

项目编号:

合同编号: 20250285

仪祉图书馆 2026 年度
电子数据库服务采购项目 (E 标段)
百度文库数据库 (高校版) 服务合同



甲 方: 咸阳职业技术学院

乙 方: 北京万博书香文化有限公司

签订日期: 2025 年 11 月 28 日



**仪祉图书馆 2026 年度
电子数据库服务采购项目（E 标段）
百度文库数据库（高校版）服务合同**

甲方：咸阳职业技术学院

乙方：北京万博书香文化有限公司

甲方与乙方依据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，甲、乙双方根据仪祉图书馆 2025 年度电子数据库续订采购项目 E 标段：百度文库数据库资源采购合同及政府采购管理规定有关条款就 仪祉图书馆 2026 年度电子数据库服务采购项目（E 标段）百度文库数据库（高校版）服务合同同相关事项达成一致意见，订立本合同。

一、内容名称、品种、规格、数量、价款、平台配置及技术参数

名称	品牌	使用形式	单价(元)	数量	合计（元）	备注
百度文库数据库 （高校版）		包库包年	95500.00	1	95500.00	远程访问
以上费用含税总价合计： 玖万伍仟伍佰圆整（¥95500.00 元）						

本合同根据 2024 年招标文件、2025 年度采购合同为准，上述“采购内容清单”所列服务的产品名称及销售厂家、价款等技术参数，以甲方 2024 年招标文件、乙方响应文件中“技术规格响应偏离表”中所响应的参数、2025 年度采购合同完全一致，不得有任何形式偏离。

技术参数要求：

1. 资源内容 文档涉及教育、专业资料、实用文档、资格考试等领域；覆盖 31 个主流行业，共 235 个细分资料库，7590 门高校课程知识聚合。资源由 17518 家专业机构与 30 万专业人士提供，在资源的生产上奠定了资源的权威性及广度。

2. 适用对象 服务于全年龄段用户，其中教师、学生、研究员等教育行业人群占比 50%以上，为 7 亿用户提供高质量知识服务。

3. 收录情况 收录 2017 年至今逾不少于 2.6 亿份文档。



4. 资源特点 应用型数据库。

5. 人工智能知识图谱技术 知识体系化精细梳理，覆盖高校 12 个一级学科，92 个二级学科，504 个专业，按照知识图谱按照学科-学科分类-专业-课程的结果进行展示。

6. 更新情况：每分钟更新，无滞后性；每日新增文档 10 万份。

7. 撤销情况：撤销比例小于万分之 一，保证数据库资源的使用稳定。

8. 访问方式：用户可通过学校 IP 访问，对硬件环境无要求。

9. 资源使用：支持在线预览全文、本地下载及二次编辑。

10. 检索系统：用户可输入检索词，在所购买数据库范围内，进行实时检索，并可依据“相关性”、“上传时间”、“好评度”等因素将结果排序；此外用户可根据资源所在分类及专业机构类型进行筛选，快速找到所需的资料。

11. 检索界面：简单易用，包含联想功能，有效提高用户查找效率。

12. 检索技术：基于 CRI³ 算法分词、贝叶斯分类语言识别等机器学习理论、结合多种数据挖掘优化手段的智能化、可扩展、高稳定性的分布式海量数据检索引擎。

13. 文档悬赏：此功能为用户之间相互协作、实现资源共享的有效服务模式，可让用户快速获得所需文献。

14. 用户帮助：提供在线帮助服务，实时为用户解决文档需求相关问题。

15. 服务稳定：在教育网、公网均架设了服务器，保障用户平稳、顺畅使用。用户访问速度为 100-200ms，服务器稳定性为 99.999%，可支持 5000 万人同时在线。

16. 售后内容：保证数据的及时性，免费提供数据库数据更新服务。负责数据库产品使用期内的免费维护；在使用过程中因数据库系统本身原因导致的异常和错误，百度文库高校版提供免费修正和维护；因非系统原因造成的异常与错误，百度文库根据情况尽可能地为采购方提供帮助。

17. 技术支持：提供邮件、QQ、电话等服务方式的咨询解答和技术支持服务。

18. 使用统计：提供使用期间文档下载明细日志。

19. 资源存档：在采购服务期间内，百度文库以租用形式提供采购范围内全部资料和采购期间内更新的资料。

20. 乙方为甲方开通后提供管理员账号，以满足甲方对使用数据库资源情况的统计需要。

二、服务期、服务形式及合同签订



1. 服务期：2026 年 1 月 1 日至 2026 年 12 月 31 日，服务期限 一年，服务期满后在甲方考核合格的情况下可续签，但续签最多不超过一年。

2. 服务形式：采用包年包库服务形式。

三、合同价款、结算与支付

1. 本合同总价款

本合同总价款为人民币大写：玖万伍仟伍佰圆整（¥95500.00 元）。该合同总价包括：人工费、材料费（材质要求符合国家相关标准）、安装调试费（安装至甲方指定地点）、更新升级费、版权及知识产权费、保险、税金、利润、措施费、培训费、市场价格风险、社会干扰因素排除费用在内等一切费用。除此费用外，甲方无需支付其他费用。乙方确认上述费用为履行本合同所需的全部费用，因乙方漏项或遗忘等产生的费用，由乙方自行承担。

2. 支付方式：合同款支付全部通过银行转账：

名 称：北京万博书香文化有限公司

开 户 行：招商银行股份有限公司北京长阳支行

账 号：110957703610000

公 司 地 址：北京市房山区辰光东路 16 号院 16 号楼 5 层 506

发 票 电 话：010-53652338

付 款：验收合格后，乙方提供符合税务要求的等额税税发票，经甲方审核无误后向乙方支付合同总金额大写：玖万伍仟伍佰圆整（¥95500.00 元）

乙方确认上述账户为合同履行期间乙方唯一收款账户，若因乙方提供账户错误或账户变更导致甲方付款错误的，由乙方承担全部责任。

3. 结算方式

3.1 按照甲方最终验收确认的实际供货数量及服务内容进行结算。

3.2 凡因乙方投标漏项、误报等导致的费用差异均由乙方自行承担，且必须按合同约定继续履行此部分合同内容，结算时不予调整。

4. 项目验收

4.1 乙方将数据库全库开放经甲方确认后，经乙方自检无问题后向甲方提出验收申请，同时提供验收资料，由甲方在 10 个工作日内按照合同第一条、第四条要求约定的技术参数进行验收，乙方应予以配合，验收合格后，甲方出具书面验收合格证明。



4.2 经甲方验收不合格的,乙方必须在接到甲方通知后7天内予以修复、重做并保证数据库运行正常。如乙方接到通知后7天内未保证系统正常运行,甲方有权解除合同、拒绝支付本合同项下全部款项。

四、服务内容、质量保证、服务要求

1. 开通、调试、人员培训

乙方负责办理完成采购文件中有开通、调试、培训要求的相关工作。培训除非另有说明,乙方必须提供免费现场使用培训,保证甲方人员掌握并熟练操作,因此产生的费用由乙方承担

2. 质量保证

2.1 项目整体服务期自甲方书面验收合格之日起不得少于12个月。若乙方承诺的质量保证服务期超过本条款规定的,按其承诺时间提供服务。

2.2 乙方应承诺在质量保证期内免费提供平台及账号升级等服务,质量保证期后以优惠价提供上述服务。

2.3 甲方只对乙方提出质量服务要求,服务平台所涉及第三方的有关事项均由乙方负责。

2.4 本合同服务期限内,因服务平台任何原因导致无法正常使用且三日内未予以修复的,本合同服务期限至乙方全部修复完成达到甲方要求使用标准后,质保期限重新起算,并以此类推。

3. 服务要求

3.1 乙方必须保证提供的服务平台及数据库资源内容是通过正常渠道获得的,其有关技术、专利、检验、商务等均要符合中华人民共和国的有关法律、法规,不存在技术、专利等知识产权方面的权利瑕疵,乙方承担因所供服务而引起的全部法律责任。

3.2 乙方的责任包括从服务平台开通交付到(调试完毕)的交付使用,保证协助甲方进行PC终端的使用指导、培训服务等,保证甲方能正常持续使用本合同项下的全部服务。

3.3 乙方应具备在24小时内对用户的服务要求做出反应,48小时内提供必要的技术服务的能力。设备使用期间,凡发生故障或其他系统问题,乙方均应保证及时满足甲方的技术服务要求。从甲方最终书面验收合格之日起3个月内,如果发生系统不能正常工作或不能达到分析精度的情况,在乙方全力排除故障的前提下,仍不能解决问题时,



甲方有权要求乙方更换使用账户以解决问题。乙方在收到甲方书面申请后 1 个月内尚未采取有效补救措施时，甲方有权解除合同。此时，乙方须返还全部已收货款并承担甲方的全部损失。

4. 培训要求

4.1 数据库服务平台开通调试完毕后，乙方必须安排技术人员对甲方的管理人员进行操作应用方面的技能培训，使其掌握基本技能。

4.2 根据不同产品的培训要求，免费提供相应的培训服务。

5 乙方必须提供本地化服务支持，售后服务与技术支持至少应包含：电话支持、远程维护、现场服务三种方式。

五、保密条款及知识产权

1. 双方承诺，除非法律另有规定或双方一致同意，任何一方不得将本协议的内容向第三方透露，否则，应向对方承担相应的违约责任。

2. 双方同意在本协议期限内或之后，(1) 只为本协议目的而使用属于对方的保密资料；(2) 在未得到对方书面同意之前，不对对方的保密资料披露给第三方；(3) 如果披露方要求，接受方应立即将任何被要求退还的保密资料退还给披露方。

3. 本协议中，保密资料是指任何一方所有的与披露方现有的潜在的业务、运营或财务状况直接或间接有关的书面、演示、电子、或其他形式的资料（包括：价格、市场营销计划、客户名单、相关数据等），但不包括以下资料：(1) 为公众所知的；(2) 接受方通过没有保密义务的独立渠道合法获得的资料；(3) 接受方在本协议保密条款签订之前已经知道的资料；(4) 因法律行为（包括诉讼、仲裁等行为）和执行国家政策的需要进行披露的资料。

4. 不侵权保证：乙方保证其向甲方提供的服务不侵犯任何第三方的知识产权、专有技术权、商业秘密权或其它任何权利。如因乙方原因，造成第三方向甲方提起诉讼或主张任何权利的，乙方有义务承担全部费用并协助甲方处理纠纷。如因此给甲方造成损失，乙方赔偿甲方所遭受的全部直接和间接损失。

六、违约责任

1. 乙方逾期为甲方提供平台使用权限，每延迟 1 日，应按合同总价款的 1‰向甲方支付违约金，因不可抗力或经甲方书面同意除外，但违约金总额不超过合同总价的 10%。

2. 甲方逾期付款，经乙方两次书面催告后在合理期限内仍未支付的，每延迟 1 日，



应按合同总价款的 1%向乙方支付违约金，因不可抗力或经乙方书面同意除外。但乙方不可擅自中止甲方的使用。

3. 如乙方平台不符合国家标准或未达到本企业内控标准，甲方有权要求乙方终止服务，并且乙方向甲方支付合同总价款的 10%的违约金并赔偿因此给甲方造成的全部损失。

4. 乙方服务存在知识产权瑕疵或所有权瑕疵，导致第三方向甲方索赔的，因此产生的赔偿款、行政罚款、处理纠纷发生的律师费、诉讼费、保全费等全部费用由乙方承担，并承担甲方的全部损失，不足部分，甲方有权从应付款项中直接扣除。

七、争议解决

合同各方应本着诚信的态度及共同合作的精神，通过协商及谈判来努力解决由本合同而产生的或与本合同有关（包括本合同项下某一特定货物买卖合同）的任何争议及不同意见。协商、谈判不能解决的，如任何一方通过诉讼解决由甲方所在地人民法院管辖。

八、协议期限

1. 合同经甲方和乙方双方法定代表人或者授权代表人签字并加盖公章（或合同章）即行生效。

2. 合同签订之日起双方即直接产生权利与义务的关系，合同执行过程中出现的问题应按照《民法典》等有关规定办理。

3. 合同在执行过程中出现的未尽事宜，双方在不违背本合同和招标文件的原则下协商解决，协商结果以“纪要”形式经双方法定代表人或授权代表签字盖章记录在案，作为本合同的附件，与本合同具有同等效力。

九、其他规定

本协议的附件为本协议不可分割的部分，与本协议正文具有同等的法律效力。协议附件与本协议约定不一致的，以本协议的约定为准，除非双方一致同意并以书面形式表示以协议附件为准。

本合同甲、乙双方均同意以上条款内容。

本合同一式六份，甲方肆份，乙方贰份，具有同等效力。自双方法定代表人或授权代表人签字、并加盖单位公章之日起生效。

本合同的订立、履行、变更、终止、解释等均适用中华人民共和国民法典。



本合同未尽事宜由双方共同协商，另行订立补充协议，补充协议与本协议具有同样的法律效力。如果本合同之附件与本合同规定不符，以本合同规定为准。

附件：法人授权委托书（若有）

（本合同为机打，手填或涂改无效， 以下无正文）



甲方：咸阳职业技术学院

法人代表或授权代表：

联系电话：

签订日期：2025年11月28日

乙方：北京万博书香文化有限公司



法人代表或授权代表：彭小

联系电话：18628200018

签订日期：2025年11月28日

