

签订地点：永寿

合同编号：[2022]-910-YS211129A

永寿县人民医院
——《智慧医院多平台接口系统及院内
信息系统升级改造》项目

软件开发合同书

甲 方(盖章)：永寿县人民医院

乙 方(盖章)：陕西雨果科技有限公司



中国 永寿

软件开发合同

甲 方：永寿县人民医院

乙 方：陕西雨果科技有限公司

依据《中华人民共和国民法典》、《计算机软件保护条例》及有关法律法规的规定，双方就《永寿县人民医院智慧医院 HIS 多平台接口系统及院内信息系统升级改造》软件开发事宜，秉着平等友好、精诚合作、充分沟通协商的原则，签订本合同，甲乙双方确认本合同的最终使用方用户为：永寿县人民医院。

一、定义

- 1、“合同”系本《软件开发合同》，包括本合同所有的附件、补充协议和构成本合同的其它文件。
- 2、“产品”系指乙方所开发的，满足本合同相关技术要求的软件。
- 3、“软硬件环境”系指本产品上线运行所需要的场地、计算机硬件、配套软件、数据库、网络设备等相关条件的配置及建立。
- 4、“工作日”系指法定工作日。
- 5、“合同金额”系指根据合同约定，甲方应付给乙方的全部款项。

二、合同内容及金额：

项目名称：永寿县人民医院《智慧医院 HIS 多平台接口系统及院内信息系统升级改造扩建项目》

人民币单位：万元

人民币单位：万元

序号	多平台接口系统开发内容	多平台接口系统开发说明	数量	小计
1	《自助终端多平台接口系统》	提供与院内自助机的多平台接口系统技术接口标准建立，开发对应的 HIS 等多平台接口系统技术内容，实现 HIS 等多平台信息与院内自助机设备互联互通，同步升级财务报表。	1 套	5.35
2	《智慧医院 HIS 多平台接口系统及院内信息系统升级改造扩建》	《HIS 信息平台智慧医院融合系统》	1 套	15.9
3		《检验管理系统智慧医院融合系统》	1 套	
4		《影像管理系统智慧医院融合系统》	1 套	
5		《预约挂号系统建设开发》	1 套	
6		《医生排班信息管理系统建设开发》	1 套	
7		《HIS 医院信息业务系统升级改造》	1 套	
8		《多平台财务清分结算及财务报表升级扩建》	1 套	
项目总金额合计：（大写）贰拾壹万贰仟伍佰元整；¥212500 元整				21.25
最终打包优惠合计：（大写）壹拾柒万伍仟元整；¥175000 元整				17.5
其他说明：此打包价包含开发费、测试费、联调开发费、安装部署费、税金等相关费用。				

二、双方责任

甲方责任：

- 1、负责整个系统建设的组织协调工作；
- 2、协助乙方技术人员完成软硬件环境的安装、调试及人员培训等工作；
- 3、未经乙方许可，甲方不得将乙方提供的应用软件拷贝或转售他人。

乙方责任：

1、与甲方保持高效积极的沟通，向甲方及使用方提供完善的系统研发集成工程，及软件各模块的安装调试、功能修改；负责安装调试好各站点和服务器端系统等，保证各个系统的正常运行；

2、乙方所提供的所有软件系统内容，乙方负责同甲方保持充分沟通及对使用方培训操作人员；

培训服务内容：1）医院信息系统业务应用操作方法及规范；

2）乙方所提供的软件详细功能介绍；

3）软件业务应用流程；

4）典型业务应用的处理方法；

3、负责相关模块软件版本的统一升级和系统维护；

4、负责甲方医院信息化系统分模块逐一安装调试培训，确保项目相关系统稳定上线运行。

三、合同金额及支付方式

1) 合同总金额：本次《永寿县人民医院智慧医院 HIS 多平台接

口系统及院内信息系统升级改扩建》，项目总金额共计人民币：壹拾柒万伍仟元整（¥175000 元）；

2) 付款方式：

合同签订后，作为长期合作伙伴，甲方无需向乙方支付预付款，乙方即同步进行相关系统开发对接工作，系统分步开发完成后，按照与甲方约定日期进场实施，安装调试培训；项目上线正式运行后，甲方向乙方支付项目总款项的 90%，即人民币：壹拾伍万柒仟伍佰元整（¥157500）；余款剩余 10%作为质保金，满一年后付清即可，即人民币：壹万柒仟伍佰元整（¥17500）。

3) 乙方开户银行、账号：

甲方通过电汇或转账方式将本合同约定的款项支付到乙方如下
银行帐号：

户 名：陕西雨果科技有限公司

开户行：招商银行西安文景路支行

帐 号：129905779510201

四、本次医院信息系统服务及维护方式

1. 乙方为甲方（使用方）提供本次项目相关的软件产品及系统调试、安装、培训等一切技术服务；

2. 本次《永寿县人民医院智慧医院 HIS 多平台接口系统及院内信息系统升级改扩建》，乙方提供免费壹年系统维护及数据升级；

3. 乙方承诺对本次项目相关信息化系统产品包含一年免费系统维护和技术支持；免费维护期结束后，为保障智慧医院及医院信息化系

统的全面稳定高效运行，双方友好协商后续运维合作事宜，乙方负责本次建设的院内信息化系统的稳定高效运行等工作。

4. 本公司承诺提供终身维护服务，使用方（永寿县人民医院）享有永久使用权。

5. 乙方对使用方（永寿县人民医院）提供第一时间技术支持、售后服务；承诺服务期内的服务内容包括但不限于以下几点：

- ◆全年 7*24 小时（包含工作日、非工作日）现场或电话、远程维护、现场维护等技术支持和故障解决服务；

- ◆服务响应时间小于 5 分钟（在接到客户求助电话后 5 分钟内我方确定对应人并做出实质响应）；

- ◆提供用户现场系统应急服务，系统出现故障，乙方在第一时间通过网络远程维护，如计算机远程未解决，乙方应在 5 小时内到达用户现场处理解决，保证系统正常运行；

- ◆乙方承诺提供不定期巡检服务，做到有问题早发现早解决；

- ◆乙方承诺提供软件系统的数据升级服务；

- ◆乙方承诺及时修正软件系统的错误；

6. 乙方承诺所投产品必须为正版软件产品，并承担日后因版权问题所产生的一切责任；

7. 乙方承诺在项目实施过程中应承担为满足客户实际需求所必须的客化开发工作，以及对应软件功能的扩充、修改、维护工作；

8. 系统免费维护期满后，项目甲乙双方友好协商签订《医院信息化系统售后服务合同书》，确保医院信息系统的高效稳定运行；

9. 每年由乙方对后台数据库进行定期维护，以确保本次新增数据库的稳定运行；

10. 乙方定期到医院进行客户回访，解决使用方（永寿县人民医院）一些日常操作等问题，始终保持稳健优质的客户关系。

五、争议的解决方法

1、双方及使用方秉持平等友好、精诚合作、充分沟通的原则，协商解决。

2、合同争议的解决：合同执行中发生争议的，甲乙双方及使用方，双方应协商解决，协商达不成一致时，可向当地行政仲裁机关申请仲裁或者向人民法院提请诉讼。

本合同未尽事宜，经双方协商签订补充协议（合同附件及补充协议具有与本合同同等的法律效力）。

本合同一式三份，甲方两份，乙方一份，双方签字盖章后生效。

甲方：永寿县人民医院

乙方：陕西雨果科技有限公司

开户行：招商银行西安文景路支行

账 号：129905779510201

代表签字：王斌

日期：2022 年 11 月 12 日

代表签字：

日期：2022 年 11 月 12 日