

项目编号：ZTZB-24-01042

合同编号：YXT20251201

# 西安市长安区公务用车信息化监管 服务平台运维项目合同书

甲 方：西安市长安区机关事务服务中心

乙 方：易迅通科技有限公司

签订地点：长安区行政中心



采购方:西安市长安区机关事务服务中心(以下简称甲方)

供应方:易迅通科技有限公司(以下简称乙方)

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及单一来源招标相关规定,确定乙方为长安区公务用车信息化平台维护服务。为明确甲、乙双方责任,经甲、乙双方充分协商,特订立本合同,以便共同遵守。

### 一、合同履行地点、合同服务期

1、服务地点依据服务内容及服务方式,如若需要到甲方现场提供技术服务,则由甲方指定地点,同时要求双方授权人员现场验证。

2、合同服务期:自合同签订之日起壹年(自 2025 年 12 月 1 日至 2026 年 11 月 30 日)。

备注:本项目采取一次招标叁年延用、实行壹年一考核、一签合同的办法(壹年合同期满后,无重大失误且能够满足服务需求,按照“《政府购买服务管理办法》(财政部令第 102 号)第二十四条:政府购买服务合同履行期限一般不超过 1 年;在预算保障的前提下,对于购买内容相对固定、连续性强、经费来源稳定、价格变化幅度小的政府购买服务项目,可以签订履行期限不超过 3 年的政府购买服务合同”的规定,合同可续签贰年,每年期满后,采购人根据当年运维报告和结算清单据实结算运维费用,与中标人续签下壹年合同,但中标单价不予调整。

### 二、双方的权利和义务

#### 1、甲方的义务

1.1 甲方委派李晖联系电话 13572141328 担任本项目负责人。

1.2 按合同的约定向乙方支付此项目所需的款项。

1.3 按甲乙双方确认的项目推动计划安排乙方工作人员进入工作场地,如有需要甲方应提供乙方实施本项目所必备的工作条件和环境。

## 2、乙方的义务

2.1 依据履行合同的约定向甲方提供实施服务人员。

2.2 乙方委派项目经理王军强联系电话 15289281811 担任本项目的项目负责人,乙方应保证项目实施服务的工作连续性。如有实施需要,甲方可以要求乙方协调有关人员到项目现场进行项目实施服务。

## 三、技术标准和服务的方式

### 1、技术标准

在设备发生紧急故障的情况下,乙方将提出应急解决措施:7×24的响应时间,由当地服务机构的技术人员立即赶往现场进行排除,或按甲方要求提供5×8小时现场服务;

### 2、技术服务方式

乙方为甲方提供3种技术服务方式:

2.1 远程定期系统巡检:检查系统漏洞,定期打补丁,系统更新升级、系统故障排除等。

2.2 远程技术咨询服务:电话解答客户提出的技术问题。

2.3 现场技术咨询、故障排除服务:赴客户现场提供技术咨询,故障排除服务,每月例行一次现场运维。

## 四、有关技术服务的其他约定

1、从本合同签订之日起,乙方将提供12个月的系统技术服务,技术服务的范围及要求:合同所涉及服务内容及服务要求;若因甲方操作不当原因造成的系统故障产生额外费用的,费用由甲方承担;或者双方协商处理以确保系统正常使用。

2、甲方如对乙方提供的技术服务有任何意见和建议,可以拨打

投诉电话 029-86199603、售后服务卡或者发送电子邮件至 yxt1107vipw@163.com 等方式反馈给乙方。

## 五、合同金额及支付方式

1、系统平台运行维护费，单价：860 元/台/年，车辆数：574 台，  
小计：493640 元整；

2、物联网SIM卡费， 单价：226元/年/张， 车辆数：574台，  
小计129724元整；

3、平台云资源服务费：30000元整/年；

4、数据备份服务器费用：26436元整/年；

5、平台短信息服务费：40000元整/年

合同一年费用金额：小写：719800.00 元，大写：柒拾壹万玖仟捌佰元整。

## 6、平台配套硬件服务费

车载北斗定位终端按照实际发生的维修更换量结算。

## 7、支付方式

合同签订生效后 10 个工作日内，甲方向乙方转账支付合同价款，后期乙方按照甲方要求，提供运维报告以及结算清单等资料。

## 六、违约责任

1、由于甲方原因造成服务滞后拖延，乙方将以《项目备忘》的方式向甲方提出解决方案，甲方应在 1 日内协调解决此问题，否则造成的服务滞后拖延由甲方负责。

2、在实施过程中由于乙方原因造成服务滞后拖延，甲方可向乙方提出解决方案，乙方应在 1 日内响应，否则造成的服务滞后延误由乙方负责。

3、由于客观不可控因素而导致的乙方服务滞后拖延的，不应视

为乙方违约，但乙方应积极从技术方案上寻求解决办法，以保证甲方系统的正常平稳运行。

### 七、解决争议的方式

本合同未尽事宜，双方以友好协商的原则妥善解决，如双方因质量、技术问题的争议，可向长安区人民法院诉讼。

### 八、合同生效

甲乙双方在合同上签字盖章日为合同生效日；乙方从合同生效日起开始提供技术服务；合同有效期为自合同生效日起壹年（12个月）；

### 九、保密

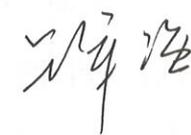
乙方在对甲方进行系统实施服务过程中，对所取得和甲方的资料、数据、方法、技巧和思想等国家机密在未经甲方许可下，应严格保密，不得外泄；如有信息外泄给甲方带来的损失由乙方全权承担。

### 十、附则

1、本合同一式陆份，经供需双方签字盖章后生效，甲方肆份，乙方贰份，均具有同等法律效力。

2、合同履行过程中形成的各种书面文件，经双方签署确认后为本合同的组成部分，与本合同具有同等法律效力，解释的顺序除有特别说明外，以文件生成时间在后的为准。

3、本合同未尽事宜，双方可协商签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

|   |   |
|---|---|
| <p>甲方：(章) 西安市长安区机关事务服务中心<br/> 地址：西安市长安区西长安街669号<br/> 电话：029-89258066<br/> 邮编：710100</p>  | <p>乙方：(章) 易迅通科技有限公司<br/> 地址：西安市未央区文景路与凤城12路交<br/> 汇处中港国际B座16层<br/> 电话：029--86199603<br/> 邮编：710000</p>  |
| <p>法定代表人：<br/> (或委托代理人)<br/> 签字日期：</p>  <p>2025.12.1</p>                                 | <p>法定代表人：<br/> (或委托代理人)<br/> 签字日期：</p>  <p>2025.12.1</p>   |
| <p>开户行：<br/> 账 号：</p>   | <p>开户行：中国建设银行股份有限公司西安<br/> 凤城五路支行<br/> 账 号：61001753800052502766</p>   |

分项明细表

| 序号 | 分项   | 数量 | 单位 | 单价   | 总价   | 备注 |
|----|--|----|----|------|------|----|
| 1  | <p><b>服务管理平台</b><br/> <b>用户登录</b><br/>                     Web 端和 APP 端支持用户名和口令登录</p> <p><b>用车申请</b><br/>                     包含前台预约申请子系统及后台管理系统,为用车部门提供申请用车服务,支持区级机关向区级公务用车管理服务中心平台申请用车与审核;支持区级综合执法单位向区级综合执法应急保障平台申请用车与审核;支持向区、乡镇公务用车服务中心申请用车与审核,实现异地公务出行用车服务;支持区级机关向社会化租赁公司申请用车与审核</p> <p><b>审核签批</b><br/>                     用车审核提供多级审核功能和批量审核功能,支持电子签章,审核层级可自定义</p> <p><b>订单详情记录</b><br/>                     可按用车人、申请时间、车牌号等方式查询用车订单,内容包括申请信息、审核信息、派车信息、费用信息以及订单结算统计功能。可查询订单从开始到结束全状态</p> <p><b>车辆配备更新处置</b><br/>                     可实现单位车辆购买申请、审批、报废、处置等功能</p> <p><b>车辆监控</b><br/>                     车辆实时位置监控、单车追踪、行驶轨迹查询、公车私用报警等</p> | 1  | 套  | 0.00 | 0.00 | /  |
|    | <p><b>公务用车监管平台</b><br/> <b>车辆位置监督</b></p> <p>1. 总览车辆位置信息,显示平台行驶总里程、总油耗;<br/>                     2. 精准车辆实时运行状态跟踪,实现轨迹平滑移动;<br/>                     3. 实时刷新公务出行车辆去向动态,查看使用详情;<br/>                     4. 查看车辆行驶轨迹,实现播放速度控制、车辆位置标注。</p> <p><b>统计分析监督</b></p> <p>1. 查看地区车辆出行公务简报,并形象的进行展示;<br/>                     2. 查看行政区域机务简报;<br/>                     3. 查看区域运营信息简报</p>   | 1  | 套  | 0.00 | 0.00 | /  |

|  |   |   |      |      |   |
|--|---|---|------|------|---|
| <p>4. 查看区域公务出行报警简报信息；<br/>5. 对各地区公务出行情况进行统计,分析各个地区用车拥挤时段。</p> <p style="text-align: center;"><b>公务出行监督</b></p> <p>查看公务出行信息,包含单位名称、公务类型、用车天数等</p> <p style="text-align: center;"><b>车辆报警监督</b></p> <p>1. 车辆位置超速报警;<br/>2. 解读车辆故障代码进行实时同步报警;<br/>3. 敏感区域及行政区域划分出入报警;<br/>4. 终端设备报警。</p>  |   |   |      |      |   |
| <p style="text-align: center;"><b>综合执法车辆管理平台</b></p> <p style="text-align: center;"><b>用户登录</b></p> <p>Web 端和 APP 端支持用户名和口令登录</p> <p style="text-align: center;"><b>车辆调度管理</b></p> <p>根据用车申请信息,具有选择车型、驾驶员进行调度派车功能;实现车辆、驾驶员、调度员等服务人员配置功能;具有对区级机关保留车辆调度功能;具有对大型活动,如重大会议,实现对保留车辆的统一征集调度功能;在平台车辆不足情况下,具有对租赁公司车辆征集调度功能。</p> <p style="text-align: center;"><b>驾驶员管理</b></p> <p>实现驾驶员考勤管理、档案管理、任务管理</p> <p style="text-align: center;"><b>车辆管理</b></p> <p>提供车辆类型、车辆购置时间、价格、年审时间等基本信息管理功能;提供保养、保险等车辆使用管理与提醒功能</p>   | 1 | 套 | 0.00 | 0.00 | / |
| <p style="text-align: center;"><b>执法执勤车辆管理平台</b></p> <p style="text-align: center;"><b>单位信息</b></p> <p>查看各执法单位联系方式,包括执法单位、联系人、联系方式信息等功能</p> <p style="text-align: center;"><b>申请审核</b></p> <p>在线填写执法事由,选择执法车辆等信息,完成执法用车申请,审核并完成对执法用车的调度</p> <p style="text-align: center;"><b>统一征集调度</b></p> <p>实现在重大任务或活动时,可进行同级部门车辆调度、车辆归还操作</p> <p style="text-align: center;"><b>自动派车</b></p> <p>可根据实际工作情况进行自动派车设置,系统自动完成用车的审批、指派等操作</p> <p style="text-align: center;"><b>统计分析</b></p> <p>统计车辆出行任务单金额、维修保养金额等。</p> <p style="text-align: center;"><b>维保管理</b></p> | 1 | 套 | 0.00 | 0.00 | / |

|   |   |   |      |      |   |
|---|---|---|------|------|---|
| <p>实现车辆的维修、保养等相信信息输入，并进行到期提醒设置</p> <p style="text-align: center;"><b>年检管理</b></p> <p>实现车辆年检信息录入、到期提醒</p>  |   |   |      |      |   |
| <p style="text-align: center;"><b>企事业单位车辆管理平台</b></p> <p style="text-align: center;"><b>用户登录</b></p> <p>Web 端和 APP 端支持用户名和口令登录</p> <p style="text-align: center;"><b>调度管理</b></p> <p>根据用车申请信息，具有选择车型、驾驶员进行调度派车功能；具有对事业单位车辆调度功能</p> <p style="text-align: center;"><b>驾驶员管理</b></p> <p>实现驾驶员考勤管理、档案管理、任务管理</p> <p style="text-align: center;"><b>车辆管理</b></p> <p>提供车辆类型、车辆购置时间、价格、年审时间等基本信息管理功能；提供保养、保险等车辆使用管理与提醒功能</p> <p style="text-align: center;"><b>费用标准</b></p> <p>具备根据车型、车况、行驶里程、用车时间制定价格标准的管理功能。支持多种类型计价方式</p> <p style="text-align: center;"><b>报表统计</b></p> <p>车辆里程、油耗统计；实现按时间段对部门用车、任务用车等运行费用信息统计分析</p>  | 1 | 套 | 0.00 | 0.00 | / |
| <p style="text-align: center;"><b>租车管理调度服务平台</b></p> <p style="text-align: center;"><b>调度管理</b></p> <p>对租车服务进行调度指派车辆和驾驶员，并通过系统实时推送指派信息</p> <p style="text-align: center;"><b>车型管理</b></p> <p>对车型进行统一管理，实现车型与车辆的对应关系，车型的删除、增加等</p> <p style="text-align: center;"><b>客户管理</b></p> <p>实现客户欠费管理机制，客户欠费后，将不能进行申请用车</p> <p style="text-align: center;"><b>系统管理</b></p> <p>系统权限树管理</p> <p style="text-align: center;"><b>车辆管理</b></p> <p>记录开始时间、结束时间，统计车辆里程和油耗信息；<br/>单趟任务出行成本统计；<br/>车辆和驾驶员出勤统计；</p> <p style="text-align: center;"><b>基础管理</b></p> <p>实现驾驶员、车辆、及基础数据分类式档案管理</p> <p style="text-align: center;"><b>费用管理</b></p> <p>可实现单任务费用结算，APP 上传费用，管理人员进行费用核实，手动矫正费用信息</p> | 1 | 套 | 0.00 | 0.00 | / |

|   |  |     |     |        |           |   |
|---|--|-----|-----|--------|-----------|---|
| 2 | <p><b>驾驶员端 APP</b></p> <p>实现驾驶员账号口令登录, 在线任务操作, 通过手机 APP 实现接单、执行任务、提交车辆产生费用、入库操作; 在线申请维修、保养, 在线申请请假、休假, 打卡签到操作 (显示打卡时间、地点), 实现任务导航功能等。</p>  | 1   | 套   | 0.00   | 0.00      | / |
| 3 | <p><b>手机管理端软件<br/>管理端 APP</b></p> <p>管理人员通过账号、口令登录, 实现订单多级在线审批、自动签字功能, 车辆总体位置监控、单车任务跟踪、历史轨迹回放、费用核实、统计分析、调度日志查看。</p>  | 1   | 套   | 0.00   | 0.00      | / |
|   | <p><b>手机管理端软件客户端 APP</b></p> <p>用户通过账号、口令登录, 定位当前申请用车地点, 在线填写用车信息, 选择用车类型, 上传用车附件, 查看历史申请记录及历史订单状态, 订单审批, 费用核实;</p>  | 1   | 套   | 0.00   | 0.00      | / |
| 4 | <p><b>预留兼容对接接口 三级监管</b></p> <p>1: 向上与市级主管部门预留对接接口;<br/>2: 向下与乡镇平台预留对接接口。在车辆主管部门、质检监察、财政、审计等单位实现资源共享, 互联互通, 利用平台车辆使用信息, 严查公车私用等违纪违规行为, 科学分析</p>   | 1   | 套   | 0.00   | 0.00      | / |
|   | <p><b>预留兼容对接接口 公检法预留接口</b></p> <p>公安局、检察院、法院、交警支队、机关单位办公系统</p>   | 1   | 套   | 0.00   | 0.00      | / |
|   | <p><b>预留兼容对接接口其他扩展性</b></p> <p>根据需求、预留接口<br/>机关后勤物业、节能、餐饮、办公用房、资产等</p>   | 1   | 套   | 0.00   | 0.00      | / |
| 5 | <p><b>公务用车信息化管理服务平台维护费用<br/>系统平台运行维护费</b></p> <p>1. 平台日常维护: 每天定时登录服务器检查 Tomcat、NGINX、Mycat、Mysql 等服务器软件日志是否存在异常和报错, 检查服务器网络是否存在异常<br/>2. 平台漏洞修复: 根据定期漏扫的结果及报告及时修复漏洞;<br/>3. 平台功能升级、车载客户端软件、平台联调集成、接入后管理运营、数据备份等。</p> | 574 | 台/年 | 860.00 | 493640.00 | / |
| 6 | <p><b>物联网 SIM 卡<br/>数据流量通讯费</b></p> <p>物联网卡移动数据通讯及流量费, 用于车辆定位监控系统所有数据通讯</p>  | 574 | 张/年 | 226.00 | 129724.00 | / |

|    |  |   |     |                                 |          |   |
|----|--|---|-----|---------------------------------|----------|---|
| 7  | <b>平台短信服务费</b><br>10690 专用通道短信费；用于平台系统所有用车申请、审核、调度等短信通知，会议培训通知及相关报警事件触发提醒通知等 | 1 | 套/年 | 40000.00                        | 40000.00 | / |
| 8  | <b>平台云资源服务</b><br>云服务器租赁：包括信息安全防护、防火墙、云服务主机、存储、网络带宽和数据服务。                    | 1 | 套/年 | 30000.00                        | 30000.00 | / |
| 9  | <b>数据备份服务器</b><br>备份数据库、文件、图片等其它结构化和非结构化数据（每天零点在线备份一次，每周远程备份一次）              | 1 | 套/年 | 26436.00                        | 26436.00 | / |
| 合计 |  |   |     | 小写：719800.00 元<br>大写：柒拾壹万玖仟捌佰元整 |          |   |



