

合同编号：【XCHY-20251218-01】

陕西省教育考试院 数据库加密及脱敏技术服务合同

甲方：陕西省教育考试院

乙方：陕西星辰浩宇科技有限公司

二零二五年【12】月【18】日

本合同甲方委托乙方为甲方提供技术服务等事宜，双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国民法典》的规定，达成如下合同，并由双方共同恪守。

一、设备及软件清单和服务内容

表格一：设备及软件清单

序号	产品名称	品牌	规格型号	单位	数量	配置
1	数据库加密	杭州美创	G210	套	1	支持 16 个数据库实例授权
2	防勒索软件	杭州美创		套	1	支持 8 个数据库服务器防勒索授权
3	运行安全管理平台	杭州美创	G210	套	1	支持 8 个数据库实例授权

1.1 甲方向乙方购买以下服务，最终用户为：陕西省教育考试院。

服务内容

服务内容：对表格一：《设备及软件清单》的所有产品提供维保服务					
服务名称	服务内容	数量	单位	税率	小计（元）
7*24 基本服务	7*24 不间断电话、远程服务	1	年	6%	49000.00
补丁修复服务	提供软件补丁修复服务				
硬件质保	故障硬件、配件维保服务(寄修)				
合计：	小写：¥49000.00 元（大写：人民币肆万玖仟元整）				

服务期限： 2026 年 1 月 11 日至 2027 年 1 月 10 日

1.2 维保服务内容和要求

1) 保修服务期内，乙方应在充分了解甲方现有环境基础上，提供规范化、高质量的服务，具体保修服务内容与要求在附件一《维保服务工作说明书》中列明。

2) 乙方不得向第三方外包其服务。

二、合同价款

2.1 本合同总金额为人民币【49000.00】元（大写：肆万玖仟元整）。以上金额中含6%的增值税。

三、结算和支付方式

3.1 甲乙双方之间发生的一切费用均以人民币进行结算及支付。

3.2 甲乙双方选择以下方式进行支付：

甲方应在本合同生效后的【5】个工作日内，以转账的形式支付合同价款的95%（即大写：【肆万陆仟伍佰伍拾元整】，RMB【46550.00】元）；剩余合同价款的5%（即大写：【贰仟肆佰伍拾元整】，RMB【2450.00】元），在服务期限结束后3个工作日内支付。乙方应在收到甲方支付的合同价款后【7】个自然日内，立即向甲方提供服务。

四、 发票的约定

4.1 发票信息：

委托方单位名称：	陕西省教育考试院
纳税人识别号：	
注册地址：	
电话：	
开户行：	
开户行账号：	
发票开具内容：	☐ ☒ 货物

4.2 本合同生效后的【3】个自然日内，乙方开具合同价全款（即大写：【肆万玖仟整】，RMB【49000.00】元）的增值税发票并邮寄或传递给甲方。

五、双方责任

5.1 乙方责任

乙方应按照本合同约定的服务清单向甲方提供相应的维保服务。

5.2 甲方责任

为保证乙方有效进行技术服务工作，甲方应当向乙方提供下列工作条件和协作事项

5.2.1 提供需求资料：相关部门对于系统的需求以及对应的政策文件等。

5.2.2 提供工作条件：提供必要的工作环境。

5.2.3 提供人员配合：相关的技术人员配合。

5.2.4 因甲方未能提供上述必要工作条件和协作事项导致乙方无法开展技术服务工作的，所产生的一切损失由甲方自行承担。

六、项目验收标准和方式

6.1 甲乙双方共同签字确认完成验收。

七、违约责任及合同变更

7.1 乙方有义务向甲方提供符合本合同要求的服務。乙方所交付的服務不符合本合同约定的，由乙方负责无偿补救。如因乙方的原因给甲方造成损失的，乙方应按甲方的直接损失进行赔偿，但赔偿的金额最多不超过合同总价的 20%。

7.2 除不可抗力外，任何一方违反本合同给对方造成重大损失，受损害方有权单方终止本合同，并依照《中华人民共和国民法典》合同编相关规定承担相应的违约责任。

7.3 本合同项下乙方承担的违约金等费用，甲方有权从质保金或履约保证金中直接扣除，不足部分乙方仍应予以补足。

八、不可抗力

8.1 甲乙双方任何一方由于（a）自然灾害、地震、洪水、雷击、火灾、磁电串入等；或（b）战争或准战争状态、恐怖活动、戒严、骚乱、罢工、行业纠纷等不可抗力事件不能履行或不能完全履行本合同义务时，应尽快以传真或电子邮件的形式通知另一方，并在不可抗力事件终止或消除后 5 个自然日内用特快专递将有关当局出具的证明文件提交给另一方审阅确认。受到不可抗力影响的一方应当采取所有合理行为消除不可抗力的影响及减少不可抗力给另一方造成的损失。因上述不可抗力事件而影响合同执行的，则延迟履行合同的期限应相当于不可抗力事件所影响的时间。由于上述不可抗力因素造成甲方损失的，乙方应及时提供补救措施。

九、联系人、联系方式和通知的送达

9.1 以下是甲乙双方的联系人及联系方式：

甲 方			
通 信 地 址			
电 话		传 真	
开 户 银 行			
帐 号			

乙 方	陕西星辰浩宇科技有限公司		
通 信 地 址	陕西省西安市高新区锦业路1号都市之门C座801室		
电 话	18611546050	传 真	/
开 户 银 行	中国建设银行股份有限公司西安时代明丰苑支行		
帐 号	6105 0171 0041 0000 0880		
联 系 电 话	18611546050		

9.2 本合同中的所有通知、与本合同相关的来往信函及相关文件（以下简称“通知”）均应以书面形式包括但不限于信函、特快专递、传真、电子邮件等形式发出。

十、 争议解决

10.1 因执行本合同所发生的或与本合同有关的一切争议，应由甲乙双方共同协商解决。协商不成，双方同意：任何一方可向甲方所在地有管辖权的法院提起诉讼。败诉方承担与诉讼有关的一切费用（包括但不限于律师费、诉讼费、交通费等）。

十一、 其他

11.1 本合同一式贰份，甲方持壹份，乙方持壹份，自双方盖章之日起生效，自双方权利义务履行完毕之日失效。

11.2 对本合同的任何更改、补充，均需经双方共同协商，并以书面形式盖章确认。本合同的附件及补充合同与本合同具有同等的法律效力。

11.3 合同签订：合同签订时间：【2025】年【12】月【18】日，合同签订地点：西安市雁塔区。

（以下无正文）

甲方（盖章）：



乙方（盖章）：陕西星辰浩宇科技有限公司



授权代表: 张浩浩 授权代表: 李修
日期: 日期: 2015.12.9

附件一 维保服务工作说明书

1. 技术服务总体要求

1.1 运维服务要求

安全运行管理: 遵守用户的安全运行管理要求, 协助开展日常督查、专项督查, 同时针对报告中可能存在的问题提供相应的报告和整改建议。

乙方应具备成熟的分级备件库供应体系和管理体系, 以保证备件及时供应和备件管理的规范化。

从周一到周五(政府规定的节假日除外), 向客户提供备品备件服务。如果确认是硬件故障, 备品备件第二天发出。

对于影响业务运行的部件先进行维修, 如果部件不能维修, 需进行重新更换。

所有更换的备件需与原配件或模块的型号相同, 或各项性能规格不低于原有设备或模块。

所有更换的备件, 在维保期内均免费更换服务。

乙方根据运行维护的需求, 提供维保范围内设备的技术支持, 包括技术交流、方案讨论, 隐患整改等。

乙方需根据现场运维人员的需要配合完成软硬件故障的定位和处理。

1.2 具体服务内容

1.2.1 运维服务组织管理

1)具体需求人员

项目采用项目经理负责制，乙方应至少设立 1 名专门的项目经理作为与我单位的统一责任接口，项目经理是整个系统的维护实施体系的组织管理和协调者，负责监督服务期内的服务实施。乙方应提供其他能满足运维需求的人员名单。成立技术支持服务小组。乙方在服务期内不得随意更换运维人员，如需对运维人员名单做出变更，需提前一个月书面通知我单位。

2) 服务方式

● 电话支持

乙方须提供 7x24 小时服务电话。通过服务电话对客户系统故障或问题做出基本故障判定、故障排除、操作指导的服务。

乙方 7x24 小时服务电话：李女士 15958027042

3) 服务内容

提供包括热线咨询、远程技术支持、故障排除、故障设备维修、系统软件升级等各种技术服务。依照产品所发生问题的严重性，提供如下维护工作：

承诺在服务周期内提供免费技术支持。保证开通 7X24 小时的热线服务电话随时解答系统的问题，可直接与有关技术人员进行定期和不定期的技术咨询和联络。

在出现问题后，技术人员应协助相关管理人员一同进行诊断，启动问题管理流程并展开测试和验证，查找出现问题的原因，尽快排除故障。若出现重大故障不能运行，2 小时内现场人员仍无法排除的，有责任提供更高级别的技术人员在规定的服务时间内配合处理，将损失降到最低。硬件设备 24 小时不能修复的，乙方需提供备件备机服务。

每次进行故障处理后，技术人员应以书面方式将故障处理经过提交给我单位。一般故障应于每周反馈处理结果；可能影响相关指标的故障应在处理完成后立即反馈处理结果；对于临时特殊事件，乙方要在接到我单位通知 30 分钟内进行响应，并在处理完成后立即反馈处理结果。