

项目名称：医院官方网站服务器国产化替换和等保一体机租赁项目

项目编号：ZCBN-西安市-2025-04503

西安市人民医院（西安市第四医院） 服 务 合 同

甲 方：西安市人民医院（西安市第四医院）

乙 方：陕西中光电信高科技有限公司



2025 年 11 月

中国 西安

服 务 合 同

甲方：西安市人民医院（西安市第四医院）

乙方：陕西中光电信高科技有限公司

甲方就所需服务，按照采购程序组织院内议标，确定乙方为成交供应商。
依据《中华人民共和国招标投标法》及实施条例、《中华人民共和国政府采购法》及实施条例、《中华人民共和国民法典》、中标供应商投标文件正本、中标通知书，经甲、乙双方协商确认，达成如下条款。

一、合同标的物内容及数量

序号	名称	单价	数量	合计（小写）
1	医院官方网站服务器国产化替换和等保一体机租赁	228000元	1	228000元
合同金额人民币（大写）：贰拾贰万捌仟元整（¥228000元）				

二、服务内容、范围及要求

服务内容	服务范围	服务时间
1、服务器	1.1 对医院官方网站（PC端）服务器进行必要日常维护和监控，保证全年网络可用率在99%以上。 1.2 提供实现服务器租用业务所需的标准网络环境，包括标准交换机接口、互联网络出口、空间环境等，并配备专业的技术运维人员为甲方提供服务。 1.3 免费对医院官方网站（PC端）服务器做基本网络配置（配置ip地址，网关，DNS）。 1.4 负责提供7*24小时全天候服务，服务内容包括：技术人员值班，保障网络、电力、空调及其他设备正常工作；接待用户现场维护、抢修；接受用户电话申报故障并安排处理。 1.5 服务器规格	2年

	1.5.1 12*3.5英寸/EXP扩展/L6平台/2*(鲲鹏920 5221K,32Core@2.6GHz,8DIMM)/4*GE/ 1.5.2 内存: 16GB/DDR4/RDIMM内存-ECC 1.5.3 SATA/SAS SSD: 480G-SATA SSD-读取密集型-2.5寸 1.5.4 SATA HDD: 4TB-SATA HDD/6Gb/s-7.2K rpm-128MB或以上-3.5英寸 1.5.5 RAID: 2GB 缓存RAID卡-支持RAID 0,1,5,6,10,50,60,1/10Triple/ 1.5.6 IO模组: 3*16X SLOT (PCIE X8) RISER1&2 模组 1.5.7 电源模块: 电源模块/服务器白金900W PAC900S12-B2版本交流电源/02312XWK, 双电源。 1.5.8 服务器配件: 2U静态滑轨套件 1.5.9 软件: 操作系统/服务器/麒麟V10	
2、中间件	2.1具备web应用、EJB应用、虚拟主机、应用服务器集群、身份验证、日志审计等基本工作。为保证上层应用在EJB集群环境下稳定运行,优先选用使用了EJB集群的失败恢复处理方法。 2.2 支持国产操作系统。支持多种主流数据库系统,对数据库的访问效率提供优化。支持国产数据库,如达梦、人大金仓、神通等。 2.3产品需符合JAVAEE规范,产品通过EE9.1认证,同时支持JavaEE5、JakartaEE 8、9.0规范,提供截图或者官方链接证明。 2.4支持多种安全加密算法,支持涉密2国密算法,同时实现系统用户的密码满足规定的质量量度(如长度、复杂度、有效期、重复次数等参数)。	2年
3、国产数据库	3.1 产品须获得《计算机软件著作权登记证书》。 3.2 支持x86架构CPU(海光、兆芯等)信创芯片,ARM系列CPU(鲲鹏、飞腾等)信创芯片 3.3 具有良好的中间件兼容性,兼容主流的中间件软件产品,包括但不限于:东方通、宝兰德、中创、金蝶、Apache、Nginx等。 3.4 具有良好的兼容性,兼容Oracle的DBA_*、ALL_*和USER_*开头的数据库字典视图、系统包;兼容PL/SQL语法和数据操作;兼容Oracle、Mysql、SQLServer、DB2、PostgreSQL的常用系统函数;实现对数据查询语言(DQL)、数据操纵语言(DML)和数据定义语言(DDL)的兼容。 3.5 具备高可用扩展性,支持主备集群、读写分离集群等。 3.6 支持主流第三方数据处理工具,包括但不限于Informatica	2年

	Powercenter、SPSS、PowerDesigner 3.7 支持ODBC、OCI、ADO、JDBC、Pro*C等开发接口；支持Qt、Spring、Hibernate、MyBatis、Mybatis-Plus、Node.js等开发框架；支持C、C++、Java、.Net、PHP、Python、Go、delphi等开发语言。 3.8 不限制产品使用期限，不能因授权问题影响产品使用。提供免费维护和升级（同类软件不区分软件大小版本号），并能够免费提供中间件技术支持。	
4、等保一体机	4.1 等保一体机应严格遵循国家制定关于等级保护管理相关的政策法规和标准，以网络安全等级保护 2.0 的新标准《GB/T 22240-2020》、《GB/T 22239-2019》、《GB/T 25070-2019》和《GB/T28448-2019》为指导。采用了“一个中心，三重防护”的防护理念和分类结构，强化了建立纵深防御和精细防御体系，以满足云计算场景等保合规要求中的边界保护、访问控制、入侵防护、集中管控、数据完整性及恶意代码等要求。 4.2 满足医院官方网站等保三级的合规要求，提供一站式的等保合规安全技术方案，能够快速、低成本完成网监以及等保测评公司在等保测评中提出的安全整改，轻松应对等保 2.0 合规测评。 4.3 能够通过 IP 地址切换、DNS 域名切换等方式，无需对现有系统的软件、硬件做任何迁移或调整，实现无缝快速接入服务器。 4.4 防火墙包含了基本访问控制，默认拒绝所有流量，实现将重要网络区域与其他网络区域之间进行可靠的技术隔离，严格配置访问控制策略和安全属性，提供相关安全防护，日志统计、监控等功能。满足等保合规要求，应具有提供访问控制、边界防护等安全机制。 4.5 入侵检测包含网络入侵检测，入侵记录统计，可实时检测 L2~L7 层的各种入侵攻击及违规行为，准确地识别网络攻击行为，弥补防火墙的不足。对攻击性的流量进行检测，杜绝蠕虫和各种应用层攻击。通过分析网络中的数据流量，发现网络系统中是否有违反安全策略的行为和被攻击的迹象，满足等保合规要求，能够发现并审计网络中的攻击事件。 4.6 网页防篡改包括了篡改防护，保存在线，网站更新，可实现对网站页面的静态保护，有效防止网站页面被篡改而造成重大影响，保护网站内容安全。 4.7 防病毒功能应包含网络病毒攻击的查杀，病毒防护记录，可实现对 HTTP、POP3、SMTP、FTP 等协议，以及勒索病毒、挖矿病毒等网络	2年

	病毒攻击的防范，实时自动更新病毒库。满足等保合规要求，可以在关键网络节点处对恶意代码进行检测和清除，并能维护恶意代码防护机制的更新。 4.8 漏洞扫描应包含主机扫描、Web 扫描、弱密码扫描，实现对已知的系统漏洞、Web 漏洞扫描，及时发现安全漏洞，针对扫描的结果形成专业的风险扫描报告，对发现的安全漏洞进行归类，并提出修复建议。满足等保合规要求，应能发现已知漏洞，并在经过充分测试评估后，及时修补漏洞。 4.9 SSL加密，传输安全 SSL 加密包含了网站 https 协议转换，SSL 协议配置，实现对 http 网站提供应用层数据加密 https 服务，支持多种 SSL 协议版本。满足等保合规要求，应满足数据完整性和数据保密性的要求。 4.10 等保一体机应包含对日志及安全事件的统计，如攻击事件协议，攻击事件分类趋势，分析流量趋势，协议报文趋势等。可针对黑客的恶意攻击行为进行记录和取证，了解当前面临的各种攻击事件，查看及分析趋势变化。	
5、带宽	5.1 10M独享	2年

三、服务条件

1. 服务期：自第一次验收合格之日起 2 年。
2. 服务地点：西安高新电信机房
3. 交付期：自合同签订之日起 30 个日历日内完成全部项目实施

四、合同价款

（一）合同总价款人民币（大写）：贰拾贰万捌仟元整（¥228000 元）

（二）合同总价包括：服务费和其它乙方履行合同义务所需的全部费用（人工费、交通费、检测费、耗材费、调试费、验收、税费、发票等费用）。

（三）合同金额一次性包死，不受市场价格变化等因素的影响，达到“交钥匙”项目目的。

五、款项结算

(1) 付款方式：合同签订后，自甲方收到等额发票之日起 10 个工作日内，支付合同总金额的 40% 作为预付款，即人民币（大写）：玖万壹仟贰佰元整（¥91200 元）；所有项目按照甲方指定地点，实施、调试完成，平稳运行后组织验收，验收合格后，确认业务开通。自乙方前往甲方办理资金结算之日起，10 个工作日内支付合同总金额的 10%，即人民币（大写）：贰万贰仟捌佰元整（¥22800 元），否则，甲方付款期限顺延，且不承担任何责任。经甲方两次验收不合格的，甲方有权拒绝付款，乙方应当退还甲方已支付的全部款项，并按照本合同第十三条承担违约责任。自验收合格之日起满一年，经二次验收合格，自乙方前往甲方办理资金结算之日起，10 个工作日内支付合同总金额的 50%，即人民币（大写）：壹拾壹万肆仟元整（¥114000 元）。

(2) 支付方式：银行转账。

乙方确认以下信息为收款信息：

开户名：陕西中光电信高科技有限公司

开户行：交通银行陕西自贸试验区西安锦业路支行

账号：611301132018010031073

(3) 如合同终止，剩余服务期款项自动扣除，不予支付。

(4) 结算方式：乙方开具发票，乙方持项目验收单、服务合同、发票，与甲方结算。乙方延期提供发票或提供的发票不符合甲方要求的，甲方有权顺延付款期限，且乙方不得以此为由拒绝履行任意合同义务。

六、双方的权利和义务

（一）甲方的权利和义务

1、甲方保证提供给乙方的资料、信息内容合法，不侵犯第三方的合法权益。

2、甲方使用乙方的产品产生的数据所有权归属于甲方。

（二）乙方的权利和义务

1、乙方保证在本项目服务期内，不侵犯第三方的合法权益。如因乙方原因致使甲方遭受第三方追诉的，乙方应承担由此给甲方造成的损失（包括但不限于甲方因维权产生的诉讼费、公证费、保全费以及律师费等），并按本合同第十条约定承担违约责任。

2、乙方按照本合同约定，在系统维护和技术服务的过程中，不允许利用甲方提供的相关资料和工作条件进行与本项目无关的工作。如因乙方原因，致使甲方遭受经济损失及法律追诉的，由乙方承担全部责任（包括但不限于甲方因维权产生的诉讼费、公证费、保全费以及律师费等）。

3、乙方保证不将因履行本协议而获得的甲方数据用作履行本协议以外的其他用途。所有因乙方履行本协议而获取的甲方数据、文档、信息（包括但不限于甲方经营信息、患者信息）等，其所有权均归甲方，若乙方泄露甲方数据或将甲方数据用作履行本协议以外的其他用途的，应视为乙方违约，乙方应赔偿由此给甲方造成的全部损失，同时按照本合同第十条约定向甲方承担违约责任。本合同的终止、解除不影响本条款的效力。

4. 在实施本项目经营管理时，需符合国家相关的政策法规；应无条件执行国家、地方政府、行业协会最新颁布的标准和条例；必须符合甲方有关部门和科室的工作时间和工作要求。

5. 服务期间如因乙方过失或技术、设备、操作等发生意外事故，导致乙方、甲方或其他第三方人身、财产等损失，均由乙方承担全部责任，若因此还造成甲方损失的，乙方应承担全部损失（包括但不限于甲方因维权产生的诉讼费、公证费、保全费以及律师费等）。

6. 乙方确保本项目通过合法招投标程序，在公平公正的基础上中标本次项目，本项目在若经监管部门定性为串通投标等违法情形的，乙方应承担由此产生的一切责任（包括但不限于刑事责任、行政责任、民事赔偿责任等），由此给甲方造成损失的，乙方应当赔偿甲方全部损失。

七、质量保证

（一）乙方确定的方案科学、可行，人员配置合理，全面满足甲方要求。

（二）符合国家有关服务规范要求，确保各项系统达到服务要求。

（三）乙方所有技术人员严格遵守甲方相关的保密规定，签订保密协议。

（四）乙方提供的服务，若发生侵权而产生的一切后果，由乙方负责，造成甲方损失的，乙方应当承担甲方的全部经济损失，包括但不限于甲方因维权所产生的诉讼费、公证费、保全费以及律师费等一切费用。

八、安全保密

自合同签订之日起：

（一）乙方负责对其所有服务人员、巡检人员进行安全教育，如发生任何意外或事故，乙方承担全部医疗费用、法律责任、经济赔偿，与甲方无关。

（二）自合同签订之日起，乙方必须与甲方签定《安全保密协议》，此保密协议义务不因合同终止而免除。

九、验收

（一）所有项目按照甲方指定地点，实施、调试完成，平稳运行后，确认项目完成，乙方进行自检，自检合格后，准备验收文件，并书面通知甲方。

（二）甲方确认乙方的自检内容后，组织乙方（必要时请有关专家）进行项目验收。符合本合同约定的，甲方应当验收。对于不符合合同规定的内容，甲方可以拒绝验收。

（三）验收合格填写政府采购项目履约验收单。乙方向甲方提交项目实施

过程中的所有资料，以便甲方日后管理和维护。

（四）二次验收：自验收合格之日起满一年由乙方提出书面验收申请，经验收，无质量及技术服务问题填写二次验收单。

（五）最终验收：以验收合格日期算起，服务期结束后，由乙方提出书面验收申请，经验收，无质量及技术服务问题填写验收单作为对项目的最终认可。

（六）乙方向甲方提供维保服务过程中的所有资料，以便甲方日后管理和维护。

（七）验收依据

- 1、招标文件、投标文件、澄清表（函）。
- 2、本合同及附件文本。
- 3、国家相应的标准、规范。
- 4、使用说明书；（中文）；
- 5、其它资料（如应急方案、应急演练记录、培训记录等）。

十、违约责任

（一）按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

（二）乙方未按合同要求提供服务，或提供的服务质量不能满足本合同、招标文件、投标文件等相关文件要求的，甲方有权解除本合同（合同自甲方书面解除通知到达乙方之日起解除），乙方应退还甲方已支付的全部款项并赔偿解除合同给甲方造成的全部损失（包括但不限于重新采购产生的费用、合同未履行导致产品不能按规划交付使用及其它由此造成的甲方对第三方的违约损失以及甲方因维权所产生的诉讼费、公证费、保全费以及律师费等一切费用），并按照合同总价的30%支付违约金。同时甲方有权按照《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国政府采购法》有关处罚条款报监管机构进行相应的处罚。

（三）乙方未按照合同约定期限履行技术服务响应的，每出现一次，应当按照合同总价款的1%向甲方支付违约金；合同履行期内前述情形累计出现【3】次的，视为乙方根本违约，甲方有权单方解除本合同并有权要求乙方按照本条第（二）款的规定承担根本违约责任。

（四）由于乙方服务人员故意、过失或其他原因造成甲方设备配件损坏，乙方负责免费修复或更换配件，无法修复的，乙方应赔偿由此给甲方造成的全部损失（包括因设备无法运转给甲方造成的直接损失和间接损失以及甲方因维权所产生的诉讼费、公证费、保全费以及律师费等一切费用）。甲方有权要求乙方按照本条第（二）款的规定承担违约责任。

（五）在合同期限内，乙方不得擅自转包、分包本合同项下的合同义务，否则甲方有权单方解除本合同并有权要求乙方按照本条第（二）款的规定承担违约责任。

（六）乙方服务人员在工作中因故意或疏忽而出现的责任事故，因乙方原因造成他人人身伤害、财产损失及严重损害甲方声誉的，由乙方承担所有赔偿责任包括但不限于甲方的全部经济损失以及甲方因维权所产生的诉讼费、公证费、保全费以及律师费等一切费用，且甲方有权单方面解除本合同。

十一、合同争议的解决

合同执行中发生争议的，当事人双方应协商解决，无法协商或协商达不成一致时，双方均有权向甲方所在地人民法院提请诉讼。

十二、合同生效

合同一式伍份，甲方肆份、乙方壹份，均具有同等法律效力。合同经甲方、乙方签字盖章后生效，合同执行完毕后，自动终止（合同的服务承诺则长期有效）。

十三、其他事项

(一) 招标文件、投标文件、澄清表(函)、中标通知书、合同附件均成为合同不可分割的部分,与本合同具有同等法律效力。

(二) 合同未尽事宜,由甲、乙双方协商确认后,签订补充协议作为合同补充,与原合同具有同等法律效力,补充协议与原合同不一致的,以补充协议为准。

(三) 本合同按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

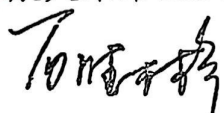
(四) 本合同附件作为本合同的组成部份,与本合同具有同等法律效力。

(以下无正文)

附件:采购需求

甲方:西安市人民医院(西安市第四医院)

地址:西安市新城区解放路21号、
西安市长安区航天东路155号

法定代表人:  

联系电话: 029-61199762

签订日期: 2025年11月4日

乙方: 陕西中光电信高科技有限公司

地址: 陕西省西安市高新区唐延路11号1幢5单元20层52004号

法定代表人: 



联系电话: 029-85269867

签订日期: 2025年11月4日