

# 秦都区北郊寄思园保洁服务合同

甲方：咸阳市秦都区民政局

乙方：西咸新区绿环物业管理有限公司

根据《中华人民共和国民法典》等相关法律法规，甲乙双方本着平等合作的原则，甲方将位于咸阳市秦都区北郊寄思园内的保洁服务项目，委托乙方进行专业化服务（以下简称“服务”）。双方经过友好协商，签订本合同。

## 第一条：保洁服务项目要求

### （一）对保洁人员基本要求

1、身体要求：政审合格，无不良记录及不良嗜好，身体健康、具有卫生健康部门核发的健康证，持证上岗。

2、年龄要求：45~65周岁。

3、工作要求：服从命令，听从指挥，不得在工作期间随意拿取祭祀群众摆放的祭品，严格做到寄思园园区日常环境及办公楼卫生干净整洁，严格执行焚烧制度，加强墓区内的巡查，做到卫生无死角。

4、绿化要求：绿化保持整洁美观，按照季节规律、植物生长情况，及时进行园区内所有绿化区域的树木修剪、浇水、施肥、喷洒农药和草坪维护。

5、着装要求：工作期间必须统一着有明显标志的工作服装（由乙方购买配发）。

### （二）项目服务内容及要求（细则）：

#### 1、保洁服务内容

清扫保洁东西停车场、园区道路、东西台阶安葬区、卧碑区、纪念馆、办公楼、宿舍楼。

#### 2、保洁服务要求

2.1 负责清扫东西停车场、园区道路每周一次并随时保持清洁；

2.2 已安葬区域每半个月对墓碑进行擦洗一次。

2.3 祭祀小道清扫，随时保持清洁；

2.4 纪念堂每月打扫一次；

2.5 办公楼、宿舍楼每天上班前打扫一次。

2.6 清明节、农历十一、农历除夕等重要祭拜日应增加清洁保洁人员，配合甲方确保园区文明、整洁、有序、安全祭拜。

### 3、绿化维护服务内容

按照季节规律、植物生长情况，及时进行园区内所有绿化区域的树木修剪、浇水，施肥，喷洒农药和草坪维护。

### 4、绿化维护要求

4.1 确保植物生长健壮、无明显病虫害及杂草，无枯枝，充分体现园林设计效果。

4.2 定时合理对植物进行松土、施肥、修剪等日常保养工作。

4.3 树木生长正常无明显病虫害。

4.4 针对部分长势较差的树木进行培土、施肥。

4.5 灌木及绿篱保持较高的观赏性、大小协调、开态美观。

4.6 及时合理修剪，保持各种形态，做到球形圆正，绿篱平直。设计出各种观赏性较强的造型。

4.7 观花植物，根据其开特性，合理地进行季节性修剪，保持形态美观、花多、开花期长。

## 第二条：人员设置、费用及付款

1、人员设置：乙方为履行该合同需派遣保洁员 9 人，绿化维护工 3 人，

合计 12 人，人均服务费 2960 元/月，每月服务费 35520.00 元。本合同有效期自 2026 年 1 月 1 日至 2026 年 12 月 31 日止，合计服务费 426240.00 元。

2、考核要求和付款进度安排：

| 序号 | 付款条件                                | 付款比例（%） |
|----|-------------------------------------|---------|
| 1  | 按季度提供发票                             | 70%     |
| 2  | 按季度提供考勤表，并由甲方进行季度考评核对，<br>按考评细则进行奖惩 | 30%     |

3、资金支付方式：转账。保洁服务费按季度结算。付款比例为按季度 70%提供发票付款；剩余 30%每季度末依据本合同的相关规定和考评细则对乙方的保洁绿化工作进行考评，在进行了奖励和处罚后按奖惩结果金额提供发票付款。因乙方未在约定时间内及时提供发票造成逾期未能支付的，由乙方承担责任。

4、乙方开户银行等相关信息：

公司名称：西咸新区绿环物业管理有限公司

开户银行：建行咸阳世纪大道支行

银行帐号：6100 1635 0080 5250 6611

统一社会信用代码：9161 1100 3053 6458 5R

第三条：验收标准和方法

1、乙方所派保洁人员必须符合本合同要求：保洁人员应按月提供考勤表：制定详细的月考评制度：因管理不善引发的群众投诉为零起：保洁人员接到任务后，必须在 10 分钟内赶到现场，并采取有效措施处理完善：岗位处理各类纠纷事件必须制定《应急事件处理流程》进行处理，全部保洁员对《应急事件处理流程》熟识把握率 100%：保洁巡查每天至少对整个园区进行至少两次巡查登记，不允许存在脏乱差及卫生打扫不及时情况出现，如发现异常状况及时上报。

2、乙方按照工作实际，制定详细的月考评细则，严格执行标准化奖惩考评，做到寄思园园区日常环境及办公楼卫生干净整洁，严格执行禁烧制度，加强墓区内的巡查，做到卫生无死角。绿化保持整洁美观，按照季节规律、植物生长情况，及时对园区内所有绿化区域树木花草进行修剪、浇水、施肥、喷洒农药和草坪维护。

#### **第四条：售后服务要求**

1、乙方案针对本项目应加强高标准保洁服务及绿化维护要求，制定详细的月考评及奖惩细则，不断提高服务水平，切实落实好殡葬改革的要求及提升完善服务质量、维护日常绿化环境卫生，如有特殊情况一切听从园区安排。乙方所派保洁人员必须符合本合同要求，对于不符合要求的保洁人员甲方有权要求更换相关人员。

2、乙方加强对所派工作人员管理教育，所有工作人员不得在工作期间随意拿取祭祀样众摆放的祭品，工作期间必须统一着有明显标志的工作服装，身心健康、服从命令、听从指挥、无不良嗜好、具有卫生健康部门核发的健康证，持证上岗。

#### **第五条：甲方职责及权利**

1、甲方有权对乙方工作进行监督、检查，发现问题要求乙方及时整改。

2、甲方为乙方提供必备的工作条件，包括休息场所、更衣室等。

3、甲方为乙方无偿提供服务所需水、电及存放相关设备、工具及日常耗材的库房。

4、保洁人员因在工作场地工作期间发生人身伤亡或自身突发疾病伤亡事故时，甲方应协助乙方及时进行医疗抢救，所产生相关费用由乙方承担。

5、甲方对乙方派驻的保洁绿化工作人员，乙方应当督促其保洁绿化工作人员遵守甲方的各项规章制度，服从甲方合理的工作安排；甲方有权对保洁绿化工作人员的劳动纪律、工作情况进行监督、检查和指导；对工作表现突出的保洁绿化工作人员，甲方有权给予奖励，以激励保洁绿化工作人员的工作积极性。

## **第六条：乙方职责及权利**

1、严格执行本合同规定的绿化维护保洁服务内容及要求，确保服务质量。

2、乙方所派保洁服务人员应持《健康证》按双方约定的时间地点进行工作，保洁服务人员必须经过正规的培训，无违法犯罪前科，并向甲方提供保洁绿化工作人员的人事档案；乙方应制定保洁绿化工作人员的岗位职责、绩效考核办法、季度考评细则和《应急事件处理流程》，并提供给甲方。

3、乙方应对保洁服务人员定期进行教育培训，保洁服务人员须符合采购文件及甲方要求，严格队伍管理，树立良好形象。

4、提供保洁服务人员值勤所需的工作器械等设备，配备齐全保障保洁服务人员的工作需要。

5、合同期内保洁服务人员个人的劳动报酬及全部保险均由乙方承担。

6、保洁服务人员必须按照甲方单位的作息时间，或双方约定的作息时间准时上岗，按时下岗，不得迟到、早退、误岗误班。乙方要加强安全教育，保洁服务人员在甲方工作地点上下班往返途中出现的任何交通、人身安全均由乙方负责。

7、乙方在本合同有效期内如未能按照约定履行义务，甲方有权自尚未支付的服务费中直接扣除相应的服务费用。服务费尚不足以满足所扣费用的，甲方有权向乙方进一步追偿。

#### **第七条：违约责任与争议解决的方法**

1、本合同有效期自 2026 年 1 月 1 日至 2026 年 12 月 31 日止。合同生效后，乙方如遇不可抗力等因素需变更或终止合同的，双方协商解决。合同期内乙方连续 3 个月不能达到合同规定的服务要求，甲方有权终止本合同。若对合同内容有所变更，双方须另签协议。

2、本合同有效期内，乙方所提供的保洁人员如不符合甲方要求时，应及时更换，直到符合甲方要求为止。如乙方保洁人员有严重失职行为的，或乙方累计更换 2 人次仍不能满足甲方要求的，甲方有权单方解除本合同，自通知到达乙方后合同解除。

3、本合同所载损害赔偿赔偿责任，包括受侵害方的经济财产损失，名誉损失，以及为主张权利而实际发生的各种费用，保洁人员离职前须结清所有手续。

4、本合同所履行过程中引发的争议，双方应协商解决，如协商未果时，应提交甲方所在的人民法院进行处理。

#### **第八条：其它**

1、合同中未尽事宜由双方友好协商解决，作为合同补充，与原合同

具有同等法律效力。

2、本合同一式四份，甲方三份、乙方一份，经双方代表人签字并加盖公章后生效。

甲方：咸阳市秦都区民政局



代表人（签字）：

时间：2025年12月18日

乙方：西咸新区绿环物业管理  
有限公司



代表人（签字）：

时间：2025年12月18日



