

合同编号：

西安市高陵区财政局 年度技术服务合同



甲方：西安市高陵区财政局

乙方：北京博思致新互联网科技有限责任公司

“财政云核心业务系统项目”

年度技术服务合同

甲方：西安市高陵区财政局（以下简称“甲方”）

乙方：北京博思致新互联网科技有限责任公司（以下简称“乙方”）

依据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规的有关规定，经双方友好协商，签订本合同。

第一条 项目名称

《财政云核心业务应用系统项目》，以下简称“财政云核心业务应用系统年度技术服务项目”。

第二条 合同的组成

双方的合同由本合同所规定的条款以及以下所提及的附件构成：
附件一、年度技术服务产品内容

第三条 项目内容

乙方负责向甲方本级财政局提供技术服务服务人员一名，提供驻场技术服务，驻场服务期间工作地点为甲方办公室，运维支持区本级及所属预算单位财政云核心业务系统（基础信息管理、项目库管理、预算编制、预算批复、预算调整和调剂、预算执行、单位核算），具体以本合同第 4.1 条约定为准。（具体内容见本合同附件）。

第四条 项目费用和支付方式

4.1 本项目的服务产品及费用如下

服务产品名称	产品模块	单价（元）	数量(年)	金额（元）	服务期限
财政云核心业务应用系统	基础信息管理、项目库管理、预算编制、预算批复、预算调整和调剂、预算执行、单位核算	240,000.00	1	240,000.00	一年，按自然年度提供运维服务
合计	(大写) 人民币贰拾肆万元整 (小写) ¥:240,000.00 元。				

说明：本服务内容仅针对区财政人员，含预算单位远程支持

除非乙方的服务政策发生变化，上述服务费用标准始终有效。乙方的服务政策指乙方根据国家政策法规、市场情况等对服务范围和计费标准作出的统一规定，如果发生变化乙方应书面形式提前 90 日通知甲方。

4.2 支付方式

4.2.1 甲方应于本合同签订后 20 个工作日内一次性向乙方支付本合同全部服务费用共计人民币（大写）贰拾肆万整（小写）¥:240,000.00 元。

4.2.2 乙方收到上述全部款项的同时，应向甲方开具等额的发票。

4.2.3 乙方向甲方提供年度运维服务所实际支出的差旅费不包含于上述第 4.1 条约定的服务费用中，由甲乙双方另行协商解决。

4.3 其他约定

4.1 条款之外的服务双方另行签订合同。

第五条 双方权利和义务

5.1 甲方的权利和义务

5.1.1 按时向乙方支付本合同约定的服务费用。

5.1.2 确保在执行本合同中向乙方提供的第三方软件、设备、工具（包括第三方软件、计算机、打印机及相关硬件设备）的合法性，并对许可软件正常运行所需软硬件环境拥有合法所有权或使用权。

5.1.3 在乙方服务完成时，配合检查许可软件系统运行是否正常并确认。确保有专人负责许可软件的使用和管理，并建立相关制度，以确保许可软件运行环境（包括计算机、打印机及相关硬件设备）的安全，为许可软件正常运行提供保障。

5.1.4 定期备份系统数据并妥善保管。

5.1.5 在许可软件使用过程中发现异常，应及时联系乙方并完整、准确记录当前故障现象，向乙方提供。

5.1.6 根据乙方要求，指定配合人员，提供必要设备。

5.2 乙方的权利和义务

5.2.1 乙方在甲方办公现场工作期间须遵守甲方的工作规章制度。

5.2.2 乙方未经甲方同意不得对甲方的硬件、网络设置进行更改，但紧急情况（如系统重大故障、黑客入侵等）下，乙方为保护更重大的权益可在甲方同意下对其进行修改。

5.2.3 乙方不得故意损坏甲方的硬件、网络设备 & 办公设备。

5.2.4 乙方提供的支持服务不包括以下情况：（如果双方在 本合同附件中或另行约

定由乙方就下述情况有偿向甲方提供附加支持服务，乙方将根据该等约定向

甲方提供服务。）

5.2.4.1 甲方人员非法操作、计算机设备感染病毒或第三方产品的故障、计算

机设备故障、网络故障等原因致使许可软件无法正常运行；

5.2.4.2 甲方因许可软件遗失、被盗、被误用或被擅自修改、计算机设备故障、

网络故障、其他软件的故障、操作失误等情况造成数据混乱或丢失；

5.2.4.3 对甲方使用的第三方软件提供相应技术指导。

5.2.5 甲方如果要求乙方超出本合同及其附件约定的范围提供支持服务，甲方应与

乙方另行协商签署相关合同，并向乙方支付相应的服务费用。如果乙方在支

持服务过程中发现提供服务的内容不属于本合同约定的范围，乙方有权根据

其自身的判断中止支持服务，甲方应对乙方已提供的服务按照乙方当时有效

的收费标准向乙方支付服务费。

第六条 知识产权与保密条款

6.1 知识产权

6.1.1 甲方同意，与乙方依本合同提供的服务和产品上的技术、知识和程序有关的

任何构想、概念或其他的知识产权（无论是为客户所开发）均属于北京

博思致新互联网科技有限责任公司专有财产，北京博思致新互联网科技有

限责任公司应享有上述技术的唯一且专属的权利和所有权。

6.1.2 甲方应合法使用乙方的软件产品，并保证不对乙方软件进行任何的修改、拆

解、解密、复制、翻译、分解、反向编译、反汇编、反向工程或其他试图从

许可软件导出程序源代码的行为，或在许可软件的基础上书写或开发衍生软

件、衍生产品或其他软件等侵犯乙方知识产权的行为，一经发现，乙方将提

起法律诉讼维护乙方的合法权益，由此给乙方造成的损失，由甲方负全部责

任。

6.1.3 甲方不得将乙方软件向任何第三方提供、销售、出租、出借、转让或提供分

许可、转许可、通过信息网络传播或以其他方式供他人利用。

6.2 保密范围

- 6.2.1 双方都有责任保守所知晓的对方的商业秘密，不得向第三方泄露。
- 6.2.2 未经对方同意，双方不得以任何形式公开合同及其相关附件的内容。
- 6.2.3 任何一方未征得对方的书面同意，不得为其它任何目的而自行使用或允许他人使用从对方获得的信息（信息包括所有的报告、摘录、纪要、文件、计划、报表、复印件以及对方的业务数据等）。
- 6.2.4 双方应对参加项目工作人员严格要求，遵守保密协议及本条款下的保密义务。
- 6.2.5 任何一方违反此协议或本条款下的保密义务，给对方造成损失，须承担赔偿责任。违约方应赔偿守约方因违约方的违约行为而受到的实际损失，赔偿额以合同金额为限。
- 6.2.6 本条款不因合同变更、修改、解除或终止而失效。

6.3 保密期限

自本合同生效之日起至保密范围内的信息成为公知信息之日。

第七条 违约责任

7.1 甲方的违约责任

- 7.1.1 如甲方未按合同约定的期限付款，每延期 1 天，甲方应向乙方支付合同总价 1%的违约金，但违约金的总金额不得超过合同总价的 5%。

7.2 乙方的违约责任

- 7.2.1 乙方未能按合同约定内容完成技术服务工作，甲方有权要求其采取补救措施。
- 7.2.2 乙方未按照服务约定提供技术服务的，应提交书面解释给甲方。
- 7.2.3 乙方对下述事项不承担责任：
 - 7.2.3.1 因甲方延迟付款或其他非乙方原因，造成服务工作停滞、延误的；
 - 7.2.3.2 甲方的记录或数据的丢失或损坏；
 - 7.2.3.3 甲方的间接损失或利润的损失、生意的丢失、营业额的减少及任何其他后果性的经济损失；
 - 7.2.3.4 其他不可归咎于乙方因素的损失。

第八条 不可抗力

本合同任何一方由于自然灾害、战争等不可抗力因素不能履行或不能完全履行合同时，均应及时以书面形式通报对方，并自通报之日起 10 个工作日内提供有关主管部门的证明。确有证明的，双方可就合同履行或终止，及相应责任免除另行协商解决。

第九条 争议的解决

凡因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，双方应协商解决，协商不能解决时，均可向乙方住所地人民法院提起诉讼。

第十条 合同的终止

10.1 本合同自双方签字盖章之日起持续有效，出现下述 10.2 款的情形时，本合同可按照约定或者法定方式终止。

10.2 除另有约定外，本合同的终止按如下约定：

- 10.2.1 甲方在交费期届满前 3 个月内以书面形式向乙方提出终止本合同，乙方将在下一年度停止向甲方提供本合同约定的年度运维服务产品，并终止本合同。
- 10.2.2 双方协商一致，可以终止本合同。

10.3 如果一方未按本合同约定履行义务，使得守约方丧失应得利益，或者给守约方造成严重损失时，守约方可以提出解除合同；任何一方若有依据证实另一方无法继续履行合同，可提出解除合同。

第十一条 其他

11.1 本合同壹式肆份，甲乙双方各执贰份，自双方代表签字并加盖公章或合同章之日起生效。

11.2 合同附件为合同不可分割的组成部分，与合同正文具有同等效力。

11.3 本合同执行过程中，甲、乙任何一方若需对本合同内容进行说明、补充或变更时，经甲、乙双方协商同意后，可签订书面补充协议，补充协议中与本合同有冲突的部分则以补充协议为准。

(以下无正文)

(合同签章页，无正文)

甲 方	甲方名称	西安市高陵区财政局				合同专用章  或 单位公章 年 月 日
	法定代表人 (或授权代表)	 (签字或签章)				
	联系人	(签字或签章)				
	住 所 (通讯地址)			邮政 编码		
	电 话		传真			
	开户银行					
	账 号					
乙 方	乙方名称	北京博思致新互联网科技有限责任公司				合同专用章  或 单位公章 年 月 日
	法定代表人 (或授权代表)	 (签字或签章)				
	联系人	(签字或签章)				
	住 所 (通讯地址)	北京市海淀区西北旺东路 10 号院东区 20 号楼 6 层		邮政 编码	1000 94	
	电 话	010-83010915	传 真			
	开户银行	兴业银行北京世纪坛支行				
	账 号	321200100100260987				



年度运维服务内容

运维服务

服务产品名称		服务项目	服务说明	服务规格	交付方式
年度技术服务	邮件支持服务	定期获取软件应用技巧，同时获取相关数据套账处理结果	1.服务时间：法定工作日 2.服务规格：5天*8小时	邮件	
	电话热线支持服务	通过拨打热线电话，获得软件应用、操作支持，以及简单问题解决办法。	1.服务时间：法定工作日 2.服务规格：5天*8小时	热线	
	网上在线支持服务	即时通讯软件进行实时问题解答	1.服务时间：法定工作日 2.服务规格：5天*8小时	网站	
	远程支持服务	以远程管理工具为基础提供的一种方便、快捷的问题判断、解决的服务方式	1.服务时间：法定工作日 2.服务规格：5天*8小时	远程	
	驻场支持服务	维护人员在甲方办公地点随时监控系统运行情况并及时解决用户出现的问题，保障系统稳定运行的服务方式	1.服务时间：法定工作日 2.服务规格：5天*8小时	现场	
	服务内容				