

2026 陕西省卫生健康干部培训中心  
门户网站及网络教育平台年度运维服务和  
直播（录播）平台推流  
服务合同

甲方：陕西省卫生健康干部培训中心

乙方：陕西秦云数据技术有限公司

2025年12月15日

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国网络安全法》《信息网络传播权保护条例》等相关法律、法规的规定，甲、乙双方在平等自愿、公平诚信的基础上，就甲方委托乙方提供陕西省卫生健康干部培训中心门户网站及网络教育平台年度运维服务和直播（录播）平台推流服务事宜，经友好协商，达成如下协议，以资共同信守。

## 一、服务内容

甲方委托乙方为陕西省卫生健康干部培训中心门户网站（网址：<https://www.sxwjwpx.com>）、网络教育平台提供年度运维服务及直播（录播）推流服务，具体服务内容如下，乙方应按本合同约定标准完成服务：

### （一）基础运行环境维护服务

1. 负责操作系统、中间件的安全补丁更新及版本升级，确保软件运行稳定且符合网络安全要求；
2. 同步负载均衡设备配置资料，定期检查设备运行状态，确保负载均衡功能正常；
3. 根据甲方需求及行业发展趋势，提供网站版面优化、结构调整的专业建议，经甲方书面同意后组织实施，保障网站访问流畅、布局合理，避免因网络故障、基础软件异常导致网站无法访问、链接失效、页面错乱等问题。

### （二）页面及栏目运维服务

1. 按照甲方及门户网站主管部门的要求,及时完成日常页面更新、栏目调整及专题页面制作,确保内容呈现符合相关规范;
2. 专题制作前,乙方应提供详细的策划方案(含页面布局、功能模块、完成周期等),经甲方审核通过后实施,制作过程中应配合甲方的修改意见,直至满足甲方要求。

### (三) 重大活动及教学现场支持服务

1. 针对重要教学任务、行业会议、培训活动等重大事项,乙方应指派专业技术人员到场支持,配合甲方完成在线教学、活动直播等相关工作。

### (四) 课件编辑及管理服务

1. 乙方协助甲方完成教学课件的编辑、格式转换、上传、下架及权限管控服务,课件编辑素材由甲方提供,乙方仅对素材进行技术性处理,不承担素材内容的真实性、合法性、合规性责任;
2. 乙方应建立课件管理台账,详细记录课件上传时间、下架时间、编辑人员等信息;
3. 对甲方标注为保密的课件,乙方应采取加密存储、权限管控等保密措施,不得擅自泄露或用于其他用途。

### (五) 特殊时期应急保障服务

1. 国家重大节日、重大会议、重大事件期间(具体时段以甲方书面通知为准),乙方应制定专项应急预案,安排专业技术团队提

供 24 小时一对一应急响应服务；

2. 应急期间，如发生系统故障，乙方应在接到甲方通知后 5 分钟内响应，30 分钟内提出解决方案，尽快恢复系统正常运行，并及时向甲方书面汇报故障处理进展。

#### (六) 直播（录播）推流服务

1. 乙方应提前与甲方对接直播需求（含直播时间、内容、观看人数预估、多终端适配要求等），完成设备调试、网络带宽测试、平台参数配置，制定详细的推流实施方案并经甲方确认；
2. 采用专业推流技术，保障直播画面高清（分辨率不低于 1080P）、低延迟（延迟时间不超过 3 秒）、无卡顿，支持电脑端、移动端、平板端等多终端适配；
3. 录播内容应在直播结束后完成剪辑、转码，确保画质清晰、内容完整，并按甲方要求上传至指定平台或交付甲方；
4. 直播（录播）过程中，乙方应安排专人实时监控推流状态，及时处理突发问题（如网络中断、画面卡顿、音视频不同步等）。

#### (七) 日常巡检及报告服务

1. 乙方应建立每月巡检机制：每月对系统安全风险、服务质量进行全面评估；
2. 每次巡检后，乙方应形成书面巡检报告，明确巡检结果、发现的问题、整改措施及完成时限。

## (八) 故障响应及解决服务

1. 提供 7×24 小时不间断保障服务, 设立专属服务热线及线上响应渠道 (如企业微信、邮箱等), 确保甲方能够随时联系到乙方服务人员;

2. 系统问题响应及解决时限标准:

(1) 紧急问题 (如网站无法访问、直播中断、平台崩溃等): 响应时间 $\leq$ 10 分钟, 解决时间 $\leq$ 30 分钟;

(2) 一般问题 (如页面显示异常、课件上传失败、咨询功能故障等): 响应时间 $\leq$ 15 分钟, 解决时间 $\leq$ 30 分钟;

(3) 疑难问题 (如系统深层故障、兼容性问题等): 响应时间 $\leq$ 15 分钟, 4 小时内提供临时解决方案, 解决时间 $\leq$ 24 小时;

3. 若问题解决超出上述时限, 乙方应提前向甲方提交书面说明, 详细说明超时原因及预计完成时间, 经甲方书面同意后方可延期, 否则视为违约。

## (九) 人员保障服务

1. 乙方应组建专属服务团队, 团队成员应具备相应的专业资质和实操经验;

2. 服务期间, 团队成员如需调离本项目, 乙方应提前 15 个工作日书面告知甲方, 提供新替换人员的简历、资质证明等材料, 经甲方面试合格后, 方可办理人员调换手续;

3. 乙方应每季度组织 1 次服务团队专业培训,提升技术水平和服务质量。

#### (十) 客服及数据服务

1. 配备 1 名专职客服人员,提供 5×8 小时(工作日 9:00-18:00)电话咨询服务,解答学员关于平台使用、课程报名、课件观看等方面的疑问;
2. 客服人员需在甲方授权范围内进行后台数据操作,严禁擅自修改、删除、泄露平台数据,每次操作应做好详细记录;
3. 乙方应协助甲方定期导出平台运行数据(如访问量、注册人数、课程完成率等)。

## 二、服务期限

本合同服务期限自 2025 年 12 月 15 日起至 2026 年 12 月 14 日止。合同期满前 30 日,如双方均有意续约,应另行协商签订新合同;如一方不再续约,应提前 30 日书面通知对方。

## 三、合同价款及支付方式

### (一) 合同价款

经甲乙双方协商一致,本合同项下服务费用总金额为人民币壹拾壹万柒仟伍佰元整(¥117,500.00),此价格为固定总价,包含人工、设备、技术、税费等所有服务相关费用,除本合同另有约定外,甲方无需支付其他任何费用。

## (二) 支付方式

1. 支付时间：本合同签订生效后 7 个工作日内，甲方一次性向乙方支付全部服务费用；

2. 支付方式：甲方通过银行转账方式支付至乙方以下指定账户：

公司名称：陕西秦云数据技术有限公司

开户银行：招商银行陕西自贸试验区西安高新科技支行

账号：129909957410006

3. 发票要求：乙方应在甲方付款前 5 个工作日内，向甲方开具合法、有效、符合甲方要求的发票。如乙方开具的发票不符合要求或迟延提供发票，甲方有权顺延付款时间，且不承担逾期付款的违约责任；如因发票问题给甲方造成损失的，乙方应予以赔偿。

## 四、甲方权利与义务

### (一) 权利

1. 有权对乙方的服务质量、服务进度进行监督、检查和评估，对不符合本合同约定的服务内容，有权要求乙方限期整改；
2. 有权要求乙方提供服务相关的资料、报告（如巡检报告、故障处理报告、数据分析报告等），了解服务开展情况；
3. 如乙方未按本合同约定履行服务义务，经甲方催告后仍未整改

的，甲方有权依据本合同约定追究乙方违约责任，直至解除本合同；

4. 有权要求乙方对服务过程中涉及的甲方商业秘密、学员信息等数据予以保密。

## （二）义务

1. 应及时向乙方提供服务所需的相关资料、信息（如课件素材、栏目调整要求、直播需求等），并保证所提供资料、信息的真实性、合法性、合规性；
2. 负责网站及平台日常信息的审核、发布，对所发布信息的内容承担法律责任；
3. 配合乙方开展服务工作，提供必要的工作条件（如现场支持所需的场地、设备接入权限等），及时回复乙方的咨询、确认等事项。

## 五、乙方权利与义务

### （一）权利

1. 有权要求甲方提供服务所需的相关资料、信息，如甲方未及时提供导致服务延误的，乙方不承担违约责任；
2. 有权按本合同约定收取服务费用；

### （二）义务



1. 严格按照本合同约定的服务内容、服务标准及时间要求提供服务，确保服务质量符合甲方需求；
2. 建立完善的服务响应机制，提供 7×24 小时服务热线及线上响应渠道，确保及时响应甲方的服务需求；
3. 配备合格的服务团队及客服人员，加强团队管理和培训，提升服务水平；
4. 每次服务完成后（如故障处理、专题制作、直播推流等），应及时向甲方提交书面服务报告，详细说明服务内容、处理结果、存在问题及改进建议等；
5. 严格遵守国家网络安全相关法律法规，采取必要的安全防护措施，保障网站及平台的网络安全，防止数据泄露、丢失、篡改等情况发生；如发生网络安全事件，应立即采取应急措施，并在 2 小时内书面告知甲方；
6. 对服务过程中接触到的甲方商业秘密、学员信息、网站数据、原始代码等未公开信息承担保密义务，不得泄露、转让给任何第三方，也不得用于本合同约定以外的其他用途；
7. 保证其提供的服务成果（如专题页面、课件编辑成果等）不侵犯任何第三方的知识产权（包括著作权、商标权、专利权等），如因乙方原因导致第三方提出知识产权侵权主张的，由乙方承担全部法律责任及给甲方造成的损失；

8. 不得擅自修改、删除甲方网站及平台的相关数据、信息，如需进行数据操作，必须经甲方授权；
9. 合同期满或解除后，应配合甲方办理服务交接手续，向甲方移交服务相关的全部资料、数据（如课件文件、服务报告、系统配置资料等），并删除己方存储的甲方相关数据（经甲方书面同意保留的除外）。

## 六、验收

以本合同约定的服务内容、服务标准为验收依据，乙方完成的服务应符合本合同约定及甲方合理要求。

## 七、违约责任

### （一）乙方违约责任

1. 如乙方未按本合同约定完成服务内容或服务质量不符合约定的，每出现一次，甲方有权要求乙方支付合同总价款 3% 的违约金；若累计出现三次及以上的，甲方有权单方解除本合同，乙方应返还甲方已支付的全部服务费用，并支付合同总价款 20% 的违约金；如违约金不足以弥补甲方损失的，乙方还应赔偿甲方的实际损失；
2. 如乙方未按本合同约定的时限响应或解决系统故障的，每逾期 1 小时，应支付合同总价款 1% 的违约金；逾期超过 24 小时的，甲方有权单方解除本合同，乙方应承担相应的违约责任；

3. 如乙方违反保密义务，泄露甲方相关数据、信息的，应支付合同总价款 30% 的违约金；如给甲方造成损失的，乙方还应赔偿甲方的实际损失（包括但不限于直接损失、间接损失、诉讼费、律师费、差旅费等）；
4. 如乙方擅自调换服务团队核心成员且未取得甲方同意的，每次应支付合同总价款 5% 的违约金；如给甲方造成服务延误或质量问题的，乙方还应承担相应的赔偿责任；
5. 如乙方提供的服务成果侵犯第三方知识产权的，乙方应负责与第三方协商解决，并承担全部费用（包括但不限于赔偿费、诉讼费、律师费等），如给甲方造成损失的，乙方还应予以赔偿。

## （二）甲方违约责任

1. 如甲方未及时提供服务所需的资料、信息，导致乙方服务延误或无法开展的，乙方不承担违约责任。

## （三）违约金抵扣

双方约定的违约金，守约方有权从应付未付的合同价款中直接抵扣，不足部分有权要求违约方另行支付。

## 八、争议解决

本合同的订立、履行、解释及争议解决均适用中华人民共和国法律。双方因本合同产生的任何争议，应首先通过友好协商解决；协商不成的，任何一方均有权向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

## 九、知识产权与保密

### (一) 知识产权

1. 甲方提供的课件素材、信息资料等原始材料的知识产权归甲方所有；
2. 乙方基于甲方提供的素材完成的课件编辑成果、专题页面制作成果等服务成果的知识产权归甲方所有，乙方仅享有在本合同约定服务范围内的使用权，不得擅自用于其他用途；
3. 乙方承诺其在服务过程中使用的软件、技术等不侵犯任何第三方的知识产权，如发生侵权纠纷，由乙方承担全部责任。

### (二) 保密义务

1. 甲、乙双方均应对本合同内容及在服务过程中接触到的对方未公开信息（包括但不限于甲方的商业秘密、学员信息、网站数据、原始代码、乙方的服务方案、技术文档等）承担保密义务；
2. 未经对方书面同意，任何一方不得向任何第三方泄露上述保密信息，也不得将保密信息用于本合同约定以外的其他用途；
3. 乙方应采取合理的保密措施（如加密存储、权限管控、签订保密协议等），确保其雇员、聘请的第三方严格履行保密义务；
4. 本合同保密期限为永久，即使本合同终止或解除，双方的保密义务仍然有效；
5. 如一方违反保密义务，应承担由此给对方造成的全部损失。

## 十、合同终止

### (一) 终止情形

1. 本合同服务期限届满，双方未续约的，本合同自动终止；
2. 经双方协商一致，可书面解除本合同；
3. 一方严重违反本合同约定，致使合同目的无法实现，另一方有权书面通知违约方解除本合同；
4. 因不可抗力导致本合同无法继续履行的，本合同自动终止。

### (二) 终止后的义务

1. 本合同终止后，乙方应在 15 个工作日内与甲方办理服务交接手续，移交全部服务相关资料、数据及成果；
2. 本合同终止后，双方的保密义务、知识产权保护义务及争议解决条款仍然有效。

## 十一、不可抗力

1. 本合同所称不可抗力，是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括但不限于自然灾害（如洪水、地震、台风、火灾等）、社会事件（如战争、动乱、疫情、政府行为、政策调整等）；
2. 如发生不可抗力事件，受影响一方应立即通知对方，并在事件发生后 15 个工作日内提供相关证明文件（如政府部门公告、

新闻报道、公证机构证明等);

3. 因不可抗力导致本合同无法履行或延迟履行的,受影响一方不承担违约责任,双方应根据不可抗力的影响,协商确定合同的变更、中止或解除。

## 十二、附则

1. 本合同未尽事宜,双方可另行协商并签订补充协议,补充协议与本合同具有同等法律效力;
2. 本合同一式肆份,甲乙双方各执贰份,自双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章之日起生效,具有同等法律效力;
3. 本合同所有条款的标题仅为方便阅读而设,不影响条款的解释和效力;
4. 双方之间的任何通知、函件等均应以书面形式(包括但不限于专人送达、挂号信、快递、电子邮件等)送达,送达地址为双方在本合同中载明的地址,如一方地址变更,应提前3个工作日书面通知对方,否则视为送达地址未变更。

(以下无正文)

甲方(盖章): 陕西省卫生健康干部培训中心

授权代表人(签字): 

日期: 2015年 12月 15日



乙方(盖章): 陕西秦云数据技术有限公司

授权代表人(签字): 

日期: 2015年 12月 15日

