

120 调度系统运维及服务费项目(通讯机房运维) 采 购 合 同

项目名称: 120 调度系统运维及服务费项目 (通讯机房运维)

甲 方: 西安急救中心

乙 方: 东升耘智科技有限公司

签署日期: 2025 年 12 月

120
急救中心



120 调度系统运维及服务费项目（通讯机房运维）

甲方（西安急救中心）： 西安急救中心

乙方（成交供应商）： 东升耘智科技有限公司

一、服务期限：

（一）服务地点：甲方指定地点。

（二）服务期：合同履约起止时间为 2025 年 12 月 24 日起 1 年内有效，截止至 2026 年 12 月 24 日。

二、服务内容

西安急救中心 120 通讯机房运维包括信息机房基础设施设备的日常运维和管理工作。通过主动性、预防性维护，执行日常维护作业计划，对告警、性能、运行状态进行检查分析，对系统运行质量进行分析，并进行维护记录。机房基础环境包含机柜位置、空调、安防、弱电、门禁等最基础的机房环境设施，对基础环境部分进行运维维护，确保整个机房环境正常稳定。

三、运维清单：

序号	运维项目内容	频次	备注
1	机房环境基础维护	根据甲方实际需要	定期进行机房地面、设备表面除尘
2	配电系统	1 次/月	包含所有配件
3	防雷接地系统	1 次/月	包含所有配件



4	维谛 DME12	1 次/月	包含所有配件
5	科华 UPS FR-UK3330	1 次/月	不含电池
6	动环监控系统 德森特	1 次/月	包含所有配件
7	新风系统	1 次/月	包含所有配件
8	排烟系统	1 次/月	包含所有配件
9	消防系统	1 次/月	包含所有模块（不含气体）
10	监控系统	1 次/月	包含所有模块
11	门禁系统	1 次/月	包含所有模块
12	应急演练	2 次/年	
13	定期培训	2 次/年	

四、机房设备清单：

序号	设备名称	数量	型号/规格	品牌	备注
1	动力配电柜	1 台	XL-21/（380V/250A）	顺达电控	
2	UPS 输出柜	1 台	（380V/160A）	奥力图	
3	配电单元	1 台	（380V/80A）	奥力图	
4	UPS	1 台	FR-UK3330	科华	
5	UPS 电池组	1 项	12V100AH 29 节 4 组	圣阳	
6	精密空调	4 台	DME12/MDC12	维谛	
7	动环监控系统	1 套	德森特 3.0	德森特	
8	视频监控系统	1 套	海康威视	海康威视	
9	门禁系统	2 套	C3-400	中控	
10	防雷系统	3 套	DK-40	DK	
11	新风排烟系统	2 套	天方	Avaya	
12	消防系统（机房）	1 套	JB-QB-JFB5014	北大青鸟	
13	消防系统（UPS 电池间）	1 套	JB-QB-JFB50S04	北大青鸟	



14	七氟丙烷无管网装置维修检测	3 套	GQQ120/2.5SS		包括拆卸安装及运费
15	药剂		HFC-227ea		根据需要增加
16	备用钢瓶		GQQ120/2.5SS/GQQ70		根据需要增加

五、技术要求

1、乙方需提供至少 3 人的运维服务团队，其中项目负责人要求具备信息系统项目管理师或 PMP，团队其他人员要求具备从事计算机机房或机电工程方面工作经验且具有相关专业中级工程师职称及以上。

承诺上述团队人员为本项目的服务人员，原则上不得随意更换。若因特殊情况确需更换，需安排具备同等资质的人员并提供相应证明材料，经甲方书面同意后方可进行调整。

2、乙方需在西安市内设有备品备件库，且对机房运维所需部件存有余量备件，备品备件需为原厂备件。

3、乙方具备机房巡检维护所需的设备，如空气质量测量仪、电能分析仪等，甲方不提供巡检维护设备。

4、进行故障预定位，联系其他维护方，对维护工作给予检查和确认，积极协调和配合其他维护方做好相关的软硬件维护维修和恢复工作。

5、乙方需协助西安急救中心建立健全 120 通讯机房运维相关制度并定期对相关人员进行培训。协助网络安全应急演练、中心机房 UPS 供电演练、中心机房温度过高报警演练、



机房设备故障演练。

六、服务要求

1、例行检查

乙方每月进行不少于 1 次机房巡检，形成机房环境维保巡检报告，报告包含巡检内容总结、相关建议等，由甲方签字确认。

乙方在每年 6 月、7 月、8 月高温天气时，需每个月对空调外机进行一次维护。

七氟丙烷无管网装置的检测机构需具有行业相关部门颁发的检测机构核准证，检测完成后出具特种设备检测报告（加盖机构核准章），报告需包含钢瓶编号、检测结论、有效期等关键信息。

2、应急响应

对于机房故障、报警等情况，乙方必须在接到甲方通知时起 10 分钟内响应，重大故障等需要人员随时到场的情况，乙方工程师必须在接到甲方通知时起 2 小时以内到场。

3、特勤保障

夏季用电高峰期、节假日、重要保障活动期间、敏感时期等，乙方需提交有针对性的维保方案并有 24 小时联系人，确保机房运行安全。

对于重大节假日、重要会议期间、敏感时期等，根据需要需乙方工程师提供全天 24 小时驻场服务，确保通讯机房



运行安全。

4、培训

乙方对甲方相关人员及机房巡检人员每年至少进行 2 次培训，内容含空调系统、供配电系统、消防系统、动力环境系统等相关机房运行维护技术、应急操作规程等。培训完成之后形成培训记录成果文件等资料。

七、合同价款

合同价款为人民币 （大写）柒万柒仟伍佰元整
(¥77500.00) 。

八、款项结算

（一）双方签订合同后 10 个工作日内，甲方先按照合同价款支付 40%的预付款，后续款项在终验完毕且满足付款条件后进行结算（按照财评结果与合同剩余款项二者较低的金额，重新计算剩余款项）。乙方在收取款项前向甲方提供等额的增值税普通发票等相关资料，因乙方交付发票迟延或不符合要求的，甲方有权顺延付款时间且无需担责。该款项涵盖交通费、劳务费、耗材配件费、定制费、安装费、运输费等全部费用，乙方不得再收取其他费用。

（二）乙方需免费无条件对甲方 120 通讯机房新增设备提供运维服务。

（三）付款方式：银行转账。

九、质量保证

（一）乙方应满足技术服务要求及质量要求。



(二) 乙方需在签订合同之日起 10 个工作日内对西安急救中心 120 调度系统进行一次全面排查维护，并出具书面排查维护报告，制定针对甲方的系统维护方案和固定的维护人员和其他维护人员名单上报甲方确认。

(三) 乙方出具质保承诺书，若合作期间出现质量、技术、服务、安全等问题不能在 24 小时内维修或更换，甲方有权扣除合同总价款的 5% 作为补偿，同时甲方有权追究其相应责任。

(四) 服务期间甲方将对乙方进行满意度评分，满意度不能达到 95%，将扣除 5% 总价款作为处罚，同时甲方有权追究其相应责任。

(五) 乙方提供的服务，若发生侵权而产生的一切后果，由乙方负责，甲方保留索赔权利。

十、验收

(一) 验收依据

- 1、采购文件、响应文件、澄清表（函）；
- 2、合同；
- 3、合同签订时国家及行业现行的标准和技术规范。

(二) 本项目验收费用，由乙方自行承担。

十一、保密条款

(一) 乙方应遵守国家有关保密的法律法规和行业规定，并对甲方提供的资料负有保密义务。未经甲方书面同意，不



得将承接政府服务项目获得的政府、公民个人等各种信息和资料提供给其他单位和个人。如发生以上情况，甲方有权索赔。

（二）甲方有义务保护乙方的知识产权，未经乙方同意，不得将乙方交付的具有知识产权性质的成果文件、资料向第三方转让或用于本合同以外的项目。如发生以上情况，乙方有权索赔，但甲方依据相关法定职责对外公开的除外。

（三）本条款为独立条款，本合同的无效、变更、解除和终止均不影响本条款的效力。

（四）双方拟定的其他条款。

十二、违约责任

1、甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。

2、如因乙方工作人员在履行职务过程因疏忽、失职、过错等故意或者过失原因造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。

3、乙方对所有服务做出质量承诺，若因维修质量、时效问题、配件问题等引起不良事件，乙方将承担由此带来的一切损失，甲方有权追究相应责任。

4、合同执行中发生争议的，当事人双方应协商解决，无法协商或协商达不成一致时，双方均有权向甲方所在地人



民法院提请诉讼。

十三、合同生效及其他

1、未尽事宜由双方协商解决或签订补充合同。

2、合同一式六份，具有同等法律效力，甲方四份、乙方两份，合同自双方签字盖章之日起生效。

3、招标、投标文件具有同等法律效力，为本合同的组成部分。

(以下无正文)

甲方（盖章）：

法定代表人（签字）：

联系电话：

签订日期： 2025. 12. 18.



乙方（盖章）：

法定代表人（签字）：

联系电话：

签订日期： 2025. 12. 18.

