

渭南市协同办公系统运行维护 项目合同

甲 方：渭南市数据服务中心

乙 方：陕西致远互联软件有限公司

目 录

第一条 合同采购内容及金额	1
第二条 支付方式	1
第三条 乙方开户银行名称、户名和账号	2
第四条 发票信息	2
第五条 禁止招聘	2
第六条 责任限制与违约责任	2
第七条 双方任务及职责	4
第八条 有限保证	5
第九条 不可抗力	6
第十条 通知	6
第十一条 合同解除及变更	6
第十二条 争议解决	7
第十三条 合同签订及期限	7

甲方	渭南市数据服务中心	乙方	陕西致远互联软件有限公司
地址	渭南市三贤路北段市民综合服务中心	地址	陕西省西安市高新区丈八街办天谷八路 211 号西 安环普国际科技园 G3 幢 801 室
法定代表人	邵战强	法定代表人	张浩
联系人	张莉	联系人	付星星
联系电话	0913-2930113	联系电话	029-81100644

鉴于：

为保障渭南市协同办公系统的正常运行，甲乙双方本着相互信任、真诚合作、共同发展的原则，在友好协商的基础上共同制定如下合同内容。

第一条 合同采购内容及金额

实际购买内容 前划“√”	服务类型	数量	单价	小计	服务起止时间
☒	VIP 1 星 卡	1 年	99800.00 元/年	99800.00	提供标准年运维服务一年 (2025 年 12 月 25 日至 2026 年 12 月 24 日)，详细内容见附件
服务费用合计	小写金额：¥ 99800.00 元整，大写金额：人民币 玖万玖仟捌佰 元整				

第二条 支付方式

合同自签订之日起生效，甲方在双方签订合同后乙方开具相应含税金额的发票，甲方在收到发票后，

10 个工作日内向乙方支付年运维服务费 99800.00 元（含税）。

第三条 乙方开户银行名称、户名和账号

开户银行：中国民生银行西安锦业路支行

户 名：陕西致远互联软件有限公司

账 号：1217 0128 3000 0088

第四条 发票信息

4.1 甲方如需开具合法发票，请补充填写如下开票信息，由于甲方提供的信息有误而产生的损失均由甲方负责承担。

4.2 乙方提供给甲方的年运维服务发票内容适用 6% 的增值税税率。（请勾选发票类型：☒ 普通发票 ☐ 专用发票）

单位名称：渭南市数据服务中心

纳税人识别号：12610500436885137W

开户行及账号：中国银行股份有限公司渭南分行 103220467565

第五条 禁止招聘

双方同意任何一方均不得在本合同期限内，招聘雇佣任何另一方参与本合同项目实施、开发、咨询、培训及其他服务人员，否则应向另一方支付等同于本合同金额 10% 的违约金，并赔偿另一方的损失。

第六条 责任限制与违约责任

6.1 双方应本着友好合作的态度履行各自合同义务，任何一方均不得无故单方面解除该合同，一方无故

提出单方面解除该合同，需要向另一方支付本合同总额的 20%的违约金，该违约金支付并不免除已提供服务的付款义务。

6.2 乙方应当按照本合同约定向甲方提供相关服务，若因乙方原因导致延期提供的，每延期一个工作日，应向甲方支付本合同总额的 0.1%的违约金，但违约金以应付款项的【20】%为限。

6.3 除因不可抗力（包括国家法律法规、政策调整或者政府部门文件要求）造成的，甲方未按时支付费用，每延期一个工作日，应向乙方支付合同总额 0.1%的违约金，服务期限不予顺延。但违约金以应付款项的【20】%为限。

6.4 乙方的服务人员不履行或不按本合同约定履行服务时，甲方可向乙方服务管理部门投诉，投诉电话：010-88855586。在接到甲方投诉后，乙方应立即采取补救措施，提供本合同约定的服务。乙方的服务人员连续 2 次不按本合同约定履行服务时，乙方应当立即更换服务人员。乙方更换服务人员 2 次后仍出现不履行或不按合同约定履行服务情况的，甲方有权单方解除本合同并不予支付当年度服务费用。

6.5 乙方对下述事项不承担责任：由于甲方原因或第三方产品的故障、计算机设备故障、网络故障等使软件无法正常运行。乙方对其提供的产品仍需负责。

6.6 未经甲方同意，乙方不得将合同转包，若违反本项约定，乙方应向甲方支付合同总金额 10%的违约金，并赔偿因此给甲方造成的全部损失。同时，甲方还有权解除本合同，甲方已支付的费用予以收回。

6.7 未经乙方书面同意，甲方不得将本合同项下的权利义务转让给第三方。若违反本项约定，甲方应向乙方支付合同总金额 10%的违约金，并赔偿因此给乙方造成的全部损失。同时，乙方还有权解除本合同，甲方已支付的费用不予退还。

6.8 甲方承诺严格保守在本合同执行过程中得知的乙方商业秘密(包括本合同内容)，未经书面许可不得向第三方披露(国家法律法规另有规定的除外)，本条规定在本合同解除或终止后对双方仍具有约束力。若违反本项约定，甲方应向乙方支付合同总金额 10%的违约金，并赔偿因此给乙方造成的全部损失。同时，乙方还有权解除本合同，甲方已支付的费用不予退还。

6.9 甲方应保证在执行本合同中向乙方提供的第三方软件、设备、工具（包括第三方软件、计算机、打印机及相关硬件设备）均合法、合规且不侵犯第三方的合法权益。若违反本约定，甲方应负责解决由此产生的一切纠纷，承担全部法律责任和经济赔偿，向乙方支付合同总金额 10% 的违约金，并赔偿因此给乙方造成的全部损失。同时，乙方还有权解除本合同，甲方已支付的费用不予退还。

6.10 违约金不足以弥补守约方所受损失的，违约方应当予以补足。本合同所称损失，均包括但不限于直接经济利益的减损、预期利益及支出的律师费、诉讼费、调查取证费、交通差旅费、保全费、执行费等。

第七条 双方任务及职责

7.1 甲方应确保有专人负责许可软件的使用和管理，并建立相关制度，以确保许可软件运行环境（包括计算机、打印机及相关硬件设备）的安全，为许可软件正常运行提供保障。

7.2 甲方确保在执行本合同中向乙方提供的第三方软件、设备、工具（包括第三方软件、计算机、打印机及相关硬件设备）的合法性。同时甲方应确保乙方不会因进行合同约定支持服务而使用甲方提供的软硬件环境的行为而遭到任何起诉、控告及其他追索赔偿行为。若出现此种情况，甲方应赔偿乙方为此而受到的全部损失。

7.3 甲方应定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管。本条款不能成为乙方迟延履行或不履行合同约定服务的理由。

7.4 甲方在许可软件使用过程中发现许可软件出现异常，与乙方取得联系，并记录当前故障现象，便于乙方做出诊断。本条款不能成为乙方迟延履行或不履行合同约定服务的理由。

7.5 在乙方进行支持服务时，甲方根据乙方要求，指定配合工作的人员，提供必要的设备。

7.6 在甲方向乙方支付相应服务费后乙方不得以任何借口在合同有效期内拒绝提供合同约定的服务事项，乙方承诺按本合同约定的服务范围及相应响应时间响应甲方的服务请求，并确保对甲方提供服务的质量。具体服务范围详见对应附件内容。

7.7 乙方为甲方指定 400 热线电话服务验证码，提供 400 热线远程支持服务。

7.8 运维服务期内按本合同约定的服务范围及相应响应时间响应甲方的服务请求远程无法解决的问题提供现场支持服务。

第八条 有限保证

8.1 乙方对不提供服务的软硬件设备进行明示约定：

8.1.1 乙方及乙方代理人之外的任何人未经乙方许可对许可软件进行了任何修改。

8.1.2 甲方未按照许可合同约定的范围及限制使用的许可软件。

8.1.3 甲方所使用的任何第三方软硬件产品或服务。

8.2 除本合同或其他合同另有约定，乙方提供的标准支持服务不包括以下情况：

8.2.1 甲方人员非法操作、计算机或服务器设备感染病毒或第三方产品的故障、计算机或服务器设备故障、网络故障等原因致使许可软件无法正常运行；

8.2.2 甲方因许可软件遗失、被盗、被误用或被擅自修改、计算机或服务器设备故障、网络故障、其他软件的故障、操作失误等情况造成数据混乱和丢失；

8.2.3 甲方超出本合同范围的服务请求，乙方不予响应。对于标准支持服务无法解决的问题，甲方可通过购买其他服务产品解决；

8.2.4 非因乙方原因导致的系统感染病毒、安全漏洞、木马植入及其他非系统自身缺陷引发的网络安全问题。

8.3 超出本合同及其附件约定：

甲方如果要求乙方超出本合同及其附件约定的范围提供支持服务，甲方应与乙方另行协商签署相关合同，并向乙方支付相应的服务费用。如果乙方在支持服务过程中发现提供服务的内容不属于本合同约定的范围，乙方有权根据其自身的判断中止支持服务，甲方应对乙方已提供的服务按照乙方当时有效

的收费标准向乙方支付服务费。

第九条 不可抗力

9.1 合同的任何一方因不能预见、无法避免的自然灾害或社会事件，包括但不限于战争、港口封锁、内乱以及严重的水灾、地震、黑客攻击和其他国际商务惯例被认定的不可抗力事故而影响合同执行时，则延迟履行合同的期限，延迟的时间应相当于不可抗力事故所影响的时间。

9.2 合同的任何一方因不可抗力的原因，不能履行合同，可延期或终止履行合同，或更改合同中的某些条款。

9.3 甲方国家法规、政策调整或者政府部门文件要求不能继续履行本协议的，双方互不承担违约责任。

第十条 通知

各方基于本合同向对方发出的所有书面通知均应按本合同首部约定的地址及联系人发出，任何一方上述信息发生变化时，均应提前 10 日通知对方，否则由此产生的不利后果由变更方承担。

第十一条 合同解除及变更

11.1 如果合同一方严重违反本合同约定的义务，守约方可以向违约方发出一份书面通知，要求其在合理的期限内改正违约行为。若违约方在上述期限内仍未改正其违约行为，守约方可以书面通知违约方解除合同，自解除通知到达违约方时，本合同自然解除。

11.2 甲、乙双方经过协商一致，可以书面解除本合同。

11.3 在合同履行过程中，如果任何一方需变更合同内容，包括但不限于金额、产品、需求、工作量的变更，双方均应另行签署书面补充或变更协议。

第十二条 争议解决

凡由本合同引起的或与解释或执行本合同有关的任何争议，各方应首先通过友好协商或调解解决。

协商或调解不成，双方同意提交甲方所在地有管辖权的人民法院诉讼解决。

第十三条 合同签订及期限

本合同自双方加盖公章或合同章之日起生效，并持续有效直至本合同中的约定的内容履行完毕后终止。

本合同一式【肆】份，甲方执【贰】份，乙方执【贰】份，具有同等法律效力。

【以下为签字盖章页，无正文】

甲方（签章）：渭南市数据服务中心

法定代表人或授权代表：张莉

联系电话：0913-2930113

签约日期：2025.12.25

乙方（签章）：

陕西致远互联软件有限公司

法定代表人或授权代表：付星星

联系电话：

18066749906

签约日期：2025.12.25

附件

VIP1 星卡服务内容

服务产品	服务项目	服务内容	数量	单位
产品质量保障服务	补丁下载	提供单点补丁包、月度修复包、安全补丁、高频补丁下载	1	年
400 电话服务	标准坐席	原厂 400 电话受理用户反馈的产品功能问题、产品功能咨询、产品功能建议等	1	年
在线人工服务	在线人工客服	即时通讯工具(IM) 受理用户反馈的产品功能问题、产品应用咨询、产品功能建议等 (1 个用户端)	1	用户端/年
	在线工单	服务云平台问题在线实时提报, 工作日 30 分钟之内响应	1	年
	在线预约	一键预约免排队, 申请远程/现场运维服务, 3 小时内响应	1	年
在线自助服务	智能客服	智能客服机器人 7*24 小时在线问答自助服务	1	年
	在线知识库	官方海量知识, 全面汇总全面汇总协同运维知识、协同产品常见问题等	1	年
	在线社区	用户可通过在线社区进行使用交流, 疑难问题咨询, 运维专家不定期上线答复或其他用户协助解答	1	年
	设计资源 (基础)	云设计中心基础资源免费下载使用 (基础资源包括: 表单模版、空间栏目、综合门户、统计报表、报表查询等基础组件)	1	年
	专属运维服务报告	通过客户服务云平台自动生成, 含平台登陆情况、服务使用记录、巡检结果、线上成果推送、使用好的案例	1	年
	服务进度查询	实时查看问题处理进度, 并支持线上催办、问题确认及满意评价	1	年
在线通知服务	在线通知服务	智能电话客服服务进度回访、在线服务进度提醒、在线服务到期提醒	1	年
在线课程服务	在线课程	提供协同产品基础功能操作及使用视频课程, 包含协同工作、公文管理、组织模型、知识社区等课程包	1	年
S1 基础服务	数据库服务	数据库备份恢复、数据库参数查看	1	年
	消息中心	记录本地服务启停操作记录		
	注册加密更新	注册更新加密狗及查看硬件和 license 信息以及读取狗号		
	共享加密设置	测试环境或集群非主节点环境通过添加正式环境的加密狗号, 可自动下载正式环境的在线补丁		
	管理员密码重置	对系统默认管理员账号进行密码重置		

	服务启停管理	通过 S1 对协同服务，及全文检索、office 转换、音视频、协同自带 Nginx 等服务的启动、停止及配置		
S1 增值服务	数据管理	自动扫描出当前数据库中表结构完整性，可查询数据缺失表或索引，并补齐缺失的主键及索引	1	年
	日志管理	对协同日志进行检索及打包下载		
	资源监控	分析当前环境内存占用情况，以及志愿服务占用内存的情况，并根据注册数，对比当前内存大小，给出建议值		
	运维监控	服务器 CPU、服务器内存、在线人数、JVM、性能预警		
	人员账号恢复	恢复已删除人员		
组织架构运维	人员账号	人员调动产生的账号停用、新增等		
业务流程调整	流程调整	因人员调整引起的流程调整问题处理		

12月25日周内练习

姓名：_____

一、解答题

1、王先生向某工厂订购一批产品，每件定价 100 元，共订购 60 件，王先生对厂长说：“如果你每件减价 1 元我就多订购 3 件。”厂长经过计算，如果减价 4%，由于王先生多订购，仍可获得与原来一样多的利润，这种产品每件成本多少元？

2、若个人所得税规定：公民每月工资所得未超过 5000 元的部分不纳税，超过 5000 元的部分按表中税率缴纳个人所得税。

全月应纳税所得额	税率
不超过 3000 元的部分	3%
超过 3000 元至 12000 元的部分	10%
超过 12000 元至 25000 元的部分	20%
超过 25000 元至 35000 元的部分	25%
...	...

(1) 老王 3 月份工资收入 8500 元，应缴纳个人所得税多少元？

(2) 老陈 5 月份缴纳个人所得税 105 元，那么他 5 月份的工资收入是多少元？
