

**咸阳市城市管理监督指挥中心
数字城管平台硬件设备维护服务合同**

陕西欧卡曼智能科技有限公司

2025 年 9 月



咸阳市城市管理监督指挥中心 数字城管平台硬件设备维护服务合同

甲 方:咸阳市城市管理监督指挥中心

乙 方:陕西欧卡曼智能科技有限公司

为确保数字城管平台运行通畅,提高设备设施维修、维护、保养质量,甲方委托乙方对数字城管平台系统道路视频监控设备、指挥大屏、积水监测、网络系统、车载移动视频设备及后台等相关硬件提供维护服务,双方经过平等协商,在真实、充分地表达各自意愿的基础上,根据《中华人民共和国民法典》的规定,达成如下协议,并由双方共同遵守。

一、维护费用

依据指挥中心目前平台年限以及使用情况,经甲乙双方协商后,年维护费为包干价 290000.00 元(大写:贰拾玖万元整),以上金额为含税金额。

维护时限:2025 年 10 月 1 日至 2026 年 9 月 30 日。

二、付款与风险金

(一)合同款支付:甲乙双方协商,合同签订后乙方按合同组织维护服务,履约满两个月后,向甲方转入合同履行风险金(简称:风险金)250000.00 元(大写:贰拾伍万元整);甲方收到乙方风险金 5 个工作日内向乙方支付合同价款 290000.00 元(大写:贰拾玖万元整)。

(二)风险金退还:风险金退还严格依照双方签订的维保合同约定执行,在确保甲方各类网络设备运转正常且满足使用

要求前提下验收合格,分三次向乙方退还。具体退还时间,2026年4月10日前退还80000.00元(大写:捌万元整);2026年7月10日前退还80000.00元(大写:捌万元整);2026年11月10前退还90000.00元(大写:玖万元整)。

(三)支付方式:乙方按照合同支付金额开具正式发票,除乙方书面变更通知外,甲方以银行转账的方式将维护费用汇入乙方指定的银行账号。

乙方指定账户:

开户行:长安银行股份有限公司西安碑林区支行

开户名:陕西欧卡曼智能科技有限公司

账 号:806010501421019147

三、维护内容

(一)本合同负责数字城管平台硬件维修、维护、保养,如有硬件损坏需更换,按合同约定计费。

(二)数字城管平台系统所涉及硬件设备,具体包括:道路视频监控设备、指挥大厅大屏、防汛点LED大屏、中心办公楼大屏、移动车载视频、座席电脑、机房服务器、网络系统、办公楼监控。

(三)保障硬件设备与数字城管平台系统网络对接通畅。

四、维护方案

(一)道路视频监控设备维护(约160路):对监控、积水大屏进行除尘清洗处理,每年不少于2次;及时对设备的用电、网络故障进行维护。

(二)指挥大屏维护:对显示屏及相关控件进行维护,每

季度巡查 1 次。立交桥防汛 LED 大屏（18 块）、中心办公楼大屏（2 块）、大厅 1 块。及时对防汛点及办公楼 LED 大屏及相关组件进行排查维护，确保大屏能正常运行。

（三）移动车载视频维护：及时对设备线路进行排查检修，确保设备与指挥大厅平台信号对接畅通，例行检测每年不少于 1 次。

（四）座席电脑及网络维护：及时对座席电脑系统及外接设备等各类故障进行维护、调试，进行电脑病毒检查、清除及主机箱内灰尘清理，每年不少于 1 次；保障日常办公用网需求。

（五）机房平台服务器及二级平台：及时对电信机房托管服务器进行维护，确保平台服务器硬件正常运转，每年不少于两次例行排查。对有突发问题 24 小时内维护完毕，另外，随时配合甲方对二级平台进行维护。

五、维护要求

（一）维修故障正常响应时间为 24 小时，维修工作要求 1-5 个工作日内完成，确实难以在短期内完成的，甲乙双方另行协商。

（二）维修、维护、保养完成后设备需恢复或达到正常使用功能指标，现场测试无故障，运行 10 个自然日。维护需完成设备清洁、参数校准、部件检查，出具《维护检查记录表》；保养需按设备说明书完成维保、易损件更换（需甲方确认更换部件清单），保养后设备运行参数符合正常工作范围，达到甲方使用要求，方为维护服务合格。

（三）需确保平台视频上线率 $\geq 85\%$ ；未上线视频若在 5

个工作日内仍未达标,需纳入统计范围。每季度末作为统计日,统计时需扣除因甲方原因导致的视频离线时间。每次维护后,乙方需提交《维护记录表》,若统计周期内,视频上线率连续10天 $\leq 85\%$,甲方将季度考核结果作为风险金退还依据。

(四)保持监控系统链路畅通(除设备损坏或供电线路重新铺设外)。

六、违约责任

(一)除不可抗力因素外,由于乙方自身原因造成工期延误,每延期一天,乙方应承担维护费用1%的违约金,并赔偿由此给甲方造成的损失,双方一致同意违约金从维护服务费中扣除。

(二)因乙方未能按时完成合同(不可抗力除外),在甲方发出催办通知书之日起7日内,乙方仍未能完成的,甲方有权解除合同,合同解除后,乙方需在10日内移交所有设备维护记录、备份数据及未使用的更换配件;配合新服务商完成交接,否则按每日100元支付违约金。甲方由此产生的一切损失由乙方承担。

(三)乙方接触的甲方平台数据、设备信息、指挥调度内容等均属保密信息,未经甲方书面同意不得泄露给任何第三方;合同终止后保密义务仍持续3年。乙方泄露甲方数据的,需赔偿甲方全部损失(包括但不限于维权费用),甲方有权立即解除合同。

七、其他约定

(一)本服务合同未尽事宜的处理,由双方协商,并以补

充协议双方签字确认同意后，方能生效，具有与本合同相同的法律效力。

(二)在执行服务合同过程中发生任何纠纷均需通过双方协商解决。协商不成的，可向甲方所在地仲裁委员会申请仲裁或向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

(三)本合同一式贰份，甲乙双方各执壹份，具有同等法律效力。

(本页以下无正文)

附件 1：施工安全协议

附件 2：咸阳市城市管理监督指挥中心弱电维护制度

(本页为咸阳市城市管理监督指挥中心与陕西欧卡曼智能科技有限公司合同签署页)

甲方

咸阳市城市管理监督指挥中心

委托代表人

签订日期 2025 年 9 月 30 日

乙方

陕西欧卡曼智能科技有限公司

委托代表人

签订日期 2025 年 9 月 30 日

施工安全协议

甲方：咸阳市城市管理监督指挥中心

乙方：陕西欧卡曼智能科技有限公司

为贯彻“安全第一、预防为主”的安全方针，明确双方安全责任，确保施工过程中人身安全及财产设备安全，经甲乙双方平等协商，签订本协议，以资共同遵守。

一、甲方安全责任

（一）开工前对乙方进行安全技术交底，明确本项目施工中的安全风险点及防范要求，并书面记录，由双方签字确认后留存。

（二）协助乙方搞好安全生产、防火管理工作，有权检查督促乙方执行国家及地方关于安全生产方面的法律法规、行业标准及甲方内部安全管理制度；对乙方不符合安全文明施工的行为（如，作业人员未佩戴安全防护用品、施工器械不符合安全标准等），有权予以制止、纠正并发出安全整改通知书，逾期未整改或整改不合格的，有权要求乙方暂停施工，直至清退出场。

（三）若乙方在施工中发生的甲方电力设施、设备事故的，甲方有责任负责调查、统计上报，相关损失由责任方承担。

（四）不得要求乙方违反安全管理规定进行施工。因甲方自身原因导致的事故由甲方承担相应责任。

(五) 有权核查乙方提交的作业人员保险凭证真实性，若发现乙方未按约定为作业人员购买保险或保险已失效，有权要求乙方在 3 个工作日内补购，逾期未补购的，甲方可暂停支付相关工程款项，直至乙方完成整改。

二、乙方安全责任

(一) 向甲方所提供本承包工程相关的资质证明材料(如营业执照、安全生产许可证、专业施工资质证书等)应真实、合法、有效，若提供虚假材料，视为严重违约。

(二) 建立健全本项目专属的安全生产管理制度(含安全生产责任制、安全检查制度、应急处置预案等)，严格遵守国家、地方及行业关于安全生产的法律法规、标准规范，以及甲方的安全管理规定，接受甲方的安全监督检查。

(三) 严格遵守国家和地方关于劳动安全，劳务用工法律法规及规章制度，保证其用工的合法性。

(四) 设专职安监人员，负责本项目日常安全检查、隐患排查及作业人员安全管理工作；同时指派 1 名固定的安全联系人，负责与甲方对接安全事宜，联系方式变更时需提前 24 小时书面通知甲方。

(五) 编制针对性的安全施工专项方案及应急救援预案，施工前向全体作业人员安全技术交底(交底内容需覆盖本项目施工特点、安全风险点、操作规范及应急处置流程等)，交底记录经施工人员签字确认后报甲方备案。使用符合国家安全的施工器械和工器具。

(六) 开工前安全教育(含作业人员安全责任告知、本项目

施工风险点、应急救援措施等), 培训时长不得少于 8 学时, 培训记录经作业人员签字确认后报甲方备案; 特种人员持证上岗, 证件复印件需报甲方备案, 严禁无证作业; 因培训不到位、证件失效或无证作业导致作业人员安全事故, 由乙方承担全部责任。

(七) 检查施工区域, 确认施工环境、周边设施(如地下管线、电力线路等) 无安全隐患后方可开工。

(八) 乙方确认: 本项目所有作业人员(含乙方自有人员、分包人员、临时用工、劳务派遣人员、设备租赁方随工人员等) 均由乙方直接雇佣或管理, 与甲方无任何劳动、劳务或雇佣关系。乙方对施工人员的录用、培训、考勤、薪酬发放及人身安全负全部管理责任。

三、违约责任

(一) 由于甲方或乙方责任造成对方或第三方的人身伤害、设备损坏等财产损失, 由责任方承担相应责任, 并赔偿对方或第三方因此造成的全部损失; 若因乙方作业人员安全事故导致第三方(含甲方工作人员、周边群众、其他单位人员) 人身伤亡或财产损失, 或作业人员以任何理由(如主张劳动报酬、工伤赔偿等) 向甲方提起劳动仲裁、诉讼、投诉或信访, 乙方需立即出面处理, 并承担全部赔偿责任及法律后果; 若甲方因该等事宜被追偿、起诉或产生费用(含赔偿金、违约金、诉讼费、律师费、保全费、公告费、差旅费等), 甲方有权向乙方全额追偿, 乙方需在甲方发出书面通知后 5 个工作日内支付全部款项; 逾期未支付的, 每逾期一日按未支付金额的 10% 扣除。

(二) 合同履行中, 若发现乙方提供的有关资质材料虚假或

无效，甲方有权解除合同，并由乙方承担由此造成的一切损失。

（三）若发现乙方现场作业人员有违章行为的，甲方有权比照自身有关安全生产奖惩规定对职工相类似的违章行为应扣款标准，要求乙方承担相应的违约金，同一作业人员累计出现2次违章行为的，乙方需将该人员清退出场，否则甲方有权要求乙方停工整改。

（四）乙方未掌握本工程项目特点及施工安全措施，甲方有权要求乙方立即停工整改，由此引起的工期延误、工程返工等后果及损失由乙方承担。

（五）乙方作业人员因作业活动导致的自身人身伤亡（含工伤、意外事故）、突发疾病等，全部责任由乙方承担，甲方不承担任何赔偿责任、连带责任及善后处理义务（包括但不限于不参与事故调解、不垫付任何费用）。

四、争议解决

本协议执行过程中，如发生争议，由双方协商、调解解决；若经协商、调解不能解决争议的，任何一方可以向当地人民法院提起诉讼。

五、其他条款

（一）本协议中所称“作业人员”，指乙方为完成本项目施工所雇佣、派遣或管理的所有人员，包括但不限于乙方正式员工、劳务派遣人员、临时用工、分包单位人员、设备租赁方随工人员等。

（二）本协议是甲乙双方就施工安全事宜达成的专项约定，与双方签订的工程承包合同具有同等法律效力。

咸阳市城市管理监督指挥中心 弱电维护制度

为保障咸阳市城市管理监督指挥中心弱电硬件系统稳定、可靠、高效运行，规范维护工作流程，明确维护责任，制定本制度。本制度适用于中心弱电硬件系统相关维护工作，涵盖道路视频监控系统、LED 大屏系统、车载监控设备、二级平台、机房服务器系统等。维护工作需遵循“预防为主、防治结合、快速响应、保障安全”的原则，确保系统故障率最低、性能最优。

一、维护团队职责

（一）项目经理：统筹管理整个弱电硬件系统维护项目，制定维护计划，协调人力、物资等资源。与甲方保持密切沟通，及时反馈维护工作进展，处理维护过程中的重大问题。监督维护项目进度与质量，确保维护工作符合制度要求和甲方需求。

（二）技术主管：负责技术指导与决策，解决维护过程中的复杂技术问题，制定技术解决方案。熟悉各类弱电硬件系统技术及主流设备性能参数，为维护工作提供技术支持。提升团队整体技术水平。

（三）硬件维护工程师：开展日常设备巡检，按规定频次检查设备运行状态，记录巡检结果，发现异常及时处理。进行设备定期保养，对设备进行清洁、润滑、加固等操作，延长设

备使用寿命。负责硬件故障诊断与修复，采用观察法、替换法等方法排查故障，按流程完成修复工作。

（四）后勤保障人员：负责维护工具、备件的管理，建立工具、备件台账，定期盘点，确保工具完好、备件充足。协调车辆调度，保障维护人员外出作业交通需求。妥善保存维护工作相关文件、记录，整理归档，便于查阅。

二、维护工作规范

（一）日常维护

道路视频监控系统：每月通过监控平台查看摄像机在线状态与图像质量，每半年现场清洁摄像机、云台、镜头并检查安装牢固性，每月检查视频存储设备磁盘空间、抽查录像回放，每月巡查视频点位紧固点与线路接地，定期同步视频平台点位名称、时间等信息。

LED 大屏系统：每月检查大屏显示状态，每半年清洁大屏控制系统、图像处理器等设备，每月校准大屏亮度、对比度等参数。

网络系统：每季度通过远程工具检查电脑运行状态，每半年进行病毒查杀与系统补丁更新，每季度检测电脑硬件状况。

车载监控设备系统：每季度对执法车辆车载设备电源、摄像机进行巡检，每月清洁设备并检查视频存储完整性。

二级平台系统：每半年检查服务器性能指标，每年更新服务器操作系统与应用程序补丁，每半年检查网络设备端口及链路状态，配合甲方进行例行调研。

机房服务器系统：实时监控服务器性能指标，每月监测机

房环境，每年全面检查服务器硬件。

（二）定期维护

月度维护：对各系统设备进行全面性能检测，检查软件版本并按需升级，校准参数。

季度维护：对各系统硬件进行深度保养，全面优化网络，组织团队内部技术交流会。

年度维护：评估各系统设备并制定更新换代计划，对整个弱电系统进行安全评估并加固，总结全年维护工作，制定下一年度计划。

三、应急维护响应

设立 7×24 小时应急响应热线，确保甲方能及时联系维护团队，明确故障报告、响应时间、处理流程等要求。接到故障报告后，10 分钟内响应，初步判断故障类型与严重程度；一般故障 4 小时内到现场，8 小时内解决；重大故障 2 小时内到现场，启动应急预案组织专家会诊，4 小时内恢复系统基本运行，后续完成全面修复。

建立应急备件库，储备常用备件与易损件，定期检查维护备件，保证可用性。