

2025年西安市纪委监委监务通综合服务
平台延续运维项目
服务合同

甲方：中国共产党西安市纪律检查委员会

乙方：西安秦云清风信息科技有限公司

签订日期：2025年11月

我願自奉嚴法去惡從善,謹此立誓,可也。ASUS

由即蒙恩賜新片乎

同台表願

我願自奉嚴法去惡從善,謹此立誓,可也。ASUS
由即蒙恩賜新片乎
同台表願

我願自奉嚴法去惡從善,謹此立誓,可也。ASUS
由即蒙恩賜新片乎
同台表願

我願自奉嚴法去惡從善,謹此立誓,可也。ASUS
由即蒙恩賜新片乎
同台表願

我願自奉嚴法去惡從善,謹此立誓,可也。ASUS
由即蒙恩賜新片乎
同台表願

我願自奉嚴法去惡從善,謹此立誓,可也。ASUS
由即蒙恩賜新片乎
同台表願

我願自奉嚴法去惡從善,謹此立誓,可也。ASUS
由即蒙恩賜新片乎
同台表願

甲方：中国共产党西安市纪律检查委员会

乙方：西安秦云清风信息科技有限公司

一、服务内容

乙方为甲方 2025 年西安市纪委监委监务通综合服务平台延续运维项目（后简称本项目）提供运维服务。保障本项目平台软硬件产品能够正常运行，遇到突发问题由专业的技术人员提供技术支持及服务，最大程度的确保系统能够支撑纪检监察相关工作。采购内容包括监务通综合服务平台的硬件延保服务和其他运维服务。具体运维内容详见附件 1：运维内容。

二、服务周期

服务期一年，自 2025 年 12 月起至 2026 年 12 月止。

三、合同金额及支付

1、合同金额：小写：¥263850.00 元；大写：人民币贰拾陆万叁仟捌佰伍拾元整；合同总价包括税费。合同总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

2、支付方式：合同签订后十五个工作日内，甲方向乙方支付合同全款；即小写：¥263850.00 元；大写：人民币贰拾陆万叁仟捌佰伍拾元整。付款前乙方需提供与本次所支付款项等额的增值税普通发票及履约保函，若因乙方提供发票及履约保函不合格或延期提供，甲方有权迟延履行付款义务，且不承担相应的责任。

3、乙方需向甲方提供合同总额 5% 的银行履约保函；服务期满后，

由甲方对乙方进行综合考核，考核结果为“合格”，甲方向乙方退还该保函；考核结果为“不合格”，则甲方不用向乙方退还该保函，考核方式见第七章服务考核方案。

4、甲方开票信息

名称：【中国共产党西安市纪律检查委员会(西安市监察委员会)】

税号：【11610100013354078D】

5、乙方收款信息

名称：【西安秦云清风信息科技有限公司】

税号：【91610113MA6TUNB512】

开户行：【招商银行股份有限公司西安分行营业部】

账号：【129911357410802】

四、变更

乙方需保证项目主要人员的稳定性，即在运维服务开始前如有主要人员变动，需提前 10 个工作日以书面形式通知甲方。主要人员至少包括：项目经理，驻场人员。

本合同签订后，项目的内容需要变更、调整时，应经双方协商一致并书面确认，并应办理相应的变更、调整审批手续（如有），并由双方协商确定设计变更、调整后的项目价款计算方法和工期顺延等事宜。

五、知识产权和保密要求

1、乙方保证，对于提供的软件系统不会侵犯第三方的（知识产权）合法权益，否则，乙方应当负责处理索赔或涉诉等各项事宜。对

甲方造成损失的，乙方应当承担赔偿责任。

2、在项目运维全过程中，必须严格遵守《中华人民共和国保守国家秘密法》等有关法律法规，严格遵守西安市纪委监委保密制度及相关安全保密规定，承担相关的法律责任。

3、甲方将与乙方签订安全保密协议，乙方应明确安全保密责任，制定出严格详细的安全保密计划，落实安全保密措施，确保项目实施的安全保密。

4、乙方须按照西安市纪委监委保密要求，提供相关证明材料，完成人员审查、安全保密教育等工作。

5、本项目完成后，甲乙双方均应按照对方要求，处理所获得对对方的有关资料信息和电子文档，乙方应继续对项目的数据信息和数据资料承担保密责任，并根据项目内容承担脱密期的责任。

6、双方同意将本合同条款及其附件全部内容信息确定为秘密，双方均有保密之义务，非经对方的书面允许，不应将其泄露给任何第三方（根据其适用的法律必须披露的情况除外）。

7、本合同一方（“资料披露方”）因履行本合同而向本合同另一方（“资料接受方”）提供的各类技术和商业资料、图纸、专有技术以及在履行本合同过程中获悉的技术信息、商业信息、客户信息等一切不为公众所知的信息均为保密资料。除本合同授权实施的行为外，资料接受方应将保密资料作为商业秘密予以保护，且不得向合同签约方之外的任何一方披露。

8、本合同保密条款长期有效，双方履行前述保密义务，不受本合同期满终止、中止或解除等任何情形的影响而被限制或取消，直至

相关保密信息通过合法途径为公众所知，或对方书面同意解除此项义务时止。

六、双方的权利和义务

1、甲方负责提供需求并对服务方案进行确认。因服务方案确认造成延误时，或因不可抗力、政府相关政策调整造成的工期延误，合同执行的时间应做相应延期。

2、甲方在合同有效期内发生需求变更，引起合同内容调整时，双方对变更内容进行协商，协同解决。因此造成延误时，合同执行的时间应做相应延期。

3、乙方将严格按照甲方确认的方案中的各项具体要求提供服务。

4、乙方提供的所有服务均不能违反国家法律规定。

5、乙方对合同中约定的安全服务负责，并应及时、如实向甲方报告生产安全事故。乙方在服务期间，因服务出现的安全事故由乙方负责。

6、如本合同签约方之外的任何一方，指控乙方为甲方提供的服务过程中或其为甲方提供的服务成果侵犯该方的知识产权，由此引发的一切费用由乙方承担。

7、乙方在服务过程中必须严格按照环保有关规定采取控制措施，防止对环境产生影响。

七、服务考核方案

甲方对乙方进行季度考核，参考如下指标与评分标准，满分 100 分。综合评分为 80 分（含）以上，考核结果为“满意”。综合评分为

80分以下，考核结果为“不满意”，则乙方应无条件更换驻场人员，并保证项目稳定运转。

考评项目	考评要点	考评指标	分值	评分
运维人员素质 (30分)	出勤情况 (10分)	全勤，从未发生过迟到、早退现象；	10分	
		出勤，但偶有迟到或早退现象；	6-9分	
		经常出现迟到或早退现象；	1-5分	
		有旷工或擅自离岗现象发生。	0分	
	工作态度 (10分)	工作充满热情，积极主动，能够出色完成工作；	10分	
		工作积极性一般，能够正常工作；	6-9分	
		工作缺乏热情主动，在督导下才能够基本达到工作要求；	1-5分	
		不能正常工作任务，得过且过。	0分	
	沟通交流 (10分)	具备较强的责任心，主动与相关部门进行有效沟通、协作；	10分	
		工作责任心一般，与其他部门进行沟通、协作比较被动；	6-9分	
		工作责任心欠佳，与其他部门沟通比较困难；	1-5分	
		毫无工作责任心，需要领导经常提醒，沟通与协同能力差。	0分	
工作内容考核 (60分)	系统可用率 (10分)	系统可用率：大于等于90%。 系统可用率=1 - 一年内异常宕机小时数/一年*100%	0-10分	
	故障恢复时间 (10分)	一般故障恢复小于等于2小时，重大故障恢复小于等于8小时。 故障修复时间每滞后1小时，扣1分。	0-10分	
	系统巡检 (10分)	未按照要求对设备和系统进行巡检与记录，扣1分。	0-10分	
	服务受理时间 (5分)	保证7*24小时服务相应，运维期内每次未能及时响应，扣1分。	0-5分	
	运维成果管理 (15分)	应建立维护对象清单、应急预案、技术资料档案等。 上述清单档案齐全9分； 应对信息系统运行状况进行记录，形成系统运行资料。 系统运行资料齐全6分。	0-15分	

考评项目	考评要点	考评指标	分值	评分
	备品备件管理 (5分)	应根据实际需求提供备品备件清单,并妥善保管,详细记录。 未列备品清单扣3分;备品备件未妥善保管扣2分。	0-5分	
	工具设备 (5分)	应配备必要的专用仪器、仪表、维护工具,并定期测验校正、妥善保管。每缺乏一项重要工具,扣1分。	0-5分	
客户满意度 (10分)	客户对年度运维工作满意度进行评分。		0-10分	

八、技术培训

乙方应保证对2025年西安市纪委监委监务通综合服务平台延续运维项目使用人员提供全面完善的技术培训服务,所有培训活动费用包含在合同总价款内。

九、服务期满后有关事项的处理

1、运维服务期满,甲乙双方共同组织对运维项目进行验收,乙方应确保全部运维服务对象(2025年西安市纪委监委监务通综合服务平台延续运维项目)完好,运行正常。

2、如由于客观原因,需变更运维服务商,乙方应配合甲方就运维项目及内容与变更后的运维服务商做到无缝对接,确保西安市纪委监委监务通综合服务平台系统运行正常。

十、合同争议的解决

本合同的解释、效力、履行及其他事宜,均受中华人民共和国法律、法规的管辖。如双方因履行本合同发生任何争议,应首先协商解决;协商不成,任何一方均可向甲方所在地有管辖权的法院起诉。

十一、不可抗力

如合同双方中任何一方由于不可抗力的原因而无法按期履行合同，应立即通知另一方，以便快速采取措施、减少损失；不可抗力事件发生后，受影响方应在事件发生 10 日内，提供不可抗力情况及本合同不能履行或部分不能履行，或需延期履行理由的有效证明文件，导致的费用及延期履行合同经双方协商确定。

十二、变更签证

合同一经签订不得擅自变更，对确需变更、调整签证的，甲方通过书面形式通知乙方，双方协商解决。

十三、违约责任

1、依据《中华人民共和国民法典》的相关条款和本合同约定，乙方未全面履行合同义务或者发生逾期，每逾期[1]日，按合同总价款的[1]%向甲方承担违约金，造成的损失由乙方承担。乙方逾期超过 30 日的，甲方可解除合同，乙方承担违约责任向甲方支付合同总价 10%的违约金。甲方未按时支付合同款，违约责任由甲方承担。

2、因乙方逾期提供发票及履约保函导致甲方逾期付款的，甲方不承担逾期付款的违约责任。

3、甲乙双方确认，因各自的原因造成的损失，其赔偿的责任仅限于直接损失。因甲方原因造成的损失由甲方承担，因乙方原因造成的损失由乙方承担，赔偿的损失仅限于直接损失。

十四、合同终止

1、本合同于双方履行完毕全部义务时自然终止；

2、本合同可在下列情况下提前终止：

2.1、因不可抗力致使不能实现合同目的，可经任何一方发出书面通知后终止；

2.2、双方协商书面同意终止；

3、遇合同终止，双方应通过协商订立终止协议。订立终止协议后7日内，根据合同实际执行情况，甲方向乙方支付合同已经履行但尚未付款部分的相关的费用（包括服务费用、货款等）。

十五、本合同效力

本合同条款及其附件构成双方的全部约定。双方以书面方式对本合同条款及附件进行修改和补充，经双方协商同意后的该书面修改及补充与本合同具有同等法律效力。

十六、其它

本合同经甲乙双方盖章和授权代表签字（加盖骑缝章）后生效。合同未尽事宜，由甲乙双方另行协商后补充书面协议。本合同一式肆份，甲乙双方各执二份。

附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

附件 1：运维内容

甲方（盖章）：

中国共产党西安市纪律检查委员会

法定代表人或授权代表（签字）：

签字日期：

乙方（盖章）：

西安秦云清风信息科技有限公司

法定代表人或授权代表（签字）：

签字日期：



电话畅通。服务地点为西安市纪委监委机关；

2) 驻场人员需具备电子信息类专业全日制本科及以上学历；具备5年以上信息系统交付或运维经验（其中不低于2年以上政府综合类业务系统运维经验）；熟悉网络架构，熟悉TCP/IP、HTTP、HTTPS、DNS、SSL等协议及常用网络应用；熟悉Linux、Windows等主流操作系统；具备相应网络安全知识储备；

3) 驻场人员需提供无犯罪记录证明，以及由乙方缴纳社保满一年的证明文件；

4) 驻场人员在驻场运维期间，须严格遵守西安市纪委监委的相关制度，日常请假、外出需提前向甲方报告，经批准后方可离岗；

5) 驻场人员在驻场运维期间，一般不得无故更换。确需特殊原因更换的，须经甲方同意；

6) 根据甲方工作需要，驻场人员需完成领导交办的其他任务。

2、硬件设备巡检与维护

为保障监务通平台的正常使用，驻场人员需要定期针对硬件支撑平台所包含的设备做出明确的巡检和维护计划，并根据计划进行日常巡检、清洁、检查和配置变更等工作，以确保设备能够发挥相应成效。

1) 防火墙

应及时对防火墙设备的事件库和特征库等进行升级和更新，以提高防火墙设备功效和性能；应对防火墙的访问策略进行定期分析，发现过期、冗余、无效、不明确用途等策略，及时作出处置，定期对策略进行备份；定期监控防火墙设备状态、IP地址和端口配置，对防火墙日志进行定期分析，包括日志产生量、日志类型和日志内容等，及时发现和解决潜在安全事件。

2) 交换机

应重点检查交换机的配置与日志文件，并对交换机配置文件进行定期备份；根据工作实际使用需求调整交换机配置，包含网口，访问策略，MAC地址管理等。

3) 安全网闸与前置设备

重点对设备的访问策略进行分析，发现过期、冗余、无效、不明确用途等策略，及时作出处置，并定期对策略进行备份；对网闸的可升级项定期检查更新，以提高网闸的功效和性能。

4) 虚拟机

检查虚拟机运行情况，主要包含内存、存储、CPU、网络等负载情况，应根据虚拟机的

附件 1: 运维内容

1.1. 硬件运维

硬件运维设备清单

序号	名称	规格型号	数量	品牌
1	防火墙	NFNX3-CH3150	1	神州绿盟
2	移动安全接入系统	SJJ1720-ZW1050	2	信大捷安
3	终端鉴别管理系统	IAMS-ZW1001	1	信大捷安
4	综合认证系统	CAMS-ZW1005	1	信大捷安
5	数据应用访问控制系统（前置）	DAAS-F-ZW1002	1	信大捷安
6	数据应用访问控制系统（后置）	DAAS-F-ZW1002	1	信大捷安
7	安全隔离网闸	SIESNX3-3000A	1	神州绿盟
8	交换机	S5735S-L24T4S-A	1	华为
9	KVM 套件	ZL1708N	1	市纳科技
10	USB 安全存储加密卡	SJK1830-ZW8	200	信大捷安

为保障市纪委监委监务通平台所涉及的各项硬件设备稳定运行,乙方应提供远程问题处理、备件先行、原厂免费上门维修(硬盘不带走)等服务。

1.1.1. 硬件原厂延保服务

上述硬件设备如果出现故障或损坏,在合同履行期间,应由乙方负责联系原厂商提供免费维修或免费更换故障硬件的备件,且硬盘等存储有甲方数据的部件在维修、更换过程中不能带走。如果损坏系统或设备已超过原厂商及服务单位维修及更换能力范围的,需提供原厂商或具有相关资质的检测单位提供相关证明后,由甲方自行采购,乙方配合进行更换。

1.1.2. 备品备件替换

如果发生现场不能修复的故障,乙方应负责联系原厂商提供设备的备品或备件代为运行,待故障修复后,再行替换。所有更换的设备的备机应与原设备的型号相同,或各项性能规格不低于原有设备。备件备机需快速响应到位,备件备机到达用户现场最长时间应在 48 小时之内;所有需要更换的备件必须是原厂全新配件,若需要更换的备件因厂家停产无法提供全新备件,则需得到甲方同意后保证设备运行正常的情况下提供相同功能备件。

1.2. 其他运维服务

1.2.1. 驻场运维服务

1、驻场人员基本要求

1) 乙方需派遣 1 名专业的技术工程师提供 5*8 小时一年驻场运维服务,保持 7*24 小时

情况，合理地规划与利用虚拟机资源；应重点检查虚拟机的日志文件、查看是否存在可疑端口与服务、检查虚拟机磁盘空间及存储设备等，发现问题及时反映并提供解决方案。定期更新系统补丁。

5) 其他硬件设备维护

驻场人员应根据设备的具体情况定期完成策略与配置的调整和更新；负责针对管理支撑平台后台系统进行维护，按照使用需求调整策略与配置，定期对策略及配置进行备份；按照甲方的要求妥善管理 USB-key 等安全认证与身份鉴别设备；乙方应配合甲方定期对安全设备的配置做出变更调整，如登录口令、登录方式、密码复杂度等配置进行调整。

3、监务通软件平台维护

1) 监务通综合办公系统

① 运维监务通综合办公系统的所有 PC 端和移动端，确保所有人员能够正常使用；

② 运维监务通移动服务门户和移动办公系统，保障系统正常运行；

③ 按照使用单位实际情况，在发生人员变动、职位调整时，及时完成系统用户信息以及相关审批流程的调整；

④ 配合用人单位完成异常情况处理，包括但不限于以下场景如当用户忘记密码导致系统无法登录时，配合用户解锁账号，并初始化密码；

⑤ 按需优化与调整审批表单样式与下拉选项内容，包括增加电话联系单、物品领用、费用报销表单等；

⑥ 根据甲方业务需求，与实际使用部门现场沟通，配合完成相应流程审批表单的配置；

⑦ PC 端使用过程中，应完成相应组件的安装，如网页版流式文件的调用、PC 端安全接入软件的安装等；

⑧ 配合相关部门完成通知公告的发布；

⑨ 制定按期巡检计划，每月巡检一次，并结合甲方需求，按需巡检，根据用户需要对系统进行补丁升级；

⑩ 提供驻场服务以及热线电话，提供线上线下应急响应指导，若线上无法解决，驻场人员将线下解决系统用户使用过程中出现的问题，保障设备正常使用。

2) 在线学习考试系统

① 负责保障在线学习考试系统正常运行；

② 负责完成题库更新；

③ 负责定期巡检，形成巡检报告，对巡检过程中发现的问题进行处理，对系统进行补丁

升级;

④当系统出现突发情况时,及时启动应急响应措施,保障系统及数据安全。

⑤负责保障系统可支持同时在线人数不小于 500 人,配合用户处理异常情况包括但不限于系统异常退出需要及时恢复等场景。

3) 电子通讯录

①负责按照甲方要求保障电子通讯录正常运行;

②维护并管理机关常用的联系方式,导入到电子通讯录当中,通过移动端直接查看,支持通过姓名、机构模糊查询;

③按照用户需求,对通讯录内电话、邮箱等信息进行核对与更新;

④出现突发情况时,能够及时启动应急响应措施,保障系统及数据安全。

4) 泾渭期刊电子书

①负责保障泾渭期刊电子书专栏正常运行;

②按照甲方实际工作需求优化调整泾渭期刊电子书专栏的界面;

③配合甲方,定期更新泾渭期刊电子书专栏的内容;

④出现突发情况时,及时启动应急响应措施。

5) 工商大数据查询系统

①负责保障工商大数据系统稳定运行;

②负责提供数据更新服务,能够及时维护、更新数据接口,确保数据信息准确;

③负责按期进行巡检,形成巡检报告,对巡检过程中发现的问题进行处理,对系统进行补丁升级;

④负责提供工商大数据查询系统相关的技术咨询;

⑤出现突发情况时,及时启动应急响应措施,确保系统和数据安全。

6) 监务通客户端软件

①在配发新移动终端前,完成应用平台的调试工作(包括但不限于完成移动端的监务通办公软件、安全接入、移动终端管理、安全即时通信、WPS 等业务应用 APP 的初始化安装),确保每台配发的移动终端各项软件功能均完备无误;

②当移动端基于操作系统出现故障或适配等技术问题时,负责对操作系统及时推送下发补丁升级;

③负责对移动终端上的业务应用 APP(包括但不限于移动端的监务通办公软件、安全接入、移动终端管理、安全即时通信、WPS 等)进行日常维护,及时进行更新升级、信息

同步和调整配置等，确保其高效稳定运行；

④根据甲方的要求在移动终端系统上发布指定的 APP，并就兼容性和适配性问题提供技术支持；

⑤负责对新增用户提供监务通移动终端的应用培训服务，提供培训资料包括但不限于操作视频、操作手册等。

7) 短信平台运维

①负责保障甲方制定的消息提醒能够以短信形式发送至用户，确保接口正常，短信准确送达；

②负责业务系统与短信平台的对接与配置调整。根据甲方需要，明确各流程需要进行短信提醒的环节，并调整短信平台的配置，达到预期效果；

③负责短信使用数量的监控与定期汇报。针对短信平台发送数量进行定期查询与记录，形成报告向甲方进行反馈。

④出现突发情况时，负责及时启动应急响应措施。

1.2.2. 专网检测服务

在每年专网检测任务中，配合甲方提供相应的技术支持服务，具体服务内容包括：资产清查、漏洞发现、监控处置上报、报告总结等服务。

1.2.3. 其他运维服务

乙方协助甲方完善现有的运维管理制度，包括业务系统运维管理制度、虚拟机管理与巡检制度、网络安全设备运维制度、运维人员管理制度等内容。根据甲方工作需要，乙方应配合完成领导交办的其他任务。

