

陕西省公共资源交易平台等保测评 和密码评估问题整改服务项目

(第一标段)

合同文件

甲方：陕西省公共资源交易中心

乙方：陕西英卓科技有限公司

签约日期：2025 年 11 月



合同内容

甲方：陕西省公共资源交易中心

乙方：陕西英卓科技有限公司

依据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，甲、乙双方就 陕西省公共资源交易平台等保测评和密码评估问题整改服务项目（第一标段：等保测评问题整改服务）续签服务 相关事项达成一致意见，订立本合同。

一、服务内容

服务内容包含如下三项：

序号	服务名称	数量	单位	备注
1	应用安全保障服务	1	项	未来国际机房应用安全保障服务
2	数据安全监测分析服务	1	项	未来国际机房数据安全监测分析服务、中心机房数据安全监测分析服务
3	技术保障服务	1	项	技术保障服务

1、乙方为甲方在服务期内提供现场不间断在线防护服务，并提供交付服务文档。提供应用安全保障服务工具 1 台、数据安全监测分析服务工具 2 台（服务工具具体配置见附件），辅助甲方完成本项目相关服务工具的调试安装、故障处理等，保障相关服务工具的安全稳定运行。

2、乙方负责服务工具配置管理和维护、每季度完成工具巡检和问题处理，定期更新特征库版本，随时根据甲方的安全需求调整和优化安全策略，对发现的工具问题进行处置、策略优化调整，定期根据甲方现场实际情况和需要及时提供威胁情报预警服务，提供当前流行漏洞威胁情报和建议措施。

3、乙方提供技术保障服务，服务期内不限次数协助网站和数据安全应急响应服务，本地应急响应时间 ≤ 2 小时，针对甲方已发生的网站和数据安全事件提供事中、事后的取证、分析、溯源、恢复、加固等工作，协助甲方对网站、数据等进行恢复、加固，直至应急响应结束；服务期内提供 24 小时支持热线，响应和处置甲方技术问题。

二、项目服务期限

服务期限自合同签订之日起 1 年。

三、合同价款、结算与支付

1、本合同总价款

本合同总价款为人民币壹拾玖万捌仟伍佰元整，¥198500.00元，该合同总价包括完成服务项目所需的全部费用，包括但不限于服务工具、辅材、人力等，报价不受市场价变化的影响，不受实际工作量变化的影响。

2、支付方式

合同签订后 5 个工作日内提交合同总价款 10% 的银行保函作为履约保证金，30 个工作日内采购人一次性向乙方支付合同总额。合同履行完成后 10 个工作日内退还乙方提供的履约保函。

付款前服务商须开具与付款金额等额的增值税普通发票给采购人。

四、权利与义务

1、甲方的权利与义务

1) 甲方要求乙方提供服务所需的工具、项目内容符合国家相关规范，符合国家验收标准。

2) 甲方需安排专人配合乙方完成服务的交付，提供服务所需的网络、资源等协调工作。

3) 甲方有义务保证按合同所规定的内容及时间支付乙方相关费用，配合乙方服务提供必要的条件。

2、乙方的权利与义务

1) 乙方应按本合同的规定完成服务工具的安装调试、定期调优，并保证系统正常运行。

2) 乙方安排专人负责项目的交付，配合甲方参与项目的验收工作，并确保所需内容符合本项目质量标准。

3) 乙方需提供工具的使用培训，培训甲方或甲方指定的管理人员。

五、质量要求、服务地点

1、质量要求：严格执行国家及行业标准规范，服务期限内保证工具的稳定运行，并提供备份方案。

2、服务地点：陕西省公共资源交易中心指定地点（以甲方通知为准）。

六、项目验收及续签

1、项目服务结束后，乙方准备项目服务相关的交付材料，提请甲方验收，甲方按照合同和招标文件进行验收。

2、服务期间，甲方按照附件二《服务考核标准》考核乙方，服务期满后乙方通过甲方验收。

七、保密条款

1、乙方应严格遵守甲方有关保密规定，对接触到的有关甲方业务活动、技术情报和技术资料等文件进行保密，不得泄漏陕西省公共资源交易中心业务相关信息。

2、本合同履行过程中产生的数据及知识产权等相关权益均归甲方所有。

八、违约责任

1、乙方应按照合同规定的期限完成系统建设，每延迟一天应承担当期应付款 2% 的违约金，违约金累计不超过当期应付款 10%。若违约金累计达上限，乙方仍未履行，甲方有权解除合同。

2、乙方违反本合同第七条保密条款的，赔偿甲方因此造成的全部损失；若损失无法衡量的，按照合同总价款的 10% 承担赔偿责任，并承担甲方为维权产生的诉讼费、律师费、保全费等全部费用。擅自转包、分包服务的，甲方有权解除合同，乙方须支付合同总价款 20% 的违约金。

3、合同成立后，任何一方无实质违约的情况下，未经相对方书面允许，任何一方不得单方撤销、中止、终止履行合同。

九、争议解决

合同各方应本着诚信的态度及共同合作的精神，通过协商及谈判来努力解决由本合同而产生的或与本合同有关的任何争议及不同意见。协商、谈判不能解决的，任何一方均有权向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十、其他规定

1、合同一式六份，甲方执四份，乙方执两份；自双方授权代表签字、盖章之日起生效。

2、本合同的订立、履行、变更、终止、解释等均适用中华人民共和国法律。

3、本合同未尽事宜由双方共同协商，另行订立补充协议，补充协议与本协议具有同样的法律效力。

(以下无正文)

甲方 (盖章): 陕西省公共资源交易中心

地 址: 西安市碑林区长安北路 14 号

邮政编码: 710061

法定代表人或其授权的代理人 (签字): 

开户银行: 中国建设银行股份有限公司西安新城支行

账 号: 61050177001200000368

电 话: 029-88661343

传 真: 029-88661343

乙方 (盖章): 陕西英卓科技有限公司

地址: 西安市碑林区二环南路东段 323 号绿地乐和城 1 幢 1 单元 1114

邮政编码: 710054

法定代表人或其授权的代理人 (签字): 

开户银行: 西安银行咸宁中路支行

账 号: 412011540000025866

电 话: 029-85268241

传 真: 029-85268241

附件一：

安全服务工具配置清单

序号	服务工具	规格说明	数量	备注
1	应用安全保障 服务工具：明 御 WEB 应用防 火墙 WAF- A2000-KU	国产化服务工具，软硬件一体化工具，具备冗余电源，内存 32GB，硬盘空间 12TB，标配 4 个千兆电口，8 个万兆光口（含多模模块），自适应向下兼容千兆光口，3 个可扩展槽。网络层吞吐量 20Gbps，HTTP 应用层吞吐量 9.5Gbps，每秒新建 HTTP 连接数 6.8 万，最大并发连接数 279 万，提供 1 年工具质保服务，1 年特征库升级服务。	1	
2	数据安全监测 分析服务工 具：明御数据 库审计与风险 控制系统 DAS- DBAuditor- A2180-KU	国产化服务工具，为软硬一体工具，冗余电源，内存 64GB，硬盘空间 24T，标配千兆电口 4 个，万兆光口 6 个（含多模模块），自适应向下兼容千兆光口，可扩展插槽 1 个；网络层吞吐量 10Gbps，可双向审计数据库吞吐量 1200Mbps，峰值 SQL 事务处理能力 12 万条/秒，具备软件客户端 Agent 和网络采集流量两种采集能力，审计数据库实例数不限，提供 1 年工具质保服务。	2	

附件二

服务考核标准

序号	考评得分	考核评价	备注
1	得分 ≥ 85	优	可续签服务合同
2	$75 \leq \text{得分} < 85$	良	甲方可重新招标
3	$60 \leq \text{得分} < 75$	中	不考虑续签，重新招标
4	得分 < 60	差	以后不再采购乙方服务

考核项

一级指标	二级指标	三级指标	得分	说明
服务考核指标	交付指标 (24分)	服务交付指标	12	满分 12 分 采购服务交付数量为应用安全保障服务、数据安全监测分析服务、技术保障服务 3 项，每项 4 分。
		服务文档交付指标	6	满分 6 分 按照服务项提供应用安全保障服务、数据安全监测分析服务两项文档，其它巡检和保障交付材料齐全，得 6 分，交付材料数量每减少 1 项，扣 2 分
		服务工具交付指标	6	满分 6 分 按要求应用安全保障服务工具 ≥ 1 台、数据安全监测分析服务工具 ≥ 2 台，满足数量要求得 6 分，少一项不得分。
	服务及时性 (16分)	服务响应及时率	10	满分 6 分 提供服务期内不限次数协助网站和数据安全应急响应服务，本地应急响应时间 ≤ 2 小时，每次响应时间满足要求的，得 10 分，超过一次扣 2 分。
		服务成果提交及时率	6	满分 6 分 各项服务按双方约定时间期限内提交服务报告得 6 分，一项不合格扣 2 分，扣完为止。
	人员 (10分)	服务人员管理	5	满分 5 分 服务人员管理符合甲方要求，人员服从甲方管理，计 5 分，每出现 1 次不服从管理的事件，扣 1 分。
		服务人员能力	5	满分 5 分 服务团队能力考核；服务团队人员能力满足建设方要求，一次不满足扣 2 分，扣完为止。
			30	满分 30 分

一级 指标	二级 指标	三级 指标	得分	说明
	服务工具 (40 分)	服务工具		本项目所提供的应用安全保障服务工具、数据安全监测分析服务工具能力完全符合招标和甲方使用要求，功能完全满足得满分，有一类工具不满足扣 15 分。
		服务工具管理	10	满分 10 分 针对本项目所提供的服务工具能得到妥善管理、按时巡检，全部符合得满分，有 1 类工具不满足扣 3 分。
	服务满意度 (10 分)	服务满意度	5	满分 5 分 服务方完成所有服务工作，由甲方根据服务方的服务态度、服务情况据实进行评分
		技术能力满意度	5	满分 5 分 服务工具和人员能力足以实施服务，和应对服务过程中的各类实际问题，并由甲方根据服务方的技术能力据实进行评分
	服务加分项	服务认可	/	每次 3 分
				服务方完成服务质量良好，服务发现关键、重要问题，对甲方起到正向积极作用，经甲方认可后可加分，每次增加 3 分。
	总分（各项得分相加）			100