

西安工业大学掌阅精选数字阅读平台采购合同

甲方：西安工业大学

地址：陕西省西安市未央区学
府中路2号

电话：029-86173252

邮编：710032

联系人：荀老师

乙方：西安阅知信息技术有限公司

地址：陕西省西安市碑林
区南二环与太乙路十
字东北角太乙城时光
国际第1幢5单元8
层50802号

电话：15353562558

邮编：710054

联系人：杨晓娟

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及有关法律、法规规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，西安工业大学（甲方）与西安阅知信息技术有限公司（乙方）就掌阅精选数字阅读平台（招标编号：SZT2025-SN-QT-FW-0968）服务合作经双方协商达成如下合同条款：

一、服务名称

掌阅精选数字阅读平台

二、服务内容、要求及标准

1.服务内容：

(1) 电子图书：书籍总量不少于5万册。为保证电子资源阅读体验，电子书为精排版EPUB格式，且具备AI朗读功能，同时书籍扉页包含明确的版权信息来源，所用的字体均为正版授权字体，能够提供字体授权截图。

(2) 有声图书：听书总量不少于2万集，总时长不少于2000



小时。听书内容为真人真声录制的 mp3 格式文件。

(3) 资源年更新量：电子图书不少于 10000 种，有声图书不少于 5000 集。

(4) 电子图书资源涵盖种类须齐全完备，一级类目不少于 20 种。包含“小说”、“文学”、“艺术”、“影视原著”、“社会科学”、“历史”、“哲学”、“心理”、“法律”、“医学”、“青春”、“传记”、“生活”、“政治/军事”、“科普/互联网+”、“经济/管理”、“运动/养生”等分类优质电子图书。

(5) 听书资源涵盖类目不少于 25 种。包含“解读书”、“文学小说”、“国学经典”、“名人传记”、“历史博览”、“社会科学”、“成长励志”、“商业财经”、“儿童文学”、“职场精进”、“政治军事”、“亲子教育”、“评书相声”等优质分类听书资源。

(6) 资源版权保障：电子图书均为正版图书，具有以下主流出版社或版权方授权：商务印书馆、三联书店、后浪出版、上海译文、人民邮电出版社、电子工业出版社、机械工业出版社、博集新媒、北京师范大学出版社、上海交通大学出版社、人民日报出版社、中国传媒大学出版社、广西师范大学出版社等；提供以上出版社或版权方的授权书。听书均为优质、正版授权资源，具有以下主流版权方授权：磨铁（有声）、后浪（有声）、上海译文（有声）、人民日报（有声）、上海人民（有声）、理想国（有声）、人民邮电（有声）、中国科学技术（有声）、北京竹石（有声）、紫图图书（有声）等，提供以上出版社或版权方的授权书。

(7) 名家资源保障：电子图书收录以下名家作品。包含马伯庸、金宇澄、林语堂、史铁生、李娟、老舍、鲁迅、杨绛、钱穆、黄仁宇、彼得·德鲁克、金冲及。为保障采购人所提供的电子图书的品质，收录大奖书系作品，包括诺贝尔文学奖、茅盾文学奖、中国优秀出版物奖、文津图书奖、中国好书。



(8) 平台安全：平台架构面向资源数据、用户数据安全性进行设计，数字阅读系统通过网络安全等级测评第三级（S3A3）认证，须提供三级安全等级测评报告。

(9) 平台无并发数限制，具备在千万以上日活的高并发条件和极端情况的服务经验，并保障业务逻辑的正确性。

(10) 服务方式：系统平台采用互联网访问模式、无需使用VPN等第三方系统，支持提供APP、H5、PC、小程序全终端进行阅读，支持CARSI登录方式，支持用户体系对接及接口对接；

(11) 平台支持支持创建和编辑机构的组织架构，允许创建下属的子分组（三级组织架构）以及机构信息的增删改，支持机构社区

(12) APP端阅读功能：书城支持个性化推荐信息流功能，所有图书支持3D仿真翻页效果，支持播放背景音乐、支持阅读时进行关键词搜索、批注、划线、词典、搜索、百科、纠错、翻译等功能、支持资源分享至朋友圈、同时支持手机导入外部书籍阅读功能、实体书扫码搜索、每日书籍推荐日历等功能

(13) H5端阅读功能：与APP端账号体系同步，阅读页支持自定义排版（行间距、字体、字号）、展示效果（翻页模式、背景色、亮度、护眼模式）、支持用户做笔记（原文划线、写批注、加书签）等功能

(14) 专属个性化书城：首页的书城内容支持根据机构需求定制个性化书城，支持开屏启动画面的定制，书城千人千面，平台内包含数据推荐模块，根据用户偏好个性化推荐，可自主设定周阅读计划，系统具备阅读计划提醒功能

(15) 精品书专题推荐：具备全年完整的运营体系，全年提供13大主题的原创书单和推文、每月以专题形式在平台首页推荐优质图书和听书。

(16) 运营活动服务：平台内置活动功能，支持机构开展各类

技



322



运营活动，如：线上共读活动、评选阅读之星、专题阅读、阅读打卡、阅读答题及阅读比赛等。

(17) 支持提供书籍阅读报告，包含阅读字数、阅读时长、阅读用户排名等字段信息；支持提供个人阅读（收听）数据统计展示功能，统计展示今日、本周及累计阅读时长。

(18) 机构大数据展示：支持提供大数据展示专属页面，展示包括但不限于阅读时长、阅读次数、阅读记录、阅读排名等数据统计项目，且支持数据的后台下载。

阅读统计：阅读人数统计：可查看统计选定周期内，图书馆阅读过电子书的人数及趋势；支持周、月维度查询以及自定义查询，自定义查询默认展示近 30 日的数据；数据可导出。支持分组统计：即统计选定周期内，各分组的阅读人数；阅读时长统计：可查看统计选定周期内，图书馆阅读电子书的时长及趋势；支持周、月维度查询以及自定义查询，自定义查询默认展示近 30 日的数据；数据可导出。支持分组统计：即统计选定周期内，各分组的阅读时长、人均时长；资源统计：选定周期内机构图书馆用户阅读的书籍统计及排行，包含书籍阅读人数、阅读时长、阅读次数、阅读分类排名。

2. 服务要求：

(1) 平台服务

①数据库内容符合招标要求。

②数据平台运行稳定，运行速度符合行业标准，按月提供数据统计服务。

③及时向用户推送起点组织的全国性活动，每年针对西安工业大学开展 3 次阅读推广活动。

(2) 服务期内，升级维护，提供数据库使用培训及技术支持，不定期根据用户需求举办相应的用户培训，产生的相关成本费用由供应商承担。

(3) 服务响应时间，接到维修电话后 4 小时内给予明确答复，



8 小时内到达现场维修。维修人员到现场后若问题特殊无法现场修复的，供货方需在 24 小时内给出合理解决方案。

(4) 其他服务要求

提供的数据内容无任何版权纠纷。如出现版权纠纷，由乙方负责解决并承担全部责任。提供的资源服务无任何重大政治意识形态风险。

三、服务期限

掌阅精选数字阅读平台使用权 1 年。

四、服务地点

西安工业大学 IP 范围内。

五、验收要求

乙方完全履行合同义务后，甲方按照采购相关文件和相关规定组织验收工作，即乙方在西安工业大学校园网 IP 范围内开通数据库访问服务，甲方及时配合乙方组织相关人员按照甲、乙双方达成的技术文件进行验收，验收合格报告单为甲方付款依据。

六、合同总额及支付方式

(一) 合计总金额（大写）：人民币肆万玖仟玖佰元整。

(小写) ¥：49900.00 元。

注：合同总金额包括但不限于乙方为提供服务所产生的全部成本、预期利益、售后服务、税费和合同中规定乙方应承担的其他义务的费用等。合同成交价为含增值税发票金额，除本合同总金额外，甲方不再支付任何其他费用。

甲方开票信息：

单位名称：西安工业大学

纳税人识别号：126100004352312623

地址、电话：西安市金花北路四号、029-86173059

开户行及账号：建行大明宫支行 61001781300052502618

(二) 支付方式和要求

1. 在签订合同前 5 个工作日内，乙方向甲方缴纳合同总价 5% 的



履约保证金，整体项目服务期满后，乙方如期履约完成且不存在任何违约责任或者扣除任何费用，甲方免息向原缴费账户退还履约保证金全款，否则不予退还或在扣除甲方认为应当扣除的费用后予以退还。

2.服务开通验收合格后，甲方一次性付清合同货款。

3 甲方以银行转账的方式支付合同款项，乙方指定的收款账户信息为：

开户名：西安阅知信息技术有限公司；

开户行：中国建设银行股份有限公司西安祭台村支行；

账号： 61050176550000000674。

乙方指定收款账户如有变更的，应提前 10 个工作日书面通知甲方，否则由此产生的损失由乙方承担。甲方支付合同款项前，乙方应当向甲方提供合法符合甲方要求的增值税发票，否则，甲方有权拒绝支付。

七、 所有权及知识产权

乙方提供的所有服务内容及配套产品需手续完善、合法有效，无产权和法律纠纷，甲方具有合法的使用权。乙方应保证所提供的服务或其任何一部分均不侵犯任何第三方合法的所有权、知识产权及其它任何权益。否则，由此产生的一切责任及甲方受到的任何损害由乙方承担。

八、 保密

(一) 双方应对本合同履行过程中所知悉的双方商业秘密、技术成果、经营计划和战略、客户信息及其它非技术性信息承担保密义务。

(二) 未经双方书面同意，不得向社会公众或第三方通过任何途径出示、泄露，不得对上述信息进行复制、传播和销售。双方同时应约束其员工履行保密义务。

(三) 本条所约定的双方承担保密义务不因本合同履行完毕而失效。



九、 违约责任

(一) 乙方逾期提供服务的, 每逾期一天向甲方支付合同金额 0.05% 的违约金, 逾期 90 日的, 甲方有权单方面解除本合同, 乙方需向甲方支付合同金额 30% 的违约金。

(二) 甲方依据招标文件中服务履约考核标准, 每年对乙方服务质量进行一次考核。得分低于 80 分时, 乙方应拿出可行的解决办法进行优化调整或整改; 若乙方经过 2 次优化调整或整改仍存在重大问题的, 或者得分低于 60 分, 即为考核不通过, 甲方有权延期支付相应的合同金额。

(三) 乙方提供的服务不符合约定的, 甲方有权向乙方提出整改意见, 乙方需无条件整改至符合约定, 自甲方向乙方提出整改意见之日起 30 日内, 乙方仍未整改或整改后服务仍不符合约定的, 甲方有权利解除本合同, 且乙方需向甲方支付合同金额 30% 的违约金。

(四) 由于乙方履约问题导致合同终止时, 甲方将继续拥有服务设备及系统的使用权, 乙方应在保障服务标准和质量的基础上, 配合做好甲方服务切换。

十、 争议解决

双方在履行合同过程中, 若发生争议, 可以协商解决。如协商未果, 双方向甲方所在地人民法院提起诉讼。乙方如果没有按照本合同约定履行合同, 甲方有权终止合同。

十一、 其他事项

(一) 除双方签署书面补充协议, 本合同条件不可变更; 本合同及其附件替代双方以前或执行本合同过程中所做的任何口头交流、声明或合同。

(二) 本合同壹式陆份, 甲方肆份, 乙方贰份, 具有同等的法律效力。经双方共同签署确认的合同附件为有效附件, 与合同有同等法律效力 (若有, 附件条款不得与合同条件矛盾)。本合同自双方签字盖章之日起生效。

(三) 下述文件为本合同的一部分, 并与本合同一起阅读和解



释，且具有同等法律效力：

- 1.单一来源谈判文件；
- 2.单一来源谈判响应文件；
- 3.中标通知书；

(以下无正文)

甲方（盖章）：西安工业大学



最终用户：

法定代表人/委托代理人（签字）：
张松

日期：2025年10月31日

乙方（盖章）：西安阅知信息技术有限公司



法定代表人/委托代理人（签字）：
张松

日期：2025年10月31日

