

2025 年西安市数字化城市管理信息处置中
心西安市数字城管安全监测预警延续运维
项目服务合同

西安市智慧城管指挥中心

2025 年 10 月

服 务 合 同

甲方：西安市智慧城管指挥中心

乙方：陕西谱惠信息科技有限公司

按照政府采购程序，经甲方采购工作小组审定，确定陕西谱惠信息科技有限公司为 2025 年西安市数字化城市管理信息处置中心西安市数字城管安全监测预警延续运维项目成交供应商。依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》以及甲方采购实施方案和成交供应商的响应文件，经甲、乙双方协商，达成如下条款：

一、合同服务内容

为了加强西安市数字化城市管理信息系统（云下部分）的安全管理，提供网络安全监测预警服务，包含日常安全监测预警服务，重保期间（重要会议或重大活动安全保障）安全监测驻场服务，应急响应服务，通过网络安全监测技术手段进行实时多点监测，对风险隐患及时预警，确保信息系统安全稳定运行。

监测地址段范围：西安市数字化城市管理信息系统云下部分，网段地址：172.16.3.**。

监测工具：网络全流量安全分析系统，硬件支持 2000M 流量性能采集和分析，16T 存储。

二、服务条件

（一）服务地点：西安市智慧城管指挥中心指定地点。

（二）服务期：2025 年 10 月 9 日至 2026 年 10 月 8 日。

三、合同价款

(一) 合同总金额为人民币 (大写) 壹拾壹万壹仟陆佰元整 (¥111600.00 元)。

(二) 合同总价包括: 日常安全监测预警服务、重保期间安全监测驻场服务、应急响应服务及其它费用。

(三) 合同总价一次性包死, 不受市场价格变化因素的影响。

四、款项结算

(一) 支付方式: 银行转账。

1、合同生效后, 收到乙方开具发票后 30 日内支付合同总价的 70%, 即人民币 (大写) 柒万捌仟壹佰贰拾元整 (¥78120.00 元);

2、依据支付条件, 在收到乙方开具发票后 30 日内支付合同总价的 30%, 即人民币 (大写) 叁万叁仟肆佰捌拾元整 (¥33480.00 元)。

(二) 结算方式: 乙方持项目合同、发票 (按合同约定直开甲方)、与甲方结算。乙方账户信息如下:

公司名称:	陕西谱惠信息科技有限公司
开户银行:	中国工商银行股份有限公司西安凤城七路支行
银行账号:	3700085109100042338

五、双方的权利和义务

(一) 甲方的权利和义务

1、甲方负责主导业务需求与应用, 对乙方的日常工作进行指导, 对相关政策做出明确的解释, 当发现乙方工作中存在问题时及时纠正。

2、甲方负责安全监测日常事项的协调、管理工作，提出业务需求并对需求进行确认。

3、甲方向乙方提供安全监测及重保服务所需要的设备安装环境、测试环境、人员办公环境。

（二）乙方的权利和义务

1、乙方必须具备独立完成本项目的能力，应根据合同约定，向甲方安全监测预警服务。

2、乙方应对了解到的信息保密，并提供保密承诺。

3、乙方应在项目现场实施周期内，成立项目工作组，安排技术人员的日常监测服务和重保驻场服务，所需电脑等设备自行提供。

4、乙方须提供常设 7*24 小时服务专线和长期的免费技术支持。

六、质量保证

（一）服务运维人员保证

乙方保证配备足量的安全运维人员。项目组任命项目经理一名，负责进行项目管理和协调工作。项目配备专业专职安全监测服务人员一名，保证能够及时有效的发现网络安全问题。一旦发现安全事件，应 1 小时内向甲方报告，2 小时内到达现场（或远程紧急处置），24 小时内处理完毕。重保期间安排专人 7*24 小时现场值守，保证在上级相关部门发现和通报安全事件前，及时发现问题并处置。

积极配合甲方修补安全漏洞，提供攻击事件的详细分析报告，跟踪并追查攻击源；最终整合证据，形成全面的分析报告。并且在安全漏洞修补后，立即验证漏洞修补情况。

（二）服务监测设备保证

服务监测设备满足采购文件要求，并保证及时升级监测设备，病毒库、特征库。监测设备能够及时发现网络安全流量异常问题，能够提供安全攻击事件流量采集和分析功能，为跟踪并追查攻击源提供有效支撑，为形成全面的分析报告，提供基础数据。避免出现重大安全漏洞和安全事件；当发现重大网络安全问题时，必须 1 小时内向甲方报告，4 小时内到达现场，24 小时内处理完毕。如收到上级相关部门通报安全事件，而乙方未及时发现，属于重大安全问题，甲方责令乙方立即整改。

（三）服务质量保证

1、乙方在处理安全问题时，需提供安全问题解决建议及技术指导，并积极配合甲方修补安全漏洞，提供攻击事件的详细分析报告，跟踪并追查攻击源；最终整合证据，形成全面的分析报告。并且在安全漏洞修补后，立即验证漏洞修补情况，同时及时更新安全事件特征库。如乙方对于发现的安全问题没有按照甲方要求及时协调配合甲方修补安全漏洞，不能提供分析报告，在安全漏洞修补后无法验证漏洞修补情况，属于重大安全问题，甲方责令乙方立即整改。

2、乙方对于甲方日常的安全监测预警服务、应急响应服务及重保服务等响应不及时，甲方责令乙方立即整改。

七、验收

（一）服务期满后，乙方确认服务期内提供的网络安全监测服务质量达到了合同要求，准备验收文件，并书面通知甲方。

（二）甲方确认网络安全监测服务质量达标后，组织乙方进行项目验

收,并填写政府采购项目验收单(一式五份)作为对项目服务的最终认可。

(三)乙方向甲方提交项目实施过程中的所有资料,以便甲方日后管理和维护。

(四)保密资料销毁。

(五)验收依据:

- 1、本项目合同文本;
- 2、采购文件、响应文件、月度安全分析报告、月度考核;
- 3、国家相应的标准、规范。

八、违约责任

(一)按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

(二)乙方在服务运维人员、服务监测设备和服务质量上未能满足采购文件的要求,甲方责令乙方立即整改,但发生三次类似事件的,甲方有权终止合同,要求乙方退回已支付的项目款,乙方不得参与之后本项目的政府采购工作;并且甲方有权联系第三方进行安全事件处理,第三方处理安全事件的费用由乙方承担。

九、其他

(一)本协议未尽事宜,双方应本着友好协商的原则解决。如协商不成,任何一方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

(二)任何一方因不可抗力不能履行本合同的,根据不可抗力的影响部分或全部免除责任。

(三)乙方若在项目实施中雇用农民工,应开设农民工工资专用账户,并在“秦云就业”小程序注册,及时将注册“秦云就业”小程序农民工名

单提供甲方。甲方将合同款中涉及农民工工资部分转入农民工工资专用账户。

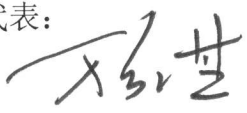
（四）乙方在项目建设及服务期间发生的人员及设备安全事故，由乙方自行负责，与甲方无关。

十、合同生效

本合同经双方授权代表签字并加盖合同专用章或单位公章后生效。

本协议一式肆份，双方各执贰份，具有同等法律效力。未尽事宜，双方可签订补充协议解决，补充协议与本协议具有同等法律效力。

（以下无正文）

甲 方	乙 方
 西安市智慧城管指挥中心（盖章）	 陕西谱惠信息科技有限公司（盖章）
地址：陕西省西安市未央区西北国金中心 E 座 11 层	地址： 陕西省西安市经济技术开发区开元路九如御东区第 9 幢 2 单元 607 室
邮编：	邮编： 710018
法定代表人/被授权代表： （签字） 	法定代表人/被授权代表： （签字） 
	企业类型：民营企业小微企业
日期： 2025 年 10 月 8 日	日期： 2025 年 10 月 8 日