损失。若违约金不足以弥补对方损失的，违约方还应继续承担赔偿责任。

七、违约责任

1. 甲方违约责任：

若甲方未按照合同约定的时间和金额向乙方支付测试服务费用，每逾期一日，应按照未支付金额的0.1%向乙方支付违约金，但违约金总数不得超过合同总价款的15%。逾期超过30日的，乙方有权暂停测试服务，并要求甲方支付已完成测试服务对应的费用及违约金。若甲方逾期支付费用超过30日且经乙方书面催告后仍未支付的，乙方有权解除本合同，并要求甲方支付已完成测试服务的全部费用及违约金，同时甲方应承担乙方因合同解除而遭受的全部损失。

若甲方未按照合同约定向乙方提供与测试工作相关的资料、文档或工作条件，导致测试工作延误或无法正常进行的，甲方应承担由此给乙方造成的全部损失，包括但不限于额外的人力成本、设备租赁费用、差旅费等，并相应延长测试服务期限。若因甲方原因导致测试服务期限延长超过30日的，甲方应按照合同总金额的1%向乙方支付违约金。

2. 乙方违约责任:

若乙方未按照合同约定的时间和标准完成测试服务工作, 每逾期一日, 应按照合同总金额的 0.1% 向甲方支付违约金, 但违约金总数不得超过合同总价款的 15%。逾期超过 30 日的, 甲方有权要求乙方采取补救措施, 并按照合同总金额的 1% 扣除违约金。若乙方逾期超过 30 日仍未完成测试服务工作且经甲方书面催告后仍未改正的, 甲方有权解除本合同, 并要求乙方返还已支付的测试服务费用, 同时乙方应按照合同总金额的 5% 向甲方支付违约金, 若违约金不足以弥补甲方损失的, 乙方还应继续承担赔偿责任。

若乙方提交的测试报告内容虚假、不准确或存在重大遗漏, 导致甲方做出错误决策或遭受损失的, 乙方应承担全部赔偿责任, 并按照合同总金额的 20% 向甲方支付违约金。同时, 甲方有权要求乙方重新进行测试并提交真实、准确、完整的测试报告。

若乙方违反本合同约定的保密义务或知识产权条款, 应向甲方支付违约金人民币 7350.00 元 (大写: 柒仟叁佰伍拾元整), 并赔偿甲方因此遭受的全部损失。若违约金不足以弥补甲方损失的, 乙方还应继续承担赔偿责任。同时, 甲方有权解除本合同, 并要求乙方返还已支付的测试服务费用。

八、争议解决

本合同在履行过程中如发生争议, 双方应首先友好协商解决; 协商不成的, 任何一方均有权向合同签订地有管辖权的人民法院提起诉讼。在争议解决期间, 除涉及争议的部分外, 双

方应继续履行本合同其他条款。

九、其他条款

1. 合同变更与解除：本合同的任何变更或补充需经双方书面协商一致，并签订书面协议。变更或补充协议作为本合同的组成部分，与本合同具有同等法律效力。在履行本合同过程中，如一方出现以下情形之一，另一方有权解除本合同：

(1) 一方严重违反本合同约定，经另一方书面通知后 10 日内仍未改正的；

(2) 因不可抗力或其他不可预见、不可避免的原因，致使本合同无法继续履行或部分无法履行，经双方协商无法就变更或解除本合同达成一致的；

2. 通知与送达：通知与送达：本合同项下的通知应以书面形式送达对方，可采用专人送达、挂号信邮寄、传真、电子邮件等方式。

任何一方变更通知地址或联系方式，应在变更后 5 日内书面通知对方，否则视为未变更，由此导致通知无法送达的后果由变更方承担。

3. 不可抗力：本合同所称不可抗力是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括但不限于自然灾害、政府行为、社会异常事件等。因不可抗力事件导致一方无法履行本合同的，该方应在不可抗力事件发生后 48 小时内通知对方，并提供相关证明文件。在不可抗力事件持续期间，双方应协商决定是否继续履行本合同或变更、解除本合同。因不可抗力事件导致一方部分或全部无法履行本合同的，该方不承担违约责任，但应

在不可抗力事件结束后尽快恢复履行合同义务，并采取措施减少因不可抗力造成的损失。

4. 合同份数与生效：本合同一式肆份，甲乙双方各执贰份，具有同等法律效力。本合同自双方签字（或盖章）之日起生效。

甲方单位名称：商洛市人民政府办公室（盖章）

法定代表人或授权代理人（签字）：

电 话：0914-2321063

地 址：商洛市商州区民主路1号

日 期：2025 年 3 月 20 日

乙方单位名称：陕西省网络与信息安全测评中心（盖章）

法定代表人或授权代理人（签字）：

电 话：029-88319550

地 址：陕西省西安市高新区茶张路1号省信息化中心19层

北部

日 期：2025 年 3 月 20 日