

合同编号: JC-2024-

《特种设备检验管理系统》

软件维护合同

甲方: 陕西省特种设备检验检测研究院

乙方: 西安九创电子科技有限公司

签订时间: 2024年7月17日

签订地点: 西安市



甲方（客户方）：陕西省特种设备检验检测研究院

乙方（服务方）：西安九创电子科技有限公司

甲乙双方本着相互信任，真诚合作的原则，经双方友好协商，就乙方为甲方提供技术服务达成一致意见，特签订本合同。

一、合同适用说明

1. 本合同是甲乙双方于 2018 年 11 月 12 日 签订的《特种设备检验管理系统软件维护服务》合同的替代版本，本合同生效后原合同同时废止。

2. 本合同适用于乙方为甲方开发的信息化系统提供技术服务与售后服务相关业务以及后续升级、扩展后所提供的技术服务和售后服务。

2. 本合同售后服务包含乙方为甲方开发的所有软件系统合同。

3. 甲乙双方签订本合同，表明甲方接受乙方所提供的标准服务；否则，视为甲方主动放弃乙方所提供的服务。

二、服务内容

1. 乙方提供的服务内容：

- (1) 系统现正常运行使用的模板升级开发、国家对现有检规的整改文件升级。
- (2) 系统现正常运行使用功能的不超过原工作量的 20% 的升级改造。
- (3) 现运行系统的不超过 5 个工作日的系统功能扩展。
- (4) 后续开发的所有项目的售后服务费用均在此售后服务范围之内，后续项目均不再涉及售后服务费用。
- (5) 标准培训：乙方负责承担甲方所购买产品的标准培训；标准培训为系统软件基本操作和使用。
- (6) 热线支持：指乙方服务人员通过电话向用户提供技术问题解答的过程。
- (7) 远程服务支持：指乙方通过微信、QQ 等通讯工具解决技术问题的过程。
- (8) 现场维护：指乙方派遣技术人员到用户现场处理问题的过程。
- (9) 远程维护：指乙方通过远程控制系统、实时解决技术问题的过程。
- (10) 临时数据统计：因业务需要进行临时性数据统计而系统为提供该功

当的经济补偿。

2. 甲方违约处理

1) 甲方没有按照合同要求履行甲方应承担的责任，甲方应该承担由此带来的相关后果。

2) 因甲方人员进行非法操作、感染病毒、硬件出现故障导致的数据混乱、丢失等问题，甲方请求乙方提供服务的，乙方可以按照软件服务费的 50%，且加收服务费。

3. 乙方免责条款

- 1) 乙方不承担因甲方人员进行非法操作、感染病毒、硬件出现故障导致的数据混乱、丢失责任。
- 2) 乙方有权拒绝甲方提出的合同规定之外的服务请求。
- 3) 因国家标准改变需要大范围进行模板更新的不在服务范围。
- 4) 因甲方业务需要进行模块化功能添加的不在服务范围之内。
- 5) 因第三方系统接入需要进行接口开发的不在服务范围之内。

五、合同有效期和效用性

1. 本合同须双方签字并加盖公章或合同章生效；本合同一式伍份，甲方执叁份，乙方执贰份，具有同等法律效力

2. 本合同的有效性不因双方代表的职务变换、工作变更、工作调动等情况而受任何影响；本合同的有效性不因双方法人的变更而受任何影响；本合同的有效性不因双方单位名称的改变而受任何影响。

六、收费方式与合同期限

1. 因对原有系统进行了升级、2023 年度新增业务内容、人工成本增长等原因维护成本提高，月维护费用增加。

2. 本合同按年计算费用：每年 88000.00 元，合计：捌万捌仟元整。

3. 维护时效为：每年 1 月 1 日起至 12 月 31 日。

4. 合同有效期：本合同自签订之日起至甲方停止本软件使用或甲方以书面形式通知乙方不再需要乙方停止软件维护当年年末止。

5. 甲方应在每年第一个季度之内支付乙方当年的技术维护费用。

6. 合同执行期间，甲方因自身原因需要停止系统软件的使用一个月之前通知乙

能的过程。

(11) 系统、数据优化：因长期运行产生系统垃圾影响运行效率或者因系统设计不合理需要进行功能优化的过程。

(12) 数据备份：指对数据库每天进行本机数据备份。

(13) 移动终端数据流量费用。

本合同维护不包括以下内容：

(1) 与第三方的系统对接内容

(2) 超出本合同所涉及到的项目范围之外的系统。

(3) 新开发的独立系统模块、新开发的报告类型或者独立系统、国家新发布的检规等。

2、乙方的服务承诺：

1) 乙方接到甲方通过电话、信函传真、电子邮件、网上提交等方式提出关于软件的服务请求后，在两小时内给予响应并提供服务。

2) 甲方的服务请求乙方优先选择远程技术支持，如果远程技术支持不能解决的，乙方承诺在 4 小时之内到达现场进行技术服务。

3) 乙方提供给甲方的服务，必须按照合同规定的服务内容进行。

三、甲方责任：

1. 甲方应确保有专人对系统软件的使用和管理负责。

2. 甲方应建立相关制度，以确保系统软件运行环境（包括计算机、打印机及相关硬件设备）

3. 甲方定期做好硬件系统的维护和保养工作。

4. 甲方在应用过程中发现软件出现异常，应及时与乙方取得联系，并记录当前故障现象，便于乙方作出诊断。

5. 甲方在乙方服务人员服务完成后，配合检查软件系统运行是否正常。

四、违约处理

1. 乙方违约取处理：

1) 甲方有权对乙方不履行合同条款的行为向乙方公司提出整改要求。

2) 乙方违反以上服务承诺时，在接到甲方投诉后，维护部门立即采取补救措施，并给用户满意答复。

3) 乙方在确认违反了服务承诺，并给甲方造成实际损失，应该给甲方以适

方，甲方支付乙方当年的维护费用乙方不予退还。

七、争议处理

1. 甲乙双方如对协议条款规定的理解有异议，或者对与协议有关的事项发生争议，双方应本着友好合作的精神进行协商。

2. 协商不能解决的，依照《中华人民共和国合同法》，任何一方可向乙方所在地的人民法院起诉。

八、其他

1. 本合同未尽事宜，由甲乙双方协商后产生书面文件，作为本合同的补充条款，具备与本合同同等法律效力。

2. 对本合同内容的任何修改和变更需要用书面形式，并经双方确认后生效。

3. 本合同为双方唯一的正式协议，其他任何方案、口头说明及与本项目有关的信函、传真、邮件等，均以本合同为准。

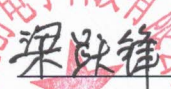
甲方：陕西省特种设备检验检测研究院

法定代表人或授权代理人： 

签订日期： 2014 年 7 月 24 日



乙方：西安九创电子科技有限公司

法定代表人或授权代理人： 

签订日期： 2014 年 7 月 24 日

