

合同编号 2025 J-600

西安市第三医院 不良事件上报、廉洁风险防控 和防统方系统维保项目 服 务 合 同



采购编号：SSYZ-YN-2025068

西北大学附属医院·西安市第三医院
The Affiliated Hospital of Northwest University Xi'an No.3 Hospital

甲 方：西安市第三医院

乙 方：陕西证联信息技术有限公司

2025 年 11 月

中国 西安

甲方：西安市第三医院

地址：西安市凤城三路东段 10 号

法定代表人：杨军乐

联系方式：029-61816199

乙方：陕西证联信息技术有限公司

地址：陕西省西安市高新区高新一路 40 号万科金域国际 B 座 1512 室

法定代表人：杨鸿胤

联系方式：18606061665

按照政府采购程序组织竞争性磋商，最终确定乙方为西安市第三医院不良事件上报、廉洁风险防控和防统方系统维保服务项目（项目编号：SSYZ-YN-2025068）成交供应商。依据《中华人民共和国民法典》以及竞争性磋商文件、成交通知书，经甲、乙双方协商，达成如下合同条款。

一、合同标的物内容及数量（以响应文件正本和澄清表〈函〉为准）

服务名称	服务内容	合计	服务期
不良事件上报、廉洁风险防控和防统方系统维保	提供对廉洁风险防控、防统方和不良事件上报系统进行数据维护以及日常运行维护服务（详见附件一）	¥147000.00 元	叁年
合计（大写）	壹拾肆万柒仟元整		

二、服务条件

1、服务地点：西安市第三医院

2、服务期：自合同签订之日起叁年。

三、合同价款

1、合同总价款为人民币（大写）壹拾肆万柒仟元整（¥147000.00 元）。采用逐年签订合同且逐年支付方式，每一年度合同价款为人民币（大写）肆万玖仟元整（¥49000.00 元）。本合同为第一年度合同。

2、合同总价包括：维保费和其它全部费用。

3、合同总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

四、款项结算

1、合同签订后 30 个工作日内支付合同总价款的 30%，即人民币（大写）壹万肆仟柒佰元整¥14700.00 元。

2、服务期满六个月后，且无任何质量及其他问题，30 个工作日内支付合同总价款的 40%，即人民币（大写）壹万玖仟陆佰元整¥19600.00 元。

3、服务期满一年并验收合格后，30 个工作日内支付合同总价款的 30%，即人民币（大写）壹万肆仟柒佰元整¥14700.00 元。

4、支付方式：银行转账。甲方通过转账方式将应付乙方款项付至乙方指定下列账户：

户 名： 陕西证联信息技术有限公司

开户行： 民生银行西安枫林绿洲支行

账 号： 634384023

5、结算方式：乙方开具合规含税发票，持成交通知书、服务合同、发票，与甲方结算。
若乙方届时未提供全额合规发票，甲方付款期限顺延，且不承担任何责任。

验收合格后填写政府采购项目验收单（一式伍份）、发票（按合同总价直开甲方），乙方持成交通知书、供货合同、发票、政府采购项目验收单，与采购人进行结算。

五、维保服务质量标准

1、乙方按照国家和行业标准向甲方提供维保服务，确保各项服务达到最佳运行效果。

2、运维方案科学、可行，人员配备合理，全面满足要求。

3、乙方提供的服务，若发生侵权而产生的一切后果，由乙方承担全部责任。甲方保留索赔权力。

六、双方的权利和义务

1、甲方定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管。甲方在应用过程中发现软件出现异常，应及时与乙方取得联系，并记录当前故障现象，便于乙方做出诊断。甲方在乙方服务人员服务完成后，配合检查软件系统运行是否正常。

2、乙方应按时向甲方提供合格的维保服务及必要的维护培训。

3、甲方非正常使用情况导致的故障，具体维保服务及收费标准由甲乙双方另行协商。

4、因乙方技术问题或维护问题造成甲方的硬件受到损坏，乙方应负责赔偿甲方因此所遭受的全部损失。

5、乙方为甲方提供定期巡检，做好预防性维护。

七、保密

协议一方应当严格保密本协议的各项条款以及与另一方的业务、患者、员工、关联公司、开发计划、软件、文件、技术、商业秘密、系统和专有技术有关的所有信息。除法律要求的披露外，未经另一方事先书面同意，不得向任何第三方披露该等信息。如果任何一方因法律要求而披露另一方提供的信息，包括本协议的副本，则因法律要求而披露的一方应当在该披露实施之前立即通知另一方其信息需要披露，以使该方有机会反对该披露行为。

八、违约责任

1、按《中华人民共和国民法典》中的合同相关条款执行。

2、合同签订后，若乙方无正当理由拒不履行合同约定或未按照合同约定履行义务，经甲方提出后，乙方必须立即无条件履行，否则每逾期1日，应向甲方支付合同总价1%的违约金；逾期超过30日仍未完全履行的，甲方有权解除合同，合同自书面解除通知送达（即使拒收）

乙方之日起解除，且乙方应向甲方支付合同总价 30%的违约金。

九、争议解决

若在本合同履行过程中发生争议，甲乙双方协商解决；协商不成的，任何一方均有权向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十、其他

1、出现不可抗力事件时，知情方应及时、充分地向对方以书面形式发通知，并告知对方该类事件对本合同可能产生的影响，并应当在合理期限内提供相关证明。由于以上所述不可抗力事件致使条款的部分或全部不能履行或延迟履行，则双方于彼此间不承担任何违约责任。

2、本合同未尽事宜，双方协商解决，并签订书面补充协议。

3、本合同一式伍份，经甲乙双方法定代表人/授权代表签字盖章后生效。甲方执肆份，乙方执壹份，具有同等法律效力。

(以下无正文)

甲方：西安市第三医院

(公章或合同专用章)

地址：西安市未央区凤城三路
东段 10 号

法定代表人或授权代理人：

签订日期：2016 年 12 月 11 日

乙方：陕西证联信息技术有限公司

(公章或合同专用章)

地址：陕西省西安市高新区高新一路 40 号
万科金域国际 B 座 1512 室

法定代表人或授权代理人：

签订日期：2016 年 12 月 11 日

附件一：服务内容

按照“科学、规范、实用”的原则，以现有系统软硬件环境为基础，提供对廉洁风险防控、防统方和不良事件上报系统进行数据维护以及日常运行维护服务，服务期三年。目前医院在廉洁风险防控系统品牌为证联（V2.0 版本），防统方系统品牌为证联（V2.0 版本），不良事件上报系统品牌为证联（V2.0 版本）。

1、系统故障响应要求

中标人必须按招标方指定的方式提供7×24小时支持维护服务并在30分钟内响应，维护方式包括邮件、电话、远程维护、现场服务等方式。必须保证有足够的人员及技术支持电话负责本系统运维工作，对于与所供产品有关的问题无法远程解决的必须派人现场解决的问题，保证在收到现场服务通知后，2小时内到达现场，4小时内做出故障诊断报告，常规故障8小时内必须解决，24小时内未解决的成交供应商应提供详细的应急解决方案。其他时间及夜间服务：当系统在非工作日出现异常时，4小时内安排工程师进行故障诊断及处理。

2、临时保障服务

当遇到重大活动需要提供临时保障服务时，运维团队须在需要提前对系统进行临时性检查，排除稳定性隐患，以做到万无一失；对无法提供专业运维服务的业务系统可提前联系开发厂商提供临时检查，并做好跟踪汇报。

3、升级服务：提供在正常条件下保证系统正常稳定运行的系统更新升级服务。

4、各类接口改造及开发服务：提供各新购或在用改造升级等软件的接口开发，及因政策、红头文件要求等原因产生的系统及接口开发、改造任务。

5、技术支持服务：因电子病历评级、互联互通测评、等级医院评审、医保飞行检查等相关评审、评级及检查工作中，依照院方的要求，给予技术力量的支持。

6、优化服务：提供在正常条件下改进系统性能的各项建议，包括系统资源分配与效率改进建议、软件配置规划和性能优化建议、系统容量预测建议等。

7、咨询服务：提供系统软硬件应用和维护技术咨询服务。

8、因供货商系统和产品本身技术问题或质量问题造成的故障，由供货商免费保修。