

榆林市测绘地理信息中心机房及办公 大楼网络设备维护服务采购项目 采 购 合 同

采购单位（甲方）：榆林市测绘地理信息中心

服务商（乙方）：榆林市尚美信息科技有限公司

签 约 地 点：陕西省榆林市

采购单位：榆林市测绘地理信息中心（以下简称甲方）

地 址：榆林高新区明珠大道天源路 63 号

服 务 商：榆林市尚美信息科技有限公司（以下简称乙方）

地 址：陕西省榆林市高新技术产业园区桃李路阳光城 5 号楼 4 单元 102 号商铺

榆林市测绘地理信息中心机房及办公大楼网络设备维护服务采购项目，通过招标确认乙方（榆林市尚美信息科技有限公司）（以下简称“乙方”）为中标单位。

根据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》及相关法律规定，甲、乙双方本着平等互利、等价有偿、诚实信用的原则，经友好协商订立本合同，并信守下列条款，共同严格履行。

一、项目内容

1 日常服务

服务范围：新闻大厦一层机房、榆林市自然资源和规划局一层机房及网络设备维护；全市自然资源和不动产主干交换网络设备维护；全市自然资源和不动产主干网络维护；全市自然资源和不动产主干网络故障排查解决；榆林市自然资源和规划局大楼内部网络维护；榆林市自然资源和规划局服务器、存储设备维护；榆林市自然资源和规划局系统软件，应用软件的基础维护；对机房供电系统、空调系统、消防系统、温湿环境等进行基本维护；办公大楼 LED 大屏、视频会议技术支持。详细见如下清单：

- 1) 系统维护，服务器的软硬件维护；
- 2) 配合各个厂商进行服务搭建，平台搭建等操作；
- 3) 为网络交换机、路由器、防火墙等设备提供协助维护；
- 4) 系统优化，操作系统优化（包括国产操作系统、Windows 2008/2012 Server、

Linux);

5) 网络优化(操作性优化、传输效率优化、健康性检测、操作软件 IOS 的升级、配置优化、网络硬件设备检测、连通性测试、Internet 连接性测试等);

6) 高端咨询, 依靠供应商的技术优势, 对采购方将来系统的升级扩容(如数据互连、视频会议等) 提供全面的方案咨询和实施过程监督;

7) 省厅上报网络维护、同级部门共享网络维护、视频会议网络维护、市级大集中网络维护、互联网网络维护、相关网络(政务外网) 的维护;

8) 采购和维修服务

对采购方的采购和维修需求, 推荐合适的产品和厂家;

乙方提供合理的价格供甲方选择, 采购权属于甲方;

为采购的产品提供安全调试服务及协调工作。

9) 机房设备基本调试服务、虚拟化维护服务、网络改造服务。

10) 定期对机房 UPS、地板、天花板、机房门锁、空调系统、消防系统进行巡查, 形成记录, 对出现的问题提供解决方案。

11) 对办公大楼 LED 大屏、视频会议系统等在操作、保养等方面提供技术支持。

2 安全服务

提供系统软件, 应用软件的安全运维基础服务, 具体如下:

1) 安全补丁, 包括操作系统安全补丁、应用软件安全补丁、网络设备内部操作系统升级等;

2) 安全预警, 专门的安全小组实时关注系统漏洞、病毒传播、黑客手段的变动, 及时提出解决办法, 第一时间通知甲方;

3) 病毒安全, 通过巡检等机制确保甲方的每个客户端防病毒软件的病毒库处于随时更新状态;

- 4) 严格密码管理，乙方工程师不控制最高权限密码；
- 5) 网络安全，通过定期侦测网络中传输的数据包进行分析，弥补漏洞，保障系统安全。

3 服务响应时间

故障等级： 乙方根据电脑系统常见故障危害的程度，将其分为四个等级

- 一级（紧急故障）系统不能正常工作；
- 二级（严重故障）系统仍能运行，但功能严重削弱；
- 三级（轻微故障）一般设备故障，如电脑使用不稳定；
- 四级（一般故障）正确的操作可以预防的；

响应时间：一级、二级故障，2 小时现场响应； 三级、四级故障，6 小时现场响应。特殊情况由甲方和乙方约定具体时间上门。

下列情况，甲方可以将主机交给上门工程师搬回乙方维护，乙方承诺在两个工作日内预约送回：

- 1)、甲方不希望乙方工程师在甲方场地操作。
- 2)、故障情况在现场无法解决。
- 3)、故障情况解决所需的时间较长而甲方不能相陪。

二、服务要求

1. 值守要求：安排 1 名维护经验丰富，具有实操能力的工程师驻场服务（提供驻场人员与信息化相关证书 1 个）；安排 1 名基本经验丰富的桌面维护驻场工程师（无需提供证书）服从甲方安排，接受服务单位的监督。

序号	产品名称	品牌	数量	单位
45	桌面运维工程师	定制	1	人
46	资深专业技术驻场工程师	定制	1	人

2. 远程支持：提供 7*24 小时不间断技术支持。
3. 定期巡检要求：运维工程师定期完成机房环境、网络设备和机房设备巡检，并月度、半年度、年度向用户提交运维工作报告。根据运行情况提出合理建议，并对机房环境、网络设备和机房设备异常情况进行检测和分析。
4. 突发事件处理要求：遵守甲方应急响应机制，对突发事件及时汇报处理。根据机房巡检内容，分析潜在风险，提出解决方案并进行适当处理。
5. 、保证机房及办公大楼设备网络不间断稳定正常运行，如有故障按照服务响应时间要求响应。
6. 、根据甲方要求，理清网络和机房设备、线路部署连接情况，并建立设备、网络详细台账和维护档案，及时更新网络拓扑图，并承诺严格遵守国家关于私隐方面的所有法律法规，绝对保密任何有关甲方的资料和信息，配合甲方做好数据信息的安全使用。
- 7、维护服务期间，根据甲方要求，一定要以负责任友好的态度完成维护工作。
- 8、乙方要按正常规范操作规程进行维护、误操作而造成设备损坏，由乙方承担相关责任；
- 9、甲方设备损坏或升级需更换配件的，乙方只收取材料成本费用，不再在收取任何服务费。
- 10、乙方为甲方提供免费的软件安装服务，但软件的版权费用由甲方自理。乙方为甲方提供免费的现场技术维修服务，
- 11 乙方进行调整、变更时，应及时告知甲方，以便甲方及时掌握网络设置及软硬件增减或变更情况。

三、验收标准

1. 完成合同中约定的服务内容。

2. 有完整的机房及办公大楼网络设备维护资料。

四、合同金额：人民币：贰拾捌万捌仟玖佰元整（¥288900.00 元）

五、知识产权：即乙方应保证采购单位在使用维护服务时，不承担任何涉及知识产权法律诉讼的责任。

六、服务期限：1 年（2025 年 12 月 11 日至 2026 年 12 月 10）。

乙方遇到可能妨碍按时交货和提供服务的情况，应当及时以书面形式通知甲方，说明原由、拖延的期限等；甲方在收到通知后，尽快进行情况评估并确定是否通过修改合同，酌情延长交货时间或者通过协商加收误期赔偿金。

七、项目实施地点：甲方指定地点。

八、结算方式：

1、结算单位：采购单位结算，必须开具发票给甲方。

2、付款方式：资金需待财政资金下达后进行支付；合同签订后七个工作日内支付合同额的 40%；服务期满 6 个月支付合同额的 40%；服务期满且完成合同的全部任务并通过甲方验收合格，支付合同额的 20%。成交乙方需提供税务部门认可的合法等额款发票。

3、合同有效期：1 年。

九、违约责任

1. 按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

2. 未按合同或招标文件要求提供服务或服务质量不能满足甲方要求的，采购单位有权单方终止合同，甚至对乙方违约行为进行追究，同时按《中华人民共和国政府采购法》的有关规定进行处罚。

十、合同要求

1、乙方向甲方提出验收申请，甲方接到乙方验收申请后组织验收（必要时可

聘请相应专家或委托相应部门验收), 验收合格后, 出具使用验收合格证明。

2、最终验收: 最终验收结果作为付款依据, 乙方填写验收单, 并向甲方提交服务过程中的所有资料, 以便甲方日后管理和维护。

3、甲方应当在乙方提出验收申请之日起 10 个工作日内完成验收。验收合格且满足合同约定支付条件的, 甲方应当在财政资金下达后自交付之日起 30 日内支付款项, 合同另有约定的, 付款期限最长不得超过 60 日。不得以任何不合理理由延迟验收和付款, 不得将招标文件和合同中未规定的义务作为验收和付款条件。

4、本合同一式肆份, 具有同等法律效力, 各方签字盖章后生效。

甲方单位 (盖章)

法人或委托代理人 (签字)

税号

单位地址:

电话:

开户银行:

银行账户:

乙方单位 (盖章)

法人或委托代理人 (签字)

税号: 91610800MA7031DQ45

单位地址: 陕西省榆林市高新技术产业
园区桃李路阳光城 5 号楼 4 单元 102 号
商铺

电话: 09126089333

开户银行: 中国工商银行股份有限公司
榆林榆阳区支行

银行账户: 2610095009200124334

2025 年 11 月 13 日

2025 年 11 月 13 日